



บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2563

(แบบ 56-1)

สารบัญ

1	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ .....	1
2	ลักษณะการประกอบธุรกิจ .....	20
3	ปัจจัยเสี่ยง.....	49
4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ .....	55
5	ข้อพิพาททางกฎหมาย .....	91
6	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลอ้างอิง.....	92
7	ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น.....	93
8	โครงสร้างการจัดการ .....	97
9	การกำกับดูแลกิจการ .....	114
10	ความรับผิดชอบต่อสังคม.....	156
11	การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง.....	157
12.	รายการระหว่างกัน .....	161
13	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ.....	173
14.	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ .....	182
	การรับรองความถูกต้องของข้อมูล .....	
	เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และ เลขานุการบริษัท.....	
	เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย.....	
	เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ของบริษัท (Compliance) .....	

## นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2512 ในนาม “บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 10 ล้านบาท โดยเริ่มเปิดดำเนินงาน “โรงพยาบาลกรุงเทพ” เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2515 และนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2534 ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพบริษัทเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ในปี 2537 จนถึงปัจจุบัน บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น จำนวน 1,758.22 ล้านบาท เป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 1,589.20 ล้านบาท

ปัจจุบัน บริษัทเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ของประเทศ โดยมีโรงพยาบาลเครือข่ายในไทยและกัมพูชา จำนวนรวม 49 แห่ง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ดำเนินการภายใต้ชื่อโรงพยาบาล 6 กลุ่ม คือกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช โรงพยาบาลบี เอ็น เอช กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท กลุ่มโรงพยาบาลเปาโล และกลุ่มโรงพยาบาลรอยัล นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดูแล ป้องกันและการฟื้นฟูสุขภาพ ได้แก่ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด และ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด รวมถึงธุรกิจที่ให้การสนับสนุนด้านการแพทย์ ธุรกิจผลิตยา ธุรกิจผลิตน้ำเกลือและธุรกิจร้านขายยาและเวชภัณฑ์ เป็นต้น

### วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางดำเนินการ

#### วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลกรุงเทพ จะเป็นสถานบริการทางการแพทย์ในระดับตติยภูมิที่เป็นเลิศที่มีมาตรฐานสูงด้วยคุณภาพในระดับสากลเพื่อความไว้วางใจและพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ

#### พันธกิจ

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการให้บริการทางการแพทย์ที่ได้รับการยอมรับในระดับมาตรฐานสากลโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย การบริหารธุรกิจที่มีเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพโดยที่บุคลากรที่มีความสามารถ ยึดมั่นเชิดชูมาตรฐานและจริยธรรมแห่งวิชาชีพ มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ รวมถึงการเจริญเติบโตที่มั่นคงขององค์กร

เพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ดังกล่าว บริษัทได้มีแนวทางดำเนินการ ดังต่อไปนี้

#### ด้านโรงพยาบาล

- ตติยภูมิที่เป็นเลิศ : จัดทำโครงสร้าง กระบวนการ และผลงานระดับสูง สามารถเทียบได้กับองค์กรตติยภูมิที่เป็นเลิศระดับโลก
- มาตรฐานสูง : ปรับปรุงมาตรฐานด้านการรักษาพยาบาล ด้านการบริการ ด้านประสิทธิภาพและด้านการดูแลรักษาสีงแวดล้อมจากระดับตติยภูมิให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- คุณภาพระดับสากล : มีความร่วมมือกับองค์กรทางการแพทย์ที่มีชื่อเสียงระดับโลก เพื่อให้มีการรับรองคุณภาพอย่างเป็นทางการระดับสากล

### ด้านผู้รับบริการ

- ความไว้วางใจ : ให้การรักษาที่เน้นคุณภาพและความปลอดภัย ในราคาที่เป็นธรรมและโปร่งใส
- ความพึงพอใจ : ให้การบริการที่เป็นเลิศ สามารถวัดผลเพื่อปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง

### การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

#### ปี 2563

- จากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 เครือ BDMS ได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน รวมถึงพัฒนารูปแบบและระบบให้บริการด้านการแพทย์แก่ผู้ป่วยในหลายด้าน เพื่อความปลอดภัยและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ อาทิเช่น
  - การบริการด้านการแพทย์ผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (Telecare) เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถติดต่อปรึกษาแพทย์ผ่านระบบการรักษาออนไลน์ได้ตลอดเวลา
  - การนำ Tytocare นวัตกรรมการตรวจสุขภาพเบื้องต้นมาใช้เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถคัดกรองโรคเบื้องต้นและส่งผลให้แพทย์เพื่อวินิจฉัย on-line ลดความเสี่ยงจากการเดินทางของผู้ป่วย
  - การพัฒนาหุ่นยนต์ฆ่าเชื้อเพื่อความสะอาดในห้องพักผู้ป่วย COVID-19
  - โครงการการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์แก่ผู้ป่วยโดยนำแอปพลิเคชัน Pharmasafe มาประยุกต์ใช้เป็นช่องทางติดตามการจัดส่งยาและให้คำปรึกษาการใช้ยาโดยเภสัชกรของโรงพยาบาล
- บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพญา จำกัด บริษัทย่อยในเครือ BDMS ได้เปิดให้บริการ “โรงพยาบาลจอมเทียน” ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 232 เตียง ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิท อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี
- เครือ BDMS ได้จัดตั้ง “บริษัท เฮลท์ พลาซ่า จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 40 ล้านบาท โดยมีบริษัท รอยัล บางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ BDMS เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 100 วัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจ E-Commerce สำหรับสินค้าและบริการในเครือ BDMS

#### ปี 2562

- บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด บริษัทย่อยในเครือ BDMS ได้เปิดให้บริการ “โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย” ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 80 เตียง ตั้งอยู่บนถนนพหลโยธิน (เชียงราย-แม่จัน) อำเภอเมือง เชียงราย โดยมุ่งมั่นให้เป็นศูนย์กลางในการรักษาพยาบาลที่รองรับประเทศในกลุ่ม ASEAN ตอนบนและประเทศจีนตอนใต้
- บริษัทเปิดให้บริการ “โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล” (Bangkok International Hospital) ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 172 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัย ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ โดยเปิดให้บริการการรักษาด้านโรคสมองและระบบประสาท โรคกระดูกและข้อ และโรคกระดูกสันหลัง โดยทีมแพทย์และสหสาขาวิชาชีพที่มีประสบการณ์สูงและมีความชำนาญ ภายใต้แนวคิด Rediscovering Your Life ที่นำศิลปะและวิทยาศาสตร์มาใช้ร่วมกับการรักษาดูแลแบบองค์รวมช่วยเติมเต็มความต้องการของผู้ป่วยและญาติอย่างสมบูรณ์
- บริษัท สมิติวะ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อยในเครือ BDMS ได้เปิดให้บริการ “Japanese Hospital by Samitivej” เป็นโรงพยาบาลญี่ปุ่นแห่งแรกในภูมิภาคอาเซียน (First Japanese hospital in AEC) ขนาด 30 เตียง ตั้งอยู่บริเวณเดียวกันกับโรงพยาบาลสมิติวะ สุขุมวิท ดูแลด้วยทีมแพทย์ พยาบาลชาวญี่ปุ่น และเครื่องมือที่ทันสมัยพร้อม Tele-Translator แปลภาษาญี่ปุ่นด้วยล่ามผ่านระบบวิดีโอคอล ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

## ปี 2561

- บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยแห่งใหม่ ชื่อ บริษัท บิดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ BDMS Wellness Clinic ให้ครบวงจร โดยมีทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท บริษัทเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 100 ซึ่งบริษัทย่อยดังกล่าวได้มีความร่วมมือกับ MOVENPICK Hotel เพื่อบริหารจัดการ Wellness Resort ภายใต้ชื่อ “Movenpick BDMS Wellness Resort”
- บริษัทเปิด “โรงพยาบาลชีวา ทรานสิชันนัล แคร์” (Chiva Transitional Care Hospital) เพื่อให้บริการทางการแพทย์ในการดูแลสุขภาพระยะฟื้นฟู สำหรับผู้ป่วยสูงอายุที่ต้องการการฟื้นฟูสุขภาพ ผู้ป่วยหลังผ่าตัดและต้องฟื้นฟูทำกายภาพบำบัด โดยมีทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุและเวชศาสตร์ฟื้นฟู พยาบาล นักกายภาพบำบัด ให้การดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ โดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยกลับไปสู่สังคมได้
- บริษัท กรุงเทพปริเมียร์ นายหน้าประกันชีวิต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงเทพปริเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด” โดยขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจจากนายหน้าประกันชีวิตเพียงอย่างเดียว ไปสู่การเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยด้วย
- ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน เครื่องบิน บริษัท กรุงเทพคูสติเวจการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS EMERGENCY SERVICES ได้รับประกาศนียบัตรต่ออายุการรับรองคุณภาพมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤติทางบก ทางน้ำ ทางอากาศจาก CAMTS (The Commission on Accreditation of Medical Transport Systems) สหรัฐอเมริกา ตั้งแต่ปี 2558 - 2564 โดยล่าสุดได้รับการรับรองมาตรฐาน CAMTS EU (The Commission on Accreditation of Medical Transport Systems Europe) จากยุโรป ตั้งแต่ปี 2561-2564 ถือได้ว่าเป็นรายแรกของโลกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางน้ำโดยเรือ และเป็นรายแรกของเอเชียที่ผ่านการรับรองครบทุกหมวดการลำเลียงผู้ป่วย ได้แก่ Rotor Wing, Fixed Wing, Medical Escort, Surface Critical Care และ Surface-boat นอกจากนี้ ยังเป็นผู้บริการลำดับที่สองของเอเชีย และลำดับที่สามของโลกที่ได้รับ 2 ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่เรียกว่า CAMTS - CAMTS EU “Dual Accreditation”

ทั้งนี้ มีโรงพยาบาลในกลุ่มที่ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางบก ทางน้ำ และทางอากาศจาก CAMTS จำนวน 13 โรงพยาบาล คือ 1.โรงพยาบาลกรุงเทพ 2.โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท 3.โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ 4.โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ 5.โรงพยาบาลกรุงเทพพญาไท 6.โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร 7.โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต 8.โรงพยาบาลสิริโรจน์ อินเตอร์ 9.โรงพยาบาลกรุงเทพ สมุย 10.โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ 11.โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา 12.โรงพยาบาลพญาไท 2 และ 13.โรงพยาบาลพญาไท 3
- โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ เปิดคลินิกป้องกันโรคหัวใจและลดไขมัน (Preventive Heart and Lipid Clinic) เพื่อค้นหาผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงและป้องกันก่อนที่จะเกิดโรคหลอดเลือดหัวใจตีบตันในอนาคต โดยลดความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะแทรกซ้อนจากโรคหลอดเลือดหัวใจตีบตันให้น้อยที่สุด รวมไปถึงการให้ข้อมูลความรู้แบบองค์รวมในการดูแลและป้องกันก่อนที่จะเกิดโรคหัวใจ นอกจากนี้ ยังมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพการบริการและการวินิจฉัยให้ได้มาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ และเพื่อเก็บข้อมูลวิจัยสร้างองค์ความรู้ใหม่ในการป้องกันโรคหลอดเลือดหัวใจในอนาคต โดยจุดเด่นของคลินิกนี้ คือ

1. One-stop service for heart check-up and preventive program ให้การค้นหาโรคหัวใจตั้งแต่ระยะแรกเริ่ม และให้การป้องกันโรคตั้งแต่ระยะเริ่มต้นของการเกิดตะกรัน (Plaque) ที่เกาะผนังหลอดเลือดหัวใจหรือเส้นเลือดตามร่างกาย

2. Personalized Medicine เป็นจุดเริ่มต้นของการดูแลสุขภาพหัวใจยุคใหม่ ที่ทุกคนจะมีแนวทางปฏิบัติเป็นของตัวเอง การเลือกยาที่ตรงกับพันธุกรรมของตนเอง การเลือกชนิดอาหารที่เหมาะสมกับตนเอง รวมไปถึง โปรแกรมการออกกำลังกายที่ฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจที่แตกต่างตามสาเหตุและความเสี่ยงของตนเอง

3. Registry and monitoring ข้อมูลสุขภาพ ผลการตรวจเลือด พยาธิสภาพหลอดเลือดของผู้ป่วย จะถูกเก็บเข้าเป็นระบบในฐานะข้อมูลคลินิกป้องกันโรคหัวใจและลดไขมัน พร้อมทั้งมีการเตือนถึงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตและเฝ้าติดตามรอยโรคเป็นระยะ ๆ

### รางวัล

- โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ ได้รับการจัดอันดับเป็นที่ 1 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประเทศไทย (The Best Hospital in Thailand 2020) โดยนิตยสารระดับโลก Newsweek จากสหรัฐอเมริกา ร่วมกับ Statista ศูนย์ฐานข้อมูลสถิติของประเทศเยอรมัน และ GeoBlue บริษัทประกันภัยชั้นนำระดับนานาชาติ จากการสำรวจในกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ ผู้ป่วย และผู้รับบริการ
- บริษัทได้รับรางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Award 2020 สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้า/การบริการ (Product / Service Excellence) สำหรับองค์กรที่มีรายได้มากกว่า 10,000 ล้านบาท ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยรางวัลดังกล่าวจัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ ซึ่งแสดงถึงการเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จากการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาระบบ Total Quality Management หรือการบริหารคุณภาพโดยรวม และประสบการณ์ในการให้บริการของคนไข้
- บริษัทได้รับรางวัล All-Asia Executive Team Honored Company - Thailand (Best CEO, Best IR Professional, Best IR Program และ Best ESG) จากนิตยสาร Institutional Investor สำหรับการดำเนินงานของบริษัทในปี 2562 ซึ่งเป็นการรับรางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- บริษัทได้รับรางวัล SET Awards ในหมวดรางวัล“บริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น” (Outstanding Company Performance Awards) ของกลุ่มบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท จากงาน SET Awards 2020 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร สะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจที่สามารถสร้างผลประกอบการทางธุรกิจที่เติบโต และผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการที่ดี
- บริษัทได้รับคัดเลือกเข้าสู่รายชื่อหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2563 ในกลุ่มบริการ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แสดงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีการบริหารงานตามหลักบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance หรือ ESG)
- บริษัทได้รับ “รางวัลบริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2563 กลุ่มบริการ” (Best Public Company of the Year 2020 – Service) จากวารสารการเงินธนาคาร สำหรับการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในปี 2562

- เครือ BDMS ได้รับรางวัล Global Health and Travel Awards จาก Global Health and Travel นิตยสารชั้นนำด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและสุขภาพในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก รวมทั้งสิ้น 5 รางวัล ได้แก่
  - Oncology (Medical) Service Provider of the Year in Asia Pacific - โรงพยาบาลวัฒโนสถ
  - Best Hospital of the Year in Thailand – โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท
  - Integrated Health and Wellness Service Provider of the Year in Asia Pacific – BDMS Wellness Clinic
  - Regenerative Clinic of the Year Asia Pacific – BDMS Wellness Clinic
  - Dental Clinic of the Year Asia Pacific – BDMS Wellness Clinic
- บริษัทได้รับรางวัลยอดเยี่ยมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ Best IR in Healthcare Sector จากนิตยสาร IR Magazine ซึ่งได้มอบรางวัลให้แก่บริษัทในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่มีความโดดเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์
- โรงพยาบาลพญาไท 2 ในเครือ BDMS ได้รับรางวัล Bangkok Life Assurance Smart Hospital Award 2020 ด้านการจัดการความเหมาะสมทางการแพทย์ จากบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท-เปาโล ในเครือ BDMS ได้รับรางวัล “องค์กรดีเด่นที่นำทำงานมากที่สุดในเอเชีย ประจำปี 2020” (HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2020) จาก นิตยสาร HR Asia แสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยการส่งเสริมพนักงานให้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และสามารถดึงศักยภาพมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจยุคใหม่

### ความร่วมมือทางการแพทย์

#### **1. Oregon Health & Science University (OHSU)**

บริษัทได้ร่วมมือกับ Oregon Health & Science University (OHSU) ตั้งแต่ พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับสถาบันในสหรัฐอเมริกา โดยพัฒนายกระดับองค์ความรู้ด้วยการอบรมบุคลากร ขยายช่องทางการรักษาพยาบาลและการวิจัยโดยการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (center of excellence) ในทุกๆ ด้าน เช่น

**งานอาชีวอนามัย (Occupational Health)** มีการนำเสนอ Let's Get Healthy (LGH) Thailand Application ซึ่ง BDMS พัฒนาร่วมกับ OHSU ให้กับลูกค้าองค์กร เพื่อประเมินความเสี่ยงทางสุขภาพกายและสภาพจิตใจของพนักงานในหลายๆ ด้านเช่น diet, sleep patterns เป็นต้น มีการทำ Automated Corporate Report ส่งสรุปผลให้กับผู้บริหารลูกค้าองค์กรอย่างมีระบบและมีหลักฐานทางการแพทย์อ้างอิง นอกจากนี้ยังมีแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูและบุคลากรด้านกายภาพบำบัดที่ผ่านการอบรมและได้เป็น Matheson's Certified Functional Capacity Evaluator และ Matheson's Certified Ergonomic Evaluation Specialist จากสหรัฐอเมริกา เป็นกลุ่มแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยสามารถประเมินผู้ป่วยที่ส่งมาจากลูกค้าองค์กร และพิจารณาให้กลับไปทำงานอย่างเหมาะสมภายหลังจากมีอาการบาดเจ็บที่เกิดจากการปฏิบัติงาน หรือมีปัญหาทางด้านกายศาสตร์ (ergonomic) ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

**งานเวชศาสตร์ฟื้นฟู** จากการไปฝึกอบรมที่ OHSU ทีมที่รับผิดชอบได้นำความรู้กลับมาพัฒนาการรักษาผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยการนำเอา International Outcome Measurement Tools ต่างๆ ที่ใช้ในคนไข้แต่ละกลุ่มโรคสำคัญๆ มาใช้วัดประสิทธิผลของการรักษาทางด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟู ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย ความสามารถในการ

ประกอบกิจกรรมต่างๆ และคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น มีการร่วมดูแลรักษาผู้ป่วยแบบสหสาขาวิชาชีพเพื่อดูแลผู้ป่วยวิกฤต (multidisciplinary critical care rounding) ที่รักษาตัวในหอผู้ป่วยหนัก (intensive care unit) มีการพัฒนาและจัดตั้ง Early Mobilization Protocol เพื่อให้มีมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติในการทำกายภาพบำบัดและกิจกรรมบำบัดเพื่อทำให้ผู้ป่วยฟื้นฟูได้อย่างรวดเร็วที่สุดและปลอดภัย อีกทั้งริเริ่มการใช้การรักษาใหม่ๆ ใน BDMS อาทิ เช่น การประเมินภาวะกลืนลำบากของผู้ป่วยทางระบบประสาทโดยแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู ด้วยการใช้ Fiberoptic Endoscopic Evaluation of Swallowing (FEES) และ modified barium swallowing study มีการใช้ Cognitive Communication Therapy ในการรักษาในผู้ป่วยที่มีความบกพร่องในการสื่อสาร เป็นต้น

**งานอบรมด้วยการจำลองสถานการณ์ (Clinical Simulation)** โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อยกระดับมาตรฐานการฝึกอบรมทักษะทางคลินิกให้กับกลุ่มโรงพยาบาลที่ได้รับมอบหมายให้พัฒนาสู่การเป็น Center of Excellence ทุกแห่ง โดยมุ่งเพิ่มศักยภาพของทีมนุคลากรทางการแพทย์ทั้งด้านการดูแลรักษาให้ทันยุคสมัย การทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสื่อสารทั้งภายในทีมและระหว่างสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย ทั้งนี้ BDMS Training Center for Clinical Skills (ศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิก บิดีเอ็มเอส) หรือที่รู้จักกันในนามของ BDMS Simulation Center เป็นศูนย์ฝึกอบรมทักษะทางคลินิกด้วยการจำลองสถานการณ์ทางการแพทย์เสมือนจริงแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับการมาตรฐานระดับสากลในหมวด Teaching / Education อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2561 จนถึงปัจจุบัน จาก Society for Simulation for Healthcare (SSH) ซึ่งเป็นองค์กรตรวจรับรองมาตรฐาน Healthcare Simulation ที่ได้รับการยอมรับมากที่สุดแห่งหนึ่งในโลก นอกจากนี้ BDMS Simulation Center ยังคงได้รับความเชื่อมั่นจากสมาคมและราชวิทยาลัยทางการแพทย์ทั้งภายในและต่างประเทศ อาทิ สมาคมแพทย์โรคหัวใจแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย American College of Surgeons ให้ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูงที่สำคัญทางการแพทย์หลายหลักสูตร ได้แก่ Advanced Cardiac Life Support (ACLS), Pediatric Advanced Life Support (PALS), Advanced Trauma Life Support (ATLS) และ Civil Aeromedical Transportation (CAMT) ในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เมื่อปี พ.ศ. 2562 BDMS Simulation Center ได้รับเกียรติเป็นที่ปรึกษาในการสนับสนุนข้อมูลเพื่อให้ Simulation Center คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้สมัครเข้ารับการตรวจรับรองมาตรฐานจาก SSH ประเทศสหรัฐอเมริกา อีกทั้งยังเป็นที่ศึกษาดูงานเรื่องระบบการจัดการเรียนการสอนสมัยใหม่จากอีกหลากหลายสถาบันการแพทย์และการพยาบาลชั้นนำของประเทศไทย และสืบเนื่องจากสถานการณ์เฝ้าระวังการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2563 เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการเว้นระยะห่างทางสังคม แต่ยังคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพของความเป็นเลิศด้านการเรียนการสอน ทาง BDMS Simulation Center จึงได้พัฒนาระบบ TELE-SIMULATION NETWORK SYSTEM ให้กับโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือ BDMS ทำให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถฝึกทักษะทางคลินิกด้วยสถานการณ์จำลองเสมือนจริงระบบทางไกล โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางออกนอกพื้นที่ของตนเอง ปัจจุบันโรงพยาบาลกลุ่ม Center of Excellence ทุกโรงพยาบาลยกเว้นที่ประเทศกัมพูชา สามารถดำเนินการเรียนการสอนผ่านระบบ TELE-SIMULATION NETWORK SYSTEM เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**งาน Preventive Cardiology** แพทย์ของ BDMS และ OHSU ได้ร่วมกันจัดทำหนังสือ The Handbook of Preventive Cardiology 2020 เพื่อแบ่งปันความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อส่งเสริมกิจกรรมและบริการในเชิงป้องกัน



โรคหัวใจและหลอดเลือดหัวใจ ในด้านเวชศาสตร์ให้กับแพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักกำหนดอาหาร นักเทคนิคการแพทย์ และผู้สนใจทั่วไปทั้งในประเทศไทยและสหรัฐอเมริกา

**งานทันตกรรม** ภายหลังจากอบรมดูงานด้าน Digital Dentistry ที่ OHSU นำมาสู่การจัดตั้ง BDMS Wellness Center (BWC) Dental Lab ซึ่งเป็น Lab ทันตกรรมที่ครบวงจรในด้าน Digital ซึ่งเรียกได้ว่าเป็น In house Dental Laboratory ที่สมบูรณ์แบบที่สุด สามารถรองรับงานครอบคลุมชนิดที่ไม่มีโลหะเป็นส่วนประกอบ และเป็นแห่งแรกแห่งเดียวในประเทศไทยที่มีทันตแพทย์ทุกสาขาดูแลทุกขั้นตอนการรักษา โดยเริ่มจากการวางแผนการรักษา ให้การรักษา และผลิตชิ้นงาน ตลอดจนถึงการครอบฟันให้กับคนไข้ จึงมั่นใจได้ว่างานทุกชิ้นจะต้องได้คุณภาพและมีความสวยงามจนเป็นที่น่าพึงพอใจ และยังได้ร่วมมือกับบริษัท Straumann ผู้นำตลาด รากฟัน เทียมอันดับหนึ่งของโลก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงาน ด้านการรักษา รากฟันเทียม นอกจากนี้ ยังมีความร่วมมือในสาขาอื่นอีกหลายด้าน เช่น โรคทางสมองและระบบประสาท โรคหัวใจ และการพยาบาล เป็นต้น

**งานพยาบาลศาสตร์ (Nursing)** ภายหลังจากอบรมดูงานด้านการพยาบาลที่ OHSU ทีม BDMS Nursing Management จากกลุ่มโรงพยาบาลที่ได้รับมอบหมายให้พัฒนาสู่การเป็น Center of Excellence ทุกแห่ง ได้นำความรู้กลับมาประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้ป่วย อาทิเช่น การจัดการดูแลผู้ป่วยรายกรณี (Case management) เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม มีการทำ Daily Management System (หรือ Huddle) ในทุกระดับ เพื่อบริหารจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละวันอย่างทันทั่วถึง รวมไปถึงการจัดการประชุมสื่อสารทั้งภายในทีมและระหว่างสหสาขาวิชาชีพ (Multidisciplinary Team) ในกลุ่มโรคหลักๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย การทำ Multidisciplinary Team Round , Case Management ตลอดจนการจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาลอื่นๆที่ได้เรียนรู้มาจากต่างประเทศอย่างต่อเนื่องและเป็นมาตรฐานเดียวกันนี้ มุ่งหวังให้การดูแลผู้ป่วยของโรงพยาบาลในเครือ BDMS มีความเป็นเลิศทางด้านพยาบาลในระดับสากล

## 2. Sano Hospital

บริษัท สมิตินิว จำกัด (มหาชน) ในเครือบริษัท ได้ลงนามร่วมกับ Sano Hospital ประเทศญี่ปุ่น เพื่อร่วมมือในด้านการศึกษาวิจัยและพัฒนาโครงการที่เกี่ยวข้องกับโรกระบบทางเดินอาหาร โดยมีความร่วมมือด้านนวัตกรรมการส่องกล้องระบบทางเดินอาหาร และมะเร็งกระเพาะอาหาร เพื่อยกระดับทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดตั้งระบบส่งต่อผู้ป่วยระหว่างสองโรงพยาบาลตามความเหมาะสมของโรค

## 3. MD Anderson

บริษัทร่วมมือกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ในการเป็น “สถาบันพี่สถาบันน้อง” (Sister Institution) กับศูนย์มะเร็ง เอ็มดี แอนเดอร์สัน แห่งมหาวิทยาลัยเท็กซัส สหรัฐอเมริกา (University of Texas MD Anderson Cancer Center) ภายใต้งาน Global Academic Programs ของ MDACC เป็นความร่วมมือระหว่างสามสถาบัน โดยองค์กรแพทย์ภาครัฐและภาคเอกชนของประเทศไทยกับสหรัฐอเมริกา เพื่อส่งเสริมงานวิจัยทั้งที่เป็นงานวิจัยพื้นฐานและการพัฒนา วิธีการรักษาใหม่ๆ ที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพรวมถึงแลกเปลี่ยนเรียนรู้กรณีศึกษา ระหว่างภูมิภาคเพื่อการป้องกันการเกิดโรคมะเร็ง รวมถึงการรักษาให้หายหรือมีชีวิตรอดอย่างมีคุณภาพและมีความสุข

#### 4. Kameda Medical Center, Japan

สถาบันในด้านการผ่าตัดต่อมไทรอยด์ที่เป็นที่ยอมรับในประเทศญี่ปุ่น และต่างประเทศ ในด้าน การทำ bypass ต่อมน้ำเหลืองเล็กๆเพื่อบรรเทาอาการบวมของแขนภายหลังการผ่าตัด ในปี 2563 Kameda Medical Center ได้เซ็น MOU กับโรงพยาบาลวัดโสมนัส เพื่อร่วมมือกันในโปรแกรมการผ่าตัดผู้ป่วยมะเร็งเต้านม และกลุ่มผู้ป่วยที่มีภาวะต่อมไทรอยด์ไทรอยด์เรื้อรัง (Breast cancer surgery and Lymphedema Training and Academic Programs) และร่วมกันพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และงานวิจัยทางคลินิกเพื่อต่อยอดศักยภาพความสามารถของการดูแลผู้ป่วยมะเร็ง

#### 5. ความร่วมมือกับสภากายวิเทศศาสตร์ระดับนานาชาติ

บริษัทได้ร่วมมือกับนายแพทย์คิธ แอล แบล็ค ผู้อำนวยการสถาบันศัลยกรรมระบบประสาท แมกซัน ดันนิทซ์, ซีดาร์-ไซไนน์ เมดิคัล เซ็นเตอร์ (Maxine Dunitz Neurosurgical Institute at Cedars - Sinai in USA) ในการวิจัยและพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถการรักษาป้องกันและรักษาโรคทางสมองและระบบประสาท ทำให้บริษัทก้าวสู่การเป็นสถาบันการรักษาด้านสมองและระบบประสาท (ประสาทวิทยาศาสตร์) ที่ทันสมัยในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

#### 6. Nagoya University

บริษัทลงนามในความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย Nagoya ประเทศญี่ปุ่น ในประเด็นสำคัญ 2 เรื่องคือ

1. ความร่วมมือทางการศึกษา โดยมีแลกเปลี่ยนบุคลากรทางการแพทย์ระหว่าง 2 สถาบัน ในการฝึกอบรมทุกๆ แขนงทางการแพทย์
2. การแนะนำและส่งต่อผู้ป่วยระหว่างมหาวิทยาลัยและโรงพยาบาล ในกรณีที่ผู้ป่วยจะมีการเดินทางมาประเทศไทย (และประเทศเพื่อนบ้าน) หรือ เดินทางไป Nagoya (และสถานที่ใกล้เคียง)

จึงถือว่าเป็นโอกาสอันดีในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ของไทย เพื่อการให้บริการที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น โดยมีตัวแทนจากสถานทูตญี่ปุ่นประจำประเทศไทยร่วมเป็นสักขีพยานความร่วมมือในครั้งนี้

#### 7. ความร่วมมือกับบริษัท Straumann

ศูนย์ทันตกรรมโรงพยาบาลกรุงเทพ ได้ร่วมมือกับบริษัทสตรอมแมน (Straumann Holding AG) ผู้นำตลาดรากฟันเทียมอันดับหนึ่งของโลก พัฒนาศักยภาพทันตแพทย์ โดยการจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงาน ด้านการรักษารากฟันเทียม ทำให้งานรักษามีความสวยงาม และรองรับการใช้งานด้านการบดเคี้ยวได้ดีในระยะยาว ทั้งยังช่วยในการดูแลปัญหาสุขภาพในช่องปาก อนึ่ง โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ได้รับการแต่งตั้งเป็น Straumann Partner สำหรับประเทศไทยตั้งแต่ปี 2558 ซึ่งถือว่าเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกที่ได้รับการแต่งตั้ง หลังจากนั้น ในปี 2561 ได้รับการแต่งตั้งเป็น Straumann Group Valued Partner ซึ่งครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ ของ Straumann Group (Thailand)

#### 8. Doernbecher Children's Hospital

บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) ในเครือบริษัท ได้เซ็นสัญญาเป็นพันธมิตรร่วมกับ โรงพยาบาลเด็กที่มีชื่อเสียง “Doernbecher Children's Hospital” รัฐโอเรกอน ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งได้รางวัลชนะเลิศ ในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลเด็ก ประจำปี 2557 จาก University Health System Consortium of Hospitals for Pediatric

Quality และได้เปิดตัว “โรงพยาบาลเด็กสมิติเวช” ทั้งแคมปัส สุขุมวิทและศรีนครินทร์เข้าด้วยกัน และพัฒนาให้เป็น Excellent Center ในด้านต่างๆ เช่น ในด้านการผ่าตัดส่องกล้องในเด็กและทารกแรกเกิด (Neonatal and Pediatric Laparoscopic Surgery), การดูแลและฟื้นฟูกายภาพ (Pediatric Rehabilitation) ในเด็กที่มีกลุ่มโรคซับซ้อน, การดูแลเด็กรวมถึงทารกในภาวะฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Pediatric and Neonatal Emergency and Critical Care Management) ซึ่งประเทศไทยประสบกับภาวะขาดแคลนทีมชำนาญการเป็นอย่างมากในขณะนี้ โดยโรงพยาบาลเด็กสมิติเวชจะเป็นหนึ่งในองค์กรสำคัญที่สนับสนุนนโยบายและทิศทางของประเทศไทยที่จะก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ของเอเชีย (Asian Medical hub) อย่างยั่งยืน ต่อไป

#### **9. สถาบันออโรปอดิกส์รัฐมิสซูรี มหาวิทยาลัยมิสซูรี ประเทศสหรัฐอเมริกา**

บริษัทและสถาบันออโรปอดิกส์ รัฐมิสซูรี (Missouri Orthopaedic Institute) ร่วมลงนามความร่วมมือทางวิชาการในการแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางการแพทย์ด้านออโรปอดิกส์ ด้วยการจัดกิจกรรมวิชาการต่างๆ เช่น การประชุมสัมมนาทางการแพทย์ เพื่อมุ่งพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อส่งเสริมงานด้านการศึกษาและวิจัยด้านออโรปอดิกส์และความร่วมมือทางการแพทย์อื่นๆ ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านกระดูกและข้อในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### **10. โรงเรียนแพทย์ฮันโนเวอร์ ประเทศเยอรมนี**

บริษัทและภาควิชาออโรปอดิกส์และศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ โรงเรียนแพทย์ฮันโนเวอร์ (Hannover Medical School) ร่วมลงนามความร่วมมือทางวิชาการในการแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางการแพทย์ด้านออโรปอดิกส์และศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ ด้วยการจัดกิจกรรมวิชาการต่างๆ เช่น การประชุมสัมมนาทางการแพทย์ รวมทั้งการส่งบุคลากรทั้งแพทย์และพยาบาลเข้ารับการฝึกอบรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว ณ โรงเรียนแพทย์ฮันโนเวอร์ ประเทศเยอรมนี เพื่อมุ่งพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อส่งเสริมงานด้านการศึกษาและวิจัยด้านออโรปอดิกส์และศัลยศาสตร์อุบัติเหตุ ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านนี้ในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### **11. โรงพยาบาลทากัตสึกิ ประเทศญี่ปุ่น**

โรงพยาบาลเด็กสมิติเวช และโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท ในเครือบริษัท กับโรงพยาบาลทากัตสึกิ ประเทศญี่ปุ่น ร่วมลงนามในสัญญาเป็นพันธมิตร นำความเชี่ยวชาญการดูแลรักษาด้านกุมารเวชศาสตร์ และด้านศัลยกรรมกระดูกและข้อ ร่วมกันพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ แลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อต่อยอดศักยภาพความสามารถของสมิติเวช ซึ่งได้เปิดโรงพยาบาลญี่ปุ่น สมิติเวช (Japanese Hospital by Samitivej) เมื่อกลางปี 2562 เพื่อการดูแลผู้ป่วยญี่ปุ่นในประเทศไทย และที่ส่งต่อจากประเทศใกล้เคียง

#### **12. บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ร่วมกับราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งประเทศไทย**

บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ร่วมกับราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งประเทศไทย จัดประชุมวิชาการ Inter-hospital Renal Clinicopathological Conference ตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา เปิดโอกาสให้แพทย์ผู้เชี่ยวชาญโรคไตและพยาธิแพทย์ และแพทย์ประจำบ้านกว่า 50 ท่าน จากโรงเรียนแพทย์และโรงพยาบาลต่างๆในประเทศไทย

แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และกรณีศึกษาที่น่าสนใจ เพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญในการวินิจฉัยอาการ และเป็นแนวทางในการรักษาต่อไป โดยกำหนดให้มีการประชุมวิชาการ โรคไตปีละ 3 ครั้ง

### **13. Icahn School of Medicine at Mount Sinai (ISMMS) ประเทศสหรัฐอเมริกา**

สถาบันโรคภูมิแพ้ สมิติเวช (Samitivej Allergy SAI) ตอกย้ำความเป็นผู้นำในการรักษาโรคภูมิแพ้ระดับสากล ด้วยการลงนามความร่วมมือ (MOU) ระหว่างสถาบันโรคภูมิแพ้ สมิติเวช (SAI) คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และ Icahn School of Medicine at Mount Sinai (ISMMS) ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นสถาบันทางการแพทย์ด้านภูมิแพ้ที่ได้รับการยอมรับระดับโลก ในความร่วมมือทางการแพทย์ การศึกษา วิจัย และการพัฒนานวัตกรรมการรักษาโรคภูมิแพ้

### **14. ความร่วมมือกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล**

โรงพยาบาลพญาไท 1 ได้ทำการวิจัยร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เกี่ยวกับ “การพัฒนาเซลล์มะเร็งเฉพาะเลี้ยงตัวแทนผู้ป่วย” เพื่อศึกษาระดับการตอบสนองต่อยาต้านมะเร็ง และกำหนดยาต้านมะเร็งที่เฉพาะเจาะจงที่จะใช้ในผู้ป่วย (Cancer avatar model for drug testing) โดยโครงการวิจัยจะใช้ระยะเวลา 3 ปี ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ คือแนวทางการรักษามะเร็งรูปแบบใหม่ และสามารถนำไปพัฒนาการรักษาและพยากรณ์การตอบสนองต่อการรักษาในผู้ป่วยโรคมะเร็งได้

### **15. ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยบูรพา**

บริษัทได้ลงนามในบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับมหาวิทยาลัยบูรพาในเดือนธันวาคม 2563 โดยมีกรอบของความร่วมมือหลักๆ ในด้านการพัฒนาบุคลากร การให้บริการส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูสุขภาพของประชาชน มีการส่งเสริมงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรม มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพและกิจกรรมอื่น ๆ ตามที่ทั้งสองสถาบันเห็นสมควรร่วมกัน

**ด้านคุณภาพการให้บริการ**

ณ สิ้นปี 2563 บริษัทเป็นกลุ่มโรงพยาบาลเอกชนที่ได้รับการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลในหลายระดับ อาทิ การรับรองคุณภาพสถานพยาบาลระดับประเทศ Hospital Accreditation Thailand-HA จำนวน 30 โรงพยาบาล และได้รับการรับรองคุณภาพระดับสากล Joint Commission International-JCI จำนวน 14 โรงพยาบาล นอกจากนี้โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ ยังได้รับ ประกาศนียบัตรรับรองกระบวนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า (Advanced HA)

โรงพยาบาล	Joint Commission International-JCI	Hospital Accreditation Thailand-HA	Advanced HA
1 โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ - โรงพยาบาลกรุงเทพ - โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ - โรงพยาบาลวิวัฒน์โสภ - โรงพยาบาลชีวา ทรานสิชั่นนัล แคร่ - โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล	X		X ไม่รวมโรงพยาบาล ชีวา ทรานสิชั่นนัล แคร่และโรงพยาบาล กรุงเทพอินเตอร์ เนชั่นแนล
2 โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท	X	X	
3 โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์	X	X	
4 โรงพยาบาลสมิติเวช ชนบุรี		X	
5 โรงพยาบาลบีเอ็นเอช	X	X	
6 โรงพยาบาลพญาไท 1		X	
7 โรงพยาบาลพญาไท 2	X	X	
8 โรงพยาบาลพญาไท 3		X	
9 โรงพยาบาลพญาไทนวนินทร์		X	
10 โรงพยาบาลเปาโลพหลโยธิน		X	
11 โรงพยาบาลเปาโลโชคชัย 4		X	
12 โรงพยาบาลเปาโลเกษตร		X	
13 โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง		X	
14 โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ		X	
15 โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา	X	X	
16 โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี		X	
17 โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา	X	X	
18 โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา		X	

โรงพยาบาล	Joint Commission International–JCI	Hospital Accreditation Thailand-HA	Advanced HA
19 โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	X	X	
20 โรงพยาบาลศรีระยอง		X	
21 โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี		X	
22 โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่	X		
23 โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก		X	
24 โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น		X	
25 โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร		X	
26 โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา		X	
27 โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช		X	
28 โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน	X		
29 โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	X		
30 โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	X	X	
31 โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์	X		
32 โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่		X	
33 โรงพยาบาลรอยัลพนมเปญ	X		
34 โรงพยาบาลกรุงเทพตราด		X	
35 โรงพยาบาลเปาโล รังสิต		X	
36 โรงพยาบาลกรุงเทพ สุราษฎร์		X	

**นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
1	บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	2 ม.ค. 2524	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	ประกันสุขภาพ	25,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	99.99%
2	บริษัท เซฟดริค เซ็นเตอร์ จำกัด ถือผ่าน BSD	26 ส.ค. 2541	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	จำหน่ายยาและเวชภัณฑ์	100,000,000 มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
3	บริษัท เนชั่นเนล เฮลท์แคร์ ซีเอสทีเอ็มส์ จำกัด BDMS : 74.02% SVH : 21.04% และ BNH : 4.93%	25 ก.ค. 2544	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการตรวจวิเคราะห์แลป	7,500,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	98.69%
4	บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด	30 ม.ค. 2535	123 หมู่ 8 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลบางเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	โรงพยาบาลเอกชน	8,400,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	93.65%
5	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	8 ต.ค. 2529	670/1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
6	บริษัท เฟิสท์ เฮลธ ฟู๊ด จำกัด (First Health) ถือผ่าน SVH	23 มี.ค. 2547	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	จำหน่ายสินค้าเพื่อสุขภาพ เวชสำอางค์และบริการจัดการอาคารและสถานที่	1,400,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.76%
7	บริษัท เชนอรัล ฮอสปิทัล โปรดัคส์ จำกัด (มหาชน) ถือผ่าน RBH : 46.88% และ MP: 0.33%	22 ต.ค. 2535	101/99 ซอยนวนนคร 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอกองหลวง จังหวัดปทุมธานี	ผลิตและจำหน่ายเวชภัณฑ์	12,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	47.17%
8	บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี (อำนวยการเวช) จำกัด ถือผ่าน RBH	1 มี.ย. 2504	39/1 ถนนรามอินทรา เขตคันนายาว กรุงเทพฯ	ผู้ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับยาและวัสดุทางการแพทย์	49,900,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
9	บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด ถือผ่าน RBH	8 ธ.ค. 2557	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการตรวจวิเคราะห์แลป	3,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.00%
10	บริษัท เอส วี โฮลดิ้ง จำกัด (SV Holding) ถือผ่าน SVH	28 ส.ค. 2556	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	การลงทุน	800,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.76%
11	บริษัท เออร์วิง เซอร์เคิน เอส อี จำกัด ถือผ่าน SVH	14 พ.ย. 2545	488 ถนนศรีนครินทร์ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	ให้บริการจัดการและบริหารทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องในธุรกิจรักษาพยาบาล	10,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.74%

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
12	บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด (TPK) ถือผ่าน BSN	14 มิ.ย. 2538	24 ซอย1 ถนนเทศบาลสมานจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม	โรงพยาบาลเอกชน	3,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	50.03%
13	บริษัท โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง จำกัด	7 ก.ย. 2535	288 ถนนสุขสวัสดิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ	โรงพยาบาลเอกชน	10,500,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	84.00%
14	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเจ้าใหญ่ จำกัด	18 ก.ค. 2550	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน (ยังไม่เปิดดำเนินการ)	7,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
15	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา จำกัด	24 พ.ย. 2535	1308/9 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา	โรงพยาบาลเอกชน	30,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	91.45%
16	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด	14 ส.ค. 2546	57 หมู่ 3 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	โรงพยาบาลเอกชน	15,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
17	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด	24 พ.ค. 2555	88/8 หมู่ที่ 6 ตำบลหนองปรำ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	โรงพยาบาลเอกชน	150,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
18	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด	4 ส.ค. 2558	369 หมู่ที่ 13 ตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย	โรงพยาบาลเอกชน	60,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
19	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด	27 ก.ค. 2558	59/3 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	130,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
20	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด	8 ก.พ. 2556	888 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	โรงพยาบาลเอกชน	150,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
21	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	25 ม.ค. 2537	276 ถนนสุขุมวิท อำเภอเมือง จังหวัดตราด	โรงพยาบาลเอกชน	50,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	99.76%



	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
22	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพญาจำกัด	1 พ.ค. 2532	301 ถนนสุขุมวิท กม.143 อำเภอเมืองพญา จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	28,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	97.27%
23	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พิษณุโลก จำกัด	26 ส.ค. 2556	138 ถนนพระองค์ดำ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก	โรงพยาบาลเอกชน	80,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
24	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	15 มี.ค. 2537	2/1 ถนนห้วยหยก อูทิส อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	99.70%
25	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	26 ส.ค. 2557	44 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ตำบลวิชิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	โรงพยาบาลเอกชน	361,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
26	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพระยอง จำกัด	13 ส.ค. 2545	8 หมู่ 2 ซอยแสงจันทร์เนรมิตร ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	โรงพยาบาลเอกชน	40,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
27	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด (BSN)	27 พ.ค. 2557	1194 ถนนเพชรเกษม ตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม	โรงพยาบาลเอกชน	365,500,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
28	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์ จำกัด	26 มิ.ย. 2556	179 หมู่ที่ 1 ตำบลวัดประคู้ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
29	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ จำกัด	27 ก.ค. 2538	75 ซอย 15 ถนนเพชรเกษม อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	โรงพยาบาลเอกชน	100,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 5 บาทต่อหุ้น	98.82%
30	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จำกัด	28 พ.ค. 2550	111 ถนนทองใหญ่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	โรงพยาบาลเอกชน	80,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
31	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด (PT1) ถือผ่าน PPCL	11 ธ.ค. 2544	364/1 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	48,100,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	98.62%

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
32	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด ถือผ่าน PPCL	7 ก.ย. 2527	943 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	22,511,351 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	97.81%
33	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด ถือผ่าน PPCL	24 ก.ย. 2539	111 ถนนเพชรเกษม แขวงปากคลองภาษีเจริญ เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	หุ้นสามัญ 5,442,995 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น หุ้นบุริมสิทธิ 3,750,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	97.58%
34	บริษัท โรงพยาบาลศิริราชนคร จำกัด (มหาชน) ถือผ่าน PPCL	17 ก.พ. 2538	90 ถนนศิริราชนคร 3 ตำบลศิริราชา อำเภอสิริราชา จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	35,954,180 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	74.35%
35	บริษัท ไบโอ โมเลกุลลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด	7 พ.ย. 2544	2 ซอยสุขุมวิทจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	บริการตรวจวิเคราะห์แลป	1,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.00%
36	บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด	18 ส.ค. 2551	488 อาคารโรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	บริการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ	20,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
37	บริษัท กรุงเทพ เซฟดริค จำกัด (BSD)	23 ก.ย. 2557	2 ซอยสุขุมวิทจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	การลงทุน	101,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
38	บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด BDMS: 87.25% และ RBH : 12.75%	29 มิ.ย. 2538	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการขนส่งทางอากาศยาน	40,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
39	บริษัท กรุงเทพพรีเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด	29 ส.ค. 2554	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	นายหน้าประกัน	2,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
40	บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด	17 ก.ค. 2513	1 ถนนโชคชัย 4 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	หุ้นสามัญ 8,700,000 มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น หุ้นบุริมสิทธิ 1,300,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	85.71%
41	บริษัท ธนบุรี เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) BDMS: 35.01% และ RBH : 29.02%	7 ม.ค. 2536	337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน เขตธนบุรี กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	19,384,226 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	64.03%

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
42	บริษัท บีเอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด (BNH)	27 ต.ค. 2534	9/1 ถนนคอนแวนต์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	58,611,935 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	91.48%
43	บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิง จำกัด	23 ก.ย. 2553	2 ซอยสุขุมวิทจ๊วย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	บริการจัดฝึกอบรม	100,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
44	บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด	12 ม.ค. 2560	2/4 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	ศูนย์การแพทย์ด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยและฟื้นฟูสุขภาพ	1,260,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
45	บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด	19 ธ.ค. 2561	2 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	โรงแรม	60,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
46	บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด (BDMS Acc)	17 ก.ค. 2546	1/1 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	ให้บริการด้านบัญชี	3,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
47	บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด	21 เม.ย. 2559	2 ซอยสุขุมวิทจ๊วย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	บริหารทรัพย์สิน	1,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
48	บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) (PPCL)	14 ม.ค. 2517	943 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ	การลงทุน	1,108,208,020 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น	98.62%
49	บริษัท รอยัลบางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด (RBH)	11 ก.พ. 2551	2 ซอยสุขุมวิทจ๊วย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ	การลงทุน	108,600,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%
50	บริษัท วัฒนเวช จำกัด	28 ต.ค. 2526	25/14 ถนนท่าหลวง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	18,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	99.72%
51	บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)	27 ม.ค. 2536	44/505 ถนนนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	200,538,671 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	99.76%
52	บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน) (SVH)	28 ธ.ค. 2519	133 สุขุมวิท 49 แขวงคลองตัน เขตวัฒนา กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน (สมิตีเวช สุขุมวิท และสมิตีเวช ศรีนครินทร์)	100,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	95.76%
53	บริษัท สมิตีเวช ชลบุรี จำกัด	22 ต.ค. 2556	888/88 หมู่ที่ 3 ตำบลบ้านสวน	โรงพยาบาลเอกชน	80,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100.00%

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
			อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี			
54	บริษัท สมิตีเวช ศรีราชา จำกัด ถือผ่าน SVH	30 ต.ค. 2533	8 ซอยแหลมเกตุ ถนนเจิมจอมพล อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	โรงพยาบาลเอกชน	18,751,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	67.38%
55	บริษัท สหแพทย์เกษัช จำกัด (MP)	26 ส.ค. 2514	124 ถนนธนบุรี-ปากท่อ กรุงเทพฯ	ผลิตและจำหน่ายยา	4,286,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	87.05%
56	บริษัท อุดรพัฒนา* (1994) จำกัด BDMS : 15.26% และ PT1 : 10%	9 มิ.ย. 2537	555/5 ถนนโพศรี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	โรงพยาบาลเอกชน	30,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	25.11%
57	บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ เวเนเจอร์ จำกัด ถือผ่าน SVH	23 เม.ย. 2563	488 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ	ลงทุนและพัฒนาธุรกิจด้านการแพทย์	1,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น	100%
58	บริษัท เฮลท์ พลาซ่า จำกัด ถือผ่าน RBH	29 ก.ค. 2563	2/4 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	พาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	4,000,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 10 บาทต่อหุ้น	100%
59	บริษัท โนวาฮิน เอ็นเฮลท์ (ประเทศไทย) จำกัด ถือผ่าน N Health	9 พ.ย. 2563	2301/2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	บริการถอดรหัสพันธุกรรมมนุษย์ ทั้งจีโนม	1,500,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น เรียกชำระแล้วหุ้นละ 26 บาท	30.00%
60	Angkor Pisith Co., Ltd.	20 ธ.ค. 2548	National Road No.6, Svay Dangkom Commune, Siem Reap, Cambodia.	โรงพยาบาลเอกชนที่ประเทศกัมพูชา	10,000 / มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ USD1,000 ต่อหุ้น	80.00%
61	B.D.M.S. International Medical Services Co., Ltd.	20 ธ.ค. 2548	61A Street 214, Sangkat Beong Rang, Phnom Penh, Cambodia.	โรงพยาบาลเอกชนที่ประเทศกัมพูชา (ยังไม่เปิดดำเนินการ)	1,000 / มูลค่าที่ตราไว้ KHR 9,200,000 ต่อหุ้น	100.00%
62	BDMS Inter Pte. Ltd.	8 เม.ย. 2556	ประเทศสิงคโปร์	การลงทุน	200,000 / มูลค่าที่ตราไว้ USD 1 ต่อหุ้น	100.00%
63	N Health Asia Pte. Ltd.	8 เม.ย. 2556	ประเทศสิงคโปร์	การลงทุน	3,500,000 / มูลค่าที่ตราไว้ USD 1 ต่อหุ้น	100.00%
64	N Health(Cambodia) Co., Ltd. ถือผ่าน N Health Asia Pte. Ltd.	27 มิ.ย. 2557	ประเทศกัมพูชา	บริการตรวจวิเคราะห์แลป	1,000 / มูลค่าที่ตราไว้ KHR 1,280,000 ต่อหุ้น	100.00%

	รายชื่อบริษัท	วันที่จดทะเบียน	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว	อัตราการถือหุ้น
65	N Health Myanmar Co.,Ltd. ถือผ่าน N Health Asia Pte. Ltd.	21 ก.ย. 2558	807 Mahabannoola, Lanmadaw Township, Yangon, Myanmar	บริการตรวจวิเคราะห์แลป	100,000 / มูลค่าที่ตราไว้ MMK 5,000 ต่อหุ้น	60.00%
66	Phnom Penh First Property Co., Ltd.	27 พ.ย. 2549	61A Street 214, Sangkat Beong Rang, Phnom Penh, Cambodia	อสังหาริมทรัพย์	1,000 / มูลค่าที่ตราไว้ KHR 20,000 ต่อหุ้น	49.00%
67	Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.	27 พ.ย. 2549	Toeuk Thla Village, Russian Federation Blvd Phnom Penh, Cambodia.	โรงพยาบาลเอกชนที่ประเทศกัมพูชา	22,000 / มูลค่าที่ตราไว้ USD 2,500 ต่อหุ้น	100.00%
68	S.R.Property Investment Co., Ltd.	20 ธ.ค. 2548	517 Road No.6, Khum Svay Damdum, Siem Reap, Cambodia.	อสังหาริมทรัพย์	1,000 / มูลค่าที่ตราไว้ KHR 20,000 ต่อหุ้น	49.00%
69	Samitivej International Co., Ltd. ถือผ่าน SV Holding	22 ก.ย. 2557	ประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	คลินิก	1,250,000 / มูลค่าที่ตราไว้ USD 1 ต่อหุ้น	80.00%
70	Siem Reap Land Investment Co., Ltd.	10 ก.พ. 2549	517 Road No.6, Khum Svay Damdum, Siem Reap, Cambodia.	อสังหาริมทรัพย์	1,000 / มูลค่าที่ตราไว้ KHR 20,000 ต่อหุ้น	49.00%

**หมายเหตุ:**

\* บริษัทเข้าไปลงทุนไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหาร

**2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ**

บริษัทมีสายการประกอบธุรกิจ หลักคือธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน โดยเป็นการดำเนินงาน ผ่านบริษัทและบริษัทย่อย นอกจากนี้ บริษัทได้มีการลงทุนในธุรกิจที่สนับสนุนและเกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงพยาบาล ซึ่งสามารถสรุปโครงสร้างรายได้ตามงบการเงินรวมได้ดังนี้ :

**โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย (เปรียบเทียบระหว่างปี 2561-2563)**

ประเภท ของ รายได้	ดำเนินการโดย	อัตราการ ถือหุ้น (%)	2563		2562		2561	
			รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
<b>คำรักษาพยาบาล</b>								
	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ	100.00	9,863.89	15.14	14,703.51	18.46	13,749.41	18.51
	บมจ. สมิติเวช	95.76	10,167.13	15.60	12,449.03	15.63	11,506.83	15.49
	บจก. บีเอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์	91.48	2,110.45	3.24	2,990.17	3.76	2,946.40	3.97
	บมจ. ประสิทธิ์พัฒนา	98.62	11,112.57	17.05	13,506.70	16.96	12,887.95	17.35
	บจก. เปาโลเมดิค	100.00	3,543.32	5.44	3,672.88	4.61	3,313.73	4.46
	บจก. การแพทย์สยาม	85.71	1,117.02	1.71	1,136.52	1.43	1,193.64	1.61
	บมจ. ศูนย์การแพทย์ไทย	99.76	972.51	1.49	1,059.13	1.33	1,232.11	1.66
	บจก. เปาโล สมุทรปราการ	93.65	1,248.68	1.92	1,339.45	1.68	1,334.79	1.80
	บจก. โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง	84.00	374.38	0.57	400.93	0.50	324.57	0.44
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา	97.27	3,361.76	5.16	4,069.42	5.11	3,936.28	5.30
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	100.00	2,434.87	3.74	2,785.63	3.50	2,536.74	3.41
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพตราด	99.76	549.05	0.84	630.56	0.79	550.51	0.74
	บจก. วัฒนเวช	99.72	1,466.18	2.25	1,634.85	2.05	1,427.64	1.92
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่	98.82	1,485.80	2.28	1,664.75	2.09	1,636.09	2.20
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	100.00	532.62	0.82	774.38	0.97	715.52	0.96
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	99.70	2,224.01	3.41	3,028.52	3.80	2,900.54	3.90
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา	91.45	1,701.49	2.61	1,893.11	2.38	1,721.00	2.32
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร	100.00	791.56	1.21	1,026.76	1.29	956.59	1.29
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก	100.00	678.82	1.04	767.19	0.96	728.95	0.98
	บมจ. ธนบุรี เมดิคัล เซ็นเตอร์	64.03	687.21	1.05	944.11	1.19	761.32	1.02
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่	100.00	1,096.05	1.68	1,181.62	1.48	977.96	1.32
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น	100.00	715.91	1.10	742.13	0.93	671.67	0.90
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ (BSN)	100.00	1,435.85	2.20	1,559.35	1.96	1,365.49	1.84

ประเภท ของ รายได้	ดำเนินการโดย	อัตราการ ถือหุ้น (%)	2563		2562		2561	
			รายได้	%	รายได้	%	รายได้	%
	บจก. โรงพยาบาลเทพากร (ถือหุ้นโดย BSN)	50.03	160.79	0.25	150.94	0.19	142.57	0.19
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ตอินเตอร์เนชั่นแนล	100.00	768.13	1.18	1,158.88	1.46	1,197.63	1.61
	บจก. สมิตเวช ชลบุรี	100.00	954.32	1.46	898.17	1.13	729.72	0.98
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช	100.00	565.50	0.87	648.21	0.81	586.54	0.79
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์	100.00	363.79	0.56	316.37	0.40	249.12	0.34
	บจก. บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก	100.00	446.13	0.68	239.06	0.30	102.91	0.14
	บจก. โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย	100.00	138.18	0.21	126.46	0.16	0	0.00
	Angkor Pisith Co., Ltd.	80.00	125.43	0.19	199.38	0.25	178.94	0.24
	Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.	100.00	983.48	1.51	940.37	1.18	789.02	1.06
	<b>รวม</b>		<b>64,176.92</b>	<b>98.48</b>	<b>78,638.54</b>	<b>98.75</b>	<b>73,352.18</b>	<b>98.74</b>
<b>รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล</b>								
	บจก. เนชั่นเนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์	98.69	939.10	1.44	945.33	1.19	896.41	1.21
	N Health (Cambodia) Co., Ltd.	100.00	18.17	0.03	4.26	0.01	0.70	0.00
	บจก. เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา	95.00	0.26	0.00	-	0.00	0.11	0.00
	N Health Myanmar Co., Ltd	60.00	31.23	0.05	42.17	0.05	36.80	0.05
	บจก. ไบ โอ โมเดกุลลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย)	95.00	0.80	0.00	-	0.00	-	0.00
	<b>รวม</b>		<b>989.55</b>	<b>1.52</b>	<b>991.75</b>	<b>1.25</b>	<b>934.02</b>	<b>1.26</b>
	<b>รวมรายได้จากการดำเนินงานหลัก</b>		<b>65,166.46</b>	<b>100.00</b>	<b>79,630.29</b>	<b>100.00</b>	<b>74,286.20</b>	<b>100.00</b>

**หมายเหตุ** นอกเหนือจากรายได้จากการดำเนินงานหลักตามโครงสร้างรายได้ดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทยังมีรายได้จากการจำหน่ายน้ำเกลือ ยา และเวชภัณฑ์ จากบริษัทย่อย ซึ่งแสดงอยู่ในหมวดรายได้จากการจำหน่ายสินค้าในงบกำไรขาดทุน ดังนี้

รายชื่อบริษัท	อัตราการถือหุ้น (%)	2563	2562	2561
บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราทอรี (อำนวยการเวช) จำกัด	100.00	1,343.22	1,408.71	1,418.35
บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด	87.05	790.33	824.70	758.66
บริษัท เซฟคริก เซ็นเตอร์ จำกัด	100.00	654.74	735.01	791.76
บริษัท เฟิสท์ เฮลธ ฟู๊ด จำกัด	95.76	119.33	123.92	117.98
<b>รวม</b>		<b>2,907.62</b>	<b>3,092.35</b>	<b>3,086.75</b>

**2.1 ลักษณะการให้บริการและผลิตภัณฑ์**
**ธุรกิจด้านการรักษาพยาบาลของกลุ่ม**

ลำดับ	รายชื่อโรงพยาบาล	ชื่อบริษัท	ขนาด โรงพยาบาล (เตียง)	จำนวน เตียงรวม	อัตรากาล ถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>กลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ</b>					
1	โรงพยาบาลกรุงเทพ	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	373		
2	โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	97		
3	โรงพยาบาลวัดโสมนัส	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	48		
4	โรงพยาบาลชีวา ทรานส์ชั่นนัล แคร้	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	52		
5	โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	172		
6	โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	64		
7	โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด	210		100.00
8	โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด	142		100.00
9	โรงพยาบาลกรุงเทพเพชรบุรี	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด	255		100.00
10	โรงพยาบาลกรุงเทพพญา	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพญา จำกัด	400		97.27
11	โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด	220		100.00
12	โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี	บริษัท วัฒนเวช จำกัด	185		99.72
13	โรงพยาบาลกรุงเทพตราด	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	114		99.76
14	โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด	175		100.00
15	โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา จำกัด	171		91.45
16	โรงพยาบาลกรุงเทพปากช่อง	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา จำกัด	31		91.45
17	โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จำกัด	120		100.00
18	โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก จำกัด	195		100.00
19	โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด	140		100.00
20	โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	266		99.70
21	โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ จำกัด	200		98.82
22	โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด	52		100.00
23	โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์ จำกัด	150		100.00
24	โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด	80		100.00
25	โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ตอินเตอร์- เนชั่นแนล จำกัด	151	<b>4,063</b>	100.00
<b>กลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช</b>					
26	โรงพยาบาลสมิติเวชสุขุมวิท	บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)	311		95.76



ลำดับ	รายชื่อโรงพยาบาล	ชื่อบริษัท	ขนาด โรงพยาบาล (เตียง)	จำนวน เตียงรวม	อัตราการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
27	โรงพยาบาลสมิติเวชศรีนครินทร์	บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)	400		95.76
28	โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา	บริษัท สมิติเวช ศรีราชา จำกัด	184		67.38
29	โรงพยาบาลสมิติเวช ธนบุรี	บริษัท ธนบุรีเมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) (1)	150		64.03
30	โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี	บริษัท สมิติเวช ชลบุรี จำกัด	260		100.00
31	โรงพยาบาลสมิติเวช ไชน่าทาวน์	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	59	<b>1,364</b>	
<b>โรงพยาบาล BNH</b>					
32	โรงพยาบาลบีเอ็นเอช	บริษัท บี เอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด	144	<b>144</b>	91.48
<b>กลุ่มโรงพยาบาลรอยัล</b>					
33	Royal Angkor Pisith	Angkor Pisith Co., Ltd.	30		80.00
34	Royal Phnom Penh Hospital	Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.	100	<b>130</b>	100.00
<b>กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท</b>					
35	โรงพยาบาลพญาไท 1	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด (2)	224		98.62
36	โรงพยาบาลพญาไท 2	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด (2)	260		97.81
37	โรงพยาบาลพญาไท 3	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด (2)	267		97.58
38	โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา	บริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน) <sup>(3)</sup>	350		74.35
39	โรงพยาบาลพญาไท นวมินทร์	บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)	140	<b>1,241</b>	99.76
<b>กลุ่มโรงพยาบาลเปาโล</b>					
40	โรงพยาบาลเปาโล พหลโยธิน	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	267		100.00
41	โรงพยาบาลเปาโล รังสิต	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	150		100.00
42	โรงพยาบาลเปาโล เกษตร	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	162		100.00
43	โรงพยาบาลเปาโล สมุทรปราการ	บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด	200		93.65
44	โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย	บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด	169		85.71
45	โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง	บริษัท โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง จำกัด	60	<b>1,008</b>	84.00
<b>กลุ่มโรงพยาบาลชุมชน</b>					
46	โรงพยาบาลศรีระยอง	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยองจำกัด	195		100.00
47	โรงพยาบาลเทพากร	บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด (3)	100		50.03
48	โรงพยาบาลดื่บูก	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	100		99.70
49	โรงพยาบาลจอมเทียน	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา จำกัด	232	<b>627</b>	97.27
<b>จำนวนเตียงรวมกลุ่ม BDMS</b>				<b>8,577</b>	

ลำดับ	รายชื่อโรงพยาบาล	ชื่อบริษัท	ขนาด โรงพยาบาล (เตียง)	จำนวน เตียงรวม	อัตราการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>กลุ่มโรงพยาบาลที่ลงทุนถือหุ้นแต่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหาร</b>					
50	โรงพยาบาลเอกอุดร	บริษัท อุดรพัฒนา (1994) จำกัด <sup>(4)</sup>	350		25.11

- หมายเหตุ : (1) บริษัท ธนบุรีเมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 35.01 โดย BDMS และร้อยละ 29.02 โดย บริษัท รอยัล บางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ BDMS ถือหุ้นร้อยละ 100.00
- (2) ถือหุ้นโดย บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ BDMS ถือหุ้นร้อยละ 98.62
- (3) บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพมหานครนามจันทร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ BDMS ถือหุ้นร้อยละ 100.00
- (4) บริษัท อุดรพัฒนา (1994) จำกัด ถือหุ้นโดย BDMS ร้อยละ 15.26 และบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด ร้อยละ 10.00

#### ธุรกิจที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนด้านการรักษาพยาบาลของกลุ่ม

ประเภทธุรกิจ	ชื่อบริษัท	อัตราการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
1. ธุรกิจด้านบริการสุขภาพเชิงป้องกัน (Wellness Clinic)	บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด	100.00
2. ผลิตและจำหน่ายยา น้ำเกลือ และวัสดุภัณฑ์ทางการแพทย์	บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราทอรี (อำนวยการเภสัช) จำกัด <sup>(1)</sup>	100.00
	บริษัท สหแพทย์เภสัช จำกัด	87.05
	บริษัท เชนอรัล ฮอสปิทัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) <sup>(2)</sup>	47.17
3. จำหน่ายและเวชภัณฑ์	บริษัท เซฟดริค เซ็นเตอร์ จำกัด <sup>(3)</sup>	100.00
4. ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (Lab) และ Share Services ด้านจัดซื้อ	บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด <sup>(4)</sup>	98.69
	บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด <sup>(1)</sup>	95.00
	N Health (Cambodia) Co., Ltd. <sup>(5)</sup> (จดทะเบียนที่ประเทศกัมพูชา)	100.00
	N Health Myanmar Co., Ltd. <sup>(5)</sup> (จดทะเบียนที่ประเทศพม่า)	60.00
	บริษัท โนวียัน เอ็นเฮลท์ (ประเทศไทย) จำกัด <sup>(8)</sup>	30.00
5. ห้องปฏิบัติการทดลองชีวโมเลกุล	บริษัท ไบโอ โมเลกุลลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด	95.00
6. Share Services ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	บริษัท กรีน ไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด	100.00
7. บริการขนส่งผู้ป่วยทางอากาศ (Medical Evacuation)	บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด <sup>(6)</sup>	100.00
8. บริการด้านการจัดเลี้ยงและอาหารให้แก่ ผู้ใช้บริการในกลุ่ม	บริษัท เออร์วิง เซอร์วิสเซส เอส อี จำกัด <sup>(7)</sup>	95.74
	บริษัท เฟิสท์ เฮลท์ ฟู้ด จำกัด <sup>(7)</sup>	95.76

ประเภทธุรกิจ	ชื่อบริษัท	อัตรการถือหุ้น (ร้อยละ)
9. บริการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ (ที่ดิน) เพื่อดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลในประเทศ กัมพูชา	S.R. Property Investment Co., Ltd.	49.00
	Siem Reap Land Investment Co., Ltd.	49.00
	Phnom Penh First Property Co., Ltd	49.00
10. กิจกรรมเพื่อการลงทุนใน Healthcare Business (Holding Company)	บริษัท รอยัล บางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด	100.00
	บริษัท กรุงเทพ เซฟดริค จำกัด	100.00
	BDMS Inter Pte. Ltd. (จดทะเบียนที่ประเทศสิงคโปร์)	100.00
	N Health Asia Pte. Ltd. (จดทะเบียนที่ประเทศสิงคโปร์)	100.00
11. ศูนย์อบรมด้านวิชาชีพเฉพาะทางให้กลุ่มบริษัท	บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิ่ง จำกัด	100.00
12. ธุรกิจประกันสุขภาพ	บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	99.99
	บริษัท กรุงเทพพรีเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด	100.00
13. บริการด้านบัญชี	บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด	100.00
14. บริหารสินทรัพย์	บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด	100.00
15. โรงแรม	บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด	100.00
16. Health Innovation	บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ เวเนเจอร์ จำกัด <sup>(7)</sup>	100.00
17. พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	บริษัท เฮลท์ พลาซ่า จำกัด <sup>(1)</sup>	100.00

หมายเหตุ : (1) ถือหุ้นโดย บริษัท รอยัล บางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด

(2) ถือหุ้นโดย บริษัท รอยัล บางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด ร้อยละ 46.88 และ บริษัท สหแพทย์เกษัช จำกัด ร้อยละ 0.33

(3) ถือหุ้นโดย บริษัท กรุงเทพ เซฟดริค จำกัด

(4) ถือหุ้นโดย BDMS ร้อยละ 74.02 บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 21.04 และ บริษัท บี เอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด ร้อยละ 4.93

(5) ถือหุ้นโดย N Health Asia Pte. Ltd.

(6) ถือหุ้นโดย BDMS ร้อยละ 87.25 และ บริษัท รอยัลบางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด ร้อยละ 12.75

(7) ถือหุ้นโดย บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)

(8) ถือหุ้นโดย บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

### ลักษณะผลิตภัณฑ์ของบริษัท

ปัจจุบัน โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ อยู่ภายใต้การบริหารจัดการ โดยตรงของ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยโรงพยาบาล 6 แห่ง คือ “โรงพยาบาลกรุงเทพ” “โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ” “โรงพยาบาลวิมโนสถ” “โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล” “โรงพยาบาลชีวา ทรานส์ชั่นแนล แคร์” และ

“โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน” นอกจากนี้ ยังมีโรงพยาบาลของบริษัทอีก 1 แห่งซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารงานของบริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) ได้แก่ “โรงพยาบาลสมิติเวชไชน่าทาวน์”

### 1. โรงพยาบาลกรุงเทพ

เป็นโรงพยาบาลขนาด 373 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัย ถนน เพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร ให้บริการรักษาพยาบาลครบทุกสาขาโดยคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ พร้อมทั้งอุปกรณ์การรักษาที่ทันสมัย ครบวงจร เปิดให้บริการทั้งผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีการจัดตั้งศูนย์รักษาโรคเฉพาะทางและคลินิก 49 แห่ง ด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคดังต่อไปนี้

- |   |   |
|---|---|
| 1. สถาบันเวชศาสตร์การกีฬาและออกกำลังกาย         | 26. ศูนย์สุขภาพสตรี                     |
| 2. ศูนย์ส่องกล้องทางเดินอาหาร                   | 27. ศูนย์รักษาแผล                       |
| 3. เฮลท์ดีไซน์เซ็นเตอร์                         | 28. ศูนย์เวชศาสตร์อายุรวัฒน์            |
| 4. ศูนย์อ้าชีวอนามัย                            | 29. ศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับ          |
| 5. ศูนย์ศัลยกรรม                                | 30. ศูนย์จิตเวช                         |
| 6. ศูนย์เคลื่อนย้ายผู้ป่วยบีดีเอ็มเอส           | 31. ศูนย์ไตเทียม                        |
| 7. ศูนย์โรคทางเดินปัสสาวะ                       | 32. คลินิกโรคข้อและรูมาติสซั่ม          |
| 8. ศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วย                        | 33. คลินิกวัณโรค                        |
| 9. ศูนย์จักษุ                                   | 34. คลินิกอายุรกรรม                     |
| 10. ศูนย์เวชศาสตร์การbinsพลเรือน                | 35. คลินิกโรคความดันโลหิตสูง            |
| 11. ศูนย์เลสิก                                  | 36. คลินิกนอกเวลา                       |
| 12. ศูนย์การบำบัดด้วยออกซิเจนความดันสูง         | 37. คลินิกโรคติดเชื้อ                   |
| 13. ศูนย์หู คอ จมูก                             | 38. คลินิกสุขภาพเพศชาย                  |
| 14. ศูนย์ทันตกรรม                               | 39. คลินิกต่อหิน                        |
| 15. ศูนย์โรคปอดและระบบทางเดินหายใจ              | 40. คลินิกควบคุมน้ำหนักและรักษาโรคอ้วน  |
| 16. ศูนย์เบาหวาน ไทรอยด์และต่อมไร้ท่อ           | 41. คลินิกต่อมลูกหมาก                   |
| 17. ศูนย์โรคภูมิแพ้ และหอบหืด                   | 42. คลินิกเฉพาะโรค                      |
| 18. ศูนย์ผิวหนังและความงาม                      | 43. คลินิกกลิ่นปาก                      |
| 19. ศูนย์โรคไต                                  | 44. คลินิกศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก  |
| 20. ศูนย์กุมารเวช                               | 45. คลินิกเด็กดี                        |
| 21. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู                        | 46. คลินิกพัฒนาการเด็ก                  |
| 22. ศูนย์อุบัติเหตุ                             | 47. หน่วยดูแลทารกแรกเกิดวิกฤติ          |
| 23. ศูนย์รักษาผู้มีบุตรยาก                      | 48. หน่วยการเคลื่อนไหวะระบบทางเดินอาหาร |
| 24. ศูนย์ศัลยกรรมตกแต่ง                         | 49. แผนกโภชนาบำบัด                      |
| 25. ศูนย์การได้ยิน การพูด การทรงตัวและเสียงในหู |   |

ศูนย์ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ ให้บริการทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน พร้อมล่ามที่ให้บริการในภาษาหลักต่างๆ อาทิ ภาษาอังกฤษ ญี่ปุ่น อาหรับ เกาหลี ฝรั่งเศส จีน พม่า และเขมร เป็นต้น รวมทั้งการอำนวยความสะดวกอื่นๆ แก่ชาวต่างประเทศ อาทิ การติดต่อกับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ การให้บริการต่อวีซ่า การจองตั๋วเครื่องบิน การจองโรงแรม การแลกเปลี่ยนตราต่างประเทศ เป็นต้น โดยแบ่งการบริการแก่ชาวต่างประเทศ ดังนี้คือ

- ศูนย์บริการผู้ป่วยญี่ปุ่น (Japanese Medical Service : JMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยอาหรับ (Arab Medical Services : AMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยพม่า (Myanmar Medical Services : MMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยบังคลาเทศ (Bangladesh Medical Services : BMS)
- ศูนย์บริการผู้ป่วยต่างประเทศอื่น ๆ (International Medical Services : IMS)

นับตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน ศูนย์ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ เปิดให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติกว่า 160 ประเทศทั่วโลก และได้รับการยกย่องว่าสามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ป่วยได้อย่างดีเยี่ยม โดยเฉพาะโปรแกรมการดูแลผู้ป่วยนานาชาติ ช่วยให้ผู้ป่วยมีสุขภาพที่ดีขึ้น มีความสุขมากขึ้น ฟื้นตัวเร็วขึ้น และเสียค่าใช้จ่ายรวมทั้งใช้ระยะเวลาการรักษาในโรงพยาบาลน้อยลง ด้วยการให้บริการทางการแพทย์และการสนองตอบต่อลูกค้าหลากหลายเชื้อชาติ โดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นหลัก

## 2. โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ

เป็นอาคารโรงพยาบาล 7 ชั้น (รวมชั้นใต้ดิน) ขนาด 97 ไร่ ซึ่งดำเนินงานเองโดยตรงภายใต้บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่ที่ ในซอยศูนย์วิจัยบริเวณใกล้เคียงกับโรงพยาบาลกรุงเทพ นับเป็นโรงพยาบาลหัวใจเอกชนแห่งแรกของประเทศไทยที่ก่อตั้งขึ้นจากความสำเร็จของศูนย์หัวใจกรุงเทพ ซึ่งเดิมเป็นศูนย์รักษาโรคเฉพาะทางของโรงพยาบาลกรุงเทพ เนื่องจากอัตราการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยโรคหัวใจ ประกอบกับความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วทางเทคโนโลยีการตรวจรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ ทำให้ผู้บริหารของบริษัท ได้ตัดสินใจขยายสถานที่ในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยโรคหัวใจ โดยการก่อตั้ง “โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ” ที่มีความพร้อมด้วยปัจจัยหลัก 3 ประการ คือ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรทางการแพทย์ครบทุกสาขา เทคโนโลยีที่ล้ำสมัย และการให้บริการครบวงจรตั้งแต่การป้องกันโรคหัวใจ การตรวจรักษาและการฟื้นฟูส่งเสริมสมรรถภาพหัวใจของผู้ป่วยตามมาตรฐานสากล เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของผู้รับบริการ

โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพ ประกอบด้วยทีมแพทย์หัวใจครบทุกสาขา ทั้งอายุรแพทย์หัวใจ ศัลยแพทย์หัวใจ อายุรแพทย์หัวใจเฉพาะทาง รักษาภาวะหัวใจล้มเหลว ป้องกันโรคหัวใจ รังสีแพทย์หัวใจ แพทย์ฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจ ซึ่งได้รับการอบรมฝึกฝนจากต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย อังกฤษ เบลเยียม เยอรมนี รวมถึงพยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ซึ่งพร้อมให้การดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจตามมาตรฐานระดับสากล พร้อมให้บริการตรวจวินิจฉัย รักษา ผ่าตัด ป้องกันและฟื้นฟูโรคหัวใจและหลอดเลือด รวมถึงการบริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยโรคหัวใจด้วยห้องอภิบาลหัวใจเคลื่อนที่ Mobile CCU ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน ซึ่งประกอบด้วย

1. ศูนย์โรคหัวใจ
  - คลินิกอายุรกรรมโรคหัวใจ
  - คลินิกรักษาหัวใจผ่านสายสวน

- คลินิกโรคหัวใจเด็ก
  - คลินิกโรคพันธุกรรมด้านโรคหัวใจ
2. ศูนย์เฉพาะทางโรคหัวใจ
    - คลินิกหัวใจเต้นผิดจังหวะ
    - คลินิกยาต้านการแข็งตัวของเลือด
    - คลินิกภาวะหัวใจอ่อนกำลัง
    - คลินิกป้องกันโรคหัวใจและลดไขมัน
  3. ศูนย์ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก
  4. ห้องผ่าตัดหัวใจ
  5. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางศัลยกรรม
  6. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางอายุรกรรม
  7. หออภิบาลพักฟื้นผู้ป่วยโรคหัวใจ
  8. ห้องตรวจสมรรถภาพหัวใจ
  9. คลินิกฟื้นฟูและส่งเสริมสมรรถภาพหัวใจ
  10. ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจและขยายหลอดเลือด
  11. ห้องตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์และคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

ด้วยความพร้อมด้านการแพทย์ระดับชั้นแนวหน้า ผสานกับประสบการณ์การรักษาโรคหัวใจและหลอดเลือดมากที่สุดแห่งหนึ่งในภูมิภาค โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพพร้อมที่จะก้าวไปสู่การรักษาโรคหัวใจแห่งศตวรรษที่ 21 โดยมีนวัตกรรมและเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยได้มาตรฐานสูง ดังนี้

- ห้องผ่าตัดอัจฉริยะ (Hybrid Operating Room) ซึ่งเป็นการนำห้องสวนหัวใจ และห้องผ่าตัดหัวใจมารวมกันในกรณีที่มีผู้ป่วยมีปัญหาแทรกซ้อนเกิดขึ้นจากการสวนหัวใจ หรือระหว่างใส่ขดลวดเข้าไปในเส้นเลือดใหญ่ที่สามารถทำการผ่าตัดได้ทันที โดยไม่ต้องย้ายเตียงหรือย้ายห้อง เพื่อช่วยให้การรักษาผู้ป่วยที่มีภาวะผิดปกติของลิ้นหัวใจ หรือผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงสูงจากโรคหัวใจที่ซับซ้อน ได้อย่างแม่นยำ และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

- เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ความเร็วสูง Multi detector Computed Tomography 256-slice with dual source and dual energy (spectral) ด้วยเทคโนโลยีใหม่ที่มี ระบบ DUAL ENERGY (spectral) จะทำให้สามารถวินิจฉัยโรคหลอดเลือดหัวใจตีบที่มีแคลเซียมเกาะอยู่ได้ชั้น intima ได้แม่นยำขึ้น โดย software dual energy จะช่วยในการ subtraction แคลเซียมทำให้เห็นรูของหลอดเลือดที่ตีบชัดเจน และนอกจากนี้ยังสามารถทำให้เห็นบริเวณกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดซึ่งสัมพันธ์กับหลอดเลือด coronary artery ที่ตีบ ซึ่งถือว่าเป็นนวัตกรรมใหม่ ในการใช้ MDCT ในการวินิจฉัย CAD ซึ่งสามารถทำได้ในการตรวจครั้งเดียว

- การตรวจหัวใจด้วยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (CMR) นวัตกรรมใหม่ของการตรวจวินิจฉัยโรคหัวใจ และหลอดเลือดหัวใจโดยไม่ใช้รังสีเอ็กซเรย์ ช่วยให้แพทย์สามารถตรวจหาความผิดปกติของหลอดเลือดหัวใจและกล้ามเนื้อหัวใจ รวมถึงความผิดปกติในด้านโครงสร้าง และความผิดปกติของลิ้นหัวใจ

- CARTOSOUND เป็นนวัตกรรมการรักษาภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะแบบทันสมัยล่าสุด แสดงตำแหน่งที่ไฟฟ้าหัวใจเต้นเร็วผิดปกติได้แม่นยำรวดเร็ว ทำให้แพทย์สามารถจี้หัวใจด้วยคลื่นไฟฟ้าความถี่สูงเท่าคลื่นวิทยุบริเวณที่มีการนำไฟฟ้าผิดจังหวะนั้นได้ดีกว่าการใช้ x-ray ช่วยในการจี้หัวใจ ทำให้การนำไฟฟ้าผิดปกติที่จุดนั้นถูกทำลาย

- การผ่าตัดทำทางเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจขณะที่หัวใจกำลังเต้นโดยไม่ใช้เครื่องปอดหัวใจเทียม ซึ่งเรียกว่า Off – Pump CABG

- การรักษาหลอดเลือดแดงใหญ่โป่งพองและฉีกขาดโดยการผ่าตัดและตามด้วยขดลวด โดยทีมศัลยแพทย์ที่มีความชำนาญ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยด้วยการตามด้วยขดลวด

- ECMO เครื่องหัวใจและปอดเทียมช่วยในการปั๊มเลือดแทนหัวใจและแลกเปลี่ยนก๊าซแทนปอด นำเลือดดำออกจากร่างกายเพื่อไปพอกที่เครื่อง ECMO ให้เป็นเลือดแดง สำหรับผู้ป่วยอาการหนักที่ไม่สามารถรักษาด้วยวิธีปกติ รวมถึงเพิ่มความปลอดภัยระหว่างเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอาการหนักที่แต่เดิมไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ด้วยทีมแพทย์พยาบาล และทีมเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤตที่มีความชำนาญเฉพาะทางสูง

- เทคนิคการผ่าตัดส่องกล้องปอดแผลเดียว (Uniportal VATS) ด้วยระบบนำทางแม่เหล็กไฟฟ้า ด้วยการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง นอกจากจำนวนและขนาดของแผลที่ลดลง ยังมีการพัฒนาเทคนิคการผ่าตัดส่องกล้องด้วยระบบนำทางแม่เหล็กไฟฟ้า (Electromagnetic Navigation Bronchoscopy – ENB) โดยเป็นการใช้เทคโนโลยีระบบ GPS ค้นหาตำแหน่งของก้อนเนื้อบริเวณปอดที่มีขนาดเล็กกว่า 1 เซนติเมตร ได้อย่างถูกต้องชัดเจน ทำให้แพทย์เฉพาะทางที่มีความชำนาญสามารถทำการผ่าตัดส่องกล้องได้ตรงตามตำแหน่งในระยะเวลาที่ไม่นาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผ่าตัดรักษาให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

- 24 Hour Intervention สำหรับผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บแน่นหน้าอกสงสัยกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด หรือหลอดเลือดหัวใจตีตัน หรือ Heart Attack ให้บริการวินิจฉัย สวนหัวใจ และการขยายหลอดเลือด รวมถึงการใส่ขดลวดโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน

- ห้องอภិบาลหัวใจเคลื่อนที่ (Mobile CCU) การรักษาพยาบาลผู้ป่วยก่อนเคลื่อนย้ายด้วย Mobile CCU ซึ่งเป็นรถพยาบาลนำเข้าจากเยอรมัน ภายในประกอบด้วยอุปกรณ์ช่วยชีวิตและรักษาโรคหัวใจครบครันเสมือนผู้ป่วยอยู่ในหออภิบาลหัวใจในโรงพยาบาล พร้อมด้วยอายุรแพทย์หัวใจและพยาบาล ร่วมเดินทางในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย เพื่อให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีอาการโรคหัวใจรุนแรงหรือเฉียบพลันก่อนนำส่งถึงโรงพยาบาล

การให้บริการรักษาโรคทางหัวใจและทรวงอก เฉพาะทางเชิงลึก

- ศูนย์โรคหัวใจ โรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพก่อตั้งขึ้นเพื่อบริการรักษาผู้ป่วยโรคหัวใจ ในระดับมาตรฐานทัดเทียมกับต่างประเทศและเพื่อเผยแพร่ความรู้ให้คนไทยรู้จักการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพหัวใจให้แข็งแรง บุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลหัวใจกรุงเทพประกอบด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจ วินิจฉัย รักษาและผ่าตัด รวมทั้งให้บริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูหัวใจครบทุกสาขาทั้งผู้ใหญ่และเด็ก ประกอบด้วยคลินิกต่างๆดังนี้
  - คลินิกอายุรกรรมโรคหัวใจ
  - คลินิกรักษาหัวใจผ่านสายสวน การตรวจวินิจฉัยโรคหัวใจ
  - คลินิกโรคหัวใจเด็ก
  - คลินิกโรคพันธุกรรมด้านโรคหัวใจ
- ศูนย์เฉพาะทางโรคหัวใจ ให้การบริการด้านโรคหัวใจที่มีความซับซ้อน ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ด้วยบุคลากรหลากหลายด้าน ทำให้ได้ผลการรักษาที่ทัดเทียมกับต่างประเทศ
  - คลินิกหัวใจเต้นผิดจังหวะ

- คลินิกด้านการแข็งตัวของเลือด
- คลินิกภาวะหัวใจอ่อนกำลัง
- ศูนย์ศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก ให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาเกี่ยวกับความผิดปกติของหลอดเลือดหัวใจและผ่าตัดบายพาสหลอดเลือดหัวใจทั้งแบบหุุดหัวใจและแบบไม่ต้องหุุดหัวใจ ความผิดปกติของลิ้นหัวใจที่จำเป็นต้องได้รับการผ่าตัดซ่อมแซมหรือเปลี่ยนลิ้นหัวใจ ความผิดปกติของหลอดเลือดแดงใหญ่เอออร์ตา สามารถให้การรักษาด้วยการผ่าตัดทั้งรูปแบบการผ่าตัดเปิดและให้การรักษาด้วยการใส่หลอดเลือดเทียมชนิดมีขดลวดถ่างขยาย รวมไปถึง การรักษาผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจและปอด ด้วยเครื่องหัวใจและปอดเทียม ช่วยการทำงานของหัวใจและปอดระหว่างเคลื่อนย้ายผู้ป่วย (TRANSPORT Extra Corporal Membrane Oxygenator) หรือ TRANSPORT ECMO ด้วยความพร้อมของทีมแพทย์ พยาบาล และทีมเคลื่อนย้ายผู้ป่วยวิกฤต
- ห้องผ่าตัดหัวใจ
- หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางศัลยกรรม
- หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจทางอายุรกรรม
- หออภิบาลพักฟื้นผู้ป่วยโรคหัวใจ
- ห้องตรวจสมรรถภาพหัวใจ เป็นการตรวจสภาวะหัวใจโดยใช้เครื่องมือและอุปกรณ์สัมผัสภายนอก ร่างกาย เพื่อช่วยวินิจฉัยโรคหัวใจและหลอดเลือดให้ได้ผลการวินิจฉัยที่ถูกต้องแม่นยำ และใช้เป็นแนวทางการรักษา การติดตาม การดำเนินของโรค การพยากรณ์โรค โดยให้บริการด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีทันสมัย
- คลินิกฟื้นฟูและส่งเสริมสมรรถภาพหัวใจ คือ เวชศาสตร์ฟื้นฟูทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และอารมณ์ของผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคหัวใจ โปรแกรมการฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจประกอบด้วย การประเมินจากแพทย์ก่อนเริ่มโปรแกรม การให้คำแนะนำในการดูแลหัวใจให้แข็งแรง การออกกำลังกาย และการลดความเครียด เพื่อที่ผู้ป่วยจะสามารถกลับไปใช้ชีวิตอย่างปกติ
- ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจและขยายหลอดเลือด
- ห้องตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์และคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

### 3. โรงพยาบาลวัฒโนสถ

เป็นโรงพยาบาลขนาด 48 เตียง ตั้งอยู่ที่ซอยศูนย์วิจัย บริเวณเดียวกับโรงพยาบาลกรุงเทพ นับเป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางเพื่อบำบัดรักษาโรคมะเร็งของเอกชนที่จัดตั้งขึ้นเป็นแห่งแรกในประเทศไทย มีความพร้อมทั้งด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ชั้นสูง เพื่อการวินิจฉัย และให้การรักษา ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจรักษามะเร็งครบทุกสาขาวิชา ประกอบไปด้วย

1. ศูนย์เต้านมวัฒโนสถ
2. ศูนย์โลหิตวิทยา
3. ศูนย์อายุรกรรมมะเร็งวัฒโนสถ
4. ศูนย์เคมีบำบัดวัฒโนสถ
5. ศูนย์รังสีวินิจฉัยวัฒโนสถ
9. ศูนย์ปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิดจากเลือดและไขกระดูก
10. ศูนย์ศัลยกรรมมะเร็งวัฒโนสถ
11. คลินิกดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง
12. ศูนย์รังสีรักษาวัฒโนสถ
13. ศูนย์ดูแลคุณภาพชีวิตวัฒโนสถ



6. คลินิกระงับปวด
  7. ศูนย์แพทย์ที่ วัฒโนสถ
  8. คลินิกเวชศาสตร์นิวเคลียร์
  14. ศูนย์ตรวจค้นมะเร็งระยะเริ่มแรกวัฒโนสถ
  15. คลินิกรังสีร่วมรักษา
  16. คลินิกรังสีรักษา
- การลงทุนในเครื่อง Cyclotron สำหรับผลิตสารเภสัชรังสี เพื่อใช้สำหรับเครื่อง PET/CT Scan ในการตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็ง โดยเริ่มผลิตสารเภสัชรังสี F-18 FDG ตั้งแต่ปลายปีพ.ศ. 2548 สำหรับใช้ในโรงพยาบาล วัฒโนสถและโรงพยาบาลอื่นๆ ที่มีเครื่อง PET/CT Scan แต่ไม่มีเครื่อง Cyclotron เช่น โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลรามธิบดี โรงพยาบาลจุฬารัตน์ และคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นต้น ในปี 2553 โรงพยาบาลวัฒโนสถ ได้ผลิตสารเภสัชรังสีตัวใหม่ ชื่อ C-11 Acetate ขึ้นเป็นครั้งแรกของประเทศไทย เพื่อใช้ในการช่วยวินิจฉัยมะเร็งในอวัยวะที่ F-18 FDG มีข้อจำกัดในการตรวจ เช่น มะเร็งตับ และมะเร็งต่อมลูกหมาก และในปี 2555 ได้ทำการค้นคว้าวิจัยเพื่อผลิตสารเภสัชรังสีตัวใหม่ ชื่อ C-11 PiB หรือ Pittsburgh Compound B เพื่อนำมาใช้ในการตรวจวินิจฉัยผู้ป่วย Alzheimer's disease และในปีถัดมาได้ผลิตสารเภสัชรังสี F-18 FDOPA เพื่อใช้ในการตรวจวินิจฉัยโรคพาร์กินสัน และ Neuroendocrine Tumor ล่าสุด ปี 2561 ได้ผลิต Ga-68 PSMA สำหรับตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็งต่อมลูกหมาก
  - การลงทุนในเครื่อง PET/CT Flow Motion จำนวน 2 เครื่อง สำหรับการตรวจมะเร็ง เพื่อกำหนดระยะโรค เป็นมาตรฐานผลการรักษามะเร็งและค้นหามะเร็งเมื่อกลับมาเป็นซ้ำ ซึ่งมีผู้มารับบริการตรวจมากกว่า 10,000 รายแล้ว นับเป็น series ที่มีจำนวนผู้มารับบริการที่มากที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศ จึงเป็นทีมที่มีประสบการณ์สูงในการวินิจฉัยโดยวิธีดังกล่าว
  - การลงทุนติดตั้งเครื่องเร่งอนุภาค (LINAC) ใหม่ เป็นเครื่องฉายรังสีที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีความแม่นยำและละเอียดมากยิ่งขึ้นในการกำหนดขอบเขตการรักษา โดยอาศัยระบบภาพเอกซเรย์แบบ 3 มิติเป็นตัวช่วยหลักในการจัดตำแหน่งในการรักษา และให้ปริมาณรังสีได้สูงในบริเวณขนาดเล็กๆ ได้อย่างแม่นยำคล้ายกับการผ่าตัดหรือที่เรียกว่ารังสีศัลยกรรม (Radiosurgery) มีเทคนิคที่สามารถช่วยติดตามการขยับตำแหน่งของพยาธิสภาพขณะฉายรังสีได้ตามการหายใจของคนไข้ (Respiratory Monitoring Systems) ใช้เวลาในการทำการรักษาด้วยรังสีที่สั้นกว่าเดิมด้วยปริมาณรังสีที่สูงขึ้น สามารถลดขอบเขตของอวัยวะปกติที่จะโดนรังสีลงได้มาก เพื่อลดโอกาสของผลข้างเคียงระยะยาว
  - การลงทุนในเครื่องมือทางการแพทย์อื่นๆ การสร้างบรรยากาศภายในโรงพยาบาลให้เป็นแบบ Healing Atmosphere รวมทั้งบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางด้านมะเร็ง เพื่อให้เป็นโรงพยาบาลที่มีความพร้อมในทุกด้าน ทั้งทีมแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้ตลอด 24 ชั่วโมง และ 7 วันต่อสัปดาห์

#### บริการพิเศษเฉพาะบุคคล

บริการด้านล่ามแปลภาษากว่า 26 ภาษา ด้วยทีมแพทย์ พยาบาล และล่ามที่มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษในระดับดีเยี่ยม พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยชาวต่างชาติตลอดเวลาที่เข้ารับการรักษา รวมถึงบริการนัดหมายเวลา การให้ข้อมูลการตรวจรักษา บริการทางการแพทย์ การจัดเตรียมยานพาหนะสำหรับเคลื่อนย้ายผู้ป่วย การให้คำแนะนำด้านค่าใช้จ่าย และการแจ้งข่าวแก่บุคคลที่ผู้ป่วยต้องการ

#### 4. โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล

โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล ในเครือบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่ที่ซอย ศูนย์วิจัย ถนน เพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพมหานคร โดยให้การบริการดูแลรักษาโรคสมองและระบบประสาท โรคกระดูกและข้อ โรคกระดูกสันหลัง รวมทั้งการรักษาแบบบูรณาการองค์รวม หรือ “Integrated Care Services” เป็นโรงพยาบาลขนาด 172 เตียง ประกอบด้วยห้องผ่าตัด จำนวน 5 ห้อง (รวม Hybrid Operating Room) ห้อง Intervention Suite 1 ห้อง และหอผู้ป่วยวิกฤต (ICU 6, ICU 7 และ ICU 8) รวมทั้งหมดจำนวน 32 ห้อง

โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล (Bangkok International Hospital หรือ BIH) ภายใต้แนวคิด ‘ทุกการรักษาคือศิลปะ’ ผสานศิลปะเข้ากับวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ขั้นสูง เพื่อประสบการณ์และความพึงพอใจอีกระดับของการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมสร้างสุขจากภายในสู่ภายนอก ขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางทางการรักษา และให้การบริการทางการแพทย์ชั้นนำระดับภูมิภาค ชู ‘People’ หรือบุคลากรสหสาขาวิชาชีพ เป็นตัวขับเคลื่อนองค์กรให้แข็งแกร่ง และยั่งยืน เน้นความชำนาญในสาขาวิชาชีพเฉพาะทาง โดยยึด ‘ความพึงพอใจสูงสุดของผู้ป่วย’ เป็นหัวใจสำคัญ ตอบโจทย์การดูแลสุขภาพแบบองค์รวมโดยให้ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง พร้อมด้วยบริการออกแบบการบริการแบบเฉพาะราย ให้ผู้รับบริการสามารถเลือกสิ่งที่ดีที่สุดให้กับตนเอง ในราคาที่สมเหตุสมผล พร้อมมุ่งมั่นก้าวสู่โรงพยาบาล ‘Smart Hospital’ ขึ้นนำในภูมิภาคเอเชียตอบโจทย์โลกดิจิทัลอย่างแท้จริง

การให้บริการมุ่งเน้นการผสมผสานศิลปะเข้ากับเทคโนโลยีในการรักษา เปรียบเสมือนกับโรงพยาบาลที่ผสมผสานความเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาวเข้าไว้ด้วยกัน ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์และบริการบัดเลอร์ Butler (ผู้ดูแลส่วนตัว) จากห้องพักและบริเวณต่าง ๆ ทั่วทั้งโรงพยาบาลได้ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนลยังใช้เทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา และลดผลข้างเคียงจากการรักษา อาทิ หุ่นยนต์เอกซเรย์แขนกล ARTIS Pheno เป็นการผ่าตัดด้วยระบบหุ่นยนต์คอมพิวเตอร์ ที่ให้ภาพ 3 มิติที่มีความละเอียด คมชัดสูง เพื่อให้การผ่าตัดแผลเล็กสำหรับโรคกระดูกและข้อเป็นไปอย่างแม่นยำ ถูกต้อง และป้องกันผลข้างเคียงจากการรักษา, ห้องผ่าตัดอัจฉริยะไฮบริด (Hybrid OR) – ห้องผ่าตัดอัจฉริยะไฮบริดเป็นนวัตกรรมห้องผ่าตัดที่ผสมผสาน Imaging System เช่น เครื่องซีทีสแกน (CT) และ เครื่องสแกนสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI) เข้ากับระบบนำวิถี (Navigation System) และเครื่องมือผ่าตัดอื่นๆ ไว้ในห้องผ่าตัดห้องเดียว Biplane Interventional Suite – ห้องผ่าตัดสำหรับโรคสมองและหลอดเลือด ที่ติดตั้ง Angiogram ช่วยให้เห็นภาพของระบบประสาทและหลอดเลือดแบบ 3 มิติ นอกจากนี้ยังมีเครื่องมือติดตามการทำงานของระบบประสาทขณะผ่าตัด เครื่องสแกนสนามแม่เหล็กไฟฟ้า 3 เทสลา (3-Tesla MRI scan) – เป็นเทคโนโลยีก้าวหน้าของเครื่องสแกนสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีความเข้มของสนามแม่เหล็กระดับ 3 เทสลา สามารถให้ภาพที่มีคุณภาพสูง ช่วยเพิ่มการมองเห็นของอวัยวะต่างๆ รวมถึงเนื้อเยื่อกระดูกและโครงสร้างภายในร่างกายอย่างละเอียด ภาพภาพบำบัดด้วยเครื่องหุ่นยนต์ฝึกเดิน (Robot-Assisted Gait Training: RAGT) เน้นการฝึกเคลื่อนไหวและควบคุมกล้ามเนื้อ สำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองหรือระบบความผิดปกติทางระบบประสาทอื่นๆ เป็นต้น

โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนลมีการจัดตั้งศูนย์วินิจฉัยและรักษาโรคเฉพาะทาง ด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคดังต่อไปนี้

1. ศูนย์สมองและระบบประสาท 1
2. ศูนย์สมองและระบบประสาท 2
3. ศูนย์กระดูกและข้อ
4. ศูนย์กระดูกสันหลัง
5. รังสีวินิจฉัย – เอ็ม.อาร์.ไอ.
6. รังสีวินิจฉัย – ซีที
7. รังสีวินิจฉัย – เอกซเรย์
8. ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู

ศูนย์ต่าง ๆ ให้บริการลูกค้าไทยและต่างประเทศ ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน พร้อมล่ามที่ให้บริการในภาษาหลัก ต่างๆ อาทิ ภาษา อังกฤษ อาหรับ พม่า เขมร บังคลาเทศ เยอรมัน ฝรั่งเศส และญี่ปุ่น เป็นต้น รวมทั้งการอำนวยความสะดวกอื่นๆ แก่ผู้ป่วยต่างประเทศ อาทิ การติดต่อกับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศ การให้บริการต่อวีซ่า การจองตั๋วเครื่องบิน การจองโรงแรม การแลกเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น

นับตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน ศูนย์ให้บริการลูกค้าต่างประเทศ เปิดให้บริการผู้ป่วยชาวต่างชาติกว่า 160 ประเทศทั่วโลก และได้รับการยกย่องว่าสามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ป่วยได้อย่างดีเยี่ยม โดยเฉพาะการดูแลผู้ป่วยด้วย Personal Butler ที่ช่วยให้ผู้ป่วยมีสุขภาพที่ดีขึ้น ฟื้นตัวเร็วขึ้น ด้วยการให้บริการทางการแพทย์และการสนองตอบต่อลูกค้าหลากหลายเชื้อชาติ โดยคำนึงถึงคุณภาพและความปลอดภัยเป็นสำคัญ

#### 5. โรงพยาบาลชิวา ทรานสิชันนัล แคร์ (Chiva Transitional Care Hospital)

ให้บริการทางการแพทย์เพื่อดูแลสุขภาพระยะฟื้นฟูสำหรับผู้ป่วยหลังผ่าตัดและต้องการฟื้นฟูทำกายภาพบำบัด เช่น ผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า ผ่าตัดกระดูกสะโพก และผู้ป่วยที่เป็นโรคทางระบบประสาท เช่น โรคหลอดเลือดสมอง อัมพาต อัมพฤกษ์ หรือ อาการบาดเจ็บทางศีรษะ (Traumatic brain injury) หรือผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุรุนแรง มีอาการบาดเจ็บหลายระบบของร่างกาย หรือกลุ่มผู้ป่วยสูงอายุที่มีโรคประจำตัว โดยจะได้รับการดูแลจากทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอายุรศาสตร์ผู้สูงอายุและเวชศาสตร์ฟื้นฟูร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพให้การดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ ภาวะโภชนาการ รวมถึงพัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการทำกิจกรรมต่างๆ ให้ครอบคลุมถึงสุขภาพร่างกายและจิตใจแบบองค์รวม เพื่อเตรียมความพร้อมในการกลับไปใช้ชีวิตประจำวัน สามารถช่วยเหลือตัวเองได้และหรือมีส่วนร่วมในสังคมได้ดีขึ้น พร้อมด้วยห้องพักผู้ป่วย ที่เป็นสัดส่วน สะอาด ทันสมัย ออกแบบฟังก์ชันการใช้งาน โดยคำนึงถึงผู้ป่วยในระยะฟื้นฟูโดยเฉพาะ

**การบริการที่สำคัญ** คือ การดูแลแบบองค์รวม โดยอายุรแพทย์ และอายุรแพทย์ผู้สูงอายุ แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด นักอรรถบำบัด เกสเซอร์ นักโภชนาการ และพยาบาลวิชาชีพ พร้อมวางแผนการดูแลอย่างต่อเนื่อง และมีการประชุมร่วมกันเพื่อติดตามการรักษาอย่างใกล้ชิด มาตรฐานการดูแลอย่างมีคุณภาพ ให้การใส่ใจดูแลอย่างเข้มข้น โดยทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เฉพาะทาง ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีกิจกรรมสร้างสรรค์ให้ผู้ป่วยได้มีส่วนร่วม เพื่อให้ผู้ป่วยรู้สึกผ่อนคลายและฝึกทักษะในด้านความคิดและด้านร่างกาย เพื่อให้กลับไปใช้ชีวิตได้ดีขึ้น ห้องพักกว้างขวาง สะอาด ปลอดภัย อุปกรณ์ครบครัน เหมาะสำหรับผู้ป่วยที่มีข้อจำกัดในการเคลื่อนไหว ด้วยการออกแบบห้องพักส่วนตัวที่เป็นสัดส่วน ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย กว้างขวาง บรรยากาศที่อบอุ่นเสมือนบ้าน สามารถใช้เวลาส่วนตัวกับครอบครัว คำนึงถึงความปลอดภัย มีชีวิตชีวาอิสระสำหรับขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ครบครัน พร้อมสวนหย่อมให้บรรยากาศผ่อนคลายใกล้ชิดธรรมชาติ ออกแบบสถานที่โดยทีมงานสถาปนิกมืออาชีพ เพื่อรองรับการ

พักอาศัยของผู้สูงอายุและผู้ป่วยระยะฟื้นฟู และการดูแลเอาใจใส่เสมือนญาติมิตร อบอุ่น เข้าใจความต้องการของผู้ป่วยเสมือนคนในครอบครัว

### ประโยชน์ที่ผู้ป่วยจะได้รับ

ช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความสามารถของผู้ป่วย ให้การดูแลผู้ป่วยทั้งด้านร่างกายและจิตใจ มีอุปกรณ์กายภาพบำบัดที่ครอบคลุม ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยได้อย่างเต็มที่ ลดภาวะแทรกซ้อน จากความเจ็บปวด โดยมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางดูแลอย่างต่อเนื่อง ฟื้นฟูสมรรถภาพได้เร็วขึ้น ลดการมาพบแพทย์และมาโรงพยาบาลน้อยลง นับเป็นอีกหนึ่งทางเลือกของครอบครัว ในการดูแลผู้ป่วยระยะพักฟื้นหรือผู้ป่วยสูงอายุ ด้วยการดูแลอย่างใกล้ชิดในกิจวัตรประจำวัน รวมทั้งช่วยลดความเครียดและความเหนื่อยล้าของครอบครัวได้ และช่วยเตรียมความพร้อมก่อนกลับบ้าน ทำให้ผู้ป่วยสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติเร็วขึ้น ทั้งนี้หากเกิดกรณีฉุกเฉิน สามารถรับการดูแลรักษาได้อย่างรวดเร็ว และประสานงานส่งต่อได้ทัน่วงที

### 6. โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน

เป็นโรงพยาบาลเอกชนขนาด 64 เตียง ซึ่งดำเนินงานเองโดยตรงภายใต้บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) โดยได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ตั้งอยู่บนพื้นที่ประมาณ 12 ไร่ บริเวณริมถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วยอาคารโรงพยาบาล 5 ชั้น พร้อมลานจอดรถอเนกประสงค์บนชั้นคาถาฟ้า และลานจอดรถ 255 คัน บริเวณภายนอกอาคาร โดยโรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน เริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 และเริ่มเปิดให้บริการแก่ผู้ป่วยนอกได้ตั้งแต่ต้นปี 2554 และได้เปิดบริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 6 เมษายน 2554

โรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน จัดตั้งขึ้นโดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการการรักษาพยาบาลครบวงจร ตั้งแต่การตรวจรักษา การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสภาพตามเกณฑ์มาตรฐานทางการแพทย์ โดยมีแพทย์เฉพาะทางครบทุกสาขาหลัก ทั้งด้านเวชศาสตร์ฉุกเฉิน สูติศาสตร์สูติกรรม ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมกระดูกและข้อ ศัลยกรรมสมองและระบบประสาท กุมารเวชกรรม อายุรกรรมทั่วไป อายุรกรรมทางไขข้อและ ภูมิคุ้มกัน อายุรกรรมทางสมอง อายุรกรรมระบบทางเดินอาหาร อายุรกรรมทางเดินหายใจ อายุรกรรมโรคไต อายุรกรรมหัวใจ และทันตแพทย์

### รายละเอียดการให้บริการ จำแนกตามพื้นที่การให้บริการ

- แผนกเวชระเบียนและต้อนรับ
  - ศูนย์หัวใจโรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน พร้อมห้องสวนหัวใจ จำนวน 1 ห้อง
  - ศูนย์อุบัติเหตุและฉุกเฉิน
  - แผนกตรวจสุขภาพ
  - คลินิกกระดูกและข้อ
  - คลินิกกุมารเวช
  - คลินิกสูติศาสตร์
  - คลินิกผิวหนังและความงาม
  - แผนกผู้ป่วยนอก
- ประกอบด้วย ห้องตรวจผู้ป่วยนอก จำนวน 24 ห้อง

- แผนก X-ray ประกอบด้วย MRI, CT Scan, Ultrasound 4D-3D, Mammogram และ General X-ray
- แผนกเภสัชกรรม
- แผนกห้องผ่าตัด ประกอบด้วยห้องผ่าตัด จำนวน 2 ห้อง
- ห้องส่องกล้องระบบทางเดินอาหาร จำนวน 1 ห้อง
- แผนกห้องคลอด (OB) ประกอบด้วยห้องคลอด จำนวน 2 ห้อง
- แผนก ICU ประกอบด้วยห้องผู้ป่วยหนัก จำนวน 14 ห้อง
- แผนกไตเทียม ประกอบด้วยห้องฟอกเลือด จำนวน 4 ห้อง
- แผนกทันตกรรม ประกอบด้วยห้องทำฟัน จำนวน 3 ห้อง
- แผนกทารกแรกเกิด (NSY)
- แผนกกายภาพบำบัด
- แผนกห้องปฏิบัติการ (Laboratories)
- ห้องประชุม และห้องพักรักษา
- สำนักผู้อำนวยการ
- ห้องพักรักษาผู้ป่วยใน จำนวน 50 เตียง

ชั้นคาเฟ่ สำหรับเป็นลานจอดรถเฮลิคอปเตอร์ เพื่อให้บริการในการขนส่งผู้ป่วยทางอากาศ

## 7. โรงพยาบาลสมิติเวช ไซนาทาวน์

โรงพยาบาลสมิติเวช ไซนาทาวน์ โรงพยาบาลระดับตติยภูมิขนาด 59 เตียง ตั้งอยู่บนถนนเยาวราช เขตสัมพันธวงศ์ เป็นโรงพยาบาลในกลุ่มโรงพยาบาลสมิติเวช เป็นผู้บริหารงาน มีพันธกิจสำคัญในการมอบบริการด้านการแพทย์ที่มีคุณภาพแก่ชุมชนแห่งนี้และสังคมไทยด้วยมาตรฐานสากล JCI (Joint Commission International) ทั้งให้คำปรึกษา ตรวจวินิจฉัย และรักษาโรค ประกอบด้วยทีมแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ซึ่งเชี่ยวชาญในวิชาชีพ โดยเฉพาะการดูแลโรคของสุขภาพผู้สูงอายุ พร้อมด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีด้านการแพทย์ขั้นสูง รวมทั้งความเป็นเลิศทางการแพทย์ อันสื่อถึงคุณค่าที่เด่นชัดและเป็นหนึ่งเดียวกับแบรนด์ “โรงพยาบาลสมิติเวช” ศูนย์ที่ให้บริการ แบ่งเป็น

- แผนกส่งเสริมสุขภาพ ให้บริการตรวจสุขภาพอย่างครบถ้วนและครอบคลุม พร้อมทดสอบสมรรถภาพทางกาย
- แผนกผ่าตัดข้อเทียมสมิติเวช ไซนาทาวน์ ให้การรักษาแก่ผู้ป่วยที่มีปัญหากระดูกและข้อ หรือปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบกล้ามเนื้อและโครงกระดูกแบบครบวงจร
- แผนกอายุรกรรม ให้บริการตรวจวินิจฉัย จัดการและรักษาปัญหาทางสุขภาพซึ่งไม่ต้องผ่าตัด ไม่ว่าจะเป็นโรคหัวใจทั่วไป ไปจนถึงปัญหาด้านการหายใจหรือช่องท้อง
- แผนกหู คอ จมูก ให้คำแนะนำปรึกษา และรักษาปัญหาสุขภาพด้านหู คอ จมูก
- แผนกหัวใจและความดันโลหิต ศูนย์สำหรับผู้ป่วยซึ่งมีปัญหากับหัวใจ และระบบการไหลเวียนโลหิต
- แผนกเวชศาสตร์ฟื้นฟู บริการด้านการแพทย์สำหรับฟื้นฟูหลังผ่าตัดหรือป้องกันอาการที่จะรุนแรงมากขึ้นจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง

- แผนกเวชศาสตร์ชะลอวัย ให้บริการเต็มรูปแบบ เพื่อสุขภาพอันยืนยาวและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้ป่วย ทั้งทางกายภาพและจิตใจ
- แผนกกุมารเวช ให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้ป่วยเด็ก อาทิ การบาดเจ็บเล็กน้อย ไปจนถึงปัญหาสุขภาพที่ซับซ้อน
- แผนกทางเดินอาหารและตับ ให้บริการด้านสุขภาพที่เกี่ยวกับระบบทางเดินอาหารและตับ
- แผนกรังสี ให้บริการตรวจเอ็กซเรย์ (X-ray) ทำการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ (CT-Scan) อัลตราซาวด์ (Ultrasound) เครื่องมือสร้างภาพด้วยสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (MRI) และเทคโนโลยีการสร้างภาพทางการแพทย์ที่ทันสมัยอื่นๆ
- แผนกฉุกเฉินและอุบัติเหตุ บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ไม่ว่าจะเป็นอุบัติเหตุรถยนต์ หัวใจวายหรือ กรณีเร่งด่วนอื่นๆ โดยทีมแพทย์และเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งพร้อมรับมือและให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีตลอด 24 ชั่วโมง
- แผนกจักษุศัลยกรรม ให้การตรวจรักษาและผ่าตัดโรคอันเกี่ยวกับดวงตา
- แผนกศัลยกรรมความงาม ให้บริการด้านการผ่าตัดตกแต่ง เสริมความงาม
- แผนกสุขภาพผิวพรรณ ให้บริการด้านการผิวหนังและความงามด้านผิวพรรณ
- แผนกสุขภาพเส้นผม ให้บริการด้านการรักษาและการปลูกเส้นผม
- แผนกเลสิก ให้การบริการเกี่ยวกับการแก้ไขสายตาสั้นและเอียง

## 2.2 ภาวะตลาดและการแข่งขัน

### ภาพรวมธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในรูปแบบเดิมทำให้เกิดการปรับตัวทางธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการ Social Distancing โดยโรงพยาบาลเอกชนต้องปรับรูปแบบการให้บริการที่เป็น Individual มากขึ้น เช่น การให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นที่บ้าน ขณะที่ต้องให้ความสำคัญกับการทำ Digital Transformation และนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างจริงจัง เพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพของให้บริการและช่วยขับเคลื่อนธุรกิจให้อยู่รอดได้ในระยะยาว เช่น เทเลเมดิซีน (Telemedicine) ที่สามารถช่วยให้ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์สามารถพูดคุยกันได้แบบ Real-Time และเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่จะช่วยทำให้คนเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้สะดวกมากขึ้น

แม้ว่าโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทยจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ในปี 2563 บริษัทคาดว่าธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่จะทยอยฟื้นตัวในปี 2564-2565 จากจำนวนผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างชาติที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้การฟื้นตัวดังกล่าวขึ้นกับการเติบโตของเศรษฐกิจในประเทศ การสนับสนุนของภาครัฐ ความมั่นใจในการรักษาพยาบาลและการเดินทางข้ามประเทศทั่วโลก รวมทั้งสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ที่คาดว่าจะดีขึ้นจากปี 2563

สำหรับภาพรวมธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในระยะยาวมีแนวโน้มการเติบโตดี มีปัจจัยสนับสนุนจากความต้องการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพมีเพิ่มมากขึ้นจากกระแสการตื่นตัวและการใส่ใจดูแลสุขภาพ ประกอบกับอัตราการเพิ่มขึ้นของกลุ่มโรคที่ซับซ้อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุ นอกจากนี้

การเพิ่มขึ้นของชนชั้นกลางที่มีรายได้มากขึ้นช่วยหนุนความต้องการใช้บริการในโรงพยาบาลเอกชน ประกอบกับความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการรับบริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานและได้รับความสะดวกสบายในการให้บริการ ทั้งผู้ใช้บริการชาวไทย และชาวต่างชาติ โดยเฉพาะผู้ใช้บริการชาวต่างชาติที่มีความนิยมเข้ามาใช้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทย ซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนผลักดันให้ไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub) อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้จำนวนผู้มีประกันสุขภาพได้เพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา มีส่วนสนับสนุนการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนมากขึ้นเช่นกัน

### **กลยุทธ์ทางการตลาดของบริษัท**

เพื่อรองรับโอกาสที่จะเกิดจากโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) ในปี 2563 บริษัทได้ดำเนินการจัดตั้งคลินิกขึ้นหลายแห่งในภาคตะวันออก และได้ยกระดับคลินิกกรุงเทพพญา สาขาจอมเทียนให้เป็นโรงพยาบาลจอมเทียน ทำให้ในปี 2563 บริษัทมีโรงพยาบาลทั้งสิ้นรวม 49 โรงพยาบาล

การที่บริษัทเพิ่มจำนวนคลินิก โรงพยาบาล ขกระดับโรงพยาบาล เพิ่มบริการทางด้านสุขภาพและการแพทย์ครบในทุกช่วง ตั้งแต่ดูแลสุขภาพก่อนป่วย รักษาเมื่อป่วย และหลังการรักษา ทำกายภาพบำบัด พักฟื้น นอกจากจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการบริการให้กับประชาชนในพื้นที่ได้มากขึ้น ยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับประเทศ และภูมิภาค APAC อีกทางหนึ่งด้วย

นับเป็นความภาคภูมิใจที่นิตยสารระดับโลก Newsweek จากสหรัฐอเมริกา ร่วมกับ Statista ศูนย์ฐานข้อมูลสถิติของประเทศเยอรมัน และ GeoBlue บริษัทประกันภัยชั้นนำระดับนานาชาติ ได้จัดอันดับให้โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ เป็นอันดับที่ 1 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประเทศไทย (The Best Hospital in Thailand 2020) จากการลงคะแนน โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ ผู้ป่วย และผู้รับบริการ ซึ่งมีเกณฑ์พิจารณาดังนี้

- ความพึงพอใจและความปลอดภัยของผู้ป่วย
- อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนและการเสียชีวิตต่ำ
- การวินิจฉัยและรักษาที่รวดเร็ว
- คุณภาพการรักษาด้วยแพทย์เฉพาะทาง

จากความสำเร็จของประเทศไทยในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคของไวรัส COVID-19 ทำให้หลายองค์กรชั้นนำระดับโลกเช่น WHO และประเทศต่างๆ เห็นถึงความสามารถของการสาธารณสุข และการแพทย์ไทยในการจัดการกับปัญหาในระดับโลก ทำให้ภาพของการแพทย์ไทยโดดเด่นขึ้นมากกว่าเดิม จึงเป็นโอกาสดีต่อบริษัทในการขยายตลาดในต่างประเทศต่อไป

การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้มีการประกาศ Curfew, Lockdown และปิดสนามบิน ตั้งแต่ปลายเดือนกุมภาพันธ์ต่อเนื่องมาในไตรมาสที่ 2 เป็นผลให้

1. ตลาดชาวไทยและชาวต่างชาติในประเทศ: มีความกังวลเรื่องการมาโรงพยาบาลว่าอาจได้รับเชื้อโรค และทางโรงพยาบาลเองก็มีการควบคุมและลดความเสี่ยง โดยชะลอหรือยกเลิกการผ่าตัด รวมถึงหยุดบริการในบางคลินิก เช่น คลินิกทันตกรรม นอกจากนี้ การจำกัดเวลาในการออกจากบ้านยามวิกาล ทำให้มีการเข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาลทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ในโรงพยาบาลเอกชนลดลง

2. ตลาดต่างประเทศ: ด้วยการเดินทางมีข้อจำกัดมากขึ้น ทั้งจากกฎระเบียบของประเทศต้นทางและปลายทาง และจำนวนเที่ยวบินที่ลดลง ทำให้นักท่องเที่ยว นักธุรกิจ รวมถึงผู้ป่วยที่จะเดินทางเข้ามาใช้บริการทางการแพทย์ลดลงอย่างมาก ส่งผลให้รายได้ของบริษัทจากตลาดต่างประเทศลดลง แต่ยังคงมีตลาดชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยและประเทศข้างเคียง

จากเหตุการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID -19 นอกจากบริษัทจะรักษามาตรฐานที่สูงในการดูแลรักษาสุขภาพของลูกค้า ผู้ป่วย แพทย์และพนักงานของบริษัทให้ปลอดภัยแล้ว บริษัทยังได้พัฒนาบริการของบริษัทให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ ความต้องการของลูกค้าและผู้ป่วย ได้อย่างทันที่ทั้งที่ เช่น

- Alternative State Quarantine (ASQ): โรงแรมในเครือบริษัท คือ Movenpick BDMS Wellness Resort ได้ร่วมมือกับโรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ ริเริ่มทำ ASQ โดยได้รับการอนุมัติจากทางราชการให้สามารถใช้ Movenpick BDMS Wellness Resort เป็น ASQ ได้รายแรก ต่อจากนั้นหลายโรงแรม และโรงพยาบาลทั่วประเทศได้ใช้แนวทางนี้ โดยมาเรียนรู้ขั้นตอนกระบวนการทำงาน ASQ จากบริษัท

- Alternative Hospital Quarantine (AHQ): การพักและกักตัวในโรงพยาบาลเพื่อรอรับการรักษา โดยมี 30 โรงพยาบาลในเครือบริษัทได้รับอนุมัติจากทางราชการให้ดำเนินการดังกล่าว

- Healthy Bot: โรงพยาบาลในเครือ BDMS ได้ใช้หุ่นยนต์ในการส่งอาหารและยาให้กับผู้ป่วยที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล ทำให้ลดการสัมผัสผู้ให้บริการ ลดโอกาสเสี่ยงแพร่กระจายของเชื้อโรค สะดวกปลอดภัยและรวดเร็ว

- Tycocare: เป็นเครื่องมือที่ผู้ป่วยสามารถใช้ตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้น ได้แก่ อุณหภูมิ ปอด หัวใจ หู ช่องคอ คิวหนัง โดยสามารถส่งข้อมูลให้แพทย์วินิจฉัย online 24 ชั่วโมง เครื่องมือนี้เป็นหนึ่งในการขยายบริการของบริษัท แบบ Telemedicine หรือ Home care services

- Drive through: หลายโรงพยาบาลในเครือได้ให้บริการ drive through vaccination เพื่อลดความกังวลของผู้รับบริการที่ต้องการเพียงแค่การฉีดวัคซีน

- Home services: โรงพยาบาลในเครือหลายแห่งได้ให้บริการการฉีดวัคซีน การเก็บตัวอย่างเลือด จัดส่งยา ถึงยังบ้าน ที่พักของผู้รับบริการ

- Samitivej Virtual Hospital: แอปพลิเคชันของโรงพยาบาลสมิติเวชที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยสามารถติดต่อสื่อสารปรึกษากับแพทย์และพยาบาลได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องเดินทางมาที่โรงพยาบาล แอปพลิเคชันนี้เป็นหนึ่งในการขยายบริการของบริษัท แบบ telemedicine

- Charter flights ย่างกุ้ง-กรุงเทพฯ และพนมเปญ-กรุงเทพฯ: บริษัทได้จัดเครื่องบินเช่าเหมาลำ หรือ chartered flight จากย่างกุ้งและพนมเปญ ให้กับผู้ป่วยและญาติ สำหรับการเดินทางเข้ามาใช้บริการรักษาที่โรงพยาบาลในเครือ BDMS

จากข้อมูลข้างต้นนี้ จะเห็นว่าบริษัทได้ใช้ทั้งอุปกรณ์ เครื่องมือที่มีอยู่แล้ว เครื่องมือใหม่ๆ และที่สำคัญคือการสร้างกระบวนการทำงานใหม่ ระบบใหม่ๆ แอปพลิเคชันใหม่ๆ เพื่อปรับเปลี่ยนให้ดีขึ้น มีการนำเสนอสินค้าและบริการให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ และความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนไป



ในด้านการตลาด ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในการดำเนินการจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 บริษัท ยังคงทำงานร่วมกับพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศตามแผนงาน โดยในช่วงไตรมาสที่ 2-3 ได้เน้นการ นำเสนอบริการสินค้าใหม่ๆ การขยายพันธมิตร และการขยายช่องทาง โดยมีการดำเนินการหลักๆดังนี้

### 1. Insurance marketing

บริษัทยังคงเสริมสร้างเครือข่ายพันธมิตรในกลุ่มบริษัทประกันภัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดย

1.1) กลุ่มบริษัทประกันในประเทศ: ในปี 2563 บริษัทได้ร่วมกับบริษัทประกันชั้นนำพัฒนาแผนประกัน สุขภาพ และทำการตลาด ในหลากหลายโครงการ อาทิ

- การร่วมออกแผนประกัน ที่ใช้ในเครือ BDMS หรือ BDMS Exclusive Product ที่ครอบคลุมหลาย กลุ่มตลาด ซึ่งเดิมมี 4 ผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพ ที่เป็น BDMS Exclusive ได้แก่
  - “My First Class Health Care” ร่วมกับ อลิอันซ์ อูรชยา ซึ่งเป็นแผนประกันสุขภาพ สำหรับกลุ่ม high-end มีวงเงินคุ้มครองสูงถึง 80-100 ล้านบาท
  - “อุ่นใจรักษ์ Gold” ร่วมกับบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีวงเงินคุ้มครอง 1-5 ล้านบาท
  - “อุ่นใจรักษ์” เหมจ่ายต่อปี (Deductible plan) ร่วมกับบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีวงเงินคุ้มครอง 400,000-800,000 บาท
  - ประกันสุขภาพ “อุ่นใจรักษ์ดีไลท์” ร่วมกับบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีวงเงินคุ้มครอง 450,000-1,500,000 บาท

ในปี 2563 บริษัท ได้ร่วมกับ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ออกผลิตภัณฑ์ประกัน สุขภาพ “Viriyah Healthcare by BDMS” ที่มีจุดประสงค์เพื่อสนองต่อความต้องการของผู้คน และตลาดที่ต้องการประกันสุขภาพแบบเหมจ่าย เข้าใจง่าย ในที่ราคาขอมเยา และเข้าถึงการ บริการที่ดี มีคุณภาพได้ ดังที่เห็นจากยอดขายประกันสุขภาพคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษาไวรัส COVID-19 ที่มีสูงมาก ในช่วงที่มีการระบาดหนักๆ ทำให้บริษัท ได้มีประกันสุขภาพหลากหลาย แผน ที่คุ้มครอง และตอบสนองความต้องการในทุกกลุ่มของตลาดตั้งแต่ High end, Middle และ Economy

- บริษัทมีทำการตลาดเคมเปญร่วมกับบริษัทประกันสุขภาพและบริษัทประกันชีวิต เช่น AIA เมืองไทยประกันชีวิต อลิอันซ์ อูรชยา วิริยะประกันภัย ฯลฯ เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนได้มีความรู้ ทางด้านสุขภาพ การวางแผนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพผ่านประกันสุขภาพมากขึ้น มีการออกบูธ มี การให้ความรู้เรื่องสุขภาพจากแพทย์ในเครือ BDMS มีการจัดโรดโชว์ ทั้งในกรุงเทพฯและ ต่างจังหวัด ตลอดทั้งปี 2563

1.2) กลุ่มบริษัทประกันในต่างประเทศ: ในปี 2563 บริษัทได้ต่อยอดการทำงานร่วมกับบริษัทประกัน ต่างประเทศ ผ่านการสร้างพันธมิตร และความร่วมมือกับบริษัทประกัน เช่น

- Ping An Health บริษัทประกันสุขภาพจากประเทศจีน ที่อยู่ใน Ping An Group ซึ่งเป็นบริษัทประกันรายใหญ่ที่มีมูลค่าตลาดสูงสุดของจีน โดยในเดือนมีนาคม ได้ทำการลงนามและเปิดตัวความร่วมมือระหว่าง BDMS และ Ping An Health โดยทั้ง 2 บริษัทได้ร่วมมือกันศึกษาความต้องการของลูกค้า ผู้ถือกรมธรรม์ประกันสุขภาพของ Ping An Health ในกลุ่มต่างๆ จนได้สินค้าที่ลูกค้าของ Ping An Health ต้องการ มีการเตรียมงานด้าน operation เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้ป่วยได้ประสบการณ์ที่ดีในการรักษาตัวกับ BDMS อีกทั้งได้ขยายสิทธิลูกค้าของ Ping An Health ให้สามารถรักษากับโรงพยาบาลในเครือ BDMS ได้โดยสะดวก
- ความร่วมมือนี้ จะเป็นรากฐานของการขยายงานด้านประกันต่างประเทศให้กับบริษัท

## 2. Digital expansion

จากการทำ Digital expansion ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ในปี 2563 บริษัทจึงได้ใช้ช่องทางเหล่านี้ทำ Digital connection กับลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย ได้แก่

- Live streaming ให้กับคู่ค้า และลูกค้าของคู่ค้า ในหัวข้อต่างๆ เช่น
  - Thailand Healthcare Express Experience
  - World class Orthopedics treatment in Thailand
  - World class treatment for advanced Cancer in Thailand
  - World class Pediatric care at the only private children's hospital in SE Asia
- Webinar ให้กับกลุ่มบริษัทและองค์กรต่างๆ ในหัวข้อต่างๆ เช่น
  - Thailand's success to overcome COVID-19
  - Vaccine & Immunology
  - Medical rehabilitation in ICU
  - Setting up Travel Telemedicine clinic
  - Conducting effective virtual conversations
  - Setting up ASQ

จากหัวข้อ Live streaming และ Webinar ข้างต้น จะเห็นได้ว่า นอกจากบริษัทจะเป็นตัวแทนประเทศไทย ไปนำเสนอความรู้และประสบการณ์ด้านการแพทย์และการรักษาพยาบาลในเวทีนานาชาติแล้ว บริษัท ยังได้รับการร้องขอให้นำเสนอความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารและด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อีกด้วย

โดยสรุป ถึงแม้จะมีผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทสามารถปรับตัวอย่างรวดเร็ว โดยใช้เครื่องมือและเทคโนโลยี รวมถึงสร้างกระบวนการทำงานใหม่ๆ เพื่อตอบสนองต่อสภาพการณ์และความต้องการของตลาด อีกทั้งยังใช้เวลาและโอกาสนี้วางรากฐานทางการตลาด (marketing infrastructure) ให้กับโรงพยาบาลในเครือ รวมถึงคู่ค้าและพันธมิตรของบริษัท

## 2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์

### 1 บุคลากรทางการแพทย์

บุคลากรทางการแพทย์ถือเป็นหัวใจสำคัญของระบบบริการสุขภาพ บริษัทจึงได้มีนโยบายในการจัดหาแพทย์และทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาของโรค รวมถึงพยาบาลและบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ เพื่อให้การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล ตลอดจนการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำต่างๆ ที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน ในการจัดหาแพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์นั้น บริษัทได้ทำการคัดเลือกจากมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้บุคลากรทางการแพทย์ อาทิ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ จะต้องผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการการบริหารฝ่ายแพทย์และคณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาล เพื่อให้มั่นใจว่าได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานร่วมกัน

อนึ่ง ในการใช้บริการสุขภาพในภาวะปัจจุบัน มีการใช้บริการเพิ่มมากขึ้นและเปลี่ยนแปลงไป เช่นมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรและโรคระบาดวิทยา ทำให้มีจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ส่งผลให้อัตราโรคเรื้อรังเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับมีการเกิดโรคอุบัติใหม่ขึ้น เช่น ไข้หวัด SAR ไข้หวัดใหญ่ โรค COVID-19 เป็นต้น ทำให้ส่งผลให้มีความต้องการบุคลากรทางการแพทย์เพิ่มขึ้นและมีทักษะที่ค่อนข้างเฉพาะมากขึ้นด้วย

ในการนี้ บริษัทได้พยายามสรรหาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ และส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้และวิทยาการความก้าวหน้าทางการแพทย์ใหม่ๆ ทั้งทางด้านวิชาชีพและเทคโนโลยี โดยมีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำไปแลกเปลี่ยนความรู้ ถ่ายโอน ต่อยอดความรู้ ทั้งภายในและภายนอกให้กับโรงพยาบาลในเครือบริษัทผ่านทางสื่อออนไลน์ โดยมีการพัฒนาโปรแกรม BDMS MSO Training ซึ่งสามารถใช้ได้ทุกโรงพยาบาลในเครือบริษัท รวมถึงการค้นหาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในเครือบริษัทผ่าน application นี้ นอกจากนี้ ยังมีการสอนการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การนำระบบการแพทย์ทางไกลมาใช้เป็นทางเลือกในการให้บริการเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความปลอดภัยมากขึ้น รวมถึงยังสนับสนุนงานวิจัยต่างๆ โดยเฉพาะงานวิจัยทางการแพทย์ เพื่อก่อให้เกิดการรักษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน รวมถึงการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับสังคม เช่น องค์ความรู้จากแนวทางปฏิบัติ (Clinical Practice Guideline) และงานวิจัยจากงานประจำ (Routine to Research : R2R) เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการ รวมถึงความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยหรือโรงพยาบาลชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะศูนย์แห่งความเป็นเลิศต่างๆ อาทิเช่น หัวใจ สมอ มะเร็ง กระดูกและข้อ เพื่อเป็นสถานฝึกสอนและแบ่งปันความรู้ให้กับแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ โดยมีการส่งไปศึกษาดูงาน และมีการประชุมวิชาการร่วมกันทั้งแบบที่มีการจัดประชุมและผ่านระบบออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของการลงทุนในเทคโนโลยีทางการแพทย์และเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ รวมถึงการอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อก่อให้เกิดความสุขและมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน โดยทุกๆ ปี บริษัทจะจัดทำแบบสำรวจความผูกพันของแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีต่อองค์กร และนำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์มีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจเพื่อดำรงและรักษาซึ่งบุคลากรทางการแพทย์ที่ดีให้คงอยู่กับบริษัทต่อไป

## 2 การจัดหายาและเวชภัณฑ์และเครื่องมือทางการแพทย์

บริษัทมีนโยบายและความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้าธุรกิจ รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนสู่คู่ค้าธุรกิจ โดยได้ตระหนักถึงการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องของการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ อันเนื่องมาจากเป็นองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาล โดยมีนโยบายการจัดหายาและเวชภัณฑ์จากผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยสูง ผ่านการรับรองมาตรฐาน มีความเหมาะสมในด้านราคา สามารถจัดส่งสินค้าได้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีการให้บริการหลังการขาย รวมถึงการสำรองสินค้าให้กับบริษัทย่างต่อเนื่องและไม่พบปัญหาสินค้าขาดครวในสินค้าที่มีความจำเป็นสูงหรือกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน เพื่อสามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ บริษัทเน้นการให้บริการจัดการคลังสินค้าอย่างครบวงจร โดยใช้เทคโนโลยีและวิทยาการที่ทันสมัย เพื่อช่วยเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถควบคุมปริมาณสินค้าคงคลัง มีสินค้าพร้อมใช้ในปริมาณที่เหมาะสม ส่งผลให้สามารถลดต้นทุนการบริหารจัดการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งบริษัทได้มีแผนกลยุทธ์การเจรจาต่อรองราคา และการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้าโดยเฉพาะคู่ค้ารายสำคัญ โดยบริษัทได้เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการจัดซื้อของโรงพยาบาลในเครือ จัดแบ่งข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์และจำแนกประเภท เพื่อเพิ่มอำนาจในการเจรจาต่อรอง ช่วยให้ธุรกิจมีความสามารถในการแข่งขันจากต้นทุนสินค้าที่ลดลงหรือที่เรียกว่าการประหยัดต่อขนาด และการควบคุมจำนวนรายการสินค้าให้มีความหลากหลายอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทยังมีการทบทวนและพัฒนาระบบการทำงานให้มีความเหมาะสม รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอยยาและเวชภัณฑ์ และมีการเพิ่มขีดความสามารถของระบบ IT โดยมุ่งเน้นที่จะนำข้อมูลที่มีไปสู่การวิเคราะห์และพัฒนารูปแบบการให้บริการเพื่อความเติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งบริษัทยังให้ความสำคัญกับการแข่งขันอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจรรยาบรรณและจริยธรรมในการจัดซื้อจัดหาอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทมีนโยบายการจัดซื้อจัดหาและเวชภัณฑ์ไว้อย่างชัดเจน และมีการใช้ระบบ e-Sourcing เพื่อช่วยให้ทุกกระบวนการในการจัดซื้อจัดหาสามารถสอบทานได้ และเปิดโอกาสให้ผู้ขายที่มีศักยภาพได้มีโอกาสในการเป็นคู่ค้ากับบริษัท

นอกจากนี้ อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์เป็นอีกปัจจัยสำคัญในการให้บริการแก่ผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และให้ความปลอดภัยสูงสุด บริษัทจึงมีนโยบายในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ของโรงพยาบาลในเครือ ผ่านคณะกรรมการการจัดหาเครื่องมือแพทย์ซึ่งประกอบด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และทีมสหสาขาวิชาชีพ รวมไปถึงวิศวกรเครื่องมือแพทย์ ร่วมกันคัดเลือกอย่างรอบคอบ โดยพิจารณาถึงความจำเป็น คุณภาพ และความปลอดภัยของอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและการให้บริการของโรงพยาบาล กลยุทธ์ในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์จะพิจารณาในหลายๆ มิติ ทั้งในเรื่อง คุณสมบัติและคุณภาพของเครื่องมือ ประโยชน์ในการรักษา ความปลอดภัย ระยะเวลาการส่งมอบ และต้นทุนการเป็นเจ้าของ รวมถึงรายงานผลการเปรียบเทียบเครื่องมือ จากสถาบันเครื่องมือแพทย์ระดับโลก นอกจากนี้การจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ในยุคดิจิทัล ยังต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลและความมั่นคงทางไซเบอร์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเครื่องมือทางการแพทย์ บริษัทมีการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ผลิตทั้งในประเทศและต่างประเทศ กรณีที่อุปกรณ์และเครื่องมือผลิตในต่างประเทศ บริษัทจะเลือกสั่งซื้อผ่านตัวแทนจำหน่ายในประเทศ และทำสัญญาซื้อขายกับทางบริษัทตัวแทนจำหน่ายซึ่งมีการ

กำหนดราคาซื้อขายที่แน่นอนในสกุลเงินบาทไทย เพื่อป้องกันความเสี่ยงในเรื่องความผันผวนของค่าเงินและอัตราเงินเฟ้อ รวมทั้งมีข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการหลังการขายอย่างชัดเจน นอกเหนือจากนั้น บริษัทยังให้ความสำคัญกับการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือ เพื่อช่วยให้เครื่องมือคงไว้ซึ่งความปลอดภัย มีความพร้อมใ้ช้อยู่เสมอ และคงทนตลอดอายุการใช้งาน โดยมีระบบการจัดการในการคาดคะเนอัตราการใช้ของเครื่องมือ ทำให้ได้ข้อมูลที่สามารถคาดคะเน ทำนาย อากาศชำรุดในปัจจุบัน อีกทั้งยังมีระบบแจ้งเตือนเพื่อนำอุปกรณ์และเครื่องมือเข้าตรวจสอบสภาพการใช้งาน รวมถึงมีระบบติดตามการเรียกคืนอุปกรณ์และเครื่องมือจากทั้งบริษัทผู้ผลิตและสถาบันเครื่องมือแพทย์ทั้งในไทยและต่างประเทศ

สำหรับปี 2563 ที่ผ่านมา สถานการณ์โรคอุบัติใหม่ COVID-19 ที่เกิดขึ้นได้ส่งผลกระทบต่อทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ทำให้ต้องปรับตัวในหลายๆ ด้านเพื่อให้สอดคล้องกับการดำรงชีวิตแบบวิถีใหม่ (New Normal) ของประชากรไทย บริษัทได้ปรับนโยบายด้านการบริหารจัดการยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ในวิกฤตครั้งนี้ ด้วยหลักการของการตื่นตัวและปรับตัวอย่างรวดเร็ว บริษัทมีความเข้าใจถึงการแบ่งกลุ่มของยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ สำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อนำไปสู่กระบวนการคัดเลือกและสรรหาอย่างมีประสิทธิภาพในภาวะวิกฤต โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ที่มีความจำเป็นสำหรับการช่วยชีวิต และกลุ่มยาสำหรับนำมาใช้ในการรักษาโรคอุบัติใหม่ที่เกิดขึ้น โดยวางแผนการจัดซื้อจัดหาในสถานการณ์ฉุกเฉินตามการคาดการณ์ความรุนแรงของวิกฤต COVID-19 3 ระดับ ได้แก่

- ระดับที่ 1 กรณีเกิดการระบาดเป็นวงกว้างภายในประเทศ ซึ่งจะทำให้ความต้องการทั้งยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ในการรักษาโรค และเวชภัณฑ์ในการป้องกันและการรักษา สูงขึ้นอย่างรวดเร็ว บริษัทได้วางแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงของความต้องการอย่างกะทันหันนี้ด้วยการวางแผนค้นหา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ทางเลือก เพื่อให้บริษัทมีความพร้อมในการรับผู้ป่วยเข้าสู่กระบวนการรักษาตลอดเวลา
- ระดับที่ 2 กรณีเกิดการระบาดในประเทศที่เป็นแหล่งวัตถุดิบสำคัญในกระบวนการผลิตยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ จนถึงขั้นเกิดการปิดประเทศดังกล่าว อาทิ จีน อินเดีย และอิตาลี บริษัทได้วางแผนการบริหารจัดการสินค้าคงคลังทั้งในส่วนของยาและเวชภัณฑ์ โดยขยายปริมาณสินค้าคงคลังเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างเพียงพอในรอบระยะเวลา 60 – 90 ตามชนิดของยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือที่ได้มีการจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญอย่างมีหลักการ
- ระดับที่ 3 กรณีที่ประเทศไทยมีความจำเป็นต้องปิดประเทศ ซึ่งจะกระทบต่อการกระบวนการขนส่งเพื่อนำเข้าเวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ ซึ่งมีการควบคุมสูงสุด บริษัทได้วางแผนการติดตามการใช้และมีรายงานการใช้และสินค้าคงเหลือทุกวัน อีกทั้งเชื่อมโยงกับเครือข่ายภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

นอกเหนือจากนโยบายดังกล่าว ด้วยโครงสร้างของบริษัทที่ใช้ระบบเครือข่ายและมีการบริหารงานจากส่วนกลางและกระจายไปยังศูนย์ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ทำให้บริษัทมีข้อมูลที่ทันสมัยเกี่ยวกับความต้องการการใช้ยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ รวมถึง อัตราการใช้จากทุกภูมิภาคทั่วประเทศ อีกทั้งยังมีบริษัทในเครือที่อยู่ในสายการผลิตยา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญเข้ามาเติมเต็มห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำสู่ปลายน้ำ ทำให้บริษัทสามารถบริหารและจัดสรรการกระจายยา เวชภัณฑ์ และเครื่องมือแพทย์ไปยังแต่ละภูมิภาคได้อย่างเหมาะสมโดยไม่มีปัญหาสินค้าขาดคราวเกิดขึ้น ทั้งนี้ ตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ตั้งแต่ต้นปี 2563 จนกระทั่งปัจจุบันบริษัทยังไม่เคยประสบปัญหาขาดแคลนยา เวชภัณฑ์ และ เครื่องมือแพทย์ แต่อย่างใด

### 3 สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

โรงพยาบาลกรุงเทพ รวมถึงบริษัทในเครือได้นำมาตรฐาน The Institute of Hospital Quality Improvement and Association (HA-Thailand) และ Joint Commission International (JCI) มาใช้เป็นระบบควบคุมกำกับ การดำเนินการของโรงพยาบาล เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของการทำงาน และการอนุรักษ์พลังงานสำหรับการใช้อุปกรณ์ต่างๆ จากการให้บริการทางการแพทย์ ไม่ว่าจะเป็นการใช้พลังงานไฟฟ้า การจัดการขยะที่เกิดจากการให้บริการโดยเฉพาะขยะติดเชื้อและขยะพิษ เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 3.1 การประหยัดพลังงาน

บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการอนุรักษ์พลังงานขึ้น ตามที่ได้รับการสนับสนุนจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) เพื่อรณรงค์สร้างความตระหนักของบุคลากรของโรงพยาบาลในเครือในการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและประหยัด เช่น มีการนำเทคโนโลยีเพื่อการประหยัดพลังงานมาใช้ในโรงพยาบาล (โดยนำหลักการของระบบ Lean มาผสมผสานกับทฤษฎีทางด้านวิศวกรรม) เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ โดยลดอุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นในการใช้ออกไป และปรับระบบการทำงานให้เหมาะสม รวมถึงลดการใช้พลังงานไฟฟ้า ในขณะเดียวกันยังคงมาตรฐานการให้บริการอยู่ในระดับมาตรฐาน เช่น มีการติดตั้งระบบ Heat Pump ในการทำน้ำร้อนเพื่อส่งจ่ายให้กับห้องผู้ป่วย และนำลมเย็นที่เกิดจากระบบไประบายความร้อนในห้องเครื่อง รวมถึงโครงการติดตั้งระบบ District Cooling Plant เพื่อเป็นการลดการใช้พลังงานที่นำจ่ายให้กับระบบปรับอากาศ และจากการดำเนินการต่าง ๆ ที่โรงพยาบาลลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าของศูนย์การแพทย์โรงพยาบาลกรุงเทพ นำไปสู่การเข้าประกวดอาคารที่สามารถประหยัดพลังงานประจำปี 2553 รวมถึงได้มีโครงการเปลี่ยนหลอดไฟ LED ภายในกลุ่มอาคารโรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศเป็นแบบประหยัดเบอร์ 5 ติดตั้ง VSD ควบคุมการทำงานของมอเตอร์ เปลี่ยนลิฟท์ใหม่ทดแทนลิฟท์เดิมที่เสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน ติดตั้งชุดควบคุมแบบ Auto start ที่บันไดเลื่อนเพื่อไม่ให้บันไดเลื่อนทำงานตลอดเวลา สำหรับในกลุ่มอาคารที่สร้างใหม่ หรือมีการปรับปรุงพื้นที่ใหม่ การติดตั้งอุปกรณ์ที่จะต้องใช้พลังงาน ต้องใช้อุปกรณ์ที่ประหยัดไฟเบอร์ 5 และได้มีเทคโนโลยีในการจัดการพลังงานที่ได้ติดตั้งที่ รพ. กรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล เช่น ระบบควบคุมการจัดการพลังงานในอาคารหรือ BAS ติดตั้งระบบโซลาร์เซลล์ผสม Heat Pump ในกลุ่มการใช้น้ำประปา เครื่องสุขภัณฑ์ต่างๆ ก็เลือกใช้รุ่นประหยัดน้ำ มีการออกแบบอาคารลดการใช้พลังงานในอาคารตามมาตรฐาน LEED เป็นต้น

#### 3.2 การจัดการขยะและของเสีย

บริษัทได้จัดทำแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขยะและของเสีย นับตั้งแต่ขั้นตอนการคัดแยก การจัดเก็บ การขนย้าย และการกำจัดเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมาย และเพื่อควบคุมป้องกันมิให้ขยะหรือของเสียที่เป็นอันตรายแพร่กระจายออกไปสู่สิ่งแวดล้อม รวมถึงปรับปรุงรูปแบบของภาชนะบรรจุขยะแต่ละประเภท ให้มีความเหมาะสมต่อการแยกทิ้ง ปลอดภัยทั้งกับผู้ทิ้งและผู้ขนย้าย อีกทั้งเข้าตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของผู้ให้บริการจัดเก็บและกำจัดขยะและของเสียว่าดำเนินการด้วยกระบวนการที่ถูกต้องเหมาะสมตามมาตรฐาน พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ และโรงพยาบาลในเครือฯ ได้ทำการปรับปรุงอาคารโรงพักขยะให้มีขนาดและความถูกต้องตามมาตรฐานอาคารพักขยะพร้อมระบบบำบัดน้ำที่ออกมาจากการล้างโรงพักขยะแยกเฉพาะ เพื่อรองรับปริมาณขยะที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน ได้อย่างพอเพียง และจัดเจ้าหน้าที่ประจำที่อาคารโรงพักขยะเพื่อคอย

ดูแล ทำความสะอาด จัดระบบการเข้าออกของขยะ ขยะที่ออกจากอาคารดำเนินการของโรงพยาบาลแบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่

1. ขยะทิ้ง โดยการแยกเศษอาหารและขยะที่ย่อยสลายยากออกจากกัน โดยเศษอาหารจะถูกนำส่งเข้าสู่ขั้นตอนการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์ แล้วนำผลผลิตที่ได้ มาเป็นปุ๋ยอินทรีย์สำหรับต้นไม้
2. ขยะ Recycle โรงพยาบาลได้จัดทำโครงการร่วมมือกับ SCG ในการนำขยะแต่ละชนิดไป Recycle เพื่อนำผลิตภัณฑ์นั้นกลับมาใช้ เช่น นำถังบรรจุน้ำยาไคเทียมไป Recycle เป็นกระถางต้นไม้และถังขยะสำหรับรองรับขยะภายในโรงพยาบาล หรือนำขวดน้ำดื่มไปผลิตเป็นเสื้อยืด เป็นต้น
3. ขยะอันตราย เช่น ยาที่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ น้ำยาหรือสารเคมี ที่ออกมาจากห้อง lab จะถูกรับไปกำจัดโดยบริษัทกำจัดกากสารเคมีอันตรายโดยตรง ที่ได้รับการรับรองจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยวิธีการกำจัด จะใช้การเผาที่อุณหภูมิสูงเท่านั้น
4. ขยะติดเชื้อ ถือว่าเป็นขยะที่มีอันตรายสูง หากไม่มีการบริหารจัดการที่ดี อาจจะทำให้มีการแพร่กระจายเชื้อโรคเข้าสู่สิ่งแวดล้อมได้ ดังนั้นโรงพยาบาลจึงให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าว โดยถือว่าสิ่งของที่มีการสัมผัสกับสารคัดหลั่งของคนไข้ ไม่ว่าจะสัมผัสมากน้อยขนาดไหน เป็นขยะติดเชื้อ โดยการกำจัดจะใช้วิธีการเผาที่เผาเผาขยะติดเชื้อโดยเฉพาะที่ได้รับการจัดจ้างจากทางราชการเท่านั้น

ทั้งนี้โรงพยาบาลมีนโยบายลดหรือยกเลิกสารอันตรายที่จะนำเข้ามาใช้ในโรงพยาบาลให้น้อยที่สุด เช่น คัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีการผสมสารอันตรายน้อยที่สุด ลดขนาดบรรจุของสารเคมีที่มีอายุสั้นให้เหลือทิ้งน้อยที่สุด เป็นต้น

### 3.3 น้ำเสียและระบบบำบัดน้ำเสีย

โรงพยาบาลกรุงเทพ ได้จัดให้มีการสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย ของแต่ละอาคาร เพื่อบำบัดน้ำทิ้งให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับการใช้งานของแต่ละอาคาร เช่น อาคารที่มีครัวประกอบอาหารหรืออาคารพลาซ่า จะจัดให้มีระบบบ่อดักไขมันขนาดใหญ่ของอาคาร เพื่อรองรับปริมาณไขมันที่ออกมาจากกิจกรรมของอาคาร หรือ อาคารที่มีการให้สารรังสีกับคนไข้ จะมีบ่อหน่วงน้ำ เพื่อให้สารรังสีหมดสภาพความเป็นอันตราย ก่อนเข้าสู่ระบบบำบัดน้ำเสียปกติของอาคาร รวมทั้งยังมีการตรวจวัดปริมาณสารรังสีในน้ำทิ้งอาคาร เพื่อให้มั่นใจว่า น้ำทิ้งที่ออกจากระบบของอาคารนี้ จะไม่มีการปนเปื้อนของสารรังสี และ เนื่องจากโรงพยาบาลประกอบไปด้วยหลายอาคาร ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลอย่างทั่วถึง โรงพยาบาลจึงจัดจ้างบริษัทผู้รับเหมาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อตรวจติดตามประสิทธิภาพของระบบบำบัดแต่ละอาคารเป็นรายวัน รวมทั้งได้มีการสำรองอุปกรณ์ที่สำคัญของระบบ เช่น ปั๊มน้ำ เครื่องเติมอากาศ สำรองไว้สำหรับระบบแต่ละอาคาร เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้า กรณีเครื่องจักรมีปัญหา จะมีอุปกรณ์ทดแทนได้ทันที และเพื่อป้องกันการปนเปื้อนของเชื้อโรคจากน้ำทิ้งของอาคารลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ โรงพยาบาลจัดให้มีการติดตั้งระบบฆ่าเชื้อในน้ำทิ้ง ก่อนปล่อยออกสู่สาธารณะ รวมทั้งมีการตรวจวัดผลน้ำทิ้งรายวัน เพื่อติดตามคุณภาพของระบบบำบัดน้ำทิ้งให้มีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ

### 3.4 การเตรียมการจัดการกับโรคอุบัติใหม่ อุตุนิษฐ์ (Emerging / Re-emerging Disease diseases)

ในปีพ.ศ.2563 มีโรคอุบัติใหม่ที่เกิดขึ้นทั่วโลก คือ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โรงพยาบาลกรุงเทพ มีการดำเนินการตามแผนงานเพื่อการตอบสนองการบริหารจัดการโรคอุบัติใหม่ อุตุนิษฐ์

ตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ และสอดคล้องกับมาตรการของกระทรวงสาธารณสุข มีคณะทำงานรับมือสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 บูรณาการทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ติดตามสถานการณ์ แก้ไขปัญหา กำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันและควบคุมโรคไม่ให้เกิดการแพร่ระบาด ในกระบวนการดำเนินการมีการคัดกรองผู้ป่วย ญาติ ทุกคนที่เข้ามาในโรงพยาบาล การจัดพื้นที่ดูแลเฉพาะสำหรับผู้ที่มียาอาการระบบทางเดินหายใจทั้งผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน การใส่อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล การให้บริการรักษาพยาบาลในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 การสอบสวนโรค การเฝ้าระวังการเจ็บป่วยของบุคลากร ตลอดจนการประสานงานกับหน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข

### 3.5 การส่งเสริมอาชีวอนามัยที่ดีแก่พนักงาน

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของเจ้าหน้าที่ที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่โรงพยาบาล ดังนั้น ก่อนที่พนักงานจะเริ่มงานในตำแหน่งต่างๆ จะมีการประเมินความเสี่ยงที่จะได้รับการแพร่เชื้อจากผู้รับบริการ นอกจากนี้โรงพยาบาลได้จัดหาวัคซีนให้กับพนักงานในกลุ่มเสี่ยงก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งวัคซีนสำหรับการแพร่ระบาดของเชื้อในแต่ละปีให้กับเจ้าหน้าที่ในกลุ่มเสี่ยงโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ส่วนพนักงานในกลุ่มอื่นที่ต้องการฉีดวัคซีน โรงพยาบาลจัดให้มีการฉีดวัคซีนให้พนักงานทั่วไปที่ต้องการในราคาต้นทุน อีกทั้งยังได้มีการสำรวจอาการเจ็บป่วยของพนักงาน เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการป้องกัน หนึ่งในโรคที่พนักงานเข้าใช้บริการ Staff Clinic คือ อาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ จึงได้ให้ทำการสำรวจและวิเคราะห์ท่าทางการทำงาน ส่งเสริมการทำกายบริหารเพื่อลดความปวดเมื่อยระหว่างและหลังทำงาน อีกทั้งยังมีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์สำนักงาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ การตั้งวางคอมพิวเตอร์ ท่าทางการทำงานที่เหมาะสม เช่น ท่าทางการยก และ เคลื่อนย้ายผู้ป่วย เพื่อลดอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อของพนักงาน นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีห้องฟิตเนสให้กับพนักงาน เพื่อออกกำลังกายหลังเวลาเลิกงานโดยไม่ต้องเดินทางและไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง รวมทั้งมีการรณรงค์ในเรื่องการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การล้างมือ การออกกำลังกาย การให้ความรู้ข่าวสารผ่านทาง Intranet และมีกิจกรรมสันทนาการต่างๆ เป็นต้น

### 3.6 การป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงและหามาตรการป้องกันและรณรงค์เพื่อสร้างความตระหนักในการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงานรวมถึงอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ โดยการจัดทำโครงการ Stop the Line เพื่อให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง และรายงานสิ่งที่จะส่งผลทำให้เกิดอุบัติเหตุ เช่น หากพบน้ำหยดในพื้นที่ ให้รีบแจ้งแม่บ้านทันที หรือหากพบผู้ใช้บริการนั่งรถเข็นแล้วไม่ได้รัดเข็มขัด ให้รีบแจ้งเตือนและรัดเข็มขัดให้ทันที มีการฝึกอบรม จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล มีระบบในการติดตามสถิติและแนวโน้มของการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ มีการวิเคราะห์หาสาเหตุ และกำหนดมาตรการแก้ไขป้องกัน มีระบบและแนวทางในการดูแลบุคลากรที่ได้รับอุบัติเหตุ มีการจัดสรรคลังสิ่งพิมพ์ที่ปลอดภัยให้กับบุคลากร กำหนดมาตรฐานของรถ Treatment เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ และมีการนำข้อมูลที่ประมวลผลได้รายงานให้คณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ รวมถึงการเน้นย้ำไปยังพื้นที่ของหน่วยงานที่มักจะมีอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เพื่อสร้างความตระหนักให้มากขึ้น รวมถึงมีการนำเหตุการณ์มาจัดทำเป็นเรื่องเล่าจากการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานเพื่อแลกเปลี่ยนให้มีความรู้กับหน่วยงานหรือพนักงานอื่นเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และป้องกันการเกิดอุบัติเหตุต่อไป



### 3.7 ระบบการป้องกันและระงับอัคคีภัย

โรงพยาบาลกรุงเทพมหานครสำนักงานใหญ่ และโรงพยาบาลในเครือข่าย ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันอัคคีภัยและควันที่เกิดขึ้น จึงได้ให้มีการอบรมดับเพลิงเบื้องต้น โดยหน่วยงานภายนอก ที่สามารถให้การอบรมเรื่องการดับเพลิงเป็นประจำทุกปี และจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงรายหน่วยงาน ทุกหน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงการซ้อมอพยพหนีไฟภายในอาคารปีละ 1 ครั้งทุกอาคาร โดยมีการซ้อมทั้งในช่วงกลางวันและกลางคืน และซ้อมทั้งในแนวตั้งและแนวระนาบ ร่วมกับทีมดับเพลิงของหน่วยงานราชการในพื้นที่ ในส่วนของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจจับและดับเพลิง จัดให้มีการประเมินและตรวจสอบความพร้อมใช้ทุกเดือน หากพบว่ามีอุปกรณ์ไม่พร้อมใช้ จะดำเนินการเปลี่ยนใหม่โดยทันที ตลอดจนจัดทำแผนหรือประตูป้องกันควัน เพื่อใช้สำหรับการหนีไฟในแนวระนาบ หรือการป้องกันควันจากอาคารที่เกิดเหตุ ไปยังอีกอาคารที่เชื่อมถึงกัน ประตูและป้ายบอกทางหนีไฟในพื้นที่โรงพยาบาล จัดให้เป็นแบบป้ายกล่องไฟที่มีแบตเตอรี่สำรองอยู่ด้วย และได้รับการตรวจสอบเป็นประจำตามระยะเวลาที่มีการติดตั้งระบบตรวจจับควันและความร้อน ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ภายในโรงพยาบาล และตั้งสัญญาณเพื่อให้เห็นผลการตรวจจับขึ้นที่หน้าจอในห้องควบคุมกล้องวงจรปิดที่มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ตลอด 24 ชั่วโมง และโรงพยาบาลมีทีมผจญเพลิง ซึ่งเป็นทีมงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ รพภ. และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอยู่ประจำภายในพื้นที่โรงพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง และดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมดับเพลิง เพื่อเพิ่มศักยภาพของทีมผจญเพลิงของโรงพยาบาลเป็นประจำ

### 3.8 การตรวจสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

บริษัทได้จัดให้มีการตรวจวัดสิ่งแวดล้อมเป็นประจำตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การตรวจวัดคุณภาพเสียง ทั้งเสียงรบกวนชุมชน อันเนื่องมาจากการเดินเครื่องปั๊มน้ำหรือเครื่องกำเนิดไฟฟ้า การตรวจวัดเสียงที่ตัวเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในพื้นที่เสียงดัง การตรวจปริมาณฝุ่น การตรวจแสงสว่าง การตรวจความร้อน รวมถึงการตรวจปริมาณสารเคมีอันตรายในพื้นที่ทำงานด้วย โดยผลการตรวจสอบอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ อีกทั้งยังได้มีการตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในอาคาร ในช่วงที่กรุงเทพมหานครประสบปัญหาเรื่องฝุ่น PM 2.5 เกินค่ามาตรฐาน ในส่วนของโรงพยาบาล ได้จัดให้มีติดตั้งฟิลเตอร์กรองฝุ่น PM 2.5 ในระบบปรับอากาศรวมของอาคาร รวมทั้งมีการตรวจวัดฝุ่น PM 2.5 ภายในอาคารเป็นระยะ เพื่อเฝ้าระวังคุณภาพภายในอาคาร ประกอบกับในส่วนของ การปรับปรุงก่อสร้างภายในอาคาร จะต้องมีการตรวจวัดปริมาณฝุ่น จากการก่อสร้างไม่ให้ออกมาภายนอกพื้นที่ โดยการทำให้ พื้นที่ภายในเป็นมีความดันอากาศเป็นลบ เพื่อป้องกันฝุ่นออกมาด้านนอก และหลังจากปรับปรุงก่อสร้างเสร็จแล้ว ก่อนจะใช้พื้นที่ ต้องมีการตรวจวัดคุณภาพอากาศอีกครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพอากาศของพื้นที่เปิดให้บริการใหม่จะต้องเหมาะสมกับการใช้งาน และไม่มีการปนเปื้อนของสาร VOCs ที่จะเป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้ใช้พื้นที่ อีกทั้งโรงพยาบาลได้รับการตรวจสอบอาคารเป็นประจำทุกปีจากบริษัทผู้ให้บริการภายนอก และได้รับการตรวจสอบความปลอดภัยของอาคารจากอัคคีภัยจากเจ้าหน้าที่ดับเพลิงเป็นประจำอีกด้วย

### 3.9 การตรวจสอบคุณภาพของน้ำต่าง ๆ

บริษัทได้จัดให้มีการตรวจคุณภาพน้ำต่างๆ ภายในโรงพยาบาลเป็นประจำทุกเดือน ทั้งน้ำทิ้ง น้ำใช้ น้ำดื่ม รวมถึงมีการจัดหาและติดตั้งระบบผลิตน้ำต่างๆ เพื่อให้มีคุณภาพน้ำที่ได้มาตรฐานระดับสากล เช่น ระบบเครื่องผลิตน้ำ RO สำหรับน้ำล้างเครื่องมือทางการแพทย์ หรือน้ำ Soft สำหรับน้ำทันตกรรม อีกทั้งยังมีการติดตั้งระบบฆ่าเชื้อในน้ำ เช่น น้ำในบ่อน้ำสำรองของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า น้ำทุกประเภทที่ใช้ในโรงพยาบาล

สะอาดและปลอดภัย รวมถึงระบบฆ่าเชื้อน้ำในหอผึ่งเย็น (Cooling Tower) ที่มีการปรับเปลี่ยนจากการใช้สารคลอรีนเพื่อฆ่าเชื้อ เป็นการใช้ระบบ Ozone เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำลายเชื้อ และลดการใช้สารเคมีที่เป็นอันตราย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสูงสุดว่าคุณภาพน้ำทุกประเภทที่ใช้ในโรงพยาบาลสะอาดและปราศจากเชื้อ

### 3.10 ลดปริมาณของเสียโดยจัดให้มีระบบการนำกลับมาใช้ใหม่

ปัจจุบันปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมได้ทวีความรุนแรงขึ้นเป็นลำดับ ประกอบกับข้อจำกัดด้านทรัพยากรธรรมชาติและงบประมาณที่เกี่ยวข้องในการจัดการสิ่งแวดล้อม รัฐบาลจึงได้ให้ความสำคัญกับแนวทางการบริหารจัดการมลพิษรูปแบบใหม่ที่เน้นการส่งเสริมและอนุรักษ์ไว้ซึ่งทรัพยากรธรรมชาติ (Resource Conservation and Recovery) โดยมีสาระสำคัญ คือ “การป้องกันการเสื่อมโทรมหรือการสูญสิ้นไปและนำกลับมาใช้ใหม่ซึ่งทรัพยากรธรรมชาติโดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เพื่อให้เกิดสมดุลและเป็นรากฐานในการพัฒนาทั้งในด้านเศรษฐกิจสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน” ดังนั้นเพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ โรงพยาบาลกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ จึงได้ประยุกต์หลักการด้าน 3R (Reduce Reuse Recycle: 3R) ให้เข้ากับระบบบริหารจัดการขยะมูลฝอย โดยการควบคุมปริมาณขยะมูลฝอยที่แหล่งกำเนิด และการเพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยก และใช้ประโยชน์จากขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นก่อนที่จะนำไปกำจัดขั้นสุดท้ายอย่างถูกหลักวิชาการ ในรูปแบบของโครงการ Be Green เพื่อเป็นการลดและนำของเก่าที่ใช้แล้วมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยการให้หน่วยงานภายในนำไปประยุกต์ใช้ ทั้งการลดและนำของเก่าที่ใช้แล้วกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างมีระบบและสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยแนวใหม่แบบครบวงจร

### 3 ปัจจัยเสี่ยง

#### 1. ความเสี่ยงจากความผันผวนทางเศรษฐกิจ

ธนาคารแห่งประเทศไทย คาดว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2564 จะฟื้นจากปี 2563 แต่อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจอาจมีความเสี่ยงจากหลายปัจจัย โดยเฉพาะความไม่แน่นอนของสถานการณ์ COVID-19 ในระยะสั้น รวมถึงการเข้าถึงและการกระจายวัคซีนป้องกัน COVID-19 ในไทยที่อาจเป็นไปได้ช้ากว่าที่คาด ซึ่งจะกระทบต่อการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติในระยะถัดไป นอกจากนี้ การฟื้นตัวยังมีแนวโน้มแตกต่างกันมากในแต่ละภาค เศรษฐกิจและกลุ่มพื้นที่ (Uneven recovery) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะต่อไป

สำหรับธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน แม้การรักษาพยาบาลจะเป็นหนึ่งในปัจจัยเสี่ยง แต่ผลกระทบทางเศรษฐกิจส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค ผู้รับบริการของโรงพยาบาลเอกชนอาจเลือกที่จะชะลอหรือลดการใช้บริการของโรงพยาบาลได้ เช่น ชะลอการเข้ารับการรักษา หรือการเข้ารับบริการทางการแพทย์สำหรับโรคที่ไม่จำเป็นต้องได้รับการรักษาเร่งด่วน หรือ ลดการใช้จ่ายค่าบริการโดยเลือกเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลของรัฐหรือโรงพยาบาลเอกชนอื่นที่อาจมีค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่า เป็นต้น อย่างไรก็ตามบริษัทได้ติดตามสถานการณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมและกำหนดมาตรการสำหรับบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม ทั้งนี้บริษัทมีเครือข่ายโรงพยาบาลที่กว้างขวางในการรักษาพยาบาลครอบคลุมทุกภูมิภาค มีการให้บริการและกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย เป็นการกระจายความเสี่ยงและลดผลกระทบจากเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้

#### 2. ความเสี่ยงทางการดำเนินงาน

##### 2.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง มาตรฐานหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่ใช้กับบริษัทในอนาคต

บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับควบคุมดูแลโดยกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล นอกจากนี้ บริษัทยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับสถานพยาบาล กฎหมายเกี่ยวกับบริษัท และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในการตีความกฎระเบียบในปัจจุบัน หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่มีแนวโน้มว่าจะมีความเข้มงวดมากขึ้น อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของ บริษัท การประกาศใช้กฎหมาย หรือกฎระเบียบใหม่ดังกล่าว รวมถึงการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข ซึ่งเป็นกฎหมายที่มุ่งคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข และมีเป้าหมายเพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้เสียหายในเวลาอันรวดเร็ว โดยไม่ต้องพิสูจน์ความรับผิดชอบ การกำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุนคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข เพื่อใช้จ่ายเป็นเงินชดเชยให้แก่ผู้เสียหาย ซึ่งสถานพยาบาลที่ร่างพระราชบัญญัติกำหนด (รวมถึงบริษัทในฐานะผู้ประกอบการสถานพยาบาล) มีหน้าที่ต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุขกำหนด นอกจากนี้ ปัจจุบันยังมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อคุ้มครองการเก็บ รวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลต่างๆ ซึ่งรวมถึงผู้รับบริการในสถานพยาบาลด้วย ซึ่งกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้บริษัทซึ่งเป็น

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ รวมทั้งต้องมีการแจ้งวัตถุประสงค์ และขอความยินยอมของเจ้าของข้อมูลในการเก็บ รวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก่อนมีการ ดำเนินการดังกล่าวเสมอ เว้นแต่กฎหมายให้อำนาจดำเนินการได้โดยไม่ต้องขอความยินยอม นอกจากนี้ เจ้าของข้อมูลยังมีสิทธิที่จะร้องขอผู้ควบคุมข้อมูลให้ดำเนินการต่างๆ กับข้อมูลของตนตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด ซึ่งหากบริษัทและโรงพยาบาลไม่สามารถจัดมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยและดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กำหนดได้ เจ้าของข้อมูลและหน่วยงานของรัฐอาจเข้าดำเนินคดีเพื่อเรียกค่าเสียหายและค่าปรับเพื่อเป็นการลงโทษ ได้ ดังนั้น บริษัทไม่อาจรับรองได้ว่า การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่าง ๆ หรือการประกาศใช้กฎหมาย หรือ กฎระเบียบใหม่ รวมทั้งการตีความกฎหมายและกฎระเบียบใหม่ ๆ ดังกล่าว หรือการกำหนดนโยบายใหม่ที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในอนาคตจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

อย่างไรก็ตาม บริษัทและโรงพยาบาลเครือข่ายของบริษัทได้ดำเนินการต่างๆ เพื่อป้องกันและบรรเทา ผลกระทบที่อาจเกิดจากการมีผลบังคับของร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข โดย การปฏิบัติตามมาตรฐานของระบบคุณภาพต่างๆ ที่สำคัญ อาทิ มาตรฐาน Joint Commission International (JCI) มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ HA (Hospital Accreditation) โดยการดำเนินการและการปฏิบัติตาม แนวทางภายใต้ระบบ HA กำหนดให้มีคณะกรรมการดูแลคุณภาพการรักษาศูนย์ผู้ป่วยให้เป็นไปตามมาตรฐานกำกับ ดูแลความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงเกี่ยวกับการ ให้บริการทางการแพทย์และรักษาพยาบาล ในส่วนของการป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดจากการมี ผลบังคับของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทและโรงพยาบาลเครือข่ายได้ดำเนินการตั้ง คณะทำงานเพื่อตรวจสอบและดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การมีมาตรการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมของการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บในบริษัทและโรงพยาบาล การกำหนดนโยบาย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งกำหนดรายละเอียดในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าวยังครอบคลุมการใช้สิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งการแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดเป็นต้น โดยบริษัทเห็นว่าการดำเนินการต่างๆ ดังกล่าว อาจช่วยป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้

## 2.2 ความเสี่ยงในด้านการแข่งขัน

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง นอกจากการแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนในระดับ เดียวกันกับบริษัทแล้วบริษัทยังต้องแข่งขันกับโรงพยาบาลเอกชนระดับกลางและระดับล่างซึ่งมีการปรับปรุงและ พัฒนาการให้บริการทางการแพทย์ รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยเพื่อขยายฐานลูกค้า

ปัจจุบันโรงพยาบาลเอกชนมีจำนวนมากกว่า 380 แห่งทั่วประเทศและมีจำนวนเตียงมากกว่า 36,000 เตียง ทั้งนี้ มีการคาดการณ์ว่าจะมีโรงพยาบาลเอกชนเปิดใหม่ในกรุงเทพฯ-ชานเมือง อีก 5-6 แห่งใน 3-5 ปีข้างหน้า ทำให้ จำนวนเตียงโครงสร้างเพิ่มขึ้นประมาณ 2,000 เตียง อย่างไรก็ตาม บริษัทคาดว่าปริมาณจำนวนเตียงที่เปิดใช้งานจริง ของโรงพยาบาลใหม่นั้นจะทยอยเปิดเป็นเฟสในช่วง 3-5 ปีแรกของการเปิดโรงพยาบาล ทำให้ปริมาณอุปทาน จำนวนเตียงในประเทศไม่ได้เพิ่มขึ้นมากนัก ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตามสถานการณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิดและเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นในอนาคต โดยบริษัทมีทีมแพทย์และพยาบาลผู้เชี่ยวชาญพร้อมให้บริการทาง

การแพทย์ทุกด้าน พร้อมทั้งศูนย์แห่งความเป็นเลิศ (Center of Excellence) ที่พัฒนาบริการทางการแพทย์ตามมาตรฐานสากลตาม Joint Commission International (JCI) โดยมีความร่วมมือจากสถาบันทางการแพทย์ชั้นนำ และมีโรงพยาบาลเครือข่ายในทุกภูมิภาคเพื่ออำนวยความสะดวกเป็นทางเลือกให้แก่ผู้รับบริการ และสามารถส่งต่อไปยังโรงพยาบาลเครือข่ายเมื่อต้องการการรักษาพยาบาลที่มีความซับซ้อนอีกด้วย

### 2.3 ความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถรักษาบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้บริหารที่สำคัญไว้ได้

ความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถรักษาบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้บริหารที่สำคัญไว้ได้ถือเป็นความเสี่ยงอีกประการหนึ่งของบริษัท เนื่องจากบุคลากรทางการแพทย์และผู้บริหารเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงในเรื่องนี้ โดยการสร้างความผูกพันกับองค์กรและสร้างแรงจูงใจต่างๆ ให้หลากหลายและจัดสรรปัจจัยที่อาจส่งผลต่อการรักษาบุคลากรไว้ให้เพียงพอและตรงต่อความต้องการ ได้แก่

- พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามตำแหน่งของพนักงาน มีการฝึกอบรมทักษะทางคลินิก (BDMS Simulation Center) เพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญด้านการปฏิบัติการทางคลินิก ความชำนาญเฉพาะทางด้านการแพทย์ รวมทั้งบริษัทยังคงร่วมมืออย่างต่อเนื่องกับ Oregon Health & Science University (OHSU) ประเทศสหรัฐอเมริกาในการส่งพนักงานกลุ่มสายวิชาชีพเข้าร่วมในโครงการ BDMS-OHSU International Health Alliance เพื่อเรียนรู้พัฒนาทักษะเฉพาะทางทางด้านการแพทย์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับสถาบันในประเทศสหรัฐอเมริกา รวมทั้งสามารถนำความรู้และทักษะต่างๆ จากการอบรมกลับมาพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

- ปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในบริษัท ความสะอาด ความเป็นสัดส่วน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน รวมทั้งจัดสรรอุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ช่วยให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถปฏิบัติงานได้ง่ายขึ้น มีอุปกรณ์ป้องกันตนเอง (PPE) เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถดูแลรักษาผู้ป่วยและดูแลตัวเองในเวลาที่ต้องใกล้ชิดกับผู้ป่วยติดเชื้อได้อย่างถูกต้อง อาทิ

- Tytocare เป็นนวัตกรรมตรวจสุขภาพเบื้องต้นที่ช่วยลดการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงไวรัส COVID-19
- หุ่นยนต์เสิร์ฟที่บอท (Healthy BOT) ทำหน้าที่ให้บริการผู้ป่วยแทนบุคลากรโรงพยาบาลในการส่งยา เวชภัณฑ์ อาหาร น้ำดื่ม รวมถึงสิ่งของอื่นๆ ให้กับผู้ป่วยในพื้นที่คัดแยก และควบคุมการติดเชื้อซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในสภาวะที่เกิดเหตุการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19

- ปรับโปรแกรมสวัสดิการให้เป็นแบบยืดหยุ่นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน รวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรทางการแพทย์ในแต่ละช่วงอายุ มีการประกันสุขภาพที่มีโปรแกรมหลากหลายให้พนักงานสามารถเลือกรูปแบบการประกันสุขภาพที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเอง มีโปรแกรมตรวจสุขภาพประจำปีที่เหมาะสมตามอายุและลักษณะการทำงานของพนักงานแต่ละคน มีศูนย์ออกกำลังกายและฟิตเนส ซึ่งประกอบด้วยห้องออกกำลังกาย (Weight Training) ที่มีผู้เชี่ยวชาญคอยแนะนำโปรแกรมการออกกำลังกายที่ถูกต้องและเหมาะสม พร้อมห้องปิงปอง ห้องแอโรบิก ห้องโยคะ และห้องมวยไทยที่เลือกเล่นตามความสนใจของพนักงาน รวมทั้งจัดกิจกรรม Healthy Challenge เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี แข็งแรง และสมส่วน

บริษัทสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้บริหารและบุคลากร โดยเฉพาะในช่วงของการระบาดของไวรัส COVID-19 ที่บุคลากรทางการแพทย์ต้องปฏิบัติงานอย่างหนัก โดยจัดให้มีการทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) หรือจัดวันหยุดให้เหมาะสม โดยเฉพาะพนักงานที่มีบุตรเล็กหรือก่อนวัยเรียน เพื่อลดความเสี่ยงและเพื่อให้พนักงานมีความสุขและมีสมดุลชีวิตการทำงานที่ดี และสำหรับพนักงานที่ต้องมาทำงานปกติในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 บริษัทจัดให้มีรถรับส่งระหว่างสถานที่ทำงานและหอพัก เพื่อความปลอดภัยของพนักงานด้วย

#### 2.4 ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง

เนื่องจากปัจจุบันประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารและรับรู้สิทธิของตนมากขึ้น รวมถึงการออกกฎหมายใหม่หลายฉบับที่ให้การรับรองคุ้มครองสิทธิ และเอื้อประโยชน์ให้กับผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น เช่น พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ.2562 เป็นต้น ซึ่งกฎหมายดังกล่าวจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภคในการดำเนินคดีกับสถานพยาบาล ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ ทำให้บริษัท มีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น

บริษัทตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) โดยมีกระบวนการในการดูแล ตรวจสอบ และควบคุมคุณภาพการรักษาพยาบาล การคัดกรองแพทย์ การคำนึงถึงสิทธิของผู้ป่วยในการอธิบายให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย การบริหารความคาดหวังของผู้ใช้บริการ การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ การเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การรักษาพยาบาลมีคุณภาพ มีความปลอดภัย และบริษัทยังให้ความสำคัญกับระบบการรายงานและการเจรจาแก้ไขปัญหาเมื่อมีคำร้องเรียนจากผู้ให้บริการ อันเป็นการป้องกันหรือช่วยลดการเกิดข้อพิพาทในทางกฎหมาย

ทั้งนี้ บริษัทมีคดีฟ้องร้องโดยอดีตสมาชิกโครงการให้การรักษาพยาบาลตลอดชีพ โดยรายละเอียดความคืบหน้าปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26

#### 2.5 ความเสี่ยงจากการพึ่งพารายได้จากผู้รับบริการชาวต่างชาติ

บริษัทมีรายได้ส่วนหนึ่งจากผู้รับบริการชาวต่างชาติ ซึ่งรวมถึงผู้ที่มีภูมิลำเนาหรือทำงานในประเทศไทย หรือที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพื่อการท่องเที่ยวหรือเพื่อเข้ารับการรักษา โดยเฉพาะ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลต่างประเทศ หรือหน่วยงานของรัฐ หรือพนักงานของบริษัทเอกชนในต่างประเทศ โดยปัจจัยที่ทำให้ผู้รับบริการกลุ่มนี้เข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาลในประเทศไทย ประกอบด้วยมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการทางการแพทย์ที่เป็นที่ยอมรับได้ระดับมาตรฐานสากล ค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลที่สมเหตุสมผล และความมีชื่อเสียงด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทย

ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากวิกฤตการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลในประเทศไทย ซึ่งบริษัทไม่สามารถควบคุมได้ อาทิ สถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศ รวมไปถึงถึงภัยธรรมชาติต่างๆ และการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อปริมาณผู้รับบริการชาวต่างชาติที่จะเข้ามาเข้ารับการรักษาพยาบาลในประเทศไทย บริษัทจึงได้มีนโยบายกระจายและลดความเสี่ยงโดยการขยายเครือข่ายโรงพยาบาลตามจังหวัดต่างๆ ที่มีศักยภาพและมีความต้องการในการรักษาพยาบาลให้ครอบคลุมทั้งประเทศ นอกจากนี้บริษัทยังกระจายฐานลูกค้าต่างชาติให้ครอบคลุมหลากหลายประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

## 2.6 ความเสี่ยงจากการลงทุนในต่างประเทศ

บริษัทมีการลงทุนในต่างประเทศ โดยมีมูลค่าการลงทุน (ที่อยู่ในรูปของทุนที่ชำระแล้ว เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย และภาระค้ำประกันที่บริษัทค้ำประกันการกู้ยืมของบริษัทย่อยต่อสถาบันการเงิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวม 75.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นเงินสกุลบาทประมาณ 2,508.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.8 ของสินทรัพย์รวมของบริษัท

การลงทุนในต่างประเทศของบริษัท รวมถึงการถือหุ้นที่สำคัญในบริษัทดังต่อไปนี้

- ลงทุนในอัตราร้อยละ 80.0 ใน Angkor Pisith Co., Ltd. บริหารโรงพยาบาล Royal Angkor International Hospital
- ลงทุนในอัตราร้อยละ 100.0 ใน Phnom Penh Medical Services Co., Ltd. บริหารโรงพยาบาล Royal Phnom Penh Hospital
- ลงทุนในอัตราร้อยละ 100.0 ใน BDMS International Medical Services Co., Ltd.
- ลงทุนใน N-Health Asia Pte. Ltd. ในอัตราร้อยละ 100.0 โดย N-Health Asia Pte. Ltd. ได้ลงทุนใน N-Health (Cambodia) Co., Ltd. และ N-Health Myanmar ในอัตราร้อยละ 100.0 และร้อยละ 60.0 ตามลำดับ เพื่อดำเนินธุรกิจเช่นทรัดแล็บ

ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบในทางลบต่อการลงทุนในต่างประเทศของบริษัท เช่น กฎหมาย กฎระเบียบ หรือ นโยบายของรัฐบาลต่างประเทศที่ใช้บังคับกับการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศของบริษัท หรือสภาวะทางการเมือง และเศรษฐกิจในประเทศดังกล่าว ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ หรือค่าใช้จ่ายในการลงทุนหรือการดำเนินงานที่สูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ อาจส่งผลให้บริษัทไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดไว้ และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท

## 3. ความเสี่ยงทางการเงิน

### 3.1 ความเสี่ยงด้านการรับชำระค่ารักษาพยาบาล

การให้การรักษายาบาลผู้ป่วยก่อนการเรียกเก็บค่ารักษา ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่อาจจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่ารักษาพยาบาลได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. การให้การรักษายาบาลผู้ป่วยที่รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลด้วยตนเอง บริษัทมีนโยบายในการประเมินราคาค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษายาบาลก่อนเพื่อให้ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายรับทราบงบประมาณ และชำระค่าบริการหรือเงินมัดจำล่วงหน้า
2. บริษัทมีการแจ้งแผนการรักษาควบคู่กับการประเมินค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้กับผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทราบเป็นระยะตลอดการรักษาและให้ทยอยชำระเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระการชำระเงินค่ารักษาพยาบาลครั้งเดียวทั้งจำนวนเมื่อเสร็จสิ้นการรักษา
3. สำหรับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทคู่สัญญานั้น บริษัทมีนโยบายในการให้เครดิตอย่างระมัดระวัง โดยจะมีการวิเคราะห์เครดิตและฐานะการเงินของบริษัทคู่สัญญา ก่อน พร้อมทั้งทบทวนผลการติดต่อของบริษัทดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ และบริษัทมีการหยุดการให้เครดิตเพิ่ม หากวงเงินคง

ค้างเกินจำนวนที่กำหนดไว้ ซึ่งนโยบายดังกล่าวช่วยให้บริษัทลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินได้

ทั้งนี้ บริษัทมีคณะกรรมการบริหารลูกหนี้ มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารฝ่ายการเงิน และฝ่ายปฏิบัติการ คณะกรรมการจะพิจารณาถึงการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ทบทวนและกำหนดมาตรการป้องกัน รวมทั้งหาทางออกที่เหมาะสมให้กับบริษัทและผู้ป่วยในกรณีที่เกิดปัญหาการชำระค่ารักษาพยาบาล เพื่อลดความเสี่ยงด้านนี้ได้

### 3.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีหนี้สินทางการเงินส่วนที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว (Floating Rate) คิดเป็นร้อยละ 28.9 ของหนี้สินทางการเงินทั้งหมดซึ่งความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย อาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ซึ่งรวมถึงการเข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) ซึ่งบริษัทจะพิจารณากำหนดตามภาวะตลาดในขณะนั้น

### 3.3 ผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจในต่างประเทศและความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา

บริษัทมีรายได้ส่วนหนึ่งจากการให้บริการแก่ผู้รับบริการชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย สถานะเศรษฐกิจของประเทศของผู้รับบริการชาวต่างชาติ จึงมีผลต่อจำนวนผู้รับบริการชาวต่างชาติที่เข้ามาใช้บริการในเครือข่ายโรงพยาบาลของบริษัท ในลักษณะเดียวกันกับปัจจัยทางเศรษฐกิจในประเทศที่มีผลกระทบต่อจำนวนผู้รับบริการในประเทศ ดังนั้น ธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทจึงอาจได้รับผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจในประเทศต่างๆ ของผู้รับบริการชาวต่างชาติ

นอกจากนี้ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศกับสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นตัวกำหนดความสามารถในการแข่งขันด้านราคาของบริษัทเทียบกับผู้ให้บริการทางด้านการรักษาพยาบาลในประเทศอื่น เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัท โดยในกรณีนี้ บริษัทพยายามที่จะรักษาสัดส่วนของผู้รับบริการในประเทศ และผู้รับบริการชาวต่างชาติให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยในปี 2563 ค่าเงินบาทเคลื่อนไหวอยู่ระหว่าง 29.55 – 32.82 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ



**4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**
**4.1 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**

ทรัพย์สินถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

**4.1.1 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)**
**(ก) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของโรงพยาบาลกรุงเทพ**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 30-2-94 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร และที่ดินบางส่วนในอ.เมือง จังหวัดเชียงใหม่	เป็นเจ้าของ	4,522.5	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	3,984.1	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	1,129.9	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	1,586.2	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	47.8	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	831.5	ไม่มี
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน – อาคารพลาซ่า 6 ชั้น	เป็นเจ้าของ	299.4	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>12,401.4</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	147.9
อาคาร	46.5
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	180.9
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	2.6
ยานพาหนะ	60.9
<b>รวม</b>	<b>438.8</b>

**(ข) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของโรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาวะผูกพัน
ที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาลกรุงเทพหัวหิน โดยมีเนื้อที่จำนวน 16-2-52.40 ไร่ ตั้งอยู่ที่ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	เป็นเจ้าของ	669.2	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	234.4	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	39.3	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	43.1	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.0	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	5.4	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>993.4</b>	

**(ค) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ของโรงพยาบาลสมิติเวช ไข่มุกทาวน์**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาวะผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	154.1	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	38.5	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	139.9	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	0.3	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้าง	เป็นเจ้าของ	3.7	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>336.5</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	228.0
อาคาร	46.5
<b>รวม</b>	<b>424.0</b>

หมายเหตุ : ปัจจุบันโรงพยาบาลดังกล่าวอยู่ภายใต้การบริหารงานของ บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)

**(ง) ที่ดินให้เช่าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ ของ บริษัทโรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 18-0-27.6 ไร่ ตั้งอยู่ที่ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	เป็นเจ้าของ	303.6	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>303.6</b>	

**(จ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน เพื่อให้เช่าประกอบธุรกิจ ของ บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 0-2-28.20 ไร่ พร้อมอาคาร โรงแรมชีวา เรสซิเดนซ์ 8 ชั้น ตั้งอยู่ที่ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	139.1	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>139.1</b>	

นอกจากนี้ ทรัพย์สินดังกล่าวข้างต้น บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ยังมีที่ดินที่ไม่ได้ใช้เพื่อ  
การดำเนินงาน โดยมีมูลค่าตามบัญชี จำนวน 347.9 ล้านบาท

**4.1.2 บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ตามงบการเงินรวมของ บมจ.สมิติเวช)**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของบมจ. สมิติเวช สำหรับโรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิทเนื้อที่จำนวน 11-0-83 ไร่	เป็นเจ้าของโดยบริษัทและบริษัทย่อย	2,938.5	ไม่มี
2. ที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของบมจ. สมิติเวช สำหรับโรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์ เนื้อที่จำนวน 43-0-24.3 ไร่		1,207.4	
3. ที่ดินของบริษัท สมิติเวชศรีราชา จำกัด ซึ่งเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา เนื้อที่จำนวน 12-3-93 ไร่		296.6	
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของโดยบริษัทและบริษัทย่อย	2,233.9	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของโดยบริษัทและบริษัทย่อย	780.1	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของโดยบริษัทและบริษัทย่อย	769.1	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของโดยบริษัทและบริษัทย่อย	41.4	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของโดยบริษัทและบริษัทย่อย	87.1	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>8,354.1</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	223.5
อาคาร	179.5
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	0.2

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	20.3
ยานพาหนะ	3.6
<b>รวม</b>	<b>427.1</b>

#### 4.1.3 บริษัท บีเอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	188.0	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	178.7	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	77.3	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	3.1	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	16.5	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>463.6</b>	

#### สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	230.6
อาคาร	73.0
<b>รวม</b>	<b>303.6</b>

**4.1.4 บริษัท โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 7-1-6 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนสุขสวัสดิ์ อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ	เป็นเจ้าของ	80.0	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	29.3	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	32.6	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	29.0	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	1.3	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	0.3	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>172.5</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	0.3
ยานพาหนะ	0.5
<b>รวม</b>	<b>0.8</b>

**4.1.5 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 33-0-30 ไร่ ตั้งอยู่ที่อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	เป็นเจ้าของ	359.9	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	951.4	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	230.4	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	342.9	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	9.8	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	301.0	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>2,195.4</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	25.9
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	3.5
ยานพาหนะ	4.5
<b>รวม</b>	<b>33.9</b>

**4.1.6 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 57-1-48.50 ไร่ ตั้งอยู่ที่อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	เป็นเจ้าของ	161.6	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	554.7	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	193.8	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	185.3	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	45.6	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	23.4	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>1,164.4</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	6.4

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	11.3
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	6.3
ยานพาหนะ	0.9
<b>รวม</b>	<b>24.9</b>

#### 4.1.7 บริษัท วัฒนเวช จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 18-0-33.4 ไร่ ที่อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี	เป็นเจ้าของ	247.6	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	201.4	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	127.2	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	50.5	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	5.1	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	550.6	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>1,182.4</b>	

#### สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	8.3
อาคาร	41.9
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	2.7
ยานพาหนะ	1.8
<b>รวม</b>	<b>54.7</b>



**4.1.8 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 7-2-28.80 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนสุขุมวิท ตำบลวังกระแจะ อำเภอเมือง จังหวัดตราด	เป็นเจ้าของ	41.4	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	134.2	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	49.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	26.4	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	5.6	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>256.6</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	33.1
อาคาร	4.0
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	0.7
ยานพาหนะ	1.2
<b>รวม</b>	<b>39.0</b>

**4.1.9 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 22-2-35.30 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนหงษ์หยกอุทิศ ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	เป็นเจ้าของ	620.5	ไม่มี
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 10-3-43.10 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลวิชิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต			
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 11-2-26.50 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่			
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	716.8	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	232.8	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	236.3	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	9.1	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	5.9	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>1,821.4</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	9.3
อาคาร	69.8
ยานพาหนะ	4.6
<b>รวม</b>	<b>83.7</b>

**4.1.10 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่ จำกัด**

(ก) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของโรงพยาบาลกรุงเทพหาดใหญ่

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 17-0-89.25 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนเพชรเกษม อำเภอหาดใหญ่จังหวัดสงขลา	เป็นเจ้าของ	162.8	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	346.5	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	133.7	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	41.2	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	11.3	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	5.8	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>701.3</b>	

(ข) ที่ดินให้เช่าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ ของ บริษัทเนชั่นแนลเฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาวะผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 2-0-76.75 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนนเพชรเกษม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	เป็นเจ้าของ	19.8	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>19.8</b>	

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	0.1
อาคาร	35.0
ยานพาหนะ	3.1
<b>รวม</b>	<b>38.2</b>

4.1.11 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาวะผูกพัน
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	เป็นเจ้าของภายใต้สัญญาเช่า	6.8	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	183.7	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	50.9	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	53.3	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	6.9	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	1.1	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>302.7</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	97.8
อาคาร	9.0
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3.8
ยานพาหนะ	0.7
<b>รวม</b>	<b>111.3</b>

**4.1.12 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินมีเนื้อที่ จำนวน 7-0-40 ไร่ ตั้งอยู่ที่ถนน มิตรภาพ อำเภอเมือง จ.นครราชสีมา เพื่อใช้ ในรพ.กรุงเทพราชสีมา ที่ดินมีเนื้อที่ จำนวน 3-2-12 ไร่ ตั้งอยู่ที่อำเภอ ปากช่อง จ.นครราชสีมา เพื่อใช้ในรพ. กรุงเทพปากช่อง ที่ดินเนื้อที่รวมจำนวน 10-2-52 ไร่	เป็นเจ้าของ	156.7	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วน ปรับปรุงอาคารเช่า	เป็นเจ้าของ	435.1	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	156.8	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	105.0	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	9.2	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	392.7	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>1,255.5</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	126.0
อาคาร	20.7
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	0.1

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	5.5
ยานพาหนะ	1.0
<b>รวม</b>	<b>153.3</b>

#### 4.1.13 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเขาใหญ่ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 21-3-67 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบล หนองน้ำแดง อำเภอปากช่อง จังหวัด นครราชสีมา	เป็นเจ้าของ	67.0	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>67.0</b>	

#### 4.1.14 Siem Reap Land Investment Company Limited

ที่ดินให้เช่าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจของ Angkor Pisith Co., Ltd.

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 20 ไร่ ตั้งอยู่ที่ จังหวัด เสียมราฐ ประเทศกัมพูชา	เป็นเจ้าของ	60.1	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>60.1</b>	

#### 4.1.15 Angkor Pisith Co., Ltd.

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	144.7	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	19.6	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	3.9	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.3	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	1.4	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>172.0</b>	

หมายเหตุ Angkor Pisith Co., Ltd. ทำสัญญาเช่าที่ดินจำนวน 2 ไร่ มีเนื้อที่จำนวน 20 ไร่ ตั้งอยู่ที่จังหวัดเสียมราฐ ประเทศกัมพูชา กับ Siem Reap Land Investment Company Limited ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาเช่าฉบับละ 50 ปี และชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน โดยสัญญาเช่าทั้งสองฉบับจะสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2599 และเดือนธันวาคม 2600 ตามลำดับ

#### 4.1.16 S.R. Property Investment Company Limited

ที่ดินให้เช่าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจของ BDMS International Medical Services Co., Ltd.

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาวะผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 8 ไร่ ตั้งอยู่ที่ จังหวัดเสียมราฐ ประเทศกัมพูชา	เป็นเจ้าของ	66.1	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>66.1</b>	

#### 4.1.17 BDMS International Medical Services Co., Ltd.

BDMS International Medical Services Co., Ltd. ทำสัญญาเช่าที่ดิน เนื้อที่จำนวน 8 ไร่ ตั้งอยู่ที่จังหวัดเสียมราฐ ประเทศกัมพูชา กับ S.R Property Investment Company Limited ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาเช่า 50 ปี และชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน โดยสัญญาเช่าฉบับนี้จะสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2610

#### 4.1.18 Phnom Penh First Property Company Limited

ที่ดินให้เช่าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจของ Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาวะผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 12.5 ไร่ ตั้งอยู่ที่ จังหวัดพนมเปญ ประเทศกัมพูชา	เป็นเจ้าของ	138.2	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>138.2</b>	

#### 4.1.19 Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาวะผูกพัน
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	เป็นเจ้าของ	3.5	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	510.5	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	113.9	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	245.4	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.7	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	32.5	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>908.5</b>	

หมายเหตุ Phnom Penh Medical Services Co., Ltd. ทำสัญญาเช่าที่ดินมีเนื้อที่จำนวน 12.5 ไร่ ตั้งอยู่ที่จังหวัดพนมเปญ ประเทศกัมพูชา กับ Phnom Penh First Property Company Limited ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาเช่า 50 ปี และมีการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน โดยสัญญาฉบับนี้จะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2599

#### 4.1.20 บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของภายใต้สัญญาเช่า	127.8	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	128.5	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	108.0	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	1.8	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	0.8	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>366.9</b>	

#### สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	0.3
อาคาร	265.4
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	9.4
ยานพาหนะ	8.4
<b>รวม</b>	<b>283.5</b>

**4.1.21 บริษัท ไบโอ โมเลกุลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของภายใต้สัญญาเช่า	11.6	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	54.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	3.4	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>69.0</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	23.7
<b>รวม</b>	<b>23.7</b>

**4.1.22 บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราทอรี (อำนวยการ) จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 17-0-95.60 ไร่ ตั้งอยู่ที่ แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	372.4	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	140.3	ไม่มี
เครื่องจักร	เป็นเจ้าของ	282.9	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	96.2	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	10.4	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	35.0	ไม่มี
ที่ดินที่ไม่ได้ใช้เพื่อการดำเนินงาน ตั้งอยู่ที่ จ.ชัยภูมิ	เป็นเจ้าของ	0.3	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>937.5</b>	



**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคาร	10.2	
ยานพาหนะ	2.0	
<b>รวม</b>	<b>12.2</b>	

**4.1.23 บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของ ภายใต้สัญญา เช่า	2.6	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	32.9	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>35.5</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	16.6
<b>รวม</b>	<b>16.6</b>

**4.1.24 บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดินโรงพยาบาลเปาโล พหลโยธิน ซึ่งมี เนื้อที่จำนวน 6 ไร่เศษ ตั้งอยู่ที่ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	2,795.8	ไม่มี
2. ที่ดินโรงพยาบาลเปาโล เกษตร ซึ่งมีเนื้อที่ จำนวน 7 ไร่เศษ ตั้งอยู่ที่ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ		ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	1,238.8	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	243.4	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	81.9	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	7.3	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	87.1	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>4,454.3</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	186.7
อาคาร	1.5
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	7.8
ยานพาหนะ	9.6
<b>รวม</b>	<b>205.6</b>

**4.1.25 บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 15 ไร่เศษ ตั้งอยู่ที่ถนนศรีนครินทร์อำเภอเมืองสมุทรปราการจังหวัดสมุทรปราการ	เป็นเจ้าของ	273.9	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	241.5	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	89.1	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	39.7	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.2	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	105.4	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>751.8</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	3.1
ยานพาหนะ	0.5
<b>รวม</b>	<b>3.6</b>

**4.1.26 บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 4 ไร่ 206 ตารางวา ตั้งอยู่ที่ ถนนโชคชัย 4 เขตลาดพร้าว จังหวัด กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	76.2	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	193.5	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	92.2	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและ อุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	10.5	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	4.1	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	144.9	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>521.4</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	76.0
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	10.4
ยานพาหนะ	0.8
<b>รวม</b>	<b>87.2</b>

**4.1.27 บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาวะผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 10 ไร่เศษ ตั้งอยู่ที่ถนน นวมินทร์ เขตบึงกุ่ม จังหวัด กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	424.8	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	298.2	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	112.6	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและ อุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	54.3	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.7	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	10.4	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>903.0</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	9.1
ยานพาหนะ	2.5
<b>รวม</b>	<b>11.6</b>

**4.1.28 บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ตามงบการเงินรวมของ บมจ.ประสิทธิ์พัฒนา)**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาวะผูกพัน
1. ที่ดินโรงพยาบาลพญาไท 1 ซึ่งมีเนื้อที่จำนวน 15 ไร่เศษ	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย	5,980.3	ไม่มี
2. ที่ดินโรงพยาบาลพญาไท 2 ซึ่งมีเนื้อที่จำนวน 8 ไร่เศษ	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย		
3. ที่ดินโรงพยาบาลพญาไท 3 ซึ่งมีเนื้อที่จำนวน 6 ไร่เศษ	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย		
	เป็นเจ้าของโดย		

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
4. ที่ดิน โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา ซึ่งมีเนื้อที่จำนวน 7 ไร่เศษ	บริษัทย่อย		
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย	2,757.6	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย	850.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย	255.8	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย	22.1	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของโดยบริษัทย่อย	116.2	ไม่มี
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน – ที่ดินรอการขาย	เป็นเจ้าของ	37.8	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>10,019.8</b>	

#### สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	446.7
อาคาร	36.4
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	10.0
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	25.9
ยานพาหนะ	21.8
<b>รวม</b>	<b>540.8</b>

#### 4.1.29 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 12-2-93.70 ไร่ ตั้งอยู่ที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	เป็นเจ้าของ	187.4	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	473.9	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	131.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	243.0	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	6.8	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	48.8	ไม่มี
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน – ที่ดินและอาคารพลาซ่า 2 ชั้น	เป็นเจ้าของ	13.6	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>1,104.5</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	2.2
ยานพาหนะ	1.1
<b>รวม</b>	<b>3.3</b>

**4.1.30 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 9-2-39.20 ไร่ ตั้งอยู่ที่ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	เป็นเจ้าของ	320.3	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	357.4	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	99.1	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	128.4	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	6.9	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	217.1	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>1,129.2</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ยานพาหนะ	1.4
<b>รวม</b>	<b>1.4</b>

**4.1.31 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาวะผูกพัน
ที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก โดยมีเนื้อที่จำนวน 5-3-46.60 ไร่ ตั้งอยู่ที่ จังหวัดพิษณุโลก	เป็นเจ้าของ	134.5	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	357.2	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	61.7	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและ อุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	71.8	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	3.7	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>628.9</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	0.1
<b>รวม</b>	<b>0.1</b>

**4.1.32 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสุราษฎร์ จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาวะผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 16-3-61.80 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี	เป็นเจ้าของ	143.7	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	459.1	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	97.7	ไม่มี

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	241.7	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	3.9	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	43.6	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>989.7</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	21.9
ยานพาหนะ	0.8
<b>รวม</b>	<b>22.7</b>

**4.1.33 บริษัท สมิตีเวช ชลบุรี จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	เป็นเจ้าของ	23.7	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	517.8	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	99.8	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	494.1	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	5.5	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	458.3	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>1,599.2</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	191.9
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	1.4



ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ยานพาหนะ	3.7
<b>รวม</b>	<b>197.0</b>

**4.1.34 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 12-0-81.30 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	เป็นเจ้าของ	394.6	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	446.2	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	76.2	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	164.9	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.8	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>1,084.7</b>	

**4.1.35 บริษัท ธนบุรี เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดิน ขนาด 5-2-21 ไร่ ตั้งอยู่ 337 ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงสำเหร่ เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	26.5	ไม่มี
ที่ดิน ขนาด 1-0-26 ไร่ ตั้งอยู่ 900/1 ถนน เจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	8.8	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	85.7	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	เป็นเจ้าของ	55.3	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	138.0	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	0.1	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>314.4</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ยานพาหนะ	0.2
<b>รวม</b>	<b>0.2</b>

**4.1.36 บริษัท สหแพทย์เกษิข จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 3-0-54.02 ไร่ ตั้งอยู่ที่ตำบล แสมดำ (บางบอน) อำเภอบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	3.2	ไม่มี
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 15-0-0 ไร่ ตั้งอยู่ที่ตำบล โคกขาม อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	เป็นเจ้าของ	77.6	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	299.6	ไม่มี
เครื่องจักรและอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	169.5	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	175.9	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	2.1	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและ อุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	4.4	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>732.3</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	0.1
ยานพาหนะ	2.0
<b>รวม</b>	<b>2.1</b>

**4.1.37 บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)**
**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	1.1
<b>รวม</b>	<b>1.1</b>

**4.1.38 บริษัท กรุงเทพพรีเมียร์ นายหน้าประกันภัย จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	0.2	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>0.2</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	1.1
<b>รวม</b>	<b>1.1</b>

**4.1.39 บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของ ภายใต้สัญญาเช่า	1.3	ไม่มี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	2.2	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>3.5</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	8.5
ยานพาหนะ	0.4
<b>รวม</b>	<b>8.9</b>

**4.1.40 N Health (Cambodia) Co., Ltd.**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของภายใต้สัญญาเช่า	0.3	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	4.3	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	0.7	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	0.3	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>5.6</b>	

**4.1.41 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 38-1-41.50 ไร่ ตั้งอยู่ที่จังหวัดนครปฐม ที่ดินเนื้อที่จำนวน 8-2-80.50 ไร่เศษ ตั้งอยู่ที่จังหวัดเพชรบุรี	เป็นเจ้าของ	691.9	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	537.7	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	129.8	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	62.6	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	1.9	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	6.8	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>1,430.7</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ยานพาหนะ	1.9
<b>รวม</b>	<b>1.9</b>

**4.1.42 บริษัท โรงพยาบาลเทพากร จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 2-0-34.80 ไร่ ตั้งอยู่ที่อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม	เป็นเจ้าของ	105.3	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	3.3	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	11.6	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	2.5	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	1.4	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>124.1</b>	

**4.1.43 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ตอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 13-1-15.8 ไร่ ตั้งอยู่ที่อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต	เป็นเจ้าของ	381.0	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	823.8	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	62.8	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	180.0	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	9.6	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>1,457.2</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	72.2
ยานพาหนะ	0.4
<b>รวม</b>	<b>72.6</b>

**4.1.44 บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิส จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
เฮลิคอปเตอร์และอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	325.5	ไม่มี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	0.5	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	0.2	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>326.2</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	3.4
<b>รวม</b>	<b>3.4</b>

**4.1.45 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 10-1-36.80 ไร่ ตั้งอยู่ที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	เป็นเจ้าของ	100.5	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	338.9	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	131.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	203.4	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	5.5	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	36.8	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>816.1</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	1.6
ยานพาหนะ	0.9
<b>รวม</b>	<b>2.5</b>

**4.1.46 บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 14-2-92.90 ไร่ ตั้งอยู่ที่ 59/3 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี	เป็นเจ้าของ	158.0	ไม่มี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	259.4	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	45.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	33.8	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	1.8	ไม่มี
อาคารระหว่างก่อสร้าง และเครื่องมือระหว่าง ติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	0.7	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>498.7</b>	

**4.1.47 บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของ	9.3	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	26.0	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	10.9	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>46.2</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	47.8
ยานพาหนะ	0.1
<b>รวม</b>	<b>47.9</b>

**4.1.48 บริษัท เซฟดริค เซ็นเตอร์ จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของ ภายใต้สัญญาเช่า	10.7	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	10.5	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>21.2</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
พื้นที่ร้านค้า	21.3
ยานพาหนะ	0.8
<b>รวม</b>	<b>22.1</b>

**4.1.49 N Health Myanmar Co., Ltd.**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานเช่า	เป็นเจ้าของ ภายใต้สัญญาเช่า	5.1	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	7.6	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	1.5	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>14.2</b>	



**4.1.50 บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดินเนื้อที่จำนวน 14-3-77.30 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	เป็นเจ้าของ	10,365.2	ไม่มี
อาคาร	เป็นเจ้าของ	1,188.1	ไม่มี
เครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์	เป็นเจ้าของ	136.9	ไม่มี
อุปกรณ์โครงสร้าง เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	573.9	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	1.3	
อาคารระหว่างก่อสร้างและเครื่องมือและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	42.3	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>12,307.7</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	24.0
<b>รวม</b>	<b>24.0</b>

**4.1.51 บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เป็นเจ้าของ	2.2	ไม่มี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	3.5	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	0.2	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>5.9</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ที่ดิน	52.1
อาคาร	9.6
<b>รวม</b>	<b>61.7</b>

**4.1.52 บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด**

ประเภทสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เป็นเจ้าของภายใต้สัญญาเช่า	30.0	ไม่มี
เครื่องใช้ในการดำเนินงาน อุปกรณ์โครงสร้างเครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	80.3	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	0.4	ไม่มี
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	3.7	ไม่มี
<b>รวม</b>		<b>114.4</b>	

**สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า**

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
อาคาร	172.7
<b>รวม</b>	<b>172.7</b>

**4.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิจำนวน 1,355.6 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล โดยตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นเวลา 5 ถึง 10 ปี

เครื่องหมายบริการ	เจ้าของเครื่องหมาย	สำหรับบริการ	วันที่จดทะเบียน
	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2572
	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2560 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 23 เมษายน 2570
	บมจ. สมิติเวช	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2561 ต่ออายุ โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2571
	บมจ. สมิติเวช	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2556 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 24 กรกฎาคม 2566
	บมจ. สมิติเวช	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2556 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 24 กรกฎาคม 2566
	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 8 พฤษภาคม 2564
	บมจ. ประสิทธิ์พัฒนา	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 22 กรกฎาคม 2571
	บมจ. ประสิทธิ์พัฒนา	โรงพยาบาล	ต่ออายุเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2572
	บจก. เซฟดรัก เซ็นเตอร์	ผลิตและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ เกี่ยวกับยา	ต่ออายุเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2556 โดยจะสิ้นอายุในวันที่ 25 สิงหาคม 2566

ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534 การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าดังกล่าว มีอายุ 10 ปี และอาจต่ออายุได้ทุกๆ 10 ปี

#### 4.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทจะลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม หากการลงทุนดังกล่าวเป็นการสนับสนุนหรือส่งเสริมหรือเกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัท หรือเป็นการเพิ่มรายได้และความสามารถในการทำกำไรให้กับบริษัท ซึ่งรูปแบบการลงทุนของบริษัทนั้น มีทั้งที่บริษัทมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และไม่มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ

**5 ข้อพิพาททางกฎหมาย**

บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาทหรือเข้าเกี่ยวข้องในคดีความหรือการดำเนินการทางกฎหมายอื่นใดที่มีผลกระทบในด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทหรือบริษัทย่อยที่เป็นจำนวนสูงกว่า ร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ตามงบการเงินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

**6 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลอ้างอิง**

ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจการแพทย์
ที่ตั้งบริษัท	2 ซอยศูนย์วิจัย 7 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ 1719, 02-310-3000 โทรสาร 02-310-3032, 02-310-3327
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ. 0107537000025
เว็บไซต์	<a href="http://www.bangkokhospital.com">www.bangkokhospital.com</a>
ทุนจดทะเบียน	มูลค่า 1,758.22 ล้านบาท โดยเป็นทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 1,589.20 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 15,892 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.10 บาท
<u>ข้อมูลอ้างอิงอื่น</u>	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 02-009-9000, 02-009-9999 โทรสาร 02-009-9991
นายทะเบียนหุ้นกู้และตัวแทนชำระเงิน	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 02-299-1002 โทรสาร 02-299-1278
ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงานอวิชัย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 02-661-9190, 02-264-0777 โทรสาร 02- 661-9192, 02- 264-0789-90

**7 ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น**
**7.1 ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1,758,223,567.20 บาท และทุนชำระแล้วจำนวน 1,589,200,189.50 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 15,892,001,895 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.10 บาท

**7.2 โครงสร้างการถือหุ้น**

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก ของบริษัท ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นล่าสุด เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก	จำนวนหุ้น	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
1	นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และคู่สมรส	2,459,264,640	15.47
2	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	1,438,711,358	9.05
3	บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) <sup>(1)</sup> บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด <sup>(2)</sup>	828,418,690 205,000,000	
	รวม	1,033,418,690	6.50
4	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) <sup>(3)</sup>	948,283,830	5.97
5	สำนักงานประกันสังคม	607,116,100	3.82
6	UBS AG SINGAPORE BRANCH	551,868,949	3.47
7	แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	549,377,610	3.46
8	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	412,918,500	2.60
9	นายแพทย์จิโรจน์ สุชาโต และคู่สมรส	393,671,090	2.48
10	นายอัฐ ทองแดง และคู่สมรส	337,794,295	2.13
	รวม	8,732,425,062	54.95

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และข้อมูลจากผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ : (1) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 5 อันดับแรก ของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ตามข้อมูลปิดสมุดทะเบียนล่าสุด ณ วันที่ 11 มิถุนายน 2563 ประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
1.	นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ และคู่สมรส	524,187,900	24.95
2.	นางอาริญา ปราสาททองโอสถ	243,440,900	11.59

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
3.	นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และคู่สมรส	239,192,000	11.39
4.	แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	136,250,000	6.49
5.	ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	105,000,000	5.00
	<b>รวม</b>	<b>1,248,070,800</b>	<b>59.42</b>

(2) บริษัท บางกอกแอร์เวย์ส โฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99

(3) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 5 อันดับแรก ของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 1 เมษายน 2563

ประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนถือหุ้น (ร้อยละ)
1	บริษัท วิริยะพร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	8,000,000	40.00
2	ครอบครัววิริยะพันธุ์	5,623,960	28.12
3	บริษัท เมืองโบราณ จำกัด	2,000,000	10.00
4	นางสุพร ทองธิว และครอบครัว	1,763,542	8.82
5	นางอรพรรณ พงศ์พิพัฒน์ และครอบครัว	1,641,668	8.21
	<b>รวม</b>	<b>19,029,170</b>	<b>95.15</b>

### 7.3 หลักทรัพย์อื่น

บริษัทได้ออกหุ้นกู้ในนามของบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) โดยยอดคงค้างของหุ้นกู้ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

หุ้นกู้ครั้งที่	ชื่อหุ้นกู้	วันที่ออก หุ้นกู้	วันครบ กำหนดได้ ถอน	จำนวน หน่วย	มูลค่าที่ออก (ล้านบาท)	มูลค่าคงเหลือ (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	อันดับความ น่าเชื่อถือครั้ง หลังสุด*
1/2555	BDMS228A	6 ส.ค. 2555	6 ส.ค. 2565	500,000	500	500	4.50	
2/2555	BDMS228B	8 ส.ค. 2555	8 ส.ค. 2565	100,000	100	100	4.50	
1/2556	BDMS233A	14 มี.ค. 2556	14 มี.ค. 2566	4,000,000	4,000	4,000	4.63	AA
2/2556 ชุดที่ 2	BDMS235A	10 พ.ค. 2556	10 พ.ค. 2566	1,000,000	1,000	1,000	4.39	
1/2558	BDMS256A	25 มิ.ย. 2558	25 มิ.ย. 2568	2,000,000	2,000	2,000	3.95	AA
1/2559	BDMS266A	24 มิ.ย. 2559	24 มิ.ย. 2569	3,000,000	3,000	3,000	2.99	AA



หุ้นกู้ครั้งที่	ชื่อหุ้นกู้	วันที่ออก หุ้นกู้	วันครบ กำหนดได้ ถอน	จำนวน หน่วย	มูลค่าที่ออก (ล้านบาท)	มูลค่าคงเหลือ (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	อันดับความ น่าเชื่อถือครั้ง หลังสุด*
1/2560 ชุดที่ 2	BDMS222A	8 ก.พ. 2560	8 ก.พ. 2565	2,500,000	2,500	2,500	2.97	AA
1/2560 ชุดที่ 3	BDMS242A	8 ก.พ. 2560	8 ก.พ. 2567	1,500,000	1,500	1,500	3.46	AA
<b>รวม</b>					<b>14,600</b>	<b>14,600</b>		

\* เฉพาะหุ้นกู้ที่เข้ารับการจัดอันดับเครดิตโดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด (TRIS Rating)

#### 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

##### 7.4.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทได้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม ตั้งแต่การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เป็นต้นไป โดยมีนโยบายจะจ่ายเงินปันผลเป็นจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการขยายธุรกิจและความต้องการใช้เงินทุนของบริษัทในแต่ละปี โดยต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งสามารถอนุมัติจ่ายได้โดยคณะกรรมการบริษัท หากคณะกรรมการบริษัทเห็นว่า บริษัทมีผลประกอบการที่ดีและมีสภาพคล่องเพียงพอ ต่อมา เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลจากไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของงบการเงินรวม

ประวัติการจ่ายเงินปันผล จากผลการประกอบการของบริษัทในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้คือ

การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี	2558 (ปรับปรุง ใหม่)	2559	2560	2561	2562
กำไรสุทธิต่อหุ้นของบริษัท (งบการเงินรวม)	0.52	0.54	0.66	0.59	0.99
กำไรสุทธิต่อหุ้นของบริษัท (งบเฉพาะกิจการ)	0.29	0.45	0.46	0.43	1.05
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.26	0.29	0.36	0.32	0.55
มูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นสามัญ (บาท/หุ้น)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อหุ้น/กำไรสุทธิต่อหุ้น (%)					
- งบการเงินรวม	50%	54%	55%	54%	56%
- งบการเงินเฉพาะกิจการ	90%	64%	78%	74%	52%

#### 7.4.2 นโยบายการจ่ายเงินปันผลสำหรับบริษัทย่อย

กรณีที่เป็นบริษัทย่อยที่มีได้เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทมีนโยบายให้บริษัทย่อยดังกล่าวจัดสรรเงินกำไรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย และสำรองเงินตามความจำเป็นและเหมาะสมให้เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจ หลังจากนั้นจึงมีนโยบายให้จัดสรรเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

สำหรับบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลจะขึ้นอยู่กับพิจารณาความเหมาะสมในการจัดสรรเงินปันผลโดยคณะกรรมการของแต่ละบริษัท และเป็นไปตามนโยบายของบริษัทย่อยแต่ละบริษัทที่ได้ประกาศไว้ต่อนักลงทุน

8 โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างผังองค์กร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



**8.1 คณะกรรมการบริษัท**

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และจำนวนครั้งของการประชุมในคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปี 2563

รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม					
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
1. ศ.เกียรติคุณนายแพทย์อรุณ เฟ่าสวัสดิ์	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ	10/12					
2. นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	รองประธานกรรมการ / กรรมการบริหาร/ กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	12/12		3/3	12/12		
3. แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ/กรรมการผู้อำนวยการใหญ่/ ประธานกรรมการบริหาร	7/7			6/6		
4. นางนฤมล น้อยอ่ำ	กรรมการ/กรรมการบริหาร/ กรรมการบริหารความเสี่ยง	12/12			12/12	3/3	
5. ศ.เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	12/12	6/6	4/4			
6. นายประดิษฐ์ ทีฆกุล	กรรมการ/ กรรมการบริหารความ เสี่ยง/กรรมการกำกับดูแลกิจการ	12/12			6/6	3/3	2/2

รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม					
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
7. นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ /กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน/ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	12/12	6/6	4/4		3/3	
8. นายศรีภพ สารสาส	กรรมการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/กรรมการกำกับดูแลกิจการ	12/12		2/2		3/3	2/2
9. นายธงชัย จีรลงกรณ์	กรรมการ/กรรมการบริหาร	12/12			12/12		
10. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	12/12	6/6				2/2
11. นายอัฐ ทองแดง	กรรมการ	12/12					
12. นายกานต์ ตระกูลสุน	กรรมการอิสระ	11/12					
13. นายอาสา สารสิน	กรรมการอิสระ	11/12					
14. นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ	12/12					
15. นายแพทย์ชัยรัตน์ ปันจุมภพร	กรรมการ/กรรมการบริหาร	12/12			12/12		
16. ดร.สุภัค ศิวะรักษ์	กรรมการอิสระ	7/7					

**หมายเหตุ**

- (1) นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนในวันที่ 2 กรกฎาคม 2563 และได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2563 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2563
- (2) แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2563 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ตั้งแต่การประชุมครั้งที่ 6/2563 เป็นต้นไป นอกจากนี้ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2563 และได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหาร ตั้งแต่การประชุมครั้งที่ 7/2563 เป็นต้นไป
- (3) นายประดิษฐ์ ติฆกุล หมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2563
- (4) นายศรีภพ สารสาส หมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2563
- (5) ดร.สุภัค ศิวะรักษ์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2563 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ตั้งแต่การประชุมครั้งที่ 6/2563 เป็นต้นไป

**กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและเงินไปการลงนาม**

1. แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ 2. นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล 3. นายประดิษฐ์ ติฆกุล 4. นางนฤมล น้อยอำ และ 5. นายศรีภพ สารสาส โดยกรรมการสองในห้าคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญบริษัท

**รายชื่อกรรมการอิสระของบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทย่อย**

1. ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ในบริษัทย่อย 5 แห่ง ได้แก่ บริษัท สหแพทย์เกษัช จำกัด บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด และ บริษัท โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง จำกัด
2. ดร.สุภัค ศิวะรักษ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ในบริษัทย่อย 1 แห่ง ได้แก่ บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท**

1. คณะกรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความสามารถให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทและตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีอำนาจกระทำการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ และ พรบ. บริษัทมหาชน หรือกฎที่เกี่ยวข้องต่างๆ
2. ปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ รวมถึงพิจารณาอนุมัติแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี อนุมัติการลงทุน และการตัดสินใจทางการเงิน
4. กำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหาร ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้

5. จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการตรวจสอบ คุณผลการปฏิบัติงาน และประสานงานร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ
6. มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม สม่ำเสมอ ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นมาตรฐานและโปร่งใส
7. ด้านการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 7.1 รายงานส่วนได้เสียของตน คู่สมรส และผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงแจ้งการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตร (ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ต่อเลขานุการบริษัท เพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
  - 7.2 กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ให้ถูกต้องครบถ้วน
  - 7.3 รายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใส จึงให้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยงานในด้านการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งทำหน้าที่ในการตรวจสอบ ศึกษาและกลั่นกรองงาน โดยปัจจุบันคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท มีจำนวน 5 คณะประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ รายละเอียดโครงสร้างคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยปรากฏภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ”

### **อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท**

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจกลยุทธ์ในการดำเนินงาน เป้าหมายและแผนการดำเนินธุรกิจ แผนงบประมาณและการลงทุน และนโยบายด้านต่างๆ ขององค์กร ตลอดจนติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ตลอดจนรวมถึงการพิจารณารายการระหว่างกันที่สำคัญ การเข้าควบคุมกิจการ การแบ่งแยกกิจการ และการเข้าร่วมทุน โดยขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในเรื่องต่างๆ ดังกล่าวจะเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### **ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการบริษัท**

1. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
2. ดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริษัท และควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนสนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
3. สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. ดูแลติดตามการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
5. ในการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท กรณีที่การประชุมมีการลงคะแนน และคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

## 8.2 ผู้บริหาร

รายชื่อผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1. แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
2. นางนฤมล น้อยอ่ำ	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
3. นายแพทย์ตฤณ จารุมลิตินท	ประธานฝ่ายแพทย์
4. นายแพทย์ชัยรัตน์ ปันจตุรอำพร	ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
5. นายศรีภพ สารสาส	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง

### ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

1. ดำเนินกิจการ และ/หรือบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างเคร่งครัด
2. ดำเนินการบริหารงานให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อย (แล้วแต่กรณี) ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่และระเบียบอำนาจอนุมัติดำเนินการที่ได้รับ การอนุมัติไว้ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังและรักษาผลประโยชน์ของบริษัท เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด แก่องค์กรและผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม
3. รายงานผลงาน และความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติและให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้
4. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อย (แล้วแต่กรณี) โดยพลัน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ที่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือกฎหมาย หรือมีการกระทำที่ผิดปกติดอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
5. รายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อย (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาภายในระยะเวลาอันควร พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญดังกล่าวต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
6. รายงานส่วนได้เสียของตน คู่สมรส และผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ในพรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงแจ้งการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตร (ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ต่อเลขานุการบริษัท เพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ



7. พิจารณากลับกรองเรื่องที่จะต้องนำเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการของบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท (แล้วแต่กรณี) รวมตลอดถึงการพิจารณาหาแนวทางเพื่อการแก้ไขปัญหาของบริษัท
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละช่วงเวลาจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหาร (แล้วแต่กรณี)

ทั้งนี้ อำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานข้างต้น ไม่สามารถใช้กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย และไม่รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยง และรายการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียน ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบ

#### รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารในรอบปี 2563

รายชื่อ		จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 30 ธ.ค.2563	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 30 ธ.ค.2562	เปลี่ยนแปลง
1	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์อรุณ เผ่าสวัสดิ์	2,818,710	2,818,710	0
	คู่สมรส	1,000,000	1,000,000	0
	รวม	<b>3,818,710</b>	<b>3,818,710</b>	<b>0</b>
2	นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	49,530,490	49,530,490	0
	คู่สมรส	530,000	530,000	0
	รวม	<b>50,060,490</b>	<b>50,060,490</b>	<b>0</b>
3	แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	549,377,610	549,377,610** (ณ วันที่ 2/7/2563)	<b>0</b>
4	นางนฤมล น้อยอ่ำ	6,000,000	5,500,000	500,000
5	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี	15,651,270	15,651,270	0
6	นายประดิษฐ์ ทิมกุล	4,627,800	12,000,000	(7,372,200)
7	นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล	0	0	0
8	นายศรีภพ สารสาส	0	0	0
9	นายธงชัย จีรลงกรณ์	3,373,360	7,373,360	(4,000,000)
10	นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	0	0	0
11	นายอัฐ ทองแดง	337,694,295	337,694,295	0
	คู่สมรส	100,000	50,000	50,000
	รวม	<b>337,794,295</b>	<b>337,744,295</b>	<b>50,000</b>
12	นายกานต์ ตระกูลสุน	0	0	0
13	นายอาสา สารสิน	0	0	0
14	นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ	17,026,660	19,026,660	(2,000,000)

รายชื่อ		จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 30 ธ.ค.2563	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 30 ธ.ค.2562	เปลี่ยนแปลง
	คู่สมรส	300,000	300,000	0
	รวม	17,326,660	19,326,660	(2,000,000)
15	นายแพทย์ชัยรัตน์ ปันจุมอัมพร	0	0	0
16	ดร.สุภกิต ศิวะรักษ์	0	0	0
17	นายแพทย์ตฤณ จารุมิลินท	0	0	0
	คู่สมรส	35,900	35,900	0
	รวม	35,900	35,900	0

\*\*หมายเหตุ เป็นข้อมูลจำนวนหุ้น ณ วันที่ได้รับแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2563

### 8.3 เลขานุการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวเกษรา วงศ์เกตุ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทำหน้าที่เลขานุการบริษัท เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด รวมทั้งมีหน้าที่ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อนักลงทุนกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมายกฤษฎีกาและนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัท
2. ทำหน้าที่ประสานงานและติดตามให้บริษัท / คณะกรรมการ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. สนับสนุนการจัดให้กรรมการ / ผู้บริหาร ได้รับความรู้และเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการและกรรมการชุดย่อย
4. ให้ข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่แก่กรรมการปัจจุบันและกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่
5. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการ/ผู้บริหารควรรับทราบ
6. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย
7. จัดเก็บรักษาเอกสารสำคัญของบริษัท ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

**ประวัติการศึกษาและข้อมูลการอบรมของเลขานุการบริษัท**

ตำแหน่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขานุการบริษัท
วุฒิการศึกษาและประวัติการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Directors Certification Program รุ่นที่ 166/2555</li> <li>- Role of the Nomination and Governance Committee รุ่นที่ 5/2556</li> <li>- Role of the Compensation Committee รุ่นที่ 16/2556</li> <li>- Anti – Corruption : The Practical Guide รุ่นที่ 28/2559</li> <li>- Company Secretary Program</li> </ul> </li> <li>• บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้จัดการฝ่ายการเงิน บริษัท กรุงเทพคูสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)</li> <li>• ผู้จัดการส่วนสินเชื่ออาวุโส ธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่</li> <li>• ผู้จัดการฝ่ายการเงิน บริษัท บีอีซี เอนเตอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>• ผู้ช่วยผู้จัดการส่วนสินเชื่อ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์บัวชนก จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
การดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อยของ BDMS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพระยอง จำกัด</li> <li>2. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ เชียงราย จำกัด</li> <li>3. กรรมการบริษัท สมิติเวช ศรีราชา จำกัด</li> <li>4. กรรมการบริษัท สมิติเวช ชลบุรี จำกัด</li> <li>5. กรรมการบริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)</li> <li>6. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด</li> <li>7. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด</li> <li>8. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด</li> <li>9. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลศรีราชา นคร จำกัด (มหาชน)</li> <li>10. กรรมการบริษัท เปาโลเมดิค จำกัด</li> <li>11. กรรมการบริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด</li> <li>12. กรรมการบริษัท การแพทย์สยาม จำกัด</li> <li>13. กรรมการบริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>14. กรรมการบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด</li> <li>15. กรรมการบริษัท สหแพทย์เกษิข จำกัด</li> <li>16. กรรมการบริษัท รอยัลบางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด</li> <li>17. กรรมการบริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)</li> <li>18. กรรมการ Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.</li> </ol>

**8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**
**8.4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (สำหรับรอบ 1 ปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)**

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการบริษัทได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยจากบริษัทและบริษัทย่อย ในรูปของบำเหน็จกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมกรรมการ เป็นเงินรวม 105.30 ล้านบาท ดังนี้

(หน่วย : บาท)

ลำดับ	รายชื่อกรรมการบริษัท	บำเหน็จกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมที่ได้รับจากบริษัท						รวมค่าตอบแทนในฐานะกรรมการและกรรมการชุดย่อยจากบริษัท (1)	ค่าบำเหน็จและค่าเบี้ยประชุมกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยที่ได้จากบริษัทย่อย (2)	รวมค่าตอบแทนในฐานะกรรมการที่ได้จากบริษัทและบริษัทย่อย (1)+(2)
			กรรมการบริษัท	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการสรรหาฯ	กรรมการบริหาร	กรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการกำกับดูแลกิจการ			
1	ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์อรุณ เฟ่าสวัสดิ์*	6,625,880	592,500						7,218,380	0	7,218,380
2	นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	4,417,240	465,000		120,000	738,000			5,740,240	4,075,811	9,816,051
3	แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	0	245,000			378,000			623,000	3,630,286	4,253,286
4	นางนฤมล น้อยอำ	4,417,240	465,000			576,000	120,000		5,578,240	6,115,588	11,693,828
5	ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์สันต์ศิริ ศรีรมณี*	4,417,240	465,000	504,000	232,500				5,618,740	1,347,080	6,965,820

ลำดับ	รายชื่อกรรมการบริษัท	บำเหน็จ กรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมที่ได้รับจากบริษัท						รวม ค่าตอบแทน ในฐานะ กรรมการและ กรรมการชุด ย่อยจาก บริษัท (1)	ค่าบำเหน็จและ ค่าเบี้ยประชุม กรรมการ บริษัทและ กรรมการชุด ย่อยที่ได้จาก บริษัทย่อย (2)	รวม ค่าตอบแทน ในฐานะ กรรมการที่ ได้จากบริษัท และบริษัท ย่อย (1)+(2)
			กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ	กรรมการ บริหาร	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ กำกับดูแล กิจการ			
6	นายประดิษฐ์ ทิมกุล	4,417,240	465,000			324,000	120,000	85,000	5,411,240	5,715,635	11,126,875
7	นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล*	4,417,240	465,000	336,000	155,000		180,000		5,553,240	0	5,553,240
8	นายศรีภพ สารสาส	4,417,240	465,000		85,000		120,000	85,000	5,172,240	0	5,172,240
9	นายธงชัย จีรอลงกรณ์	4,417,240	465,000			576,000			5,458,240	0	5,458,240
10	นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ*	4,417,240	465,000	336,000				127,500	5,345,740	0	5,345,740
11	นายอัฐ ทองแดง	4,417,240	465,000						4,882,240	1,544,638	6,426,878
12	นายกานต์ ตระกูลฮุน*	4,417,240	430,000						4,847,240	0	4,847,240
13	นายอาสา สารสิน*	4,417,240	430,000						4,847,240	0	4,847,240
14	นายวุฒิพงษ์ ปราสาททองโอสถ	4,417,240	465,000						4,882,240	0	4,882,240
15	นายแพทย์ชัยรัตน์ ปัญญาอัมพร	4,417,240	465,000			576,000			5,458,240	4,104,814	9,563,054
16	ดร.สุภัค ศิวะรักษ์*	0	245,000						245,000	1,882,059	2,127,059
รวม		64,050,000	7,057,500	1,176,000	592,500	3,168,000	540,000	297,500	76,881,500	28,415,911	105,297,411

หมายเหตุ \* กรรมการอิสระ

**คำตอบแทนกรรมการที่ครบวาระและลาออกระหว่างปีกรรมการ**

-ไม่มี-

**คำตอบแทนกรรมการอิสระของบริษัทที่ได้รับจากบริษัทย่อย**

(หน่วย : บาท)

ลำดับ	กรรมการอิสระของบริษัทที่ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระในบริษัทย่อย	บำเหน็จกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ สรมณี (5 แห่ง)	1,086,080	261,000	1,347,080
2	ดร.สุภกิต ศิวะรักษ์ (1 แห่ง)	1,647,059	235,000	1,882,059
	<b>รวม</b>	<b>2,733,139</b>	<b>496,000</b>	<b>3,229,139</b>

**คำตอบแทนผู้บริหาร**

ในปี 2563 กรรมการบริหารและผู้บริหารบริษัทที่ได้รับคำตอบแทนจากบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงกรรมการบริษัทที่ได้รับคำตอบแทนในฐานะผู้บริหารของบริษัทย่อย มีจำนวนรวม 8 ราย เป็นเงินรวม 82.22 ล้านบาท ทั้งนี้ คำตอบแทนดังกล่าวอยู่ในรูปของเงินเดือน โบนัส และค่าเบี้ยประชุม

นอกจากนี้ บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารบริษัท เป็นเงินรวม 1.89 ล้านบาท โดยอัตราเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทเช่นเดียวกับพนักงานทั่วไป

**8.4.2 คำตอบแทนอื่น**

**คำรักษาพยาบาลของกรรมการจากภายนอก**

กรรมการจากภายนอกที่ไม่มีสถานะเป็นพนักงาน/ ผู้บริหารตามสัญญาจ้างของบริษัท จะได้รับวงเงินคำรักษาพยาบาลจำนวน 3 ล้านบาท/คน/ปี เพื่อใช้สำหรับการรักษาพยาบาลเฉพาะในโรงพยาบาลกรุงเทพและโรงพยาบาลในเครือ ทั้งนี้ เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 โดยวงเงินดังกล่าวนับจากวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีในครั้งถัดไป

ณ วันที่ 2 กรกฎาคม 2563 (วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563) บริษัทมีกรรมการจากภายนอกที่ไม่มีสถานะเป็นพนักงาน/ ผู้บริหารตามสัญญาจ้างของบริษัท จำนวน 9 ท่าน ได้แก่ ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์ อรุณ เฝ้าสวัสดิ์ ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ สรมณี นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ นายกานต์ ตระกูลสุน นายธงชัย จีรอลงกรณ์ นายอาสา สารสิน นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ และ ดร.สุภกิต ศิวะรักษ์ โดยนับตั้งแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 จนถึงสิ้นปี 2563 บริษัทมีค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลสำหรับกรรมการจากภายนอก 9 ท่าน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1.18 ล้านบาท

### กรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย

นอกเหนือจากคำตอบแทนในรูปของค่าเบี้ยประชุมและบำเหน็จกรรมการ รวมถึงค่ารักษาพยาบาลของกรรมการจากภายนอก ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทไม่มีคำตอบแทนอื่นที่ให้แก่กรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย

### ผู้บริหาร

นอกเหนือจากผลตอบแทนอื่นในรูปของรถประจำตำแหน่ง และโทรศัพท์มือถือแล้ว ผู้บริหารของบริษัทจะได้รับสวัสดิการรักษายาตามระเบียบของบริษัทที่ได้วางไว้ เช่นเดียวกับพนักงานทั่วไปของบริษัท

## 8.5 บุคลากร

### จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 บริษัทและบริษัทย่อย มีพนักงานประจำรวม 31,159 คน และแพทย์ประจำรวม 3,009 คน และมีพนักงานชั่วคราวรวม 5,095 คน และแพทย์ที่ปรึกษารวม 9,476 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้คือ

(หน่วย : คน)

ประเภท	พนักงานประจำ/ แพทย์ประจำ (full time)	พนักงานชั่วคราว / แพทย์ที่ปรึกษา (part time)
พยาบาล	8,440	1,635
พนักงานทั่วไป	22,719	3,460
รวมพนักงานทั้งสิ้น	31,159	5,095
แพทย์	3,009	9,476

**หมายเหตุ** แพทย์ประจำ หมายถึง แพทย์ที่ทำงานกับบริษัทตั้งแต่ 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ขึ้นไป แต่แพทย์ดังกล่าวไม่ถือว่าเป็นพนักงานของบริษัท

### นโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทกำหนดนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของภาระงานในแต่ละตำแหน่ง โดยยึดถือกลยุทธ์การพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถ ควบคู่ไปกับปลูกฝังวัฒนธรรมและจริยธรรม การรักษาสีงแวดล้อมและความยั่งยืน อย่างไรก็ตาม ปี 2563 ซึ่งมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ในประเทศไทยและทั่วโลก บริษัทยังคงมีการพัฒนาบุคลากรตามแผนอย่างต่อเนื่อง โดยได้ปรับรูปแบบการพัฒนาและฝึกอบรมเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคและความปลอดภัยของพนักงานที่จะเข้าฝึกอบรมและบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดย การจัดฝึกอบรมในรูปแบบเสมือนจริง (Virtual class) ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ของปี 2563 เป็นการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ (Online) และระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E - Learning) ซึ่งสามารถทำการอบรมและเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์มือถือของพนักงาน โดยพนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลการเรียนรู้ได้ทุกที่และทุกเวลาภายใต้ระบบความปลอดภัย

ของการเข้าถึงข้อมูลของบริษัท ทั้งนี้ ได้จัดทำรูปแบบของการพัฒนาและฝึกอบรมให้มีความหลากหลายและเหมาะสมกับการพัฒนาทักษะในแต่ละสายวิชาชีพ โดยเน้นเพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจในนโยบายและหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และนโยบายสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเสริมทักษะด้านดิจิทัลและการพัฒนาตนเอง เพื่อให้พนักงานได้ปรับตัวและปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข

### 1. การพัฒนาผู้นำภายในบริษัท

ผู้บริหารระดับสูงถือเป็นบุคลากรที่เป็นกำลังสำคัญที่จะผลักดันให้บริษัทก้าวสู่เป้าหมาย บริษัทจัดโครงการเรียนรู้เพื่อเสริมทักษะผู้นำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E - Learning) ให้กับผู้บริหารระดับสูง โดยเน้นไปที่การเรียนรู้จากกรณีศึกษาและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้กับวิทยากร อาทิ

- หัวข้อ “Modern Management in a new Era” เพื่อให้ทราบถึงแนวโน้มการบริหารจัดการในสถานการณ์ที่ไม่ปกติและภาวะเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอน เพื่อให้สามารถเลือกใช้เครื่องมือการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเตรียมพร้อมรับการบริหารจัดการแบบ New Normal
- หัวข้อ “ไทยในระบอบโลกใหม่” เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ผู้นำโดยจัดอบรมในหัวข้อทิศทางและแนวโน้มเศรษฐกิจโลกและการลงทุนต่างๆ ในปี 2564 ซึ่งมีแนวโน้มจะมีการจัดระเบียบโลกใหม่จากผลกระทบที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน
- หัวข้อ “Work Successfully with your Team” เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจในมุมมองของพนักงาน และสามารถทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ซึ่งจะมีส่วนสนับสนุนในองค์กรเข้มแข็งและประสบความสำเร็จต่อไป

### 2. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตามที่บริษัทได้ประกาศนโยบายสิ่งแวดล้อม “BDMS Earth Healthcare” เมื่อปี 2562 เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กรและสร้างบุคลากรขององค์กรที่มีทัศนคติและความมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างรากฐานขององค์กรที่ดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางของยุทธศาสตร์โลกที่มุ่งเน้นไปสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทได้จัดทำแผนและแนวทางในการให้ความรู้กับผู้บริหารและพนักงานเครือข่ายเกี่ยวกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ตลอดจนออกแบบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนโยบายสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้ทราบและเข้าใจนโยบายฯ ไปในทิศทางเดียวกัน และนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อองค์กร สิ่งแวดล้อม และสังคม ซึ่งมีการจัดฝึกอบรมปกติและจัดฝึกอบรม E-Learning รวมทั้งจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic motion VDO เกี่ยวกับนโยบายสิ่งแวดล้อม ความยาว 3 นาที เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ผ่านสื่อที่กระชับและเข้าใจง่าย นอกจากนี้ บริษัทได้สร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมในนโยบายสิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากรทุกระดับ โดยจัดทำนิตยสารรายไตรมาส ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับนโยบายสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารและพนักงาน

### 3. การสร้างวัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงานในองค์กร โดยเฉพาะการสร้างจรรยาบรรณในการทำงานที่ดีของพนักงาน โดยมีการจัดทำจรรยาบรรณพนักงานในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น



เป็นสื่อในรูปแบบลายลักษณ์อักษรและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสื่อสารและเผยแพร่ให้พนักงานได้รับทราบละเอียดเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีการนำกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณพนักงานที่เกิดขึ้นมาจัดทำเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงาน เป็นการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีกระทำผิดจรรยาบรรณซ้ำขึ้นอีก บริษัทยังมีการจัดการฝึกอบรมสำหรับผู้จัดการฝ่ายและหัวหน้าแผนก ซึ่งกำหนดให้เป็นหลักสูตรมาตรฐาน ในหัวข้อ ธรรมชาติในการบริหารและการจัดการ ในรูปแบบ Live Stream Training แบบ Interactive Two – Way Communication โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าอบรมสามารถสอบถามวิทยากรได้แบบ Real Time รวมทั้งหลักสูตร Employee Policies หรือนโยบายเกี่ยวกับพนักงานโดยวิทยากรภายในของบริษัทซึ่งทำการฝึกอบรมให้กับพนักงานทุกระดับในบริษัทโดยมีการจัดวัดผลความตระหนักรู้กับพนักงานทุกระดับ โดยนโยบายหลักที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่

1. นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Fraud Prevention and Anti-Corruption Policy) เพื่อไม่ให้กระทำหรือสนับสนุนการกระทำในการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบในรูปแบบต่างๆ
2. นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน (Policy and Guidelines on Human Rights) เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญต่อความเคารพในสิทธิมนุษยชน และมีส่วนร่วมในการเคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิในที่ทำงาน
3. นโยบายเรื่องการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ และนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อป้องกันการทำการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วนในการรับรู้ข้อมูลของบริษัทอย่างเท่าเทียม รวมถึงเพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้บริษัทเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาล
4. นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ เช่น กฎหมายเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้า กฎหมายเกี่ยวกับสิทธิบัตร กฎหมายเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

#### 4. ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการให้ความรู้พนักงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง โดยจัดอบรมผู้บริหารและพนักงานในข้อกฎหมายดังต่อไปนี้

- กฎหมายเกี่ยวกับตลาดแบบตรงและการโฆษณาภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กับผู้ประกอบการธุรกิจโรงพยาบาล
- ประเด็นใหม่ๆ เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน
- การป้องกันการฟ้องร้องทางการแพทย์
- กฎหมายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

### 5. การเสริมทักษะด้านดิจิทัล

ทักษะด้านดิจิทัลถือเป็นทักษะที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน เพราะดิจิทัลเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการทำงานและชีวิตประจำวัน บริษัทได้จัดอบรมพนักงานเพื่อเสริมทักษะด้านดิจิทัลหลายหลักสูตร อาทิ การจัดทำสื่อฝึกอบรมออนไลน์ การตลาดยุคดิจิทัล ธุรกิจตลาดบริการในยุคปกติแบบใหม่ การคิดเชิงออกแบบ เป็นต้น

### 6. การพัฒนาทักษะตามภาระงานและพัฒนาตนเอง

เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจัดให้พนักงานได้พัฒนาทักษะตามภาระงานและพัฒนาตนเอง ได้แก่ การเสริมสร้างทักษะการให้บริการ การพัฒนาทักษะโค้ช การบริหารอัตรากำลังอัตรากำลัง (FTE Management) การค้นหาเป้าหมายและความสุขของชีวิต ฯลฯ

### 7. การบริหารจัดการองค์ความรู้ในบริษัท

ในการส่งเสริมให้มีการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) รวมทั้งพัฒนาช่องทางการเข้ารับการศึกษาผ่านระบบ E-learning บริษัทได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์และระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E - Learning) ซึ่งสามารถทำการอบรมและเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์มือถือของพนักงาน โดยพนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลการเรียนรู้ได้ทุกที่และทุกเวลา นอกจากนี้จะมีหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานแล้ว พนักงานสามารถออกแบบการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามความสนใจและตามเวลาที่สะดวก

### 8. การศึกษาดูงานและการอบรมภายนอก

นอกเหนือจากการจัดฝึกอบรมภายในบริษัทแล้ว บริษัทยังสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมจากสถาบันและองค์กรชั้นนำที่มีชื่อเสียง รวมทั้งไปศึกษาดูงานจากบริษัทต้นแบบเพื่อนำมาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการทำงาน โดยในปีนี้ได้ส่งผู้บริหารและพนักงานไปอบรมและศึกษาดูงานกับสถาบันภายนอก ดังนี้

- การศึกษาดูงาน ณ ศูนย์การเรียนรู้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- การฝึกอบรมภายในหัวข้อต่างๆ ได้แก่ Excel for Business Excellence, Infographic เพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ, Infographic Presentation Design, เลขานุการมืออาชีพ, ผู้ช่วยบริหาร/เลขานุการรุ่นใหม่ 2020 Digital 5.0

### ข้อมูลการฝึกอบรมพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ในช่วงปี 2561 – 2563

รายละเอียด	2563	2562	2561
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของพยาบาล (จำนวนชั่วโมงทั้งหมด และจำนวนชั่วโมงต่อคน)	รวม 365,343 ชั่วโมง คิดเป็น 43 ชั่วโมง/คน	รวม 629,133 ชั่วโมง คิดเป็น 61 ชั่วโมง/คน	รวม 672,579 ชั่วโมง คิดเป็น 67 ชั่วโมง/คน
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของบุคลากรทางการแพทย์ (จำนวนชั่วโมงทั้งหมด และจำนวนชั่วโมงต่อคน)	รวม 111,473 ชั่วโมง คิดเป็น 41 ชั่วโมง/คน	รวม 155,492 ชั่วโมง คิดเป็น 49 ชั่วโมง/คน	รวม 150,619 ชั่วโมง คิดเป็น 50 ชั่วโมง/คน

หมายเหตุ: ปี 2563 เป็นช่วงที่เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้บริษัท ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดฝึกอบรมจาก Classroom มาเป็น Online โดยให้มีเนื้อหาหลักสูตรละ 2-3 ชั่วโมง

**ข้อพิพาทด้านแรงงานในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา**

บริษัท ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่มีนัยสำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

**ผลตอบแทนรวมของพนักงาน**

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายผลตอบแทนรวมให้แก่พนักงาน ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินประกันสังคม เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล และสวัสดิการอื่นๆ เป็นเงินรวม 16,896 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของบริษัท จำนวน 2,882 ล้านบาท และบริษัทย่อย จำนวน 14,014 ล้านบาท

## 9 การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการเป็นตัวกำหนดโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการฝ่ายบริหาร และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มมูลค่าของกิจการให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว พร้อมกับการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียรายอื่น ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้การดำเนินธุรกิจมีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง

คณะกรรมการ มีบทบาทสำคัญหลายประการ หนึ่งในบทบาทดังกล่าว คือ การกำกับดูแลกิจการ โดยได้มอบหมายให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหาร ปฏิบัติตามนโยบายด้านการกำกับกิจการต่างๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ และเป็นไปตามแนวทางที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตามกฎระเบียบใหม่ๆ ที่ประกาศใช้และปรับแนวปฏิบัติของบริษัทให้เข้ากับกฎระเบียบดังกล่าว

### 9.1 นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัททุกคน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเพื่อช่วยกำกับดูแลและถ่วงดุลงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการติดตามผล ทบทวน และแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่มีอยู่ให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งกำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนแนวปฏิบัติระดับสากลที่ถือกันว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดี และนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการได้เน้นย้ำการกำกับดูแลกิจการด้วยการรวมนโยบายและทิศทางในการดำเนินธุรกิจ การจัดตั้งระบบควบคุมภายในและระบบตรวจสอบให้เพียงพอ โดยมอบหมายคณะกรรมการตรวจสอบให้วางแผนการดำเนินการตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรปฏิบัติตามนโยบายทั้งหมด นอกจากนี้ คณะกรรมการได้ดูแลฝ่ายบริหารให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้นโยบายเพื่อให้ธุรกิจของบริษัทมีความโปร่งใส มีจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด

สำหรับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทได้มีการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอปีละ 1 ครั้ง โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับปัจจุบัน ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนและมีมติอนุมัติในการประชุมครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563 มีเนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. การสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
2. บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
4. นโยบายและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
5. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้กำหนดและประกาศใช้นโยบายด้านจริยธรรมธุรกิจฉบับต่างๆ ได้แก่ จรรยาบรรณของบริษัท นโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน นโยบายการเปิดเผยข้อมูล และสารสนเทศ นโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน และนโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร รวมถึงได้มีการติดตามการปฏิบัติและวัดผลอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรทำแบบทดสอบความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายต่างๆ ที่ประกาศใช้ เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยคะแนนเฉลี่ยจากการวัดความตระหนักรู้เกี่ยวกับนโยบายด้านจริยธรรมและนโยบายด้านการกำกับดูแลต่างๆ ของพนักงานของบริษัทและบริษัทในเครือ ในระหว่างปี 2561-2563 เป็นดังนี้

	2563	2562	2561
จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมการวัดผล (คน)	29,409	29,471	26,492
คะแนนเฉลี่ย	78%	75%	72%

### การสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท มีเจตนาที่มุ่งส่งเสริมให้บริษัทและบริษัทในเครือเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในการดำเนินธุรกิจ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ และดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม มีจรรยาบรรณ เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มีความรับผิดชอบร่วมกันในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยการปฏิบัติหน้าที่อย่างมุ่งมั่นและเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความรับผิดชอบต่อระมัดระวัง (Duty of care) และซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กร (Duty of loyalty) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์หลักขององค์กร ภายใต้กฎหมาย ข้อบังคับ และจริยธรรมทางธุรกิจ อันส่งเสริมให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันและมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว เป็นประโยชน์ต่อสังคม มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย และสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัตินโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน และประกาศใช้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

### บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

#### โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวนทั้งสิ้น 16 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 7 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน และกรรมการอิสระ 7 ท่าน

#### กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Director)

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ได้แก่ กรรมการที่เป็นผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเต็มเวลา และได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็นประจำจากบริษัท ในรูปของเงินเดือน หรือผลตอบแทนอื่นๆ ตามระเบียบการหรือสวัสดิการของบริษัท

### กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Director)

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร คือ กรรมการที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำหรือได้รับค่าตอบแทนเป็นรายได้ประจำจากบริษัท ทั้งนี้ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารดังกล่าวอาจเป็นผู้ที่ได้รับแต่งตั้งหรือเป็นตัวแทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

### กรรมการอิสระ (Independent Director)

กรรมการอิสระ คือ กรรมการที่ไม่ได้บริหารจัดการบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยเป็นอิสระต่อการบริหารจัดการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมกิจการและเป็นผู้ที่ไม่มีธุรกิจหรือความเกี่ยวข้องทางผลประโยชน์ในบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกัน ซึ่งอาจทำให้ผลประโยชน์ของบริษัทและ/หรือผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต้องลดลง

### **โดยกรรมการอิสระของบริษัท มีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของ ก.ล.ต. ดังนี้**

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นำรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย (ผู้ที่เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคคลตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หมายถึงบริษัทย่อยที่มีบริษัทแม่เป็นบริษัทเดียวกัน)
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. นอกเหนือจากคุณสมบัติของกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันกับบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว กรรมการอิสระจะต้องไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะได้ (Collective Decision)

#### การแยกตำแหน่ง

1. ปัจจุบันประธานกรรมการบริษัท เป็นกรรมการอิสระ และบริษัทได้กำหนดให้ประธานกรรมการบริษัทและกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ต้องไม่เป็นบุคคลคนเดียวกัน เพื่อให้ประธานกรรมการบริษัทสามารถทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและมีอิสระในการตัดสินใจรวมถึงกำกับดูแลกรรมการในคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่ได้อย่างโปร่งใสปราศจากอคติ ทั้งนี้ ประธานกรรมการจะทำหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมในการดูแลการใช้นโยบายและแนวทางเชิงกลยุทธ์ตามที่จัดทำขึ้นตลอดจนดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทจนสำเร็จและดูแลให้กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการประชุมและตั้งคำถามที่เป็นประโยชน์อย่างมีอิสระจากฝ่ายบริหารในระหว่างการประชุมแต่ละครั้ง

2. บริษัทได้กำหนดให้ประธานกรรมการบริษัท จะต้องไม่เป็นสมาชิกในคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อให้กรรมการสรรหาสามารถตัดสินใจในการทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระจากคณะกรรมการบริษัท

#### การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร

บริษัทได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารในระดับนโยบาย คณะกรรมการบริษัทจะประชุมกันเป็นประจำทุกเดือนเพื่อติดตามและสนับสนุนนโยบายเชิงกลยุทธ์ของบริษัท ในขณะที่คณะกรรมการบริษัทจะไม่ยุ่งเกี่ยวกับงานประจำ หรือกิจกรรมทางธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ ขณะที่ฝ่ายบริหารภายใต้การกำกับดูแลของกรรมการผู้่อำนวยการ

ใหญ่จะทำหน้าที่บริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่เท่านั้นที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารให้ทำงานเหล่านี้ ดังนั้น อำนาจและความรับผิดชอบของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ จึงได้รับตอบสนองจากฝ่ายบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และฝ่ายบริหารทุกระดับไว้อย่างชัดเจน

#### **การจำกัดระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง**

แม้ว่าในหลักการ กรรมการบริษัทไม่ควรดำรงตำแหน่งติดต่อกันยาวนานในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการขาดแคลนบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความรู้ความเข้าใจในสายอาชีพด้านการรักษาพยาบาล และข้อจำกัดในการสรรหาบุคลากร ผู้เข้ามาดำรงตำแหน่งแทนอย่างเหมาะสม รวมทั้งประโยชน์ที่เกิดจากความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ ตลอดจนประเด็นความเสี่ยงจากการบริหารจัดการหากขาดความรู้ความเข้าใจในธุรกิจด้านการรักษาพยาบาล ซึ่งเป็นประเด็นที่สำคัญในการนำมาพิจารณาจัดสรรกรรมการ ซึ่งต้องอาศัยผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะด้านอย่างแท้จริงที่จะสามารถเข้าใจในธุรกิจของบริษัทได้อย่างถ่องแท้ ดังนั้น บริษัทจึงยังไม่ได้กำหนดข้อจำกัดของเวลาในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอย่างเป็นทางการ

#### **การกำหนดจำนวนบริษัทที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ**

บริษัทมีนโยบายกำหนดให้กรรมการของบริษัทแต่ละท่านดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ไม่เกิน 5 แห่ง (รวมตำแหน่งกรรมการในบริษัทด้วย) เนื่องจากอาจมีผลให้การปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทใดบริษัทหนึ่งทำได้ไม่เต็มที่

#### **การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่**

ในกรณีที่กรรมการผู้อำนวยการใหญ่เข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นนอกเครือ หรือนอกเหนือจากที่บริษัทได้มอบหมายไว้ บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่รายงานคณะกรรมการเพื่อทราบ

#### **การปฐมนิเทศกรรมการใหม่**

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ จึงได้มีการแนะนำแนวทางการดำเนินงานในภาพรวมของบริษัท โครงสร้างบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ เพื่อให้มีความเข้าใจทั้งวิธีทำงานและโครงสร้างการถือหุ้นระหว่างกัน นอกจากนี้ ยังให้ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ เช่น กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัท โครงสร้างการทำงานภายในบริษัท ข้อบังคับบริษัท วัตถุประสงค์บริษัท จรรยาบรรณทางธุรกิจของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการต่างๆ ที่กำหนดใช้ภายในกลุ่มบริษัท

#### **บทบาทหน้าที่ของกรรมการบริษัท**

กรรมการบริษัททุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดและติดตามนโยบายการดำเนินงานของบริษัทซึ่งนอกจากอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตามที่บริษัทได้กำหนดไว้ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” ยังรวมถึงหน้าที่ในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. กรรมการควรสามารถเข้าถึงข้อมูลการเงินและข้อมูลธุรกิจอื่นอย่างเพียงพอเพื่อทำงานของตนอย่างมีประสิทธิภาพ
2. กรรมการควรเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง รวมทั้งการประชุมคณะกรรมการชุดย่อยและตั้งคำถามที่สำคัญเพื่อปกป้องและรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดี



3. กรรมการควรเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง โดยเฉพาะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อร่วมกันตอบคำถามและชี้แจงในประเด็นที่ผู้ถือหุ้นมีข้อซักถาม ตลอดจนรับทราบประเด็นข้อเสนอแนะจากผู้ถือหุ้น
4. กรรมการควรมีความสามารถและประสงค์จะเรียนรู้ธุรกิจของบริษัท รวมทั้งแสดงความคิดเห็นของตนอย่างอิสระด้วยการเสียสละเวลาและความสนใจมากพอให้กับเรื่องที่มีความสำคัญทั้งหมด
5. กรรมการอิสระควรส่งหนังสือยืนยัน เพื่อรับรองความเป็นอิสระของตนตามคำจำกัดความของบริษัทในวันที่กรรมการอิสระยอมรับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งและทุก ๆ ปีหลังจากนั้น
6. ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดยให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในแบบองค์รวมทั้งคณะ (As a Whole) และรายบุคคล
7. หน้าที่อื่นใดของกรรมการตามที่กำหนดไว้ในประกาศ ข้อกำหนด พระราชบัญญัติ หรือกฎหมายอื่นใดที่กำกับดูแลบริษัท

ในปี 2563 คณะกรรมการได้พิจารณาและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย และทิศทางดำเนินงานของบริษัท ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย กฎระเบียบ กฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ภายใต้กรอบกฎหมาย วัตถุประสงค์ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

#### **การประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย**

บริษัทได้มีกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารล่วงหน้าตลอดปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น สำหรับการประชุมคณะกรรมการบริษัทวาระปกติจะจัดให้มีการประชุมทุกวันพุธสุดท้ายของทุกเดือน และกำหนดให้คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทุกวันอังคารก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการบริษัทและกรรมการบริหารทุกท่านทราบกำหนดการประชุมล่วงหน้าและสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง โดยในการประชุมวาระปกติจะมีการกำหนดวาระการประชุมต่างๆ ไว้ล่วงหน้า และมีวาระสืบเนื่องเพื่อติดตามงานที่ได้มอบหมายไว้ ซึ่งเลขานุการบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและวาระการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการเข้าร่วมประชุม

สำหรับการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้กำหนดตารางเวลาการประชุมล่วงหน้า ทั้งนี้ การประชุมของคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 4 คณะเป็นไปตามความเหมาะสมและโอกาสในการพิจารณาเรื่องที่จะต้องเข้าประชุมตามหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ โดยบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อย รายงานผลการปฏิบัติงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี

### การประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีฝ่ายจัดการ

สำหรับการดำเนินธุรกิจในรอบปี 2563 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกัน 1 ครั้งโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม เพื่อหารือพร้อมทั้งสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทซึ่งได้กำหนดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสรุปความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท จากมุมมองที่เป็นอิสระของกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหาร

### การกำหนดองค์ประชุมขั้นต่ำและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ

บริษัทได้กำหนดนโยบายขององค์ประชุมขั้นต่ำของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ให้มีจำนวนไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และกำหนดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในแต่ละคณะในสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี

### การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ โดยวิธีการประเมินตนเองทั้งแบบคณะและรายบุคคล เป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ทั้งนี้ แบบประเมินฯ ได้ครอบคลุมหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การประเมินประสิทธิภาพของโครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย
2. ความเพียงพอและเหมาะสมของระเบียบวาระการประชุมและจำนวนครั้งที่ประชุม
3. ประสิทธิภาพและผลงานในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. เลขานุการบริษัทนำเสนอแบบฟอร์มประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อพิจารณาทบทวน
2. เลขานุการบริษัทส่งแบบประเมินที่ผ่านการพิจารณาตามข้อ 1. ให้กรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยทุกท่านประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
3. เลขานุการบริษัทจะรวบรวมแบบประเมินคืนจากกรรมการเพื่อบันทึกสรุปผลการประเมิน และนำรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

### การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท ประทับกับสภาวะการณ์เศรษฐกิจและสังคมโดยรวม โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทนจะนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการพิจารณาผลตอบแทนของกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ของบริษัท โดยพิจารณาจากข้อมูลทั้งปีปัจจุบันและเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลังในปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

1. ผลประกอบการของธุรกิจ โดยพิจารณาจากเติบโตของรายได้ และกำไร เปรียบเทียบกับเป้าหมายทางการเงิน และกลยุทธ์ที่วางไว้
2. เปรียบเทียบผลประกอบการของธุรกิจกับอุตสาหกรรมเดียวกันทั้งตลาดภายในประเทศและระดับสากล
3. ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจและการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

#### นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

ปัจจุบัน บริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมกับภาระหน้าที่ตลอดจนความรับผิดชอบของกรรมการ โดยเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนของบริษัทชั้นนำในตลาดหลักทรัพย์ฯ และกิจการที่มีขนาดใกล้เคียงในธุรกิจเดียวกัน ตลอดจนต้องสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ โครงสร้างค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จะประกอบด้วย

1. บำเหน็จกรรมการ ซึ่งพิจารณาจัดสรรตามผลประกอบการของบริษัทในแต่ละปีที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ
2. ค่าเบี้ยประชุม ซึ่งกรรมการและกรรมการชุดย่อยจะได้รับค่าเบี้ยประชุมในอัตราที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามจำนวนครั้งที่เข้าประชุมจริง

#### นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน

บริษัทมีนโยบายให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่ให้แก่นุคลากรขององค์กรอยู่ในระดับใกล้เคียงกับบริษัทอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการจ้างงานที่เป็นธรรม โดยคำนึงถึงขีดความสามารถ การปฏิบัติงานตามความสามารถของพนักงานในตำแหน่งต่างๆ ซึ่งคำนึงถึงหลักความเสมอภาค ความเป็นธรรม คุณสมบัติที่เหมาะสม และการมีพันธสัญญากับบริษัท เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพและร่วมเจริญเติบโตไปกับบริษัทอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดนโยบายการบริหารค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลประกอบการขององค์กรและเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ดังนี้

1. ผลตอบแทนระยะสั้น บริษัทได้กำหนดการจ่ายผลตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสมกับอัตราการจ่ายทั่วไปขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกัน เพื่อรักษาและเสริมสร้างความสามารถแข่งขันด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดการจ่ายโบนัสจากผลประกอบการในแต่ละรอบปี โดยเชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายขององค์กรตามทุกระยะไปในแต่ละปี
2. ผลตอบแทนในระยะยาว บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนเพื่อรักษาและสร้างแรงจูงใจพนักงานในการปฏิบัติงานให้องค์กรดำเนินงานไปสู่เป้าหมายในอนาคตที่วางแผนไว้ในระยะยาว เช่น แนวทางการขึ้นค่าจ้างประจำปี สวัสดิการรักษายาบาล เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งผันแปรตามอายุการทำงาน ฯลฯ โดยยึดหลักการจ่ายค่าตอบแทน ดังนี้

- บริษัทได้กำหนดค่าตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสมกับอัตราค่าตอบแทนขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกันเพื่อรักษาและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร
- บริษัทได้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานขององค์กร (Corporate Performance) และผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Individual Performance) ภายใต้อาณัติที่โปร่งใสในการจ่ายค่าตอบแทนอันเนื่องมาจากผลการดำเนินงาน
- บริษัทได้กำหนดกรอบในการวางแผนและควบคุมงบประมาณการจ่ายค่าตอบแทนที่ต้องสอดคล้องกับแผนงบประมาณประจำปีขององค์กร ซึ่งกำหนดจากการพิจารณาความสามารถในการจ่ายขององค์กร (Ability to Pay) ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงแผนงบประมาณระหว่างปีให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างทันทุกเวที

#### การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อบริษัท จึงได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ของกรรมการและผู้บริหารให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและมีศักยภาพ โดยสนับสนุนให้มีการสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ทั้งภายในและภายนอกสถานที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการมีความเข้าใจในเรื่องการกำกับดูแลธุรกิจให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถนำความรู้มาใช้ในการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง โดยกรรมการบริษัททั้งหมดจำนวน 16 ท่าน และเลขานุการบริษัท ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program และ/หรือ Director Accreditation Program แล้ว รวมทั้งได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมกฎระเบียบ นโยบาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงผ่านหลักสูตรสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อาทิ

- Advanced Audit Committee Program (AACP)
- Finance Statements for Directors Program (FSD)
- Roles of Compensation Committee Program (RCC)
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNGC)
- Anti-Corruption the Practical Guide (ACPG)
- Ethical Leadership Program (ELP)

ในปี 2563 มีกรรมการบริษัท เข้าร่วมสัมมนาและอบรม ดังนี้

กรรมการบริษัท	หลักสูตรการสัมมนา / อบรม / เข้าร่วมกิจกรรม
นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล	หลักสูตร Risk Management Program For Corporate Leaders RCL 2020

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้เลขานุการดำเนินการสรุปการเปลี่ยนแปลงกฎหมายหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญ ต่อกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบและถือปฏิบัติ อย่างถูกต้องต่อไป หรือในบางกรณีอาจเชิญผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อมาอบรมและเผยแพร่ข้อมูลหรือ ข้อกำหนดดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างถูกต้องต่อไป

### สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

#### 1. สิทธิทั่วไปและความเท่าเทียมกัน

บริษัทรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นในด้านการเปิดเผยข้อมูล การจัดทำงบการเงิน การใช้ข้อมูลภายในและ ผลประโยชน์ที่ขัดแย้ง ผู้บริหารจะต้องมีจริยธรรม และในการตัดสินใจใดๆ จะต้องทำด้วยความซื่อสัตย์ และเป็น ธรรมทั้งต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นรายย่อย เพื่อผลประโยชน์โดยรวมของทุกฝ่าย

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบของตนในการให้ความสำคัญกับสิทธิที่ปราศจากอคติและการปฏิบัติต่อ ผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทมีหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์และสิทธิของผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงสิทธิในการ ได้รับเงินปันผลและรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเพียงพอจากบริษัทในเวลาอันสมควรอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทยังมีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใสและแสดงความรับผิดชอบต่อฝ่ายบริหารผ่านการจัดประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลและธุรกรรมทางธุรกิจเพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีความเข้าใจในการดำเนิน ธุรกิจของบริษัทอย่างชัดเจน โดยบริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ ต่างได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนิน ธุรกิจ นโยบายด้านบริหารจัดการและรายงานการเงินอย่างเท่าเทียมกัน และมีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรม

ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งมีรายละเอียดข้อมูลของแต่ละ วาระ พร้อมชี้แจงเหตุผลประกอบและความคิดเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงเอกสารประกอบต่างๆ ประกอบการ พิจารณาในแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น ทุกรายได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอ และมีเวลาในการศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้ เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระรวมถึงเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ เอกสารหลักฐานที่ผู้เข้าร่วมประชุมต้องแสดงก่อนการเข้าร่วมประชุม วิธีการมอบฉันทะ การลงทะเบียน และ หนังสือมอบฉันทะ แผนที่ตั้งของสถานที่ประชุม ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบ SETLINK ของตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน และจัดส่งเอกสารดังกล่าว ช่างต้นเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม 10 วัน สำหรับวาระทั่วไปซึ่งสูงกว่าตามที่กฎหมายกำหนด และอย่างน้อย 14 วัน กรณีที่เป็นการขออนุมัติรายการที่มีความเกี่ยวโยงกันหรือเป็นมติพิเศษ

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถแต่งตั้งบุคคล หนึ่งบุคคลใดเข้าเป็นตัวแทนรับมอบอำนาจ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ บริษัทได้จัดทำ หนังสือมอบอำนาจแบบละเอียด (หนังสือมอบฉันทะแบบ ข) โดยจัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม พร้อมได้ แนบรายละเอียดเอกสารและหลักฐานที่ผู้เข้าร่วมประชุมต้องแสดงก่อนเข้าร่วมประชุม วิธีการมอบฉันทะ และ แบบฟอร์มการลงทะเบียนไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม หรือผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มหนังสือมอบ

ฉันทะดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มช่องทางการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทได้เสนอทางเลือกให้ผู้ถือหุ้นมอบอำนาจให้กรรมการอิสระของบริษัท 1 ท่าน โดยบริษัทได้จัดส่งข้อมูลของกรรมการอิสระที่บริษัทเสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นดังกล่าวไปพร้อมหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกเป็นตัวแทนให้เข้าร่วมการประชุมและออกเสียงในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้

เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี รวมถึงเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี บริษัทจึงได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท เป็นเวลา 45 วัน โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเสนอวาระและเสนอรายชื่อได้ในเว็บไซต์ของบริษัท ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า เรื่องดังกล่าวมีความเหมาะสมสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อองค์กร คณะกรรมการจะบรรจุเรื่องดังกล่าวเป็นวาระการประชุมเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาต่อไป แต่หากคณะกรรมการเห็นว่าเรื่องดังกล่าวไม่มีความเหมาะสม คณะกรรมการจะรายงานสรุปเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อทราบ พร้อมทั้งเหตุผลที่ไม่นำเสนอเรื่องดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้ารวมถึงเสนอรายชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสมเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทดังกล่าวล่วงหน้ามายังคณะกรรมการบริษัท ในระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2563 ถึง 14 มกราคม 2564

ในระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระและซักถามภายใต้เวลาที่เหมาะสม การลงคะแนนและนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผยและรวดเร็ว ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนหุ้นที่ตนถือ โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียงและไม่มีผู้ถือหุ้นใดมีสิทธิพิเศษเหนือผู้ถือหุ้นรายอื่น ซึ่งการออกเสียงลงคะแนนบริษัท จะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ (สำหรับในวาระปกติทั่วไปซึ่งกฎหมายมิได้กำหนดเป็นอย่างอื่น)

สำหรับรายละเอียดผลการนับคะแนนในแต่ละวาระนั้น บริษัทจะรวบรวมผลและแจ้งให้ที่ประชุมทราบภายหลังเสร็จสิ้นการลงคะแนนในแต่ละวาระ หรือหากบางวาระต้องใช้เวลาในการนับคะแนนมากกว่าปกติ ประธานในที่ประชุมอาจขอให้ที่ประชุมดำเนินการพิจารณาในวาระอื่นๆ ไปก่อน เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบคะแนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ก็จะแจ้งผลการนับคะแนนให้ที่ประชุมทราบในทันที ทั้งนี้ ในการบันทึกมติที่ประชุม บริษัทจะบันทึกคะแนนเสียงโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ และงดออกเสียง ในแต่ละวาระ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุม และมีการบันทึกคำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ กรณีที่ผู้ถือหุ้นคนใดมีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในวาระการประชุมเรื่องใด ห้ามออกเสียงในเรื่องนั้น

## 2. การประชุมผู้ถือหุ้น

นโยบายของบริษัท คือ การจัดการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมตามกฎหมายและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่และในรูปแบบที่ได้รับข้อมูลอย่างคิก่อนหน้าที่จะใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทได้จัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับจากวันสิ้นสุดปีงบการเงิน การจัดการประชุมจะจัดตามกฎหมายที่ใช้บังคับและ

ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นับตั้งแต่การเรียกประชุม การจัดการประชุม และหลังจากจัดการประชุม

ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคนซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จะเข้าชื่อกันทำหนังสือทำหนังสือขอให้คณะกรรมการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้ ตามที่ข้อบังคับบริษัทกำหนดไว้ แต่จะต้องระบุเรื่องและเหตุผลในการที่ขอให้เรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนในหนังสือดังกล่าวด้วย โดยคณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นภายใน 45 วันที่ได้รับหนังสือจากผู้ถือหุ้น รายละเอียดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละครั้ง มีดังนี้

### ● ก่อนการประชุม

บริษัท ได้ส่งหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมเป็นจดหมายลงทะเบียนไปยังผู้ถือหุ้นทุกราย ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน สำหรับวาระทั่วไปซึ่งสูงกว่าตามที่กฎหมายกำหนด และอย่างน้อย 14 วัน กรณีที่เป็นการขออนุมัติรายการที่มีความเกี่ยวข้องกันหรือเป็นมติพิเศษ โดยได้ตีพิมพ์หนังสือบอกกล่าวการประชุมในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยอย่างน้อย 1 ฉบับ และหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาอังกฤษอย่างน้อย 1 ฉบับ เป็นเวลา 3 วันติดต่อกัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ บริษัท ได้เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารประกอบการประชุมทั้งหมดทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท [www.bangkokhospital.com](http://www.bangkokhospital.com) ภายใต้หัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อเป็นการขยายช่องทางการให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นทุกท่านอย่างเท่าเทียมกัน และเพื่อเป็นการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข่าวสารแก่ผู้ถือหุ้นยิ่งขึ้น รวมทั้งได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน

ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ผู้ถือหุ้นจะได้รับรายละเอียดการประชุม เช่น เวลา และสถานที่จัดการประชุม วาระการประชุมพร้อมทั้งวัตถุประสงค์ เหตุผล และความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ และเอกสารประกอบต่างๆ (ถ้ามี) เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลรายละเอียดเพียงพอต่อการตัดสินใจ รายงานประจำปีของบริษัท แบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะ และรายการเอกสารที่ต้องใช้ในการเข้าร่วมประชุม รวมทั้งบริษัทยังได้ส่งรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการประชุมและการแต่งตั้งผู้รับมอบฉันทะ ตลอดจนได้เสนอแนะให้ผู้ถือหุ้นแต่งตั้งกรรมการอิสระเป็นผู้รับมอบฉันทะของตนด้วย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบและพิจารณาก่อนการเข้าประชุม ซึ่งจะช่วยให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิและลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุมได้อย่างรอบคอบ

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อผู้ถือหุ้น บริษัท ได้จัดให้มีการลงทะเบียนประชุมผู้ถือหุ้นโดยใช้ระบบบาร์โค้ด และมีการทำบัตรลงคะแนนเสียงแยกต่างหากเป็นชุดสำหรับการลงคะแนนเสียงแต่ละวาระ เพื่อความรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัท ได้จัดทำบัตรลงคะแนนรายตัวของกรรมการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะจะได้รับบัตรลงคะแนนเสียงดังกล่าวตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าประชุม

### ● ระหว่างการประชุม

บริษัท ได้กำหนดให้ ผู้ที่ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม แจ้งและอธิบายวิธีลงคะแนนเสียงในวาระ

ต่างๆ ก่อนการประชุมจะเริ่มขึ้นอย่างละเอียดชัดเจนและให้กรรมการผู้อำนวยความสะดวกใหญ่ทำหน้าที่ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น และมีการประกาศผลการลงคะแนนเสียงเมื่อจบแต่ละวาระการประชุม พร้อมทั้งบันทึกผลคะแนนที่ได้ในแต่ละวาระอย่างชัดเจน

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นและเพื่อให้เกิดความชัดเจน บริษัทมีการใช้สื่อมวลชนเดียวในการนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้นในระหว่างการประชุมรวมถึงแสดงผลการลงคะแนนต่อที่ประชุมเมื่อผู้ถือหุ้นใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระแล้ว ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายในการจัดการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ตามลำดับอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนได้ลงคะแนนเสียงของตนอย่างเท่าเทียมกัน

เพื่อเป็นการให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกท่าน บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการบริษัททุกท่าน ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อย ผู้ตรวจสอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง อาทิ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ผู้บริหารที่ดูแลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง หากกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงรายใด ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ จะต้องมิหนังสือชี้แจงเหตุผลต่อประธานกรรมการ (กรณีที่เป็นกรรมการ) หรือกรรมการผู้อำนวยความสะดวกใหญ่ (กรณีที่เป็นผู้บริหารระดับสูง) เพื่อทราบทุกครั้ง

ทั้งนี้ ประธานในที่ประชุม ได้เปิดโอกาสแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอในการตั้งคำถามและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการของบริษัท ตลอดจนรายงานการเงินประจำปีโดยไม่ทำให้สิทธิของผู้ถือหุ้นใดต้องเสียเปรียบ โดยประธานกรรมการ และกรรมการผู้อำนวยความสะดวกใหญ่ จะเป็นผู้ให้ความกระจ่างในเรื่องข้อมูลต่างๆ ระหว่างการประชุม และเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านพบปะกับผู้ถือหุ้นอย่างไม่เป็นทางการหลังจบการประชุมนั้นๆ

### ● หลังการประชุม

บริษัทได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนรวมถึงมีการบันทึกมติที่ประชุมสำหรับการออกเสียงลงคะแนน โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ และงดออกเสียง ในแต่ละวาระ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุม และมีการบันทึกคำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุมไว้อย่างละเอียดด้วยโดยได้นำส่งรายงานการประชุมดังกล่าวต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในระยะเวลาที่กำหนด 14 วันหลังการประชุม รวมถึงได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวบนเว็บไซต์ของบริษัท [www.bangkokhospital.com](http://www.bangkokhospital.com) ภายใต้หัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้รับทราบรายงานการประชุมอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

### นโยบายและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทเล็งเห็นและตระหนักในความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้รับบริการ เจ้าหนี้ คู่ค้า ชุมชน หน่วยงานราชการและองค์กรอื่นๆ



ที่เกี่ยวข้อง บริษัทตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มจะสร้างความยั่งยืนและความคงอยู่ขององค์กรในระยะยาว

ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายที่จะปกป้องสิทธิของบุคคลเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับตลอดจนคำนึงถึงผลประโยชน์ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ดังนี้

### 1. นโยบายด้านธุรกรรมที่อาจทำให้เกิดผลประโยชน์ที่ขัดแย้งและธุรกรรมระหว่างบริษัท

คณะกรรมการเข้าใจว่าธุรกรรมที่อาจนำไปสู่การขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ/หรือธุรกรรมกับคู่สัญญาที่เกี่ยวข้อง จะต้องได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อให้เป็นไปตามกฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานตลาดทุน และนโยบายตลอดจนแนวทางภายในของบริษัท นอกจากนี้ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องทำในลักษณะเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอกที่ไม่มีความสัมพันธ์กับบริษัทอย่างเคร่งครัด และดำเนินการโดยให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่กับบริษัทและผู้ถือหุ้นทั้งหมด ข้อกำหนดและเงื่อนไขของธุรกรรมดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามมาตรฐานทางการค้าที่ยอมรับกันทั่วไปเสมอ

บริษัทมีนโยบายที่จะป้องกันไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้สถานภาพของตนเพื่อหาผลประโยชน์ส่วนตัว โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องละเว้นจากการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใดที่มีส่วนได้เสียจะ 'ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรรมการจะถูกห้ามไม่ให้พิจารณาหรือลงคะแนนเสียงในเรื่องที่ตนมีส่วนได้เสียที่เป็นประโยชน์ รวมถึงธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบคอบและไม่มีอคติด้วย

### 2. นโยบายต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งหวังที่จะดำเนินการเพื่อให้เกิดผลประโยชน์ในระยะยาวสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยการจัดการให้ธุรกิจเติบโตและมีความสามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืนภายใต้ธรรมาภิบาลที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งดำรงความสามารถในการแข่งขัน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตอย่างรอบคอบ บริษัทเน้นการดำเนินการเพื่อให้ได้ผลกำไรอย่างสม่ำเสมอผ่านการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องในระยะยาว การควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการตรวจสอบ และการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง เพื่อเป็นการตอบแทนและแสดงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกท่าน

ทั้งนี้ นอกเหนือไปจากสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น เช่น สิทธิในการตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการรับใบหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะข้อคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม และสิทธิอื่น ๆ ของผู้ถือหุ้นตามกฎหมายแล้ว บริษัทยังมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดอย่างยุติธรรม และโปร่งใส ในเวลาอันสมควรภายใต้ข้อจำกัดทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกท่านสามารถได้รับรู้ข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน

### 3. นโยบายต่อพนักงาน

พนักงานถือว่าเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของบริษัท โดยบริษัทได้ดูแลพนักงานที่มีความสามารถ

และประสบการณ์อย่างต่อเนื่องตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของบริษัท พร้อมทั้งให้โอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกัน และมีมาตรการที่จะให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้จัดการฝึกอบรมความรู้ที่จำเป็น เพื่อเพิ่มพูนทักษะความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านการฝึกอบรมที่จัดโดยบุคคลภายนอกและภายในองค์กร มีการส่งเสริมวัฒนธรรมและบรรยากาศที่ดีในองค์กร ตลอดจนปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและยุติธรรม โดยบริษัทได้จัดกิจกรรมให้พนักงานแสดงความคิดเห็น ตลอดจนเสนอข้อแนะนำกับผู้บริหาร โดยตรงผ่านเว็บไซต์ภายในขององค์กร

บริษัทได้จัดสวัสดิการและความปลอดภัยให้กับพนักงานซึ่งรวมทั้งผลประโยชน์ต่างๆ เช่น สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการทบทวนการจ่ายค่าตอบแทนและการจัดสวัสดิการแก่พนักงานเพื่อให้มั่นใจว่าการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันในอุตสาหกรรมเดียวกันได้ นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจัดมอบทุนการศึกษาต่างประเทศและการฝึกอบรมในประเทศให้กับแพทย์ พยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ตลอดจนพนักงาน เพื่อให้บุคลากรเหล่านี้ได้เพิ่มองค์ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรต่อไป โดยมุ่งหวังให้องค์กรแห่งนี้เป็้องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากร ดังนั้น บริษัทจึงมีการกำหนดแนวทางในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ตั้งแต่กระบวนการสรรหา คัดเลือก พัฒนาส่งเสริม และรักษาไว้ซึ่งพนักงานที่มีคุณภาพดังต่อไปนี้

- การสรรหาและความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงาน

ในเรื่องของการบริหารจัดการดูแลพนักงาน บริษัทได้ถือความสำคัญด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นลำดับต้นๆ บริษัทให้ความใส่ใจตั้งแต่กระบวนการสรรหาว่าจ้างพนักงาน โดยจะพิจารณาสรรหาว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถ ความเชี่ยวชาญ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และลักษณะความสามารถเฉพาะอื่นๆ ที่ตรงกับตำแหน่งงาน โดยบริษัทมีนโยบายอย่างชัดเจนที่จะเปิดโอกาสพิจารณาบุคลากรภายในเป็นลำดับต้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรภายในองค์กรมีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถและความก้าวหน้าในอาชีพการงานของตน หากพบว่าไม่มีบุคลากรภายในที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมจึงพิจารณาคัดเลือกจากบุคคลภายนอก อีกทั้งบริษัทยังมีแบบทดสอบการวัดบุคลิกภาพในงานและแบบทดสอบวัดทักษะภาษาอังกฤษที่จัดทำโดยสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำของประเทศเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการคัดสรรบุคลากรและใช้เป็นเครื่องมือวัดระดับความพร้อมในการก้าวหน้าในอาชีพงาน พนักงานใหม่ทุกคนจะได้รับการอบรมปฐมนิเทศพร้อมทั้งได้รับการสื่อสารถึงโอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งงานของตนจึงทำให้พนักงานสามารถวางแผนที่จะเติบโตไปในสายอาชีพของตนได้ บริษัทยังเปิดโอกาสพิจารณามอบทุนการศึกษาจนถึงระดับปริญญา พร้อมทั้งทุนการศึกษาพัฒนาทักษะต่างๆที่เป็นประโยชน์ในงานอีกด้วย

- ระบบการประเมินผลงานของพนักงาน

บริษัทมีการประเมินความรู้ความสามารถของพนักงานในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดเกณฑ์ในการประเมินพนักงานทุกระดับอย่างชัดเจนและเป็นธรรม และบริษัทได้มีการสื่อสารเกณฑ์ต่างๆ ในการประเมินให้พนักงานทราบล่วงหน้าอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงาน นอกจากจะคำนึงถึงผลการประกอบการของบริษัท และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในแต่ละ

ปีแล้ว ผลการประเมินก็เป็นส่วนสำคัญในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงาน ซึ่งการจัดให้มีระบบการประเมินผลงานของพนักงานและการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานตามผลการประเมินนี้ จะส่งผลให้พนักงานสามารถทำงานและพัฒนาศักยภาพอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตัวชี้วัดระดับองค์กร (Corporate KPI) จะถูกจัดทำขึ้นโดยใช้หลักการของ Balanced Scorecard (BSC) ซึ่งพิจารณามุมมองที่ครอบคลุมในแต่ละมิติ ทั้งด้านการเงิน ลูกค้า กระบวนการทำงานภายใน การบริหารความเสี่ยง และการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น และนำมาพิจารณาร่วมกับ Core Competency และค่านิยมหลัก (BDMS Core Values) ขององค์กร ซึ่งปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวมานี้สามารถปรับเปลี่ยนให้เกิดความเหมาะสมได้ตามกลยุทธ์ในแต่ละช่วงเวลา โดยในการพิจารณาจะมีการดำเนินการจากทุกภาคส่วนในองค์กร และสรุปโดยฝ่ายบริหาร หลังจากนั้น ตัวชี้วัดที่ได้ถูกถ่ายทอดลงไปตามลำดับ จากประธานคณะผู้บริหารและ/หรือกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ไปสู่ระดับผู้บริหาร ระดับผู้จัดการฝ่าย ระดับผู้จัดการแผนก และพนักงานทุกคนตามลำดับ พนักงานแต่ละคนจะมีตัวชี้วัดของตนเอง ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดของแผนก ฝ่าย และองค์กร โดยผลการประเมินที่ได้จะต้องนำไปพิจารณาตามหลักการ Forced Ranking ตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาจะให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อพัฒนาผลงาน รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนและให้กำลังใจ สำหรับการทุ่มเททำงาน โดยจะเชื่อมโยงกับการจ่ายค่าตอบแทน และรางวัลจากผลการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการต่อเนื่องในการวัดและประเมินความรู้ความสามารถและการบุคลากรตลอดจนการวัดประสิทธิผลของการดำเนินการตามเป้าหมายการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับหน่วยงานและองค์กร (Corporate and Functional KPI) ระบบการประเมินผลปฏิบัติงานนี้เป็นเครื่องมือหนึ่งในการวัดการปฏิบัติงานของบุคลากรในปัจจุบัน และประเมินความพร้อมของบุคลากรในด้านของความรู้ความสามารถที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งจะสามารถระบุระดับของความรู้ความสามารถและทักษะที่ยังขาดของระดับงานที่สูงขึ้นในอนาคต โดยผลการประเมินจะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาอาชีพ (Career Development Plan) ที่เหมาะสมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การทบทวนผลการปฏิบัติงานมีการดำเนินงานในช่วง ปลายปี

ผู้บังคับบัญชาจะทบทวนผลการปฏิบัติงาน วางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพรายบุคคล (Individual Career Plan) และวางแผนการพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ประจำปี ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาจะคำนึงถึงสายอาชีพในอนาคตของบุคลากรและกระบวนการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝึกอบรม การสอนแนะนำงาน การมอบหมายให้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

- **ความเท่าเทียมในการปฏิบัติต่อพนักงานในองค์กร**

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันกับพนักงานทุกคนในองค์กร โดยมีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน และประกาศใช้ให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกันทั้งองค์กร อีกทั้งยังมีการจัดทำสื่อในรูปแบบ Infographic เกี่ยวกับความเท่าเทียมและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้รับทราบและเข้าใจอย่างง่าย

พร้อมทั้งมีการอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อกระตุ้นความตระหนักรู้แก่พนักงาน โดยองค์กรให้ความสำคัญแนวปฏิบัติด้านความเท่าเทียมตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกบุคคลากร การพิจารณาทำงานในตำแหน่งที่เหมาะสม ตลอดจนการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งจากความสามารถ โดยไม่มีอคติหรือใช้ระบบเครือญาติในการพิจารณา พร้อมทั้งจัดทำช่องทางการแสดงความคิดเห็นและแนวทางการรับข้อเรียนอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

- การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร

เพื่อให้ทราบถึงความผูกพันหรือความสุขในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานแต่ละคน บริษัทได้กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ของพนักงานทุกระดับเป็นประจำทุกปี ซึ่งข้อมูลที่ได้รับมานั้นจะสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ยกเว้นความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร อันจะนำไปสู่การพัฒนาได้ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมและเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งบริษัทยังได้กำหนดระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการยื่นคำร้องทุกข์เพื่อให้พนักงานได้ใช้ในการยื่นเรื่องร้องทุกข์ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขข้อขัดข้องใจในการทำงานของพนักงานอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

#### 4. นโยบายต่อฝ่ายบริหาร

บริษัทตระหนักว่าฝ่ายบริหารเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้มีการจัดทำโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารอย่างเหมาะสม โดยสามารถเปรียบเทียบกับผู้บริหารระดับเดียวกันของธุรกิจ Health Care นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารยังมีโอกาสทำงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของตนอย่างอิสระ ปราศจากการแทรกแซง ซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดร่วมกันขององค์กรและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

#### 5. นโยบายต่อลูกค้า

บริษัทดำเนินธุรกิจกับหุ้นส่วน เจ้าหนี้ คู่ค้า และอื่นๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการค้า หรือข้อตกลงที่ได้ทำเป็นสัญญาอย่างยุติธรรมและมีจริยธรรม โดยคำนึงถึงความสมเหตุสมผลด้านราคา คุณภาพ และบริการที่ได้รับ มีการกำหนดระเบียบในจัดซื้อ จัดจ้าง และการดำเนินการต่างๆ ที่ชัดเจน ไม่เรียกรับหรือรับผลประโยชน์ใดๆ จากคู่ค้า หลีกเลี่ยงการซื้อสินค้าและบริการกับคู่ค้าที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือมีพฤติกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งมีนโยบายหลีกเลี่ยงการกระทำใดก็ตามที่อาจส่งผลให้เกิดความไม่ซื่อสัตย์สุจริต หรือที่อาจละเมิดสิทธิของคู่สัญญาตามที่กฎหมายกำหนดหรือที่ได้ตกลงร่วมกัน และเป็นไปตามจริยธรรมหรือจรรยาบรรณทางธุรกิจ

#### 6. นโยบายต่อคู่แข่ง

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ประกอบการในธุรกิจเดียวกันตามกรอบการค้าที่สุจริต ภายใต้กรอบของกฎหมายและกฎระเบียบทางธุรกิจรวมทั้งข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับโดยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สิน

ทางปัญญา หรือทำลายชื่อเสียงของผู้ประกอบการในธุรกิจเดียวกันในทางกล่าวร้ายโดยปราศจากข้อมูลความจริง ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

### 7. นโยบายต่อผู้รับบริการ

บริษัทตระหนักว่าผู้รับบริการเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ บริษัทมุ่งหวังที่จะทำให้ผู้รับบริการพอใจด้วยการให้บริการที่มีคุณภาพสูง และมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงคุณภาพด้านการรักษาพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างยุติธรรมในระดับมีอาชีพ โดยองค์กรนี้ถือว่าข้อมูลของผู้รับบริการทุกท่านเป็นความลับและจะไม่ถูกนำมาเปิดเผย เว้นแต่กฎหมายกำหนด หรือจนกว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการโดยตรง

ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้โรงพยาบาลในเครือดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ป่วยเป็นประจำทุกเดือน โดยใช้แบบประเมินจาก HCAHPS (Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems) ซึ่งพัฒนาขึ้นโดย The Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) ร่วมกับ The Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) และได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการจากองค์กร National Quality Forum ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการประเมินมุมมองผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการดูแลที่สำคัญหลักๆ ของโรงพยาบาล เป็นข้อมูลให้สามารถใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล โดยในอเมริกาการรายงานผลการสำรวจนี้เปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม และเปิดโอกาสให้โรงพยาบาลสามารถเปรียบเทียบผลลัพธ์ในมุมมองของลูกค้าเพื่อใช้ในการพัฒนาตนเองต่อไป ทั้งนี้ วิธีการคิดคะแนนใช้การคิดจำนวนร้อยละของผู้รับบริการที่ประเมินคะแนนข้อที่สูงที่สุดในแต่ละ Scale เรียกว่า Top Box โดยมาตรวัดมุ่งถามความเป็นประจำสม่ำเสมอของบริการในแต่ละส่วน เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการให้บริการที่มุ่งให้ผู้รับบริการเกิดประสบการณ์ที่ดีทุกครั้งของการเข้ารับบริการ

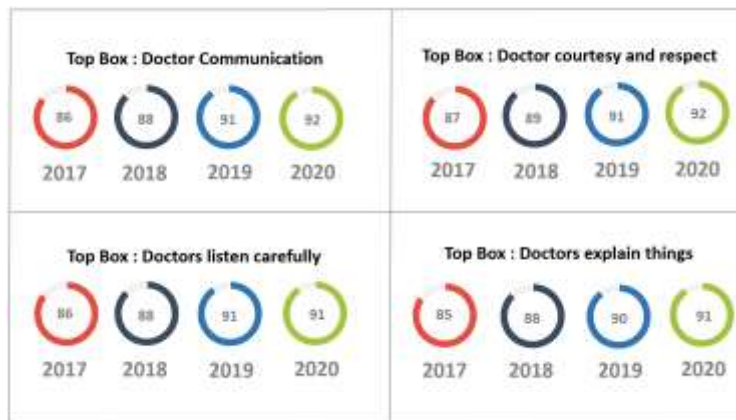
### คะแนนรวมการให้บริการของโรงพยาบาลในเครือ BDMS



นอกเหนือจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเจนตลอดระยะเวลา 8 ปีที่ผ่านมา บริษัทยังให้ความสำคัญในการประเมินความพึงพอใจทางด้านการสื่อสาร เพราะทักษะการสื่อสารที่ดีถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งระหว่างแพทย์และต่อผู้ป่วย เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน ช่วยลดความวิตกกังวลในผู้ป่วย ซึ่งการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพไม่ใช่เฉพาะการพูดเท่านั้น แต่ยังรวมถึงภาษากาย เช่น ท่าทาง การแสดงออกทางสีหน้า ซึ่งจะสื่อไปถึงผู้ป่วยด้วยเช่นกัน

3 หัวข้อหลักที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของการสื่อสารของแพทย์ (Good Doctor Communication) ได้แก่ การดูแลรักษาด้วยความสุภาพอ่อนโยน (Doctor courtesy and respect) การรับฟังผู้ป่วยอย่างตั้งใจ (Doctors listen carefully) และ แพทย์อธิบายสิ่งต่างๆ ได้ง่ายต่อความเข้าใจ (Doctors explain things)

โครงการสำคัญที่บริษัทจัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารของแพทย์ได้แก่ Empathic Camp ซึ่งเป็นการให้ความรู้ที่สำคัญ ด้านการสื่อสาร ศิลปะการพูด การฟังอย่างตั้งใจ การสังเกตภาษากาย และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการมีการจำลองสถานการณ์ให้ฝึกปฏิบัติอีกด้วย



ความสำเร็จของโครงการนี้ ทำให้ผลลัพธ์รวม Good Doctor Communication อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาจาก Top Box score ที่ 86 ขึ้นมาเป็น 92 ในปี 2563 (ค.ศ. 2020) ซึ่งเมื่อเทียบกับโรงพยาบาลในประเทศสหรัฐอเมริกาที่รายงาน HCAHPS Score คะแนนของโรงพยาบาลในบริษัทสูงกว่าเปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 95 ของโรงพยาบาลในสหรัฐอเมริกาที่เข้าร่วมทั้งหมด 4,469 แห่ง

#### 8. นโยบายต่อเจ้าหน้าที่

บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติตามสัญญาและข้อผูกพันต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง การปฏิบัติตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระเงิน การดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกัน (ถ้ามี) และระยะเวลาการชำระเงิน รวมถึงเงื่อนไขหรือเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่ ดังนั้นบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายในด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในองค์กร ดังนี้

- การเปลี่ยนแปลงนโยบาย/ข้อมูล/โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท บริษัทมีนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ ทำจดหมาย หรือ บันทึก แจ้งเจ้าหน้าที่กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย/ ข้อมูล หรือ โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท ที่มีความเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของบริษัท เพื่อให้สามารถรับรู้ข้อมูลและข่าวสารของบริษัทอย่างทั่วถึง
- การปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขของสัญญา บริษัทมีนโยบายให้หน่วยงานที่เป็นคู่สัญญา จะต้องรับผิดชอบดูแล บริหารจัดการให้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา หากมีประเด็นที่อาจทำให้เกิดความเสี่ยงกับเจ้าหน้าที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพรวมของบริษัท จะมีฝ่ายกฎหมายหรือที่ปรึกษาด้านกฎหมายของบริษัทช่วยกำกับดูแลให้ และในกรณีที่มิมีประเด็นไม่เป็นไปตามที่ตกลง

ลงกันไว้ระหว่างบริษัทกับเจ้าหน้าที่ จะมีการเชิญประชุมให้ทางเจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น และหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยใช้หลักความสมเหตุสมผล เพื่อมุ่งรักษาสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืนและเชื่อถือซึ่งกันและกัน

- **ด้านการชำระเงิน** บริษัทมีนโยบายให้ฝ่ายบัญชี/การเงิน จ่ายชำระตามงวดเครดิตเทอม และเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามสัญญา โดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ตรงเวลา หากมีกรณีที่ ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขจะมีการชี้แจงและแจ้ง ไปยังหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ โดยตรง เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดที่เป็นคู่สัญญากับเจ้าหน้าที่รายนั้นร่วมกันดำเนินการแก้ไข ปัญหาที่ทำให้เกิดความล่าช้าด้านการชำระเงิน
- **ด้านการรายงานสถานะทางการเงินของบริษัท** บริษัทในฐานะเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ มีการเปิดเผยผลการดำเนินงานในทุกไตรมาส และประจำปีต่อสาธารณชน นักลงทุน และผู้ถือหุ้น ผ่านระบบการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ฯ พร้อมทั้งมีการเปิดเผยผลการดำเนินงานประจำปีผ่านรายงานประจำปีของบริษัท รวมถึงรายงานของนักลงทุนสัมพันธ์ที่ได้เปิดเผยบน website ของบริษัท และถือเป็นสิทธิของเจ้าหน้าที่ของบริษัทในการเข้าถึง ข้อมูลฐานะการเงินของบริษัทซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่บริษัทได้เปิดเผยไว้ต่อสาธารณชน นักลงทุน และผู้ถือหุ้น โดยการเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ หรือสามารถร้องขอ กับหน่วยงานของบริษัทที่เป็นคู่สัญญาได้โดยตรง เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่า บริษัทมีฐานะการเงิน ที่มั่นคงเพียงพอในการชำระเงินตามจำนวน และสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ใน สัญญา

#### 9. นโยบายความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้เล็งเห็นความสำคัญและมุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่องให้กับชุมชนและสังคม และ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร และสร้างบุคลากรขององค์กรที่มี ทักษะคิดและความมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างรากฐานขององค์กรที่ดำเนิน ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติ นโยบายสิ่งแวดล้อม “BDMS Earth Healthcare” ขึ้นตามแนวคิด “เติบโต สมดุล ยั่งยืน” โดยนโยบายฯ ดังกล่าว มีแนวทาง ดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. **Building Eco-mindset** สร้างบุคลากรขององค์กรให้มีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
2. **Designing Better Environment** ออกแบบและสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมในการทำงาน ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และแนวทางรับมือกับมลภาวะที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม
3. **Moving to Green Business** เดินหน้าสู่การทำธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
4. **Sustaining Social Engagement** สร้างการมีส่วนร่วมและผลประโยชน์ร่วมอย่างยั่งยืน เพื่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดีภายในชุมชน

เพื่อดูแลในเรื่องผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดจากกระบวนการรักษาพยาบาล ตลอดจนความปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการและสุขภาพอนามัยของบุคลากรทุกระดับ บริษัทได้นำมาตรฐาน The Institute of Hospital Quality Improvement and Association (HA-Thailand) และ Joint Commission International (JCI) มาประยุกต์ใช้ภายในโรงพยาบาล และได้รับการรับรองมาตรฐานจากทั้ง 2 องค์กร

นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินการลดการใช้ไฟฟ้าโดยเปลี่ยนหลอดไฟในโรงพยาบาลเป็น LED ตั้งแต่ปี 2561 ประกอบกับดำเนินการออกมาตรการประหยัดการใช้พลังงานในหลายๆ มาตรการ ทำให้บริษัทสามารถลดอัตราการใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ดังตารางด้านล่าง

#### อัตราการใช้ไฟฟ้า ระหว่างปี 2559 – 2563

	2563	2562	2561	2560	2559
หน่วยไฟฟ้าที่ใช้ต่อรายได้ 1 บาท	0.00378**	0.00275*	0.00246	0.00263	0.00268

#### หมายเหตุ

\* ในเดือนกรกฎาคม 2562 บริษัทได้เปิดให้บริการโรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล (BIH) โดยช่วงก่อนเปิดให้บริการได้มีการทดลองระบบงานต่างๆ ของอาคาร โรงพยาบาลและอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ จึงส่งผลให้อัตราการใช้ไฟฟ้าต่อหน่วยรายได้ของบริษัทโดยรวมเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2561

\*\* สาเหตุที่หน่วยไฟฟ้าที่ใช้ต่อรายได้ 1 บาท ของปี 2563 เพิ่มขึ้น เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ทำให้มีจำนวนผู้ใช้บริการชาวต่างชาติลดลงเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้รายได้รวมของปี 2563 ลดลงจากปี 2562 ประมาณร้อยละ 25 ในขณะที่หน่วยไฟฟ้าที่ใช้ในปี 2563 ลดลงจากปี 2562 ประมาณร้อยละ 8 (หน่วยไฟฟ้าที่ใช้ในปี 2563 ลดลงในสัดส่วนที่น้อยกว่ารายได้ที่ลดลงของปี 2563 เนื่องจากปี 2563 มีการเปิดให้บริการโรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล (BIH) เต็มปี (12 เดือน) ในขณะที่ปี 2562 โรงพยาบาลกรุงเทพอินเตอร์เนชั่นแนล (BIH) มีการใช้ไฟฟ้า รวมระยะเวลา 9 เดือน เริ่มตั้งแต่การทดสอบระบบต่างๆ ของอาคาร โรงพยาบาล และทดสอบอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ ในเดือนเมษายน 2562 และเปิดให้บริการในเดือนกรกฎาคม 2562) หากพิจารณาเปรียบเทียบเฉพาะช่วง 6 เดือนหลังของปี 2562 และ 2563 จะพบว่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้ของปี 2563 ลดลงจากปี 2562 ประมาณร้อยละ 16.4

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสนองตอบต่อนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับโครงการก่อสร้างที่เกิดขึ้นใหม่ บริษัทได้กำหนดแนวทางการก่อสร้างโดยใช้หลักการ Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) ในอาคารโรงพยาบาลใหม่ เพื่อลดปริมาณการใช้พลังงานและช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ได้แก่ โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย และ Bangkok International Hospital ซึ่งเปิดให้บริการในปี 2562 ได้มีการติดตั้งระบบ Solar Cell สำหรับผลิตไฟฟ้าให้กับโรงพยาบาล และติดตั้งระบบ Solar Collector เพื่อผลิตน้ำร้อนให้กับห้องพักรักษาตัว นอกจากนี้ ยังมีระบบ District Heat Pump ในการสำรองน้ำร้อนให้กับระบบ Solar Collector ในช่วงเวลากลางคืนอีกด้วย

ในด้านการช่วยเหลือกิจกรรมการกุศลของบริษัท โรงพยาบาลได้มีการออกหน่วยตรวจสุขภาพการให้ความรู้ และสนับสนุนอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ ยา เวชภัณฑ์ ร่วมกับมูลนิธิต่างๆ และชุมชนรอบข้างโรงพยาบาล



#### 10. นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน จึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน โดยให้พนักงานทุกคนมีสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค ตลอดจนมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพการงานตามขีดความสามารถ และศักยภาพของแต่ละบุคคล โดยสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคดังกล่าวนี้ต้องเป็นไปภายใต้บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ว่าด้วยเรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน โดยไม่เลือกว่าผู้นั้นจะมีถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา ศาสนา อายุ เพศ ฐานะทางเศรษฐกิจสังคม หรือความคิดเห็นทางการเมืองที่แตกต่างแต่อย่างใด

ดังนั้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เข้าร่วมในการเคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิในที่ทำงานและระบบทั่วทั้งองค์กร บริษัทจึงได้จัดทำ “นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน” และประกาศใช้ เพื่อให้รับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน พร้อมทั้งได้เผยแพร่ นโยบายดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

#### 11. นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์

บริษัทมุ่งหวังให้บริษัทและบริษัทในเครือเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์ โดยดูแลมิให้มีการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา กระทำการ หรือแสวงหาประโยชน์จากงานอันมีลิขสิทธิ์ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย บริษัทจึงได้จัดทำและประกาศใช้ “นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์” เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทและบริษัทในเครือทั้งหมดทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน พร้อมทั้งได้เผยแพร่ นโยบายดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

#### 12. นโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Information Security Management Policy)

บริษัทได้จัดทำนโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศขึ้น เพื่อเป็นแนวทางและกฎเกณฑ์มาตรฐานในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานในลักษณะที่มีความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหาย โดยได้ประกาศให้พนักงานของบริษัทและบริษัทในเครือ ตลอดจนบุคคลที่มีหน้าที่หรือมีความเกี่ยวข้องในการทำงานให้กับบริษัท รับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน พร้อมทั้งได้เผยแพร่ นโยบายดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

#### 13. นโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน (Whistleblower Policy)

เพื่อให้ผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานหรือตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยมีเจตนาที่สุจริต ได้รับการคุ้มครองและปกป้องอย่างเป็นธรรม บริษัทได้กำหนด “นโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน “จรรยาบรรณของบริษัท” ซึ่งได้ประกาศใช้และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

- ผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่า การเปิดเผยนั้นจะไม่ปลอดภัย แต่หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะได้รับการรายงานความลับและชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบได้ หรือบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับข้อร้องเรียน จะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น และคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงาน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูล โดยจะได้รับการประกันจากบริษัทว่า จะไม่เป็นเหตุ หรือถือเป็นเหตุที่จะเลิกจ้าง โทษ หรือดำเนินการใดที่เกิดผลร้ายต่อพนักงานดังกล่าว
- ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

### ช่องทางการติดต่อของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ทั้งจากบุคคลภายในและภายนอกองค์กร สามารถติดต่อ เสนอความเห็น ร้องเรียน และรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องผ่านช่องทางตามที่ได้ประกาศไว้ใน “จรรยาบรรณของบริษัท” และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับข้อร้องเรียนข้างต้น จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- รวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการฝ่าฝืน การละเว้น หรือไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนั้น โดยผู้ที่ดูแลข้อมูลที่เกี่ยวข้องต้องเปิดเผยข้อมูลทั้งหมด แก่ผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อร้องเรียน
- ประมวลผลและวิเคราะห์ผลของข้อมูลเพื่อพิจารณาหาต้นเหตุว่ามีการกระทำใดที่ฝ่าฝืน ละเว้น หรือไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนั้นหรือไม่ และรายงานการประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล แก่ผู้ที่มีอำนาจสั่งการในเรื่องนั้น ๆ ต่อไป
- ในกรณีที่พบว่ามีความผิดเกิดขึ้นจริงจะพิจารณาดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับการทำงานของบริษัท หรือตามกฎระเบียบหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ ต่อไป

### **การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส**

บริษัทมีนโยบายที่จะเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและข่าวสารทั่วไปของบริษัท ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมถึงสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทัวถึง เท่าเทียม โปร่งใส และทันการณั้รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทได้ติดตามกฎระเบียบใหม่ๆ ที่ประกาศใช้ และปรับแนวปฏิบัติของบริษัทให้เข้ากับกฎระเบียบดังกล่าวรวมทั้งได้มีการเปิดเผยนโยบายดังกล่าวให้บุคคลากรภายในองค์กร ได้รับทราบ และเผยแพร่ นโยบายดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ดังนี้

1. ข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัท
2. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
3. จรรยาบรรณของบริษัทและนโยบายการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน
4. นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ

5. นโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
6. นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์
7. นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
8. นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน
9. นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและลิขสิทธิ์
10. นโยบายการบริหารความเสี่ยง
11. นโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ
12. นโยบายด้านภาษี
13. นโยบายสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายที่จะเปิดเผยข้อมูลการเงินของบริษัท ข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ ตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อส่วนได้เสียของผู้ถือหุ้น หรือการตัดสินใจลงทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นหรือหลักทรัพย์ใดของบริษัท ข้อมูลนี้จะเผยแพร่ในเวลาอันเหมาะสม เพียงพอ และครบถ้วน ด้วยวิธีที่โปร่งใส ผ่านช่องทางที่ยุติธรรม และสมควร โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทเกิดจากการตัดสินใจที่ยุติธรรมและได้รับข้อมูลอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศและนโยบายเรื่องการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งได้เผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีรายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน ควบคู่ไปกับรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี แสดงไว้ในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี เพื่อให้ฝ่ายจัดการมีความตระหนักอย่างถึงพันทักษกิจ และหน้าที่ความรับผิดชอบต่อข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วนก่อนที่จะมีการแพร่หลายต่อผู้ลงทุน

#### **ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัท**

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลตามหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว บริษัทยังจัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อโดยตรงกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลภายนอกที่มีความสนใจในข้อมูลของบริษัท สำหรับผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมายให้เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท คือ ประธานคณะกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน และ Assistant Vice President ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของบริษัท

โดย ในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท รวมถึง Assistant Vice President ที่ดูแลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบปะและให้ข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้อง ในโอกาสต่างๆ ดังนี้

1. การนำเสนอข้อมูลแก่นักลงทุน (Roadshow) 20 ครั้ง โดยในปีนี้ Roadshow ส่วนใหญ่จัดขึ้นในรูปแบบของ Virtual Roadshow ทำให้มีโอกาสดูพบนักลงทุนจำนวนมากขึ้นต่อการประชุมในแต่ละครั้ง และพบนักลงทุนหลากหลายกลุ่มมากขึ้น
2. จัดการประชุมแสดงผลการดำเนินงานแก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) 8 ครั้ง

3. จัดกิจกรรมพบนักลงทุนและนักวิเคราะห์ เพื่อรับทราบการดำเนินงานของบริษัท (Company Visits และ Conference Call) 230 ครั้ง
4. เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้บริษัทดำเนินนโยบาย Social Distancing อย่างต่อเนื่องตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นมา ส่งผลให้การจัดโครงการพบผู้บริหาร และเยี่ยมชมกิจการ ให้แก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ (Site Visits) ลดลงเหลือเพียง 1 ครั้ง

บริษัทมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ผลการดำเนินงาน งบการเงิน และสารสนเทศที่บริษัทแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยผู้สนใจสามารถอ่านข้อมูลได้ทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ [www.set.or.th](http://www.set.or.th) และ เว็บไซต์ของบริษัทที่ [www.bangkokhospital.com](http://www.bangkokhospital.com) กรณีที่ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องมีข้อสงสัยและต้องการสอบถามสามารถติดต่อมายัง Assistant Vice President ที่ดูแลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โทร. 0-2755-1793 Fax: 0-2755-1959 E-mail: [investor@bangkokhospital.com](mailto:investor@bangkokhospital.com) หรือผ่านเว็บไซต์ [www.bangkokhospital.com](http://www.bangkokhospital.com)

## 9.2 คณะกรรมการชด้อย

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการชด้อย จำนวน 5 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อช่วยทำหน้าที่ด้านการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และกลั่นกรองงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งได้แบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการชด้อยต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน โดยการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชด้อยแต่ละคณะ ทั้งนี้ คณะกรรมการชด้อยทุกคณะได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการประเมินตนเองเป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

### คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน และมีวาระในการดำรงตำแหน่งเป็นเวลา 3 ปี โดยมีรายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบดังนี้

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1. ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ สรมณี | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ                     | กรรมการตรวจสอบ       |
| 3. นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล                        | กรรมการตรวจสอบ       |

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับอำนาจอย่างเต็มที่จากคณะกรรมการบริษัทให้ทำงานของตน ซึ่งรวมถึงการติดตามการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและดำเนินการให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในอย่างรัดกุม มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดในการเปิดเผยข้อมูล และมีมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและเรื่องการเงินอย่างครบถ้วน โดยกรรมการตรวจสอบของบริษัท ที่มีความรอบรู้และความสามารถในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทได้ มีจำนวน 1 ท่าน คือ นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล

ในการวางแผนการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบจะให้ผู้ตรวจสอบภายในวางแผนการตรวจสอบภายในของบริษัทตลอดทั้งปี โดยบริษัทได้จ้างบริษัทจากภายนอกที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสมเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของกิจการ ซึ่งบริษัทเชื่อว่าการว่าจ้างบุคคลภายนอกเข้ามาปฏิบัติ

หน้าที่ดังกล่าว จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเป็นอิสระและมีความคล่องตัวในการรายงานข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นอย่างเที่ยงธรรมและมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานกิจกรรมของการตรวจสอบภายในต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททันทีหลังการประชุมทุกครั้ง

ในการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินและการเปิดเผยรายงานทางการเงินของบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน และผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ที่ดูแลด้านบัญชีของบริษัท ต่างเข้าร่วมการประชุมด้วยทุกครั้ง ทั้งนี้ ก่อนการประชุมในวาระที่เกี่ยวข้องกับงบการเงินกับฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบจะประชุมแยกกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมในการประชุมแต่ประการใด เพื่อสอบถามประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจเกิดขึ้นกับงบการเงินหรือฐานะการเงินของกิจการซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจพบ หรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงมีการประชุมประจำปีร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีสามารถปฏิบัติงานอย่างอิสระจากฝ่ายบริหาร และไม่มีข้อจำกัดในการตรวจสอบบัญชี

#### คุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบของบริษัทต้องเป็นกรรมการอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย (ผู้ที่เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคคลตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หมายถึง บริษัทย่อยที่มีบริษัทแม่เป็นบริษัทเดียวกัน)
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. นอกเหนือจากคุณสมบัติของกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันกับบริษัท และบริษัทย่อยแล้ว กรรมการอิสระยังจะต้องไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเป็นการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะได้ (Collective Decision)

นอกเหนือจากคุณสมบัติการเป็นกรรมการอิสระแล้ว กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ดังนี้

- 1) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
- 2) ต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ และสามารถอุทิศเวลาได้อย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
- 3) ต้องไม่เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งอยู่ในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเดียวกัน และไม่เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ อื่นเกินกว่า 5 บริษัท เนื่องจากอาจมีผลให้การปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทใดบริษัทหนึ่งทำได้ไม่เต็มที่

รายการต่อไปนี้เป็นผลกระทบท่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระของกรรมการตรวจสอบ

1. รายการระหว่างกรรมการตรวจสอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการตรวจสอบที่กระทำกับบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายสินค้าหรือบริการตามเงื่อนไขดังนี้
  - 1) การได้มาหรือจำหน่ายสินค้าหรือบริการนั้นอยู่บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจปกติและเป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปที่กำหนดโดยมีหลักเกณฑ์ชัดเจน และเป็นที่ยอมรับ
  - 2) ราคาสินค้าหรือค่าบริการเป็นราคาที่เทียบเคียงได้กับราคาสินค้าหรือค่าบริการที่ให้ลูกค้ารายอื่น
2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้องแล้ว
3. รายการอื่นใดที่ได้ดำเนินการตามกฎ ระเบียบ ข้อกำหนด หรือประกาศที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดแล้วตามหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อช่วยคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ประสิทธิภาพระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักจรรยาบรรณต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานได้ตามหน้าที่ที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
2. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัท ให้มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ โดยการประสานงานกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินตามกรอบระยะเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมาย และหน่วยงานราชการกำหนด
3. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเสนอค่าสอบบัญชีประจำปีของบริษัท ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ รวมถึงเสนอถอดถอนผู้สอบบัญชีในกรณี que เห็นว่าไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
4. จัดให้มีกระบวนการรับแจ้งเบาะแสจากพนักงานเกี่ยวกับรายการในงบการเงินที่ไม่เหมาะสมหรือประเด็นอื่น ๆ โดยต้องทำให้ผู้แจ้งเบาะแสมั่นใจได้ว่ามีกระบวนการสอบสวนที่เป็นอิสระ และมีการดำเนินการในการติดตามที่เหมาะสม
5. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้ตรวจสอบอิสระภายนอกและผู้ตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบควรพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

6. สอบทานหลักฐานการไต่สวนภายในเมื่อมีข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือความบกพร่องสำคัญในระบบการควบคุมภายใน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป
7. สั่งการและสอบทานหลักฐาน หากมีข้อสงสัยว่าอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อกำหนดใดๆ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งมีหรืออาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
8. ว่าจ้างหรือนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาสนับสนุนงานตรวจสอบและสอบสวน โดยปฏิบัติตามระเบียบของบริษัท ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัท รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
9. ในกรณีที่บริษัท มีหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทเอง คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน แต่ในกรณีที่บริษัท ใช้บริการหน่วยงานภายนอกเป็นผู้ให้บริการด้านการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจให้ความเห็นชอบการว่าจ้าง และกำหนดค่าธรรมเนียมตอบแทนการว่าจ้างดังกล่าว
10. สอบทานให้บริษัทมีระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม ครอบคลุมทั้งองค์กร และเสนอแนะแนวทางในการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
11. สอบทานการรายงานการบริหารความเสี่ยง และติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และนำเสนอรายงานความเห็นที่เกี่ยวกับความพอเพียงของระบบ และการควบคุมความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
12. สอบทานไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยการสอบทานการทำรายการระหว่างบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ
13. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องมีรายละเอียดตามประกาศตลาดหลักทรัพย์ฯ และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง
14. สอบทานให้กฏบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี โดยกฏบัตรดังกล่าวควรมีรายละเอียดเกี่ยวกับขอบเขตของการดำเนินงานของคณะกรรมการอย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีข้อกำหนดที่รองรับการทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเพียงพอ เช่น การจ้างผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นในเรื่องที่ต้องใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเป็นต้น ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อความในกฏบัตรดังกล่าวให้



เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

15. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

**คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน**

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดยประธานคณะกรรมการสรรหาฯ เป็นกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททั้งในกรณีที่เป็นการแต่งตั้งทดแทนตามวาระหรือกรณีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ รวมถึงทำหน้าที่ในการสรรหากรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ตลอดจนมีหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ อย่างเหมาะสม

**รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ ศรีมณี | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2. นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล                    | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน       |
| 3. นายชวลิต เศรษฐเมธิกุล                         | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน       |

**ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน**

- กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการบริษัท วิธีการสรรหา และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท รวมทั้งดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งต่อไป
- พิจารณารูปแบบ หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน และกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา โดยรูปแบบ หลักเกณฑ์ และอัตราค่าตอบแทนเหล่านั้น ต้องมีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับความรับผิดชอบ และผลการดำเนินงาน ในลักษณะที่สามารถจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพและศักยภาพไว้ได้
- กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสม วิธีการสรรหา และหลักเกณฑ์ในการสรรหาตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการเข้าดำรงตำแหน่งนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อให้ความเห็นชอบ
- พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อให้ความเห็นชอบ โดยรูปแบบและหลักเกณฑ์เหล่านั้น ต้องมีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติหน้าที่
- จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

6. ประเมินการผลปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปี โดยพิจารณาจากผลการประเมิน
7. จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Planning) สำหรับตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ
8. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อความในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปให้คณะกรรมการสรรหาฯเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้มีการพิจารณาเปลี่ยนแปลง
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

### **คณะกรรมการบริหาร**

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกลยุทธ์ เป้าหมายและแผนงานประจำปีที่ได้วางไว้ คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 5 ท่าน เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทและบริษัทในเครือให้เป็นไปตามแผนงานต่างๆ ที่วางไว้ รวมถึงกลั่นกรองงานจากฝ่ายบริหารก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติการทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานในธุรกิจปรกติหรืองานที่สนับสนุนธุรกิจปรกติของบริษัทในระดับวงเงินหนึ่ง ทั้งนี้ อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหารจะไม่สามารถใช้กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย และไม่รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยง และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียน ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ รวมถึงอำนาจดังกล่าวข้างต้นไม่รวมถึงเรื่องอื่นๆ ที่ข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องขออนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

### **รายชื่อคณะกรรมการบริหาร จำนวน 5 ท่าน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**

- |                                    |                     |
|------------------------------------|---------------------|
| 1. แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล      | กรรมการบริหาร       |
| 3. นางนฤมล น้อยอ่ำ                 | กรรมการบริหาร       |
| 4. นายธงชัย จีรอลงกรณ์             | กรรมการบริหาร       |
| 5. นายแพทย์ชัยรัตน์ ปันจตุรอมพร    | กรรมการบริหาร       |

### **ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร**

1. กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ของบริษัท เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

2. ทบทวนแผนธุรกิจ แผนงบประมาณ รายจ่ายประจำปี แผนการลงทุน และแผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility: CSR) ของบริษัท ให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่วางไว้และนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามแผนงานต่าง ๆ ที่วางไว้ รวมทั้งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนกฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท
4. พิจารณารายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของบริษัท และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบทุกไตรมาส
5. อนุมัติรายจ่ายเพื่อการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตามขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
6. อนุมัติหรือทบทวนวงเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยตามขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. กำกับดูแลให้บริษัท มีระบบปฏิบัติการควบคุมภายใน และระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสมรัดกุม และเป็นไปตามข้อเสนอและทั้งตั้งของคณะกรรมการตรวจสอบ
8. กลั่นกรองและทบทวนรูปแบบ โครงสร้างองค์กร และขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อระดับบน เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ
9. ให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Planning) สำหรับตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลหรือเทียบเท่า จนถึงตำแหน่งระดับรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโสหรือเทียบเท่า
10. ให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย หรือปลดผู้บริหารในตำแหน่งระดับ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโสหรือเทียบเท่าลงมา โดยกรณีเป็นผู้บริหารในตำแหน่งรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส และประธานเจ้าหน้าที่ ให้รายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมครั้งต่อไป ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณากำหนดครายชื่อกรรมการและกรรมการผู้จัดการของบริษัทย่อย เพื่อเป็นแนวทางในการนำรายชื่อดังกล่าวผ่านขั้นตอนอนุมัติตามกฎหมายหรือตามกฎระเบียบและข้อบังคับของแต่ละบริษัทต่อไป
11. กลั่นกรองและทบทวนโครงสร้างเงินเดือน (Pay Scale) และหลักการการปรับเงินเดือนประจำปีของบริษัทและบริษัทย่อย (ทั้งนี้ ไม่รวมตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่) เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ
12. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท
13. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่ามี ความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อความในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และ

สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการบริหารเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

#### 14. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวข้างต้น ไม่สามารถใช้กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย และไม่รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยง และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียน ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ นอกจากนี้ อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นดังกล่าวข้างต้น ไม่รวมถึงเรื่องอื่น ๆ ที่ข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องขออนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

#### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้ผลการดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งสมาชิกของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง โดยต้องมีสมาชิกที่เป็นกรรมการบริษัท จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เพื่อทำหน้าที่พิจารณาถ่วงดุลนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

#### รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. นายชวลิต	เศรษฐเมธิกุล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางนฤมล	น้อยอำ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายประดิษฐ์	ทีฆกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายศรีภพ	สารสาส	กรรมการบริหารความเสี่ยง

#### ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- พิจารณาถ่วงดุลนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการลงทุน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น เพื่อนำเสนอแนะนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
- กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

3. ดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงภายใต้แนวทางและนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. กำหนดเกณฑ์วัดความเสี่ยงและเพดานความเสี่ยงที่บริษัท จะยอมรับได้
5. กำหนดมาตรการที่จะใช้ในการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมต่อสถานการณ์
6. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการบริหาร การดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ รวมถึงสิ่งที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด
8. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

#### **คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ**

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการปฏิบัติที่ดีในกิจการด้านต่าง ๆ ขององค์กรให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทจำนวน 3 ท่าน โดยประธานเป็นกรรมการอิสระ และมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เพื่อทำหน้าที่พิจารณา กำหนดแนวทางและเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อกำหนดเป็นระเบียบปฏิบัติขององค์กร ตลอดจนทบทวนนโยบายและประเมินผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นประจำทุกปี

#### **รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**

- |                             |                              |
|-----------------------------|------------------------------|
| 1. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ | ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ |
| 2. นายศรีภพ สารสาส          | กรรมการกำกับดูแลกิจการ       |
| 3. นายประดิษฐ์ ทิฆมกุล      | กรรมการกำกับดูแลกิจการ       |

#### **ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ**

1. พิจารณากำหนดแนวทาง เสนอแนะแนวนโยบาย แนวปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ เพื่อกำหนดเป็นระเบียบปฏิบัติขององค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติขององค์กรที่ได้มาตรฐานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน
2. กำกับดูแลให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าของกิจการอย่างยั่งยืน

3. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป
4. ทบทวนนโยบายและประเมินผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ของบริษัททุกปี หากบริษัทยังไม่ได้นำหลักปฏิบัติตาม CG Code ในเรื่องใดไปปรับใช้ตามระดับที่เหมาะสมกับธุรกิจ ให้คณะกรรมการรายงานผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบด้วย
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### 9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารสูงสุด

#### การสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยสมาชิก จำนวน 3 ท่าน ในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 2 ท่าน โดยมีประธานฯ เป็นกรรมการอิสระมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการเพื่อทดแทนกรรมการเดิมที่ครบกำหนดออกตามวาระ หรือเสนอรายชื่อเพื่อแต่งตั้งใหม่ โดยพิจารณาคัดเลือกรายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมตามคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการสรรหาฯ ได้กำหนดไว้ และนำเสนอชื่อดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งกรรมการใหม่เพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการเดิมที่ว่างลงก่อนครบวาระ โดยมีมติแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการเดิมที่ว่างลงดังกล่าวต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ หรือกรณีที่เป็นการเสนอแต่งตั้งกรรมการใหม่ คณะกรรมการสรรหาจะเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและเสนอชื่อดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

และเนื่องจากองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท จะต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระ เป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด ดังนั้น กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระของบริษัท จะใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการสรรหากรรมการ แต่บริษัทได้กำหนดคุณสมบัติเพิ่มเติมสำหรับผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัท จะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามคุณสมบัติกรรมการอิสระของบริษัทซึ่งตรงตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. ตามที่บริษัทได้กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

#### หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีแนวทางการพิจารณากลั่นกรองผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการโดยพิจารณาจาก

#### ความรู้ ประสบการณ์ และความหลากหลายในฐานะกรรมการ

1. เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ค้างพริ้ว รวมทั้งจะพิจารณาความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านที่จำเป็นต้องมีในคณะกรรมการ (Board Matrix) เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำหนดกลยุทธ์ และนโยบายได้อย่างเหมาะสม

2. มีประสบการณ์ในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารองค์กรขนาดใหญ่ที่ประสบความสำเร็จ
3. ความหลากหลายในด้านพื้นฐานการศึกษา อาชีพ อายุ และเพศ

### คุณสมบัติส่วนตัว

1. มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and Accountability)
2. เป็นผู้ที่มีการตัดสินใจด้วยข้อมูลอย่างมีอาชีพและมีเหตุผล
3. มีวุฒิภาวะ มีความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างอย่างเป็นอิสระ
4. สามารถอุทิศเวลาให้แก่บริษัทได้อย่างเพียงพอและเหมาะสมในฐานะกรรมการบริษัท
5. เป็นผู้ที่มีความประพฤติตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และเป็นผู้ที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยในการเลือกตั้งกรรมการของบริษัทแทนกรรมการที่ออกตามวาระ หรือแต่งตั้งใหม่ จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม ข้อ 1 เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

นอกจากนี้ การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการบริษัท จะเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทที่กำหนดไว้ดังนี้คือ

- 1) คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 ท่าน และไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศ
- 2) กรรมการต้องเป็นบุคคลธรรมดา และมีคุณสมบัติดังนี้
  - บรรลุนิติภาวะ
  - ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ
  - ไม่เคยรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ได้โดยทุจริต
  - ไม่เคยถูกลงโทษ ไล่ออก หรือปลดออกจากราชการ องค์กร หรือหน่วยงานของรัฐในฐานะทุจริตต่อหน้าที่
- 3) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวนหนึ่งในสาม (1/3) โดยอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้เป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3) กรรมการผู้ออกจากตำแหน่งไปนั้นอาจจะเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้
- 4) นอกจากกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
  - ตาย
  - ลาออก

- ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
  - ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
  - ศาลมีคำสั่งให้ออก
- 5) กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่เมื่อใบลาออกถึงบริษัท
- 6) ถ้าตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากการออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการเหลือ้น้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนั้นให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน ทั้งนี้มติของกรรมการข้างต้นต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่
- 7) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงจนเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม ให้กรรมการที่เหลืออยู่กระทำการในนามของคณะกรรมการได้แต่เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น การประชุมให้กระทำภายในหนึ่งเดือน นับแต่วันที่จำนวนกรรมการว่างลงเหลือน้อยกว่าจำนวนที่จะเป็นองค์ประชุม และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนั้นให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ทั้งนี้ในการเสนอแต่งตั้งกรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ผ่านมา นั้น บริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอ ชื่อบุคคลผู้มีความรู้ความสามารถล่วงหน้า ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อที่บริษัทจะได้พิจารณารายชื่อบุคคลเหล่านั้นเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวาระการเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวาระการเลือกตั้งกรรมการ นอกจากนี้บริษัท ได้กำหนดวิธีการลงคะแนนเสียงของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล เพื่อเป็นไปตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดี

### **การสรรหาผู้บริหารระดับสูง**

กระบวนการสรรหาผู้บริหารของบริษัท เริ่มจากการคัดเลือกผู้ที่เป็นคนเก่งและคนดี มีความสามารถและทัศนคติที่เหมาะสมกับองค์กร โดยบริษัทมุ่งเน้นคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพ มีความรู้ความสามารถ และทำการพัฒนาสร้างความพร้อมเพื่อให้มีโอกาสเติบโตและสามารถก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงต่อไป โดยผ่านขั้นตอนการประเมินผลของฝ่ายทรัพยากรบุคคล รวมทั้งมีการมอบหมายงานที่สำคัญและหมุนเวียนงานเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ในงานทุกด้านภายในองค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้มีความพร้อมในการทดแทนตำแหน่งงานที่สำคัญกรณีที่ตำแหน่งงานสำคัญดังกล่าวว่างลง

ทั้งนี้ กรณีที่เป็นตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูงสุด ในองค์กร (กรรมการผู้อำนวยการใหญ่) คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้รับผิดชอบในการ



กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหา ตลอดจนคุณสมบัติของผู้ที่มีความเหมาะสมและนำความเห็นดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป โดยนอกจากคุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาอาจพิจารณาคัดสรรจากผู้บริหารระดับสูงภายในองค์กรหรืออาจสามารถว่าจ้างที่ปรึกษาจากภายนอกในการสรรหาผู้ที่เหมาะสมตามคุณสมบัติที่บริษัทต้องการแล้ว ผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่จะต้องเป็นกรรมการของบริษัทด้วย ดังนั้น ผู้ที่คณะกรรมการสรรหาฯ เห็นว่ามีคุณสมบัติและความรู้ความสามารถเหมาะสมที่จะเสนอให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่นั้น จะต้องมีความรู้คุณสมบัติที่เหมาะสมและได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทก่อน

สำหรับแผนสืบทอดการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงนั้น คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การสรรหา ตลอดจนคุณสมบัติของผู้ที่มีความเหมาะสม

#### 9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

##### การรักษาสิทธิในฐานะผู้ถือหุ้น

ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น บริษัทในฐานะผู้ถือหุ้นมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นอื่น ๆ เช่น สิทธิในการเข้าประชุม สิทธิในการออกเสียงลงคะแนน ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายที่จะทำการแต่งตั้งผู้แทนของบริษัทเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ผู้แทนของบริษัทมีหน้าที่ในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวาระที่มีความสำคัญ เช่น การลดทุน การเพิ่มทุน การอนุมัติงบดุล การให้ความเห็นชอบโครงสร้างการบริหารงาน เป็นต้น โดยผู้แทนของบริษัทจะต้องออกเสียงลงคะแนนตามที่คณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการบริหาร (แล้วแต่กรณี) ได้ให้แนวทางไว้ หรืออาจต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการบริษัทก่อนในกรณีที่เป็นมติสำคัญ

##### การส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย

บริษัทส่งผู้แทนของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณากำหนดรายชื่อบุคคลที่มีคุณวุฒิหรือมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับกิจการนั้น พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคคลที่เป็นตัวแทนในการทำหน้าที่อย่างสุจริตเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทย่อย และสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท โดยเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ขณะเดียวกันบริษัทได้วางแนวนโยบายในการออกเสียงในฐานะกรรมการในบริษัทย่อยในมติที่สำคัญต่าง ๆ เช่น การลดทุน การเพิ่มทุน การอนุมัติงบดุล การให้ความเห็นชอบโครงสร้างการบริหารงาน หรือ การเข้าทำรายการต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ.หลักทรัพย์ฯ เป็นต้น จะต้องเป็นไปตามแนวทางที่บริษัทได้กำหนดไว้โดยคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการบริษัท (แล้วแต่กรณี) รวมถึงจะต้องเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท

### การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อย

สำหรับกลไกในการกำกับดูแลเกี่ยวกับการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการที่สำคัญให้ครบถ้วนนั้น บริษัทกำหนดระเบียบให้บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม เมื่อมีการทำรายการเกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าว ต้องดำเนินการตามข้อบังคับและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนถูกต้อง โดยใช้หลักเกณฑ์ในลักษณะเดียวกันกับบริษัท ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และรายงานสารสนเทศสำคัญต่างๆ ตามข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงการกำกับดูแลให้มีการจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัทสามารถตรวจสอบ และรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดด้วย

นอกจากนี้ เมื่อบริษัทย่อยมีการเข้าร่วมลงทุนในกิจการอื่นในระดับที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท บุคคลผู้เป็นตัวแทนจากบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการของบริษัทย่อยมีการจัดทำสัญญาหรือข้อตกลง เพื่อความชัดเจนเกี่ยวกับอำนาจในการบริหารจัดการ

### การกำหนดนโยบายด้านบัญชีและการเงินกลางของกลุ่ม

ปัจจุบัน บริษัทได้กำหนดให้บริษัทย่อยทั้งหมดของกลุ่มใช้นโยบายด้านบัญชีและการเงินกลาง ทั้งนี้ เพื่อดูแลให้บริษัทย่อยแต่ละแห่งมีนโยบายทางบัญชี มีการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลทางบัญชีการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาและเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลและกฎหมายเกี่ยวข้อง

## 9.5 การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายเรื่องการดูแลการใช้อข้อมูลภายในและนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการต่างๆ เพื่อเปิดเผยและป้องกันการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการใช้อข้อมูลภายในโดยมิชอบ ทั้งนี้ ได้วางแนวปฏิบัติไว้ดังต่อไปนี้

1. จัดทำจรรยาบรรณของบริษัท รวมถึงจรรยาบรรณของพนักงานที่ครอบคลุมเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การเปิดเผยข้อมูลและข่าวสาร การห้ามใช้อข้อมูลภายในหรือการใส่ประโยชน์หรือเปิดเผยข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น รวมถึงนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียว่าด้วยสิทธิของผู้ถือหุ้น การเก็บรักษาความลับของผู้รับบริการ โดยมีการสื่อสารเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วไป

2. กำหนดระยะเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ (Blackout Period) และห้ามให้ข่าวเกี่ยวกับผลประกอบการของบริษัทหรือข่าวอื่นใดที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทและยังไม่ได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน (Quiet Period) ของกรรมการและผู้บริหาร เป็นเวลา 30 วันก่อนวันประกาศงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี โดยกำหนดไว้ในนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของบริษัท นโยบายเรื่องการดูแลการใช้อข้อมูลภายในและนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์

3. ทำการเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร (ตามที่ได้นิยามไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) โดยกรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่จัดทำและรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ภายใน 3 วันทำการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งแจ้งการถือครองหรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อเลขานุการบริษัท เพื่อให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่รวบรวมรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทดังกล่าว เพื่อบรรจุเป็นวาระเพื่อทราบในการประชุมกรรมการบริษัทครั้งต่อไป

4. การรายงานการมีส่วนได้เสีย บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องส่งให้เลขานุการบริษัท และให้มีการจัดทำรายงานดังกล่าวเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ซึ่งเลขานุการบริษัทมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายงานความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแจ้งไปยังประธานกรรมการ และแจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535และที่ได้มีการแก้ไข ซึ่งข้อมูลดังกล่าว บริษัทจะนำไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทกับกรรมการ หรือ ผู้บริหาร และ/หรือ ผู้เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย

5. บริษัทได้กำหนดมาตรการดำเนินการ และบทลงโทษเมื่อพบว่ามีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน ซึ่งเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับการทำงานและนโยบายเรื่องการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่ได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

## 9.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด ได้เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย (ยกเว้นบริษัทย่อย 2 แห่งที่สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า) โดยกรณีผู้สอบบัญชีในสังกัด บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด รายใดที่ปฏิบัติหน้าที่ครบ 5 ปี บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด จะให้ผู้สอบบัญชีรายใหม่ในสังกัดมาทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทแทน

ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อย ได้จ่ายค่าบริการแก่ผู้สอบบัญชี โดยแยกเป็น

### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

- บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีให้แก่บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด เป็นเงินบาท รวมรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

	ค่าสอบทานงบไตรมาส ทั้งหมด 3 ไตรมาส	ค่าตรวจสอบบัญชี ประจำปี	รวมทั้งหมด
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	994,650	1,332,850	2,327,500
กลุ่มบริษัทในเครือ 58 บริษัท	7,557,459	18,572,176	26,129,635
รวมค่าสอบบัญชีทั้งหมด	8,552,109	19,905,026	28,457,135

- บริษัทย่อย 2 แห่ง มีที่ตั้งอยู่ที่สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า ได้แก่ N Health Myanmar Co., Ltd. และ Samitivej International Co., Ltd. ได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีให้แก่สำนักงาน วินทิน ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ที่สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า เป็นจำนวนเงิน 311,860 บาท (เทียบเท่า)

## 2. ค่าบริการอื่น

ในปี 2563 บริษัท สำนักงานอิวาย จำกัด มีการให้บริการอื่น ได้แก่ การให้คำปรึกษาและฝึกอบรม เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี เป็นจำนวนเงิน 850,000 บาท

### 9.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน

คณะกรรมการบริษัทรับทราบหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำ (governing body) ในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยได้พิจารณาและทบทวนการนำแนวปฏิบัติตามหลักการดังกล่าวไปปรับใช้ตามความเหมาะสมในการกำกับดูแลองค์กรให้มีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและสาธารณชน เพื่อประโยชน์ในการเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ มีแนวปฏิบัติบางข้อที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ายังไม่เหมาะสมกับบริบทของบริษัท จึงยังมิได้นำไปปรับใช้ โดยได้บันทึกเหตุผลไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณามาตรการทดแทนที่เหมาะสมเพื่อนำมาใช้ปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการสำหรับประเด็นดังกล่าวแล้ว

### 9.8 การดำเนินการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีนโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม โดยคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารให้บุคลากรภายในบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้รับทราบและถือปฏิบัติ พร้อมทั้งเผยแพร่นโยบายดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

โดยที่ผ่านมา บริษัทได้ดำเนินการตามแนวนโยบายดังกล่าวในด้านต่างๆ เพื่อป้องกันและร่วมต่อต้านปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน โดยสรุปดังต่อไปนี้

1. บริษัทได้วางแนวปฏิบัติโดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงาน และมีการจัดลำดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เพื่อวางแผนการตรวจสอบภายในและบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
2. มีการกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อควบคุม และป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดหลักการและระเบียบด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย การอนุมัติวงเงิน การบริจาคเงินเพื่อการกุศลสาธารณะ การเลี้ยงรับรองหรือให้ของขวัญ รวมทั้งให้มีระบบการควบคุมภายในครอบคลุมทั้งด้านการเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล รวมถึงกระบวนการอื่นภายในที่เกี่ยวข้องกับด้านบัญชีการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุมัติและเพื่อการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส เป็นต้น

3. บริษัทได้สื่อสารนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน ไปยังหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การอบรมพนักงาน ระบบอินทราเน็ต และเว็บไซต์ของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและนำมาตรการดังกล่าวไปถือปฏิบัติ
4. คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ สอดคล้องกับนโยบายที่ได้วางไว้
5. บริษัทได้กำหนดให้มีช่องทางการรายงาน หากมีการพบเห็นการฝ่าฝืน หรือพบเห็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดจรรยาบรรณ หรือมีพฤติกรรมที่ส่งไปทางการทุจริต คอร์รัปชัน และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายให้กับผู้รายงาน หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานดังกล่าว (Whistleblower Policy)

10 ความรับผิดชอบต่อสังคม

รายละเอียดตาม รายงานความยั่งยืนของกิจการ

## 11 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

### การควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายใน เพราะถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญยิ่งในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท และช่วยลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การบริหารงานของบริษัทมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายให้มีระบบการควบคุมภายในในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการจัดซื้อ การอนุมัติจัดซื้อจัดจ้าง การอนุมัติจ่ายเงิน ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การดำเนินการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล การซื้อขายเครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงติดตามผลการตรวจสอบเดิมที่ต้องมีการแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้การบริหารงานทุกด้านเป็นไปอย่างโปร่งใส

ทั้งนี้ บริษัทโดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้ง บริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชัน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจากภายนอกให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท โดยบริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชัน จำกัด ได้มอบหมายให้ นางศศิวิมล สุกใส เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของบริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชัน จำกัด และ นางศศิวิมล สุกใส แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจาก เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านการกำกับดูแลและการตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ มีความพร้อมของจำนวนบุคลากรและทีมงานที่เหมาะสมในการเป็นผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท และสามารถทำหน้าที่ตรวจสอบการทำงานในแต่ละส่วนงานของบริษัท ตามแนวทางการประเมินความเสี่ยงพองของระบบการควบคุมภายในที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

### ประวัติและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติการในฐานะหัวหน้าทีมงานผู้ตรวจสอบภายใน

นางศศิวิมล สุกใส ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชัน จำกัด

### ประวัติการศึกษา

- จบปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- จบปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2531 – 2534 ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบบัญชีสำนักงานสอบบัญชีเอสจีวี ณ ถลาง
- พ.ศ. 2534 - 2539 กรรมการ บริษัท วี เอส พี คอนซัลแทนส์ จำกัด (บริษัทให้บริการสอบบัญชี)
- พ.ศ. 2539- 2545 กรรมการ บริษัท ซี เอ เอส จำกัด (บริษัทให้บริการสอบบัญชี)
- พ.ศ. 2545 – 2549 กรรมการ บริษัท ธนเอก แอดไวซ์เซอร์ จำกัด (บริษัทให้บริการสอบบัญชี)
- พ.ศ. 2549 จนถึงปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชัน จำกัด

### คุณสมบัติอื่น

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

บริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชั่น จำกัด ในฐานะผู้ตรวจสอบภายในดังกล่าวข้างต้นมีความเป็นอิสระ ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ตรวจสอบและประเมินประสิทธิผลของการควบคุมภายใน ของกระบวนการทำงานต่างๆ ตามแผนตรวจสอบประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแผนการตรวจสอบเป็นไปตามทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท และความสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบภายในดังกล่าว เพื่อช่วยให้ส่วนงานต่าง ๆ ขององค์กรปฏิบัติตามความรับผิดชอบอย่างโปร่งใส มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพ และสามารถควบคุมดูแลการบริหารงานของบริษัท้อยู่ให้มีความเหมาะสมตามกรอบการดำเนินงานที่วางไว้ โดยผู้ตรวจสอบภายในจะรวบรวมข้อมูลในการทำงานของส่วนต่างๆ แล้วนำมาวิเคราะห์ ประเมินผล พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน โดยสื่อสารให้ผู้บริหารรับทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระ โดยคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การปฏิบัติงานที่ผ่านมาของผู้ตรวจสอบภายในดังกล่าวมีประสิทธิภาพ ตรงตามเป้าหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และเอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร ได้ดีพอควร

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 7 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ท่าน และกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน โดยคณะกรรมการบริษัทได้ตรวจสอบแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามการรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ สรุปได้ว่าจากแบบประเมินที่ใช้ในการบริหารงานและควบคุมภายในด้านต่างๆ 5 ส่วน คือ การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และระบบการติดตาม (Monitoring Activities) คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมตามสภาพปัจจุบันของกิจการ การดำเนินงานโดยรวม มีความโปร่งใสและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่สามารถตรวจสอบได้

ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับรายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมของบริษัทและบริษัทในเครือ



## การบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเชื่อมั่นว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นกลไกสำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้ ตลอดจนช่วยลดอุปสรรคหรือสิ่งที่ไม่คาดหวังที่อาจจะเกิดขึ้นทั้งในด้านผลกำไร การปฏิบัติงาน และความเชื่อถือจากผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ต่อองค์กร คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับกรองนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท ตลอดจนดูแลติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทโดยการนำเสนอจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้อนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงและประกาศใช้ภายในบริษัทและบริษัทในเครือทั้งหมด โดยกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับชั้นที่ต้องตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนและองค์กร โดยให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม ทั้งนี้ ได้ระบุถึงการจัดการต่อความเสี่ยงสำคัญที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ขององค์กรทั้งหมดไว้ดังนี้

- ระบุความเสี่ยงอย่างทันเวลา
- วิเคราะห์ ประเมิน และจัดลำดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยงและผลกระทบ หากเกิดเหตุการณ์
- บริหารจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องและผลกระทบที่ได้รับจากการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว
- ติดตาม และประเมินผล เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงขององค์กรได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม

ความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อแผนธุรกิจและกลยุทธ์ขององค์กรซึ่งอยู่ในระดับสูงและสูงมาก ต้องรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทรับทราบ

ต่อมา คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติและประกาศใช้ นโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานในลักษณะที่มีความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหาย ตลอดจนกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบเครือข่ายสื่อสาร เพื่อให้การดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีความปลอดภัยและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เป็นไปตามกฎหมายทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ จากนโยบายดังกล่าว บริษัทได้จัดตั้ง

### 1) Information Security Management Committee ซึ่งมีบทบาทและหน้าที่หลักดังนี้

- กำหนดและอนุมัติเกณฑ์สำหรับระดับความเสี่ยงและความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงและแผนการแก้ไขความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร
- พิจารณาลงโทษผู้ที่ละเมิดนโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านสารสนเทศ
- ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินงาน

**2) BDMS Computer Emergency Response Team (BDMS CERT) มีบทบาทและหน้าที่หลักดังนี้**

- ตอบสนองและจัดการกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Incident Response)
- ให้คำแนะนำและแก้ไขภัยคุกคามความมั่นคงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security Advisor)
- ติดตามและเผยแพร่ข่าวสารเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้เกี่ยวข้องในบริษัท
- ศึกษา ปรับปรุงเครื่องมือและแนวทางปฏิบัติให้ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management Steering Committee) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากสายงานต่างๆ ของบริษัท เพื่อวางแผนจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการตัดสินใจทางธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีหน้าที่รับผิดชอบดังต่อไปนี้

**หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร**

1. กำหนดและรวบรวมรายการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในองค์กรครอบคลุมทุกด้านตาม BDMS Risk Domain โดยพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่จะส่งผลกระทบ
2. ประเมินและจัดลำดับโอกาสของความเสี่ยง เพื่อนำไปสู่การป้องกันและแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ
3. กำหนดแนวทาง นโยบาย กลยุทธ์ เพื่อลดโอกาสเกิดและผลกระทบของความเสี่ยงในองค์กร รวมถึงการสื่อสารไปสู่ผู้ปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร
4. กำหนดแนวทางการกำกับ ติดตาม ประเมินผล และให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม
5. บูรณาการการบริหารความเสี่ยงให้เข้ากับงานสำคัญอื่นๆ ขององค์กร
6. จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส หรือตามความเหมาะสม
7. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะทำงานด้านนโยบายและแผนอย่างน้อยทุกไตรมาส

**12 รายการระหว่างกัน**
**1 ลักษณะรายการ**
**1.1 รายการทั่วไปรายการระหว่างกันสำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563**

รายการของ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และบริษัทย่อย

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/63	31/12/62	31/12/61	
1. บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : BA ความสัมพันธ์: 1. นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ใน บมจ.การบินกรุงเทพ 2. นายประดิษฐ์ ชีวมกุล นายศรีภพ สารสาส นางนฤมล น้อยอำ และ นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการร่วมในบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	1. ค่าบัตรโดยสาร เครื่องบินและบริการขนส่งและเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศ	3,703,928	9,457,500	20,864,792	บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน และค่าบริการขนส่งทางอากาศให้กับบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทางอากาศให้กับบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือเป็นธุรกรรมสนับสนุนการค้าปกติของบริษัทและบริษัทย่อย ปี 2561 บริษัทจ่ายค่าเดินทางซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายของโครงการ Affiliation Program เพื่อเพิ่มศักยภาพและการพัฒนาธุรกิจของ BDMS <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีการคิดราคา ค่าโดยสารและค่าบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
	2. ค่าบำรุงรักษาและบริหารจัดการ	3,072,000	3,072,000	3,072,000	บริษัทย่อยมีสัญญาบริการบำรุงรักษาและบริหารจัดการเครื่องเฮลิคอปเตอร์กับบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในอัตราค่าบริการที่ระบุตามสัญญา <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไขการค้าปกติทั่วไป

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/63	31/12/62	31/12/61	
	3.ค่าโฆษณา ประชาสัมพันธ์	1,389,500	1,722,250	4,615,510	บริษัทขอย้ายค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้กับ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยรายการดังกล่าวมีการกำหนดอัตราค่าบริการและมีเงื่อนไขการค้า เป็นไปตามปกติทั่วไปเช่นเดียวกับที่บริษัททำกับคู่ค้ารายอื่น  <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีการคิดค่าบริการตามอัตราปกติและมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
	4.รายได้จากการขาย สินค้า	1,155,227	521,687	46,660	บริษัทขอยืมรายได้จากการขายสินค้ากับ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นราคาที่คิดกับลูกค้าทั่วไป  <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุผล และคิดราคาตามอัตราตลาด
	5.รายได้ค่าบริการอื่น	-	50,000	836,620	บริษัทมีรายได้ค่าบริการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น กับ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นไปตามปกติการค้าทั่วไป  <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
	6.ลูกหนี้การค้าและ ลูกหนี้อื่น	232,409	1,839,340	655,958	บริษัทและบริษัทขอยืมลูกหนี้จากการขายสินค้าและบริการ กับ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นเทอมการค้าปกติบนเงื่อนไขเดียวกับที่บริษัทและบริษัทขอยืมทำกับคู่สัญญาผู้รับบริการอื่น  <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
	7.รายได้เงินปันผล	1,790,560	1,432,448	5,371,680	บริษัทได้รับเงินปันผลจากการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ตามที่ประกาศจ่าย

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/63	31/12/62	31/12/61	
2. บริษัท บีเอซี กรุ๊ปเมท เฮาส์ จำกัด ความสัมพันธ์: มี บริษัท คริวการบิน กรุงเทพ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บมจ.การบินกรุงเทพ เป็นผู้ถือหุ้นราย ใหญ่ และมีนายพุดพิงศ์ ปราสาททอง โอสถ เป็นกรรมการร่วม	1. รายได้ค่าเช่าพื้นที่	9,066,920	10,097,126	10,130,544	บริษัทและบริษัทย่อยได้รับรายได้ค่าเช่าพื้นที่ร้านค้าจากบริษัท บีเอซี กรุ๊ปเมท เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นอัตราค่าเช่าและเงื่อนไขการเช่าเดียวกับที่ทำสัญญากับผู้เช่าพื้นที่รายอื่น  ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดอัตราค่าเช่าตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
	2. ลูกหนี้ค่าเช่าพื้นที่	668,966	666,060	1,654,104	บริษัทและบริษัทย่อยมีลูกหนี้ค่าเช่าพื้นที่ร้านค้า ตามสัญญาเช่าพื้นที่ซึ่งมีเงื่อนไข และอัตราค่าเช่าเช่นเดียวกับที่ทำกับผู้เช่ารายอื่น  ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวมีความสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
	3. เงินมัดจำรับ-ค่าเช่า พื้นที่	836,536	836,536	645,340	บริษัทได้รับเงินมัดจำค่าเช่าพื้นที่ร้านค้า จาก บริษัท บีเอซี กรุ๊ปเมท เฮาส์ จำกัด ตาม เงื่อนไขในสัญญาเช่าพื้นที่ เช่นเดียวกับที่ทำกับผู้เช่ารายอื่น  ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวมีความสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
	4. ค่าอาหารและบริการจัด เลี้ยง	158,519,087	217,721,954	216,693,697	บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าอาหารสำหรับคนไข้ และค่าอาหารจัดเลี้ยง ให้กับบริษัท บีเอซี กรุ๊ปเมท เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอาหาร  ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดราคาค่าบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ ทั่วไป
	5. เจ้าหนี้ค่าอาหารและ บริการจัดเลี้ยง	11,486,097	18,132,770	19,000,322	บริษัทและบริษัทย่อยมีเจ้าหนี้ค้างค่าอาหารกับบริษัท บีเอซี กรุ๊ปเมท เฮาส์ จำกัด ซึ่ง เป็นเครดิตทอมทางการค้าทั่วไป  ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/63	31/12/62	31/12/61	
					รายการดังกล่าวมีความสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
	6.รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	1,297,010	1,625,045	1,329,296	บริษัทย่อยมีรายได้ค่าบริการซักผ้าและขายสินค้ากับบริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นเป็นการคิดค่าบริการตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขการค้ำปกติทั่วไป <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
3. บริษัท บางกอก แทรเวล คลับ จำกัด <u>ความสัมพันธ์</u> : มีบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทเป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1. ค่าจัดประชุมและสัมมนาออกสถานที่	-	3,939,968	4,478,309	บริษัทจ่ายค่าบริการจัดประชุมและสัมมนาออกสถานที่ซึ่งรวมค่าเดินทางและที่พัก โดยมีราคาและเงื่อนไขการให้บริการตามราคาตลาดเทียบเคียงได้กับผู้ให้บริการอื่น <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
4. บริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด <u>ความสัมพันธ์</u> : มีบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทเป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1. ค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน	4,659,074	21,864,030	17,752,245	บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าบริการโดยสารเครื่องบินให้กับบริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด ซึ่งเป็นตัวแทนขายตั๋วโดยสารเครื่องบินทั่วไป เป็นราคาบัตรโดยสารตามอัตราตลาดและมีเงื่อนไขการค้ำปกติทั่วไป <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวคิดราคาตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติทั่วไป
5. บริษัท คริวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด <u>ความสัมพันธ์</u> : มี บริษัท คริวการบินกรุงเทพ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บมจ.การบินกรุงเทพ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีนายพุฒิพงษ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการร่วม	1. ค่าอาหารและบริการจัดเลี้ยง	7,454,259	14,851,704	13,388,763	บริษัทย่อยจ่ายค่าอาหารสำหรับคนไข้ และค่าอาหารจัดเลี้ยง ให้กับบริษัท คริวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอาหาร <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวเป็นการคิดค่าบริการตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขการค้ำปกติทั่วไป
	2. เจ้าหนี้ค่าอาหารและบริการจัดเลี้ยง	547,144	2,266,889	2,214,223	บริษัทย่อยมีเจ้าหนี้ค้างค่าอาหาร ซึ่งเป็นเครดิตทอมทางการค้าทั่วไป

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/63	31/12/62	31/12/61	
					ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
6. บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสต์ จำกัด  ความสัมพันธ์: มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท เป็นกรรมการและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ /และมีนางนฤมล น้อยอำ และนายวุฒิพงษ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการร่วม	1. ค่าโฆษณา	1,098,975	500,000	4,266,400	บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าลงสื่อโฆษณาทางโทรทัศน์ให้กับ บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสต์ จำกัด ซึ่งเป็นอัตราค่าโฆษณาที่เป็นราคาตลาด และเงื่อนไขการค้ำเช่นเดียวกับที่ทำกับผู้ประกอบการรายอื่น  ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
	2. เจ้าหนี้ค่าโฆษณา	-	-	3,210,000	บริษัทย่อยมีเจ้าหนี้ค้างค่าโฆษณาซึ่งเป็นเครดิตเทอมทางการค้าทั่วไป  ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
7. บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด  ความสัมพันธ์: เป็นบริษัทย่อยของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และมีนายวุฒิพงษ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการร่วม	1. ต้นทุนบริการ ground and passenger handling	1,345,504	1,675,690	1,120,713	บริษัทย่อยจ่ายค่าบริการ Ground and Passenger Handling ที่สนามบินดอนเมือง ซึ่งบริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด เป็นผู้ได้รับสัมปทาน Ground and Handling เพียงรายเดียวที่สนามบินดอนเมือง ดังนั้นบริษัทย่อยจึงมีความจำเป็นต้องใช้บริการกับผู้ให้บริการรายนี้ตามอัตราค่าบริการกลางที่บริษัทดังกล่าวกำหนดไว้  ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
8. บริษัท ดับบลิวทีเอช โฮลดิ้งส์ จำกัด  ความสัมพันธ์: นายอัฐ ทองแดง และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นกรรมการและ	1. ค่าเช่าอาคารสำนักงาน	14,947,591	12,714,719	5,021,591	บริษัทย่อยได้จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงานและค่าบริการให้กับบริษัท ดับบลิวทีเอช โฮลดิ้งส์ จำกัด ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคาตลาดและเงื่อนไขการค้ำเช่นเดียวกับผู้ประกอบการรายอื่น

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/63	31/12/62	31/12/61	
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท ดับบลิวทีเอช โฮลดิ้งส์ จำกัด					ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวคิดราคาค่าเช่าและค่าบริการตามอัตราตลาด และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติทั่วไป
	2. เงินประกันการเช่า	4,018,037	6,204,737	1,226,700	บริษัทขอย่อยจ่ายเงินประกันการเช่าอาคารสำนักงานตามเงื่อนไขในสัญญาเช่า ซึ่งเป็นปกติทางการค้าทั่วไป ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
	3. หนี้สินตามสัญญาเช่า	35,743,094	-	-	บริษัทมีภาระผูกพันหนี้สินจากสัญญาเช่าระยะยาวกับบริษัท ดับบลิวทีเอช โฮลดิ้งส์ จำกัด ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าเช่นเดียวกับผู้ประกอบการรายอื่น ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ
9. บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ความสัมพันธ์: นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการร่วม	1. รายได้จากการขายสินค้า	1,214,944	-	-	บริษัทขอย่อยมีรายได้จากการขายสินค้ากับ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ซึ่งเป็นราคาที่คิดกับลูกค้าทั่วไป ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวมีความสมเหตุผล และคิดราคาตามอัตราตลาด
	2. ค่าเช่าวิทยุสื่อสาร	909,286	1,219,775	-	บริษัทขอย่อยจ่ายค่าเช่าอุปกรณ์วิทยุสื่อสารกับบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ซึ่งบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัดเป็นผู้ให้บริการสัญญาวิทยุในสนามบิน ดังนั้นบริษัทขอย่อยจึงมีความจำเป็นต้องใช้บริการกับผู้ให้บริการรายนี้ตามอัตราค่าบริการกลางที่บริษัทดังกล่าวกำหนดไว้ ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้าตามปกติ



ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/63	31/12/62	31/12/61	
10. บริษัท ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ความสัมพันธ์: มีนายกานต์ ตระกูลสุน และนายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ เป็นกรรมการร่วม	1. รายได้ค่าเช่าพื้นที่	1,275,250	1,872,134	1,510,588	บริษัทและบริษัทย่อยได้รับรายได้ค่าเช่าพื้นที่จากบริษัท ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นอัตราค่าเช่าและเงื่อนไขการเช่าเดียวกับที่ทำสัญญากับผู้เช่าพื้นที่รายอื่น <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวคิดอัตราค่าเช่าตามอัตรตลาด และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
11. บริษัท สมุยแอสคอม จำกัด ความสัมพันธ์: มีนายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ เป็นกรรมการร่วม	1. ค่าเช่ายานพาหนะ	9,034,667	-	-	บริษัทย่อยได้จ่ายค่าเช่ายานพาหนะพร้อมบริการคนขับรถให้กับ บริษัท สมุยแอสคอม จำกัด ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคาตลาดและเงื่อนไขการค้ำเช่นเดียวกับผู้ประกอบการรายอื่น <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวคิดราคาเช่าและค่าบริการตามอัตรตลาด และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติทั่วไป
	2. หนี้สินตามสัญญาเช่า	21,438,080	-	-	บริษัทมีภาระผูกพันหนี้สินจากสัญญาเช่าระยะยาวกับบริษัท สมุยแอสคอม จำกัด ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคาตลาดและเงื่อนไขการค้ำเช่นเดียวกับผู้ประกอบการรายอื่น <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
12. บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ความสัมพันธ์: มีนายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ เป็นกรรมการร่วม	1. ค่าเช่าพื้นที่	38,168,758	50,554,446	52,103,464	บริษัทย่อยจ่ายค่าเช่าพื้นที่ร้านค้าให้กับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นอัตราค่าเช่าและเงื่อนไขการเช่าเดียวกับที่ทำสัญญากับผู้เช่าพื้นที่รายอื่น <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวคิดอัตราค่าเช่าตามอัตรตลาด และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
	2. เงินประกันค่าเช่า	13,904,958	15,584,557	15,576,974	บริษัทย่อยจ่ายเงินประกันค่าเช่าพื้นที่ร้านค้าให้กับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ตามเงื่อนไขในสัญญาเช่าพื้นที่ เช่นเดียวกับผู้เช่ารายอื่น

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/63	31/12/62	31/12/61	
					ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวมีความสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
	3.หนี้สินตามสัญญาเช่า	10,634,445	-	-	บริษัทมีภาระผูกพันหนี้สินจากสัญญาเช่าระยะยาวกับบริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นอัตราที่เป็นราคาตลาดและมีเงื่อนไขการค้ำเช่นเดียวกับผู้ประกอบการรายอื่น  ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
	4.รายได้จากการขายสินค้า	11,641,063	11,142,289	8,317,456	บริษัทย่อยมีรายได้จากการขายสินค้ากับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นราคาที่คิดกับลูกค้าทั่วไป  ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวมีความสมเหตุผล และคิดราคาตามอัตราตลาด
	5. ลูกหนี้การค้า	3,593,958	4,279,695	2,467,669	บริษัทย่อยมีลูกหนี้จากการขายสินค้ากับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นเทอมการค้าปกติบนเงื่อนไขเดียวกับที่บริษัทย่อยทำกับคู่สัญญาผู้รับบริการอื่น  ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าวสมเหตุผล และมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
	6. ค่าใช้จ่ายในการขายสินค้า	1,592,081	396,152	677,567	บริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายในการขายสินค้า ได้แก่ Rebate และค่ากระจายสินค้าให้กับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) โดยรายการดังกล่าวมีการกำหนดอัตราค่าบริการและมีเงื่อนไขการค้ำเป็นไปตามปกติทั่วไปเช่นเดียวกับที่บริษัททำกับคู่ค้ารายอื่น

ชื่อผู้เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่า (บาท) สิ้นสุด ณ			เหตุผลและความจำเป็น
		31/12/63	31/12/62	31/12/61	
					<u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีการคิดค่าบริการตามอัตราปกติและมีเงื่อนไขการค้ำตามปกติ
13. บริษัท โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำกัด (มหาชน) <u>ความสัมพันธ์:</u> มีศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์อรุณ เผ่าสวัสดิ์ เป็นกรรมการร่วม	1. รายได้จากการขายสินค้า	1,100,860	1,536,569	1,620,172	บริษัทย่อยมีรายได้จากการขายสินค้ากับ บริษัท โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นราคาที่คิดกับลูกค้าทั่วไป  <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุผล และคิดราคาตามอัตราตลาด

**1.2 รายการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน**

บริษัทไม่มีรายการให้ความช่วยเหลือทางการเงินกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นบุคคลเกี่ยวโยงกัน

**2. นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต**

ประเภทรายการ	แนวโน้มนำและนโยบาย
<p>รายการธุรกรรมที่เป็น การค้าปรกติ หรือ รายการธุรกรรมที่ สนับสนุนการค้าทั่วไป</p>	<p><b>รายการธุรกรรมค้าปรกติ</b></p> <p>ในกรณีที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยมีธุรกรรมการให้บริการรักษาพยาบาล การส่งต่อคนไข้ บริษัทมีนโยบายให้บริษัทและบริษัทย่อยคิดค่าตอบแทนที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมการค้าการดำเนินงานดังกล่าวระหว่างระหว่างบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวโยงกันในราคาตลาด โดยมีอัตราค่าบริการ และมีเงื่อนไขการชำระเงิน ตลอดจนเงื่อนไขการค้าอื่น ๆ เท่าเทียมหรือเป็นเงื่อนไขในลักษณะเดียวกันหรือไม่แตกต่างกับที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อย พึ่งกระทำกับผู้อื่นซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาหรือบริษัทคู่สัญญาอื่น ๆ ทั่วไปภายใต้สถานการณ์เดียวกัน</p> <p><b>รายการธุรกรรมที่สนับสนุนการค้าทั่วไป</b></p> <p>ในกรณีที่บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการซื้อสินค้าและบริการ วัตถุดิบและเวชภัณฑ์ต่าง ๆ การจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องและเป็นไปเพื่อสนับสนุนการให้บริการรักษาพยาบาลระหว่างกัน หรือระหว่างบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวโยงกับบริษัท โดยเป็นรายการที่เกิดขึ้น เพื่อสนับสนุนธุรกิจปรกติของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย รายการดังกล่าวจะต้องมีราคาค่าสินค้าหรืออัตราค่าบริการตามราคาตลาดที่สามารถอ้างอิงที่มาของราคาค่าสินค้าหรือค่าบริการดังกล่าวได้ และมีเงื่อนไขการชำระเงิน ตลอดจนเงื่อนไขข้อตกลงทางการค้าต่างๆ ไม่แตกต่างจากการที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยเข้าทำธุรกรรมกับคู่ค้ารายอื่น ๆ ทั่วไปภายใต้สถานการณ์เดียวกัน</p> <p>และสืบเนื่องจากพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 และตามหนังสือเวียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับลงวันที่ 16 กรกฎาคม 2551 เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทมีความคล่องตัว บริษัทอาจนำรายการเกี่ยวโยงกันที่เป็นรายการธุรกรรมทางการค้าปรกติหรือรายการสนับสนุนการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไประหว่างบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติในหลักการจากคณะกรรมการบริษัท</p>

ประเภทรายการ	แนวนโยบายและนโยบาย
	<p>ดังนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2551 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2551 จึงได้มีมติอนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการสามารถเข้าทำรายการธุรกรรมระหว่างกันที่เป็นรายการทางการค้าปรกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปรกติที่มีเงื่อนไขข้อตกลงทางการค้าทั่วไป ซึ่งมีราคาหรืออัตราค่าบริการตามราคาตลาด และมีเงื่อนไขการค้าในลักษณะเดียวกับที่บริษัทพึงกระทำกับบุคคลภายนอกได้</p>
<p><b>การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน</b></p>	<p>บริษัทมีนโยบายให้ความช่วยเหลือทางการเงินเฉพาะแก่กิจการที่บริษัทถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 เท่านั้น ภายใต้เงื่อนไขว่าบริษัทย่อยดังกล่าวต้องมีบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10 การให้ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวจะเป็นการรวมการบริหารจัดการทางการเงินไว้ที่ส่วนกลาง เพื่อให้สามารถบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะก่อประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทในกลุ่มโดยรวม</p> <p>ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายการเข้าทำธุรกรรมการให้ความช่วยเหลือทางการเงินภายในกลุ่มบริษัท ใน 3 ลักษณะคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย</b> โดยบริษัทจะเป็นผู้กู้เงินโดยตรงจากตลาดเงินหรือสถาบันการเงิน และนำเงินกู้นี้ไปให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย และคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR-2.25 ต่อปี ซึ่งโดยรวมแล้วเป็นอัตราที่ต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทย่อยกู้เองโดยตรง</li> <li><b>ประโยชน์ที่ได้รับ</b> บริษัทย่อยสามารถกู้เงินได้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าการกู้ยืมเงินโดยตรงจากสถาบันการเงิน เนื่องจากบริษัทมีความสามารถในการหาแหล่งเงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า</li> <li><b>2. การค้าประกันเงินกู้แก่บริษัทย่อยในต่างประเทศ</b></li> </ol> <p><b>ประโยชน์ที่ได้รับ</b> เพื่อให้บริษัทย่อยที่จัดตั้งในต่างประเทศสามารถหาแหล่งเงินกู้โดยตรงจากสถาบันการเงินในประเทศนั้น ๆ โดยได้รับเงื่อนไขอัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้าชั้นดี (Prime Rate) จากผู้ให้กู้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3. การทำ Centralize Liquidity Management (Cash Pooling)</b> โดย ณ สิ้นวันทำการ ระบบ Liquidity Management จะทำหน้าที่โอนเงินฝากจากบัญชีของบริษัทย่อยไปฝากไว้ที่บัญชีเงินฝากของบริษัทแม่ ซึ่งเงินฝากที่โอนไปไว้ที่บัญชีของบริษัทแม่ จะแสดงสถานะเป็นบัญชีเงินกู้ระยะสั้นจากบริษัทในเครือ และมีการคิดอัตราดอกเบี้ยระหว่างกันตามอัตราตลาด ในขณะที่เดียวกันหากบริษัทย่อยรายใดมีความต้องการใช้เงิน บริษัทจะนำสภาพคล่องส่วนเกินโอนไปยังบริษัทย่อยที่ต้องการใช้เงิน ซึ่งเงินที่โอนไปดังกล่าวจะแสดงฐานะแบบ</li> </ol>

ประเภทรายการ	แนวโน้มและนโยบาย
	<p>บัญชีให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทในเครือ และมีการคิดอัตราดอกเบี้ยระหว่างกันตามอัตราตลาดเช่นกัน</p> <p>ประโยชน์ที่ได้รับ เพื่อเป็นการบริหารจัดการสภาพคล่องภายในกลุ่ม โดยบริษัทที่มีสภาพคล่องส่วนเกินจะได้รับดอกเบี้ยในอัตราที่สูงกว่าดอกเบี้ยเงินฝากที่ได้รับจากสถาบันการเงิน ขณะที่บริษัทที่มีความต้องการใช้เงินสามารถกู้เงินโดยมีต้นทุนทางการเงินไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด</p>
<p>รายการธุรกรรมประเภทอื่นนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้นที่เป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันตามความหมายของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ</p>	<p>ในกรณีที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยมีความจำเป็นต้องเข้าทำรายการระหว่างกันในอนาคต การทำรายการดังกล่าวจะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท</p>

ทั้งนี้ ในการเข้าทำรายการเกี่ยวข้องกันทุกประเภทของบริษัท จะเป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และหรือกฎระเบียบหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ/หรือประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน นอกจากนี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ลงทุนและเกิดความโปร่งใส หากมีความจำเป็นที่บริษัท และ/หรือบริษัทย่อยจะต้องเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบดูแลให้รายการระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม และในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทมีนโยบายที่จะจัดให้บุคคลที่มีความเป็นอิสระและมีความรู้ความชำนาญตามวิชาชีพเป็นผู้ให้ความเห็นต่อรายการดังกล่าว และนำความเห็นนั้นไปประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

**13 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ**

งบแสดงฐานะทางการเงิน (เลือกแสดงเฉพาะรายการที่มีนัยสำคัญ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

สินทรัพย์	2561		2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,033.5	3.8	4,696.2	3.5	19,666.4	14.5
เงินลงทุนชั่วคราว	816.7	0.6	899.8	0.7	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7,545.0	5.7	8,850.0	6.6	7,191.8	5.3
สินค้าคงเหลือ	1,785.9	1.3	1,843.4	1.4	1,855.2	1.4
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	1,272.9	0.9
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	92.0	0.1	35.7	-	26.6	-
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>15,273.1</b>	<b>11.5</b>	<b>16,325.1</b>	<b>12.2</b>	<b>30,012.9</b>	<b>22.1</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>						
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	9.6	-	11.3	-	5.3	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	603.5	0.4
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	22,647.0	17.0	17,538.3	13.1	938.5	0.7
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	526.6	0.4	465.8	0.3	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	316.7	0.2	353.7	0.3	363.2	0.3
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	74,547.0	55.8	78,439.8	58.7	81,313.3	59.8
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	-	-	3,314.8	2.4
ค่าความนิยม	17,538.9	13.1	17,538.9	13.1	17,538.9	12.9
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,272.8	1.0	1,344.6	1.0	1,355.6	1.0
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	96.1	0.1	125.2	0.1	92.9	0.1
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น						
สิทธิการเช่า	901.0	0.7	1,021.8	0.8	-	-
อื่นๆ	370.0	0.2	497.2	0.4	511.4	0.3
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>118,225.7</b>	<b>88.5</b>	<b>117,336.6</b>	<b>87.8</b>	<b>106,037.4</b>	<b>77.9</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>133,498.8</b>	<b>100.0</b>	<b>133,661.7</b>	<b>100.0</b>	<b>136,050.3</b>	<b>100.0</b>

## งบแสดงฐานะทางการเงิน (เลือกแสดงเฉพาะรายการที่มีนัยสำคัญ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ต่อ)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2561		2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	5,877.5	4.4	23.8	-	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	5,191.8	3.9	5,990.2	4.5	4,450.0	3.3
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	5,957.3	4.5	6,178.4	4.6	3,709.8	2.7
หนี้สินจากการยุติโครงการให้การรักษาพยาบาลตลอดชีพ	623.9	0.5	-	-	-	-
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่กำหนดชำระภายในหนึ่งปี						
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4,181.4	3.1	193.4	0.1	107.5	0.1
- หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	319.8	0.2
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	14.0	-	16.9	-	-	-
- หุ้นกู้	-	-	4,999.8	3.7	-	-
- หุ้นกู้แปลงสภาพ-องค์ประกอบที่เป็นหนี้สิน	5,056.4	3.8	-	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	67.0	0.1	66.0	-	82.6	0.1
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	863.7	0.6	1,013.8	0.8	1,705.1	1.3
รายได้ค่าบัตรสมาชิกรอดับบัญชีส่วนที่ถึงกำหนดภายในหนึ่งปี	225.6	0.2	206.7	0.2	185.5	0.1
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	7.2	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	515.1	0.3	574.1	0.5	652.8	0.4
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>28,573.7</b>	<b>21.4</b>	<b>19,263.1</b>	<b>14.4</b>	<b>11,220.3</b>	<b>8.2</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	5,145.5	3.9	4,507.5	3.4	6,000.0	4.4
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	3,141.9	2.3
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	19.5	-	30.5	-	-	-
หุ้นกู้	19,588.0	14.7	14,591.7	10.9	14,593.9	10.7
ประมาณการหนี้สินโครงการให้การรักษาพยาบาลตลอดชีพ	-	-	724.0	0.5	1,287.3	0.9
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	2,582.1	1.9	4,130.7	3.1	4,394.9	3.2
รายได้ค่าบัตรสมาชิกรอดับบัญชี	632.7	0.5	612.0	0.5	561.5	0.5
หนี้สินภาษีเงินได้รอดับบัญชี	3,447.6	2.6	2,550.3	1.9	3,324.4	2.4
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	71.6	0.1	70.3	0.1	63.3	0.1
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>31,487.0</b>	<b>23.7</b>	<b>27,217.0</b>	<b>20.4</b>	<b>33,367.2</b>	<b>24.5</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>60,060.7</b>	<b>45.1</b>	<b>46,480.1</b>	<b>34.8</b>	<b>44,587.5</b>	<b>32.7</b>



## งบแสดงฐานะทางการเงิน (เลือกแสดงเฉพาะรายการที่มีนัยสำคัญ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ต่อ)

ส่วนของผู้ถือหุ้น	2561		2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 17,582,235,672 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.1 บาท	1,758.2	1.3	1,758.2	1.3	1,758.2	1.3
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว						
หุ้นสามัญ 15,892,001,895 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.1 บาท (2561: หุ้นสามัญ 15,668,956,048 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.1 บาท)	1,566.9	1.2	1,589.2	1.2	1,589.2	1.2
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	24,741.1	18.5	30,166.1	22.6	30,166.1	22.2
ผลต่างจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้น	305.0	0.2	305.0	0.2	305.0	0.2
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีของบริษัทย่อย	(2,683.6)	(2.0)	(2,693.6)	(2.0)	(2,699.6)	(2.0)
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	175.8	0.1	175.8	0.1	175.8	0.1
ยังไม่ได้จัดสรร	37,657.4	28.2	45,708.0	34.2	47,099.5	34.6
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	8,557.5	6.4	8,562.9	6.4	11,274.2	8.4
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	70,320.1	52.6	83,813.4	62.7	87,910.2	64.7
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	3,118.0	2.3	3,368.2	2.5	3,552.6	2.6
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>73,438.1</b>	<b>54.9</b>	<b>87,181.6</b>	<b>65.2</b>	<b>91,462.8</b>	<b>67.3</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>133,498.8</b>	<b>100.0</b>	<b>133,661.7</b>	<b>100.0</b>	<b>136,050.3</b>	<b>100.0</b>

## งบกำไรขาดทุน (เลือกแสดงเฉพาะรายการที่มีนัยสำคัญ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	2561		2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>รายได้</b>						
รายได้คำรักษาพยาบาล	74,286.2	94.9	79,630.3	87.1	65,166.5	91.2
รายได้จากการจำหน่ายสินค้า	3,086.8	3.9	3,092.4	3.4	2,907.6	4.1
รายได้อื่น						
เงินปันผลรับ	16.3	0.0	9.3	0.0	5.4	0.0
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	7,619.0	8.3	2,429.0	3.4
อื่น ๆ	915.3	1.2	1,051.2	1.2	983.1	1.4
รวมรายได้อื่น	931.6	1.2	8,679.5	9.5	3,417.5	4.8
<b>รวมรายได้</b>	<b>78,304.6</b>	<b>100.0</b>	<b>91,402.2</b>	<b>100.0</b>	<b>71,491.6</b>	<b>100.0</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
ต้นทุนคำรักษาพยาบาลและต้นทุนขาย	50,501.8	64.5	54,276.7	59.4	46,371.2	64.9
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	15,998.2	20.4	17,446.6	19.1	14,160.9	19.8
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>66,500.0</b>	<b>84.9</b>	<b>71,723.3</b>	<b>78.5</b>	<b>60,532.1</b>	<b>84.7</b>
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>11,804.6</b>	<b>15.1</b>	<b>19,678.9</b>	<b>21.5</b>	<b>10,959.5</b>	<b>15.3</b>
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,689.7	2.2	1,022.4	1.1	272.9	0.4
รายได้ทางการเงิน	58.0	0.1	110.1	0.1	39.1	0.1
ต้นทุนทางการเงิน	(1,165.5)	(1.5)	(928.8)	(1.0)	(870.9)	(1.2)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>12,386.8</b>	<b>15.8</b>	<b>19,882.6</b>	<b>21.8</b>	<b>10,400.6</b>	<b>14.5</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(2,739.8)	(3.5)	(3,873.4)	(4.2)	(2,751.3)	(3.8)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>9,647.0</b>	<b>12.3</b>	<b>16,009.2</b>	<b>17.5</b>	<b>7,649.3</b>	<b>10.7</b>
<b>การแบ่งปันกำไร</b>						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	9,191.4	11.7	15,517.2	17.0	7,214.2	10.1
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	455.6	0.6	492.0	0.5	435.0	0.6
	9,647.0	12.3	16,009.2	17.5	7,649.2	10.7
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.59		0.99		0.45	
<b>จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)</b>	<b>15,570.4</b>		<b>15,742.8</b>		<b>15,892.0</b>	

**งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563**

	2561		2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
กำไรสำหรับปี	9,647.0	12.3	16,009.2	17.5	7,649.2	10.7
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>						
<i>รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</i>						
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน หลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	(96.9)	(0.1)	(61.9)	(0.1)	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(15.3)	(0.0)	(108.9)	(0.1)	(4.5)	(0.0)
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วม	(412.0)	(0.5)	(500.0)	(0.5)	171.6	0.2
โอนกลับส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วมไปยังกำไรสะสม	-	-	-	-	(111.7)	(0.2)
<i>รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</i>						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(524.2)	(0.7)	(670.8)	(0.7)	55.4	0.1
<i>รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</i>						
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	3.1	0.0
กลับรายการจากการจำหน่ายเงินลงทุน	-	-	-	-	(8.8)	(0.0)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน - สุทธิจากภาษีเงินได้	593.8	0.8	1,048.8	1.1	2,619.1	3.7
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	(268.5)	(0.3)	(582.2)	(0.6)	-	-
<i>รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</i>						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	325.3	0.4	466.6	0.5	2,613.4	3.7
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>	<b>(198.9)</b>	<b>(0.3)</b>	<b>(204.2)</b>	<b>(0.2)</b>	<b>2,668.8</b>	<b>3.7</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>9,448.1</b>	<b>12.1</b>	<b>15,805.0</b>	<b>17.3</b>	<b>10,318.0</b>	<b>14.4</b>
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	8,887.2	11.3	15,289.0	16.7	9,807.2	13.7
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	560.9	0.7	516.0	0.6	510.8	0.7
	9,448.1	12.1	15,805.0	17.3	10,318.0	14.4

## งบกระแสเงินสด (เลือกแสดงเฉพาะรายการที่มีนัยสำคัญ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	2561 ล้านบาท	2562 ล้านบาท	2563 ล้านบาท
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	12,386.9	19,882.6	10,400.6
ปรับรายการที่กระทบกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ(จ่าย)			
จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5,386.2	5,752.1	6,412.7
รายการตัดบัญชีสินทรัพย์	23.5	9.6	23.6
ขาดทุนจากการลดมูลค่าและตัดจำหน่ายของภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	8.6	9.2	4.9
หนี้สูญและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	197.8	188.8	99.4
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ (กลับรายการ)	(3.0)	68.1	9.5
ค่าเผื่อการปรับลดราคาทุนของสินค้าให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือ	14.8	37.6	9.6
รายได้ค่าบัตรสมาชิกรอดับบัญชีตัดจ่าย	(292.8)	(292.5)	(277.1)
กำไรจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	-	(3.3)
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	-	-	(30.2)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนระยะยาวอื่น	18.0	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(1,689.7)	(1,022.4)	(272.9)
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้และหุ้นกู้แปลงสภาพตัดจำหน่าย	25.0	13.5	2.4
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	(7,619.0)	(2,429.0)
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	31.1	0.4	9.1
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(14.9)	(34.8)	(0.4)
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยน	(8.9)	15.4	(2.4)
ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สิน โครงการให้การรักษาพยาบาลตลอดชีพ	-	100.1	268.3
ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	318.5	956.1	443.6
ค่าใช้จ่ายวันหยุดพนักงาน	11.7	10.0	(118.4)
รายได้ทางการเงิน	(58.0)	(110.2)	(39.1)
เงินปันผลรับ	(16.3)	(9.3)	(5.4)
ต้นทุนทางการเงิน	1,165.5	928.8	870.9
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์			
และหนี้สินดำเนินงาน	17,504.0	18,884.1	15,376.4

## งบกระแสเงินสด (เลือกแสดงเฉพาะรายการที่มีนัยสำคัญ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ต่อ)

	2561	2562	2563
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง(เพิ่มขึ้น)			
ลูกหนี้การค้าและลูกค้านอื่น	(769.0)	(1,493.0)	1,453.1
สินค้าคงเหลือ	(65.5)	(95.1)	(21.4)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4.1	(18.8)	10.2
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(60.2)	(48.7)	41.8
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	380.5	77.1	(592.1)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	718.0	211.6	(2,246.7)
รายได้ค่าบริการสมาชิกรอดับบัญชี	294.9	253.0	205.3
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(12.0)	113.5	42.3
ประมาณการหนี้สิน โครงการให้การรักษาพยาบาลตลอดชีพ	-	-	295.0
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	(80.3)	(135.3)	(179.3)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	3.7	(1.2)	(7.0)
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	17,918.2	17,747.2	14,377.6
เงินสดรับจากรายได้ทางการเงิน	55.4	99.2	38.0
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(936.7)	(837.3)	(765.7)
เงินสดรับจากการขอคืนภาษี	32.3	35.3	74.9
จ่ายภาษีเงินได้	(2,265.0)	(2,498.3)	(2,043.5)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	14,804.2	14,546.1	11,681.3

## งบกระแสเงินสด (เลือกแสดงเฉพาะรายการที่มีนัยสำคัญ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ต่อ)

	2561	2562	2563
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	(241.6)	(73.1)	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	-	-	(369.7)
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกันลดลง (เพิ่มขึ้น)	(1.6)	(1.7)	6.0
เงินสดรับจากเงินปันผลรับ	513.2	550.7	597.9
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น	(5,963.7)	(169.9)	(26.7)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	12,731.8	18,773.7
จ่ายภาษีเงินได้จากกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(2,250.2)	-
เงินสดรับจากการคืนทุนของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	24.3
เงินสดจ่ายซื้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(1.6)	(2.1)	(5.4)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	43.3	25.3	33.8
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(7,119.0)	(7,437.0)	(6,335.2)
เงินสดจ่ายซื้อสิทธิการเช่า	(270.3)	(167.9)	-
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(309.5)	(387.9)	(313.4)
<b>กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(13,350.8)</b>	<b>2,818.0</b>	<b>12,385.3</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น(ลดลง)	-	(1.0)	16.6
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น(ลดลง)	5,805.3	(5,853.4)	(23.8)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	5,000.0
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(1,461.3)	(4,625.9)	(3,593.4)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	(509.0)
เงินสดจ่ายชำระเจ้าหนี้สัญญาเช่าการเงิน	(23.0)	(17.0)	-
เงินสดจ่ายชำระได้ถอนหุ้นกู้	-	-	(5,000.0)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยจากผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(7.1)	(18.6)	(20.5)
เงินปันผลจ่าย	(5,594.4)	(6,940.9)	(4,741.0)
เงินปันผลจ่ายของบริษัทย่อยแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(230.6)	(244.6)	(225.3)
<b>กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(1,511.1)</b>	<b>(17,701.4)</b>	<b>(9,096.4)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(57.7)	(337.3)	14,970.2
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	5,091.2	5,033.5	4,696.2
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	5,033.5	4,696.2	19,666.4

งบกระแสเงินสด (เลือกแสดงเฉพาะรายการที่มีนัยสำคัญ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ต่อ)

ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด	2561	2562	2563
รายการที่ไม่ใช่เงินสด	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ซื้อภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	17.0	29.1	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น	-	-	496.2
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น (ลดลง)	145.4	462.4	(805.2)
เจ้าหนี้ค่าก่อสร้างและเงินประกันผลงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	97.0	258.9	(142.9)
เงินปันผลค้างจ่ายเพิ่มขึ้น	5.0	20.5	36.4

#### 14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และบริษัทย่อย มีรายได้จากการดำเนินงานรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 รายได้จากการดำเนินงานรวมมีจำนวน 69,057 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 18 จากปี 2562 มีสาเหตุหลักจากการลดลงของรายได้ค่ารักษาพยาบาลร้อยละ 18 จากผลกระทบเชิงลบของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อตลาดอย่างมีนัยยะของผู้ป่วยชาวต่างชาติตลอดทั้งปี

บริษัทและบริษัทย่อยมีการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่ส่งผลต่อมาตรฐานและคุณภาพในการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ไตรมาส 2/2563 ทั้งการควบคุมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงานประจำ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับแพทย์ และค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่นๆ ทำให้ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมี EBITDA จำนวน 14,938 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 20 จากปี 2562 ส่งผลให้ EBITDA Margin ลดลงจากร้อยละ 22.2 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 21.6 ในปี 2563

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกกำไรพิเศษ (สุทธิจากค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้) จำนวน 1,169 ล้านบาท จากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมด ในบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (“BH”)

หากไม่รวมรายการพิเศษ บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรก่อนรายการพิเศษจำนวน 6,045 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 40 จากปี 2562 หากรวมรายการพิเศษ บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 7,214 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 54 จากปี 2562

#### สรุปเหตุการณ์ที่สำคัญ

- 1. ทริสเรตติ้งเพิ่มอันดับเครดิตองค์กรและหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันของบริษัทเป็นระดับ “AA”**  
เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2563 ทริสเรตติ้งคงอันดับเครดิตองค์กรและหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันของบริษัทที่ระดับ “AA” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” โดยอันดับเครดิตสะท้อนถึงสถานะทางธุรกิจที่แข็งแกร่งจากการเป็นผู้ประกอบการโรงพยาบาลเอกชนรายใหญ่ที่สุดในประเทศที่มีเครือข่ายขนาดใหญ่ และมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ การประเมินอันดับเครดิตพิจารณาถึงผลการดำเนินงานที่ดีของบริษัท ตลอดจนความเสี่ยงทางการเงินที่อยู่ในระดับปานกลาง และสภาพคล่องที่เพียงพอ
- 2. ความร่วมมือด้านประกันสุขภาพ**
  - **ความร่วมมือกับ Ping An Health Insurance Company of China Limited (PAH)**  
บริษัทได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือกับ PAH ซึ่งเป็นบริษัทประกันรายใหญ่ที่มีมูลค่าตลาดสูงสุดในประเทศจีน ในการขยายบริการสุขภาพมาตรฐานระดับโลก เพื่อสมาชิกประกันสุขภาพของ PAH สามารถเดินทางเข้ารับการรักษาพยาบาลกับโรงพยาบาลในเครือข่ายของบริษัท เป็นการรองรับการขยายตลาดไปยังประเทศจีน



- ความร่วมมือกับบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในโครงการ Viriyah Healthcare by BDMS

บริษัทร่วมมือกับบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ออก Viriyah Healthcare by BDMS ‘**คุ้มครอง คู่มีค่า ราคาเพื่อคนไทย**’ ซึ่งเป็น BDMS Exclusive Health Insurance เพื่อให้คนไทยได้เข้าถึงการ รักษาพยาบาลระดับสากลด้วยเครือข่ายโรงพยาบาลทั่วประเทศ ด้วยเบี้ยประกันที่ไม่แพง มีเงื่อนไขความ คุ้มครองแบบเหมาจ่าย ไม่จำกัดจำนวนครั้งในแต่ละปี ได้รับผลประโยชน์ใหม่ต่อเนื่องทุกปี คุ้มครองตั้งแต่ อายุ 16-60 ปี และต่อเนื่องจนถึง 80 ปี

### 3. เปิดให้บริการโรงพยาบาลจอมเทียน

วันที่ 15 พฤษภาคม 2563 โรงพยาบาลจอมเทียน โรงพยาบาลระดับตติยภูมิ เปิดให้บริการเป็นโรงพยาบาลใน เครื่องที่ 49 มีเตียงโครงสร้างทั้งสิ้น 232 เตียง ซึ่งขณะนี้เปิดให้บริการ 30 เตียง ดูแลลูกค้าระดับกลาง และคน ในท้องถิ่น เป็นการขยายตลาดของโรงพยาบาลกรุงเทพพญาไทให้กว้างขึ้น

### 4. พัฒนารูปแบบการให้บริการเพื่อป้องกันการระบาดของ COVID-19

บริษัทได้มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่แพทย์ พนักงานและผู้เข้ารับ บริการสามารถเดินทางมาใช้บริการในช่วงการแพร่ระบาด และได้มีการพัฒนาระบบการสื่อสารและแนว ทางการบริการให้แก่ผู้ป่วย อาทิ การจัดแยกพื้นที่ให้บริการ การให้บริการผ่าน Telemedicine และแอปพลิเคชัน บริการ in-home health services ทั้งการบริการเจาะเลือด ฉีดวัคซีน และจัดส่งยาถึงบ้าน รวมทั้งนำนวัตกรรมทาง การแพทย์อย่าง Healthy Bot และ Tytocare มาให้บริการ

นอกจากนี้ โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ ร่วมกับ Mövenpick BDMS Wellness Resort Bangkok ได้รับ การรับรองจากรัฐบาล ให้เป็นสถานกักกันโรคแห่งรัฐทางเลือก (ASQ) เพื่อการเฝ้าสังเกตอาการ 15 วัน สำหรับ คนไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ

### 5. การขายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH รวมจำนวน 182,513,006 หุ้น และ รับรู้กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนใน BH ตามรวมตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวมสุทธิ (ค่าใช้จ่ายทาง ภาษี) เป็นจำนวนเงิน 1,169 ล้านบาท

## ผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมสำหรับปี 2563

รายได้จากการดำเนินงาน			
(ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
รายได้ค่ารักษาพยาบาล	65,166	79,630	(18)%
รายได้จากการจำหน่ายสินค้า	2,908	3,092	(6)%
รายได้อื่น	983	1,051	(6)%
รายได้จากการดำเนินงานรวม	69,057	83,774	(18)%

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานรวมจำนวน 69,057 ล้านบาท ลดลง 14,717 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 จากปี 2562 เนื่องจาก

- รายได้ค่ารักษาพยาบาล จำนวน 65,166 ล้านบาท ลดลง 14,464 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 จากปี 2562 มีสาเหตุหลักจากการลดลงของจำนวนผู้ป่วย ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้รายได้ค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยชาวต่างชาติลดลง ร้อยละ 43 จากปี 2562 โดยมีการลดลงหลักจากผู้ป่วยตะวันออกกลาง ร้อยละ 78 ผู้ป่วยชาวพม่า ร้อยละ 70 และผู้ป่วยชาวออสเตรเลีย ร้อยละ 57 ขณะที่รายได้ค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยชาวไทยลดลง ร้อยละ 8 จากปี 2562 ทั้งนี้สัดส่วนรายได้ของผู้ป่วยชาวไทยต่อต่างชาติเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 70 ต่อร้อยละ 30 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 79 ต่อร้อยละ 21 ในปี 2563

การลดลงของรายได้ค่ารักษาพยาบาลแบ่งเป็นการลดลงจากโรงพยาบาลเครือข่ายในกรุงเทพและปริมณฑล ร้อยละ 21 และการลดลงของโรงพยาบาลเครือข่ายนอกกรุงเทพและปริมณฑล ร้อยละ 13 จากปี 2562

การลดลงของจำนวนผู้ป่วย ทำให้อัตราการครองเตียงลดลงจากร้อยละ 67 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 52 ในปี 2563

รายได้ค่ารักษาพยาบาลของปี 2563	เปลี่ยนแปลง (yoy)	สัดส่วนของรายได้
<b>การเติบโตของรายได้ ค่ารักษาพยาบาล</b>	<b>(18)%</b>	<b>100%</b>
<b>แบ่งตามโรงพยาบาลในกรุงเทพและนอกกรุงเทพ</b>		
กรุงเทพและปริมณฑล	(21)%	56%
นอกกรุงเทพและปริมณฑล	(13)%	44%
<b>แบ่งตามกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติ</b>		
ผู้ป่วยชาวไทย	(8)%	79%
ผู้ป่วยชาวต่างประเทศ	(43)%	21%
<b>แบ่งตามกลุ่มผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน</b>		
ผู้ป่วยนอก	(15)%	47%
ผู้ป่วยใน	(20)%	53%

- รายได้จากการจำหน่ายสินค้าและอาหาร จำนวน 2,908 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6 จากปี 2562 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของรายได้จากการส่งออกของบริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี (อำนวยการเวช) จำกัด
- รายได้อื่นจำนวน 983 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6 จากปี 2562

**ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน**

(ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
ต้นทุนค่ารักษาพยาบาลและอื่น ๆ	46,371	54,277	(15)%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	14,161	17,447	(19)%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าเสื่อมราคารวม	60,532	71,723	(16)%

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยรายงานค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าเสื่อมราคา จำนวน 60,532 ล้านบาท ลดลง 11,191 ล้านบาท หรือร้อยละ 16 จากปี 2562

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย จำนวน 6,413 ล้านบาท ในปี 2563 เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปี 2562 มีสาเหตุหลักมาจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า ทำให้ในปี 2563 บริษัทมีการบันทึกค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจำนวน 391 ล้านบาท หากไม่รวมผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 16 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปี 2562

**รายการอื่นๆ**

- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 273 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 73 จากปี 2562 ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของส่วนแบ่งกำไรเงินลงทุนใน BH และการขายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH ในไตรมาส 4/2563
- ค่าใช้จ่ายทางการเงินลดลงเป็น 871 ล้านบาท หรือลดลง ร้อยละ 6 จากปี 2562 เนื่องจากหนี้สินที่ลดลงจากการครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้แปลงสภาพในเดือนกันยายน 2562 ประกอบกับการลดลงจากการชำระคืนเงินกู้จากสถาบันการเงินระหว่างปี 2563
- ภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 2,751 ล้านบาทลดลงร้อยละ 29 จากปี 2562 สาเหตุหลักมาจากการลดลงของกำไรก่อนภาษีนิติบุคคล โดยในปี 2563 และปี 2562 บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีจากรายการพิเศษ จำนวน 1,260 ล้านบาท และ 1,379 ล้านบาท ตามลำดับ

**รายการพิเศษ (“Non-recurring items”)**

ในปี 2563 และปี 2562 บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกรายการพิเศษ (สุทธิจากค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้) จำนวน 1,169 ล้านบาท และ 5,464 ล้านบาท ตามลำดับ มีรายละเอียดดังนี้

(ล้านบาท)	จำนวน	ภาษี	สุทธิจากภาษี
ปี 2563			
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนใน BH	2,429	(1,260)	1,169
ปี 2562			
1. กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)	7,617	(1,523)	6,094
2. ประมวลการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน (400 วัน)	(616)	123	(493)

(ล้านบาท)	จำนวน	ภาษี	สุทธิจากภาษี
3. ค่าใช้จ่ายในการจัดหาที่ดิน สำหรับสถานีไฟฟ้า	(110)	22	(88)
4. การด้อยค่าสิทธิทางการค้าของบริษัท เซฟคริก เซ็นเตอร์ จำกัด	(50)	-	(50)
5. กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนระยะยาวอื่น	2	(1)	1
<b>รวม</b>	<b>6,843</b>	<b>(1,379)</b>	<b>5,464</b>

**วิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร**

(ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
EBITDA *	14,938	18,579	(20)%
อัตรากำไร EBITDA *	21.6%	22.2%	
EBITDA	14,938	17,803	(16)%
อัตรากำไร EBITDA	21.6%	21.3%	
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	273	1,022	(73)%
EBIT *	8,843	13,969	(37)%
อัตรากำไร EBIT *	12.8%	16.7%	
กำไรก่อนรายการพิเศษ	6,045	10,053	(40)%
อัตรากำไรก่อนรายการพิเศษ	8.8%	12.0%	
รายการพิเศษสุทธิ	1,169	5,464	(79)%
กำไรสุทธิ	7,214	15,517	(54)%
อัตรากำไรสุทธิ	10.4%	18.5%	
กำไรก่อนรายการพิเศษต่อหุ้น (บาท)	0.38	0.64	(40)%
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.45	0.99	(54)%
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	15,892	15,743	

\* ไม่รวมรายการพิเศษ

**หมายเหตุ**

EBITDA = รายได้จากการดำเนินงานรวม – รายจ่ายจากการดำเนินงานรวม (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย)  
อัตรากำไรคำนวณจากฐานรายได้จากการดำเนินงานรวม

หากไม่รวมรายการพิเศษ EBITDA ลดลงจาก 18,579 ล้านบาท ในปี 2562 เป็น 14,938 ล้านบาท ในปี 2563 หรือลดลงร้อยละ 20 ส่งผลให้ EBITDA Margin ลดลงจากร้อยละ 22.2 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 21.6 ในปี 2563

บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรก่อนรายการพิเศษ จำนวน 6,045 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 40 จากปี 2562 ส่งผลให้อัตรากำไรลดลงจากร้อยละ 12.0 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 8.8 ในปี 2563

หากรวมรายการพิเศษ บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ 7,214 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 54 จากปี 2562 และมีอัตรากำไรที่ร้อยละ 10.4 ขณะที่กำไรต่อหุ้นเท่ากับ 0.45 บาทต่อหุ้น หรือลดลงร้อยละ 54 จากปี 2562

สินทรัพย์			
(ล้านบาท)	ธ.ค. 63	ธ.ค. 62	เปลี่ยนแปลง
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	19,666	4,696	319%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7,192	8,850	(19)%
สินค้าคงเหลือ	1,855	1,843	1%
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	939	17,538	(95)%
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	81,313	78,440	4%
ค่าความนิยม	17,539	17,539	0%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	3,315	-	n.a.
สินทรัพย์อื่นๆ	4,231	4,755	(11)%
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>136,050</b>	<b>133,662</b>	<b>2%</b>

งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 136,050 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 2 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 14,970 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH ระหว่างปีเป็นหลัก การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สิทธิการใช้จำนวน 3,315 ล้านบาท จากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า การเพิ่มขึ้นของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 2,873 ล้านบาท สหรัด้วยผลการลดลงของเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 16,600 ล้านบาท และการลดลงของลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น จำนวน 1,658 ล้านบาท

บริษัทมีค่าความนิยม จำนวน 17,539 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยค่านิยมส่วนใหญ่เกิดจากการรวมกิจการกับ (1) กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท และเปาโล จำนวน 9,310 ล้านบาท (2) โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ โรงพยาบาลเทพากร โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช และโรงพยาบาลกรุงเทพเมืองเพชร จำนวน 3,285 ล้านบาท และ (3) โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์ จำนวน 2,702 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทได้มีการทดสอบการค้ำค่าของค่าความนิยมทุกปี หรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการค้ำค่าเกิดขึ้น อย่างไรก็ตามบริษัทได้พิจารณาแล้วว่าค่าความนิยมดังกล่าวไม่เกิดการค้ำค่า

สำหรับสินทรัพย์อื่นๆ จำนวน 4,231 ล้านบาท ส่วนใหญ่ประกอบด้วย สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ จำนวน 1,356 ล้านบาท และ สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในกองทุนรวม เงินฝากประจำและตั๋วเงินคลัง จำนวน 1,273 ล้านบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
(ล้านบาท)	ธ.ค. 63	ธ.ค. 62	เปลี่ยนแปลง
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	4,450	5,990	(26)%
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	3,710	6,178	(40)%

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
(ล้านบาท)	ธ.ค. 63	ธ.ค. 62	เปลี่ยนแปลง
หุ้นกู้ *	14,594	19,591	(26)%
เงินกู้ระยะยาว *	6,107	4,701	30%
หนี้สินตามสัญญาเช่า *	3,462	-	n.a.
หนี้สินอื่นๆ	12,265	10,019	22%
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>44,588</b>	<b>46,480</b>	<b>(4)%</b>
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	87,910	83,813	5%
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,553	3,368	5%
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>91,463</b>	<b>87,182</b>	<b>5%</b>

\* รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

หนี้สินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 44,588 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของหุ้นกู้จากการไถ่ถอนที่ครบกำหนดระหว่างงวด จำนวน 5,000 ล้านบาท การลดลงของค่าใช้จ่ายค้างจ่าย จำนวน 2,469 ล้านบาท และการลดลงของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น จำนวน 1,540 ล้านบาท สุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินสุทธิจำนวน 1,407 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของหนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิจำนวน 3,462 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 91,463 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

#### การบริหารสภาพคล่องและเงินทุน

กระแสเงินสด	
(ล้านบาท)	ปี 2563
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	11,681
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	12,385
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(9,096)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>14,970</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	4,696
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด</b>	<b>19,666</b>

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิจำนวน 14,970 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีเงินสดสุทธิยกมา ณ วันต้นงวด จำนวน 4,696 ล้านบาท เป็นผลให้เงินสดสุทธิปลายงวดคงเหลือเท่ากับ 19,666 ล้านบาท รายละเอียดกระแสเงินสดแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 11,681 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากกำไรระหว่างปี

ส่วนกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน จำนวน 12,385 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 18,774 ล้านบาท ซึ่งมาจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH สุทธิด้วยการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 6,335 ล้านบาท เพื่อขยายและปรับปรุงโรงพยาบาลเครือข่าย

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 9,096 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดระหว่างงวด จำนวน 5,000 ล้านบาท การจ่ายเงินปันผล จำนวน 4,741 ล้านบาท และการชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินจำนวน 3,593 ล้านบาท สุทธิด้วยการกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน จำนวน 5,000 ล้านบาท

#### อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราผลตอบแทน (ร้อยละ)	ปี 2563	ปี 2562
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	4.5	7.5
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	7.0	13.0
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)</b>		
อัตราส่วนสภาพคล่อง	2.7	0.8
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	2.4	0.7
<b>การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (วัน)</b>		
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	43.8	36.8
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	14.4	12.0
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	40.5	37.1
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (เท่า)</b>		
อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ย	17.2	19.2
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.3	0.3
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.1	0.2
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA	0.3	1.1

#### หมายเหตุ

- ไม่รวมรายการพิเศษ
- การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คำนวณจาก 360 วัน
- อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ย = EBITDA / ดอกเบี้ยจ่าย
- หนี้สินหมายถึงหนี้สินส่วนที่มีภาระดอกเบี้ย

หากไม่รวมรายการพิเศษ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์และอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของกำไรจากการดำเนินงานในปี 2563

อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วเพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH ประกอบกับไม่มีหุ้นกู้แปลงสภาพคงค้างและการลดลงของหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 36.8 วันในปี 2562 เป็น 43.8 วันในปี 2563 เนื่องจาก COVID-19 ส่งผลให้รายได้ลดลง ทำให้การดำเนินการเก็บหนี้ทั้งในและต่างประเทศไม่สะดวก ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายการให้สินเชื่อการค้าและพิจารณาวงเงินเครดิตตามความเหมาะสมของคู่สัญญาในแต่ละโรงพยาบาล โดยมีการกำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อการค้า สำหรับคู่สัญญาในประเทศประมาณ 30 - 60 วัน ส่วนคู่สัญญาต่างประเทศประมาณ 30 - 90 วัน นอกจากนี้จะมีการวิเคราะห์ทบทวนเครดิตปีละครั้ง เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงทางในการรับชำระหนี้

ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 12.0 วัน ในปี 2562 เป็น 14.4 วัน ในปี 2563 เพื่อให้สินค้าเพียงพอต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้สินค้าคงเหลือส่วนใหญ่เป็นยาและเวชภัณฑ์ โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีแผนบริหารสินค้าคงเหลืออย่างมีประสิทธิภาพและมีการควบคุมภายในที่ดี มีการตรวจนับสินค้าคงเหลืออย่างน้อยปีละครั้ง โดยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการปรับลดราคาทุน สำหรับสินค้าคงเหลือที่มีวันหมดอายุ สินค้าคงเหลือที่มีการเคลื่อนไหวน้อยหรือสินค้าเสื่อมสภาพ เพื่อให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ

ในทำนองเดียวกัน ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 37.1 วันในปี 2562 เป็น 40.5 วันในปี 2563 เนื่องจากการบริหารการจ่ายชำระหนี้ของบริษัท

อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ยลดลงจาก 19.2 เท่าในปี 2562 เป็น 17.2 เท่าในปี 2563

อัตราส่วนหนี้สินส่วนที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุน (Total Debt to Equity) ไม่เปลี่ยนแปลงที่ 0.3 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ขณะที่อัตราส่วนหนี้สินส่วนที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อทุน (Net Debt to Equity) ลดลงจาก 0.2 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็น 0.1 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ในทำนองเดียวกันอัตราส่วนหนี้สินส่วนที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อ EBITDA ลดลงจาก 1.1 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็น 0.3 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ผลกระทบของ COVID-19 มีความไม่แน่นอนสูง รวมถึงยังไม่สามารถคาดการณ์แนวโน้มและระยะเวลาของผลกระทบที่จะเกิดขึ้นได้ อย่างไรก็ตามบริษัทและบริษัทย่อยมีความมั่นใจว่า บริษัทมีสภาพคล่องที่เพียงพอ และสามารถรับมือต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้จากนโยบายการจัดการและควบคุมโครงสร้างทางการเงินที่รัดกุม



## มุมมองผู้บริหาร

ในปี 2564 บริษัทคาดว่าธุรกิจจะทยอยปรับตัวดีขึ้นจากความเป็นไปได้ในการมีวัคซีนป้องกัน COVID-19 หลังจากสามารถควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดได้ บริษัทเชื่อว่าธุรกิจจะมีการเติบโตจากทั้งผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติ

### กลยุทธ์ในการดำเนินงาน

การมีโรงพยาบาลเครือข่ายที่ครอบคลุมผู้ป่วยในหลายระดับทั่วทุกภูมิภาค ภายใต้แบรนด์ที่หลากหลาย เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโต รองรับการต้องการการรักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้นในอนาคต ทั้งนี้บริษัทมีการวางแผนงานในการดำเนินงานในอนาคตที่สำคัญดังนี้

- **การเพิ่มจำนวนผู้รับบริการ**

เนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้จำนวนผู้ป่วยลดลง โดยเฉพาะผู้ป่วยชาวต่างชาติที่ไม่สามารถเดินทางเข้ามารักษาพยาบาลในประเทศไทยได้ บริษัทจึงมุ่งเน้นการขยายฐานผู้รับบริการชาวไทย ทั้งด้านการป้องกันก่อนการเจ็บป่วย (Preventive Care) การตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาล เพื่อเพิ่มจำนวนผู้รับบริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก โดยจะให้บริการที่มีคุณภาพในราคาที่เข้าถึงได้ รวมถึงมีการออกแพคเกจการตรวจสุขภาพ การรักษาพยาบาลและการผ่าตัดอย่างครบครัน

- **การขยายฐานลูกค้าประกันสุขภาพ**

บริษัทมุ่งสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับบริษัทประกันทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยบริษัทได้ร่วมกับบริษัทประกันในประเทศออกกรมธรรม์ประกันสุขภาพเฉพาะสำหรับโรงพยาบาลในเครือ BDMS เพื่อขยายฐานผู้ป่วยให้เพิ่มมากขึ้น และได้พัฒนาระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim) และบริการแสดงใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ (E-Billing) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บริษัทประกันและผู้ป่วย

บริษัทเชื่อว่าการร่วมมือกับบริษัทประกัน จะช่วยเพิ่มความหลากหลายของโครงสร้างรายได้ของบริษัท จากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ป่วยที่มีประกันสุขภาพ และยังเป็นเพิ่มการใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่เดิมให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อส่งเสริมศักยภาพในการเติบโตของบริษัทอย่างยั่งยืน

- **พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการแพทย์**

การแพร่ระบาดของ COVID-19 ช่วยเร่งให้เกิดนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการแพทย์ ให้บริษัทสามารถพัฒนาการให้บริการ และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้รับบริการ โดยมีบริการให้คำปรึกษาทางการแพทย์แบบออนไลน์ (Telemedicine) การให้บริการตรวจเลือด นีดวัคซีนและจัดส่งยาถึงบ้าน รวมทั้งมี Health Application เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพ การนัดหมายแพทย์ และสิทธิพิเศษต่างๆ นอกจากนี้บริษัทยังมีความร่วมมือกับแพลตฟอร์มตลาดสินค้าออนไลน์ชั้นนำ เพื่อให้สินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลของบริษัทเข้าถึงได้ง่ายขึ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce)

บริษัทให้ความสำคัญกับการก้าวสู่ความเป็น Smart Hospital โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์ และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่แพทย์ ผู้ป่วย และญาติ

- **เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และมาตรฐานการรักษาพยาบาล**

บริษัทมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพ ความสามารถในการทำกำไร และการใช้งานของสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการดูแลคุณภาพการรักษาพยาบาลให้ได้มาตรฐาน และการให้ความร่วมมือกันระหว่างโรงพยาบาลในเครือข่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์จากการใช้ทรัพยากร และการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทยังมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของศูนย์แห่งความเป็นเลิศด้านการรักษาพยาบาล (Center of Excellence) ตามคุณภาพมาตรฐานสากล Joint Commission International (JCI) และการร่วมมือทางด้านการแพทย์กับสถาบันชั้นนำของโลก ในการยกระดับมาตรฐานให้ทัดเทียมกับต่างประเทศ

**การรับรองความถูกต้องของข้อมูล**

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2563 ฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

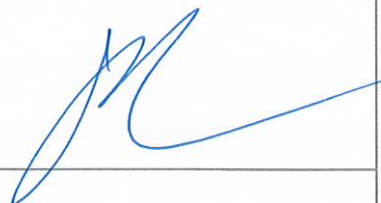

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2563 ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

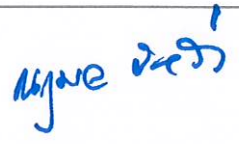
ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้ นางนฤมล น้อยอำ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโสและประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นางนฤมล น้อยอำ กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม*	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
2. นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
3. นางนฤมล น้อยอำ	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม*	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
4. นายประดิษฐ์ ทีฆกุล	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
5. นายศรียุทธ สารสาส	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	

\* รายชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ตามหนังสือรับรองบริษัท ณ วันที่ 15 มกราคม 2564

ผู้รับมอบอำนาจ

นางนฤมล น้อยอ่ำ	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ อาวุโส และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านการเงิน	
-----------------	--	---

ทั้งนี้ มาตรา 89/20 \*\*\* แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารต้องร่วมกันรับผิดชอบบุคคลที่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในความเสี่ยงใดๆ อันเกิดขึ้นเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไป โดยแสดงข้อความที่เป็นเท็จในสาระสำคัญหรือปกปิดข้อเท็จจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญในกรณีของงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทหรือรายงานอื่นใดที่ต้องเปิดเผยตามมาตรา 56 หรือมาตรา 199 โดยมีได้จำกัดความรับผิดไว้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารที่ลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูลในเอกสารดังกล่าวเท่านั้น อย่างไรก็ตาม กรรมการหรือผู้บริหารซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ว่าโดยตำแหน่งหน้าที่ตนไม่อาจล่วงรู้ถึงความแท้จริงของข้อมูลหรือการขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งนั้นย่อมไม่มีความรับผิดตามมาตรา 89/20

หมายเหตุ \*\*\* ใช้บังคับกับบริษัทที่อยู่ภายใต้บังคับของหมวด 3/1 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เท่านั้น

**เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และ เลขานุการบริษัท**
**1. ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์อรุณ เผ่าสวัสดิ์**

ตำแหน่ง	ประธานกรรมการบริษัท/ กรรมการอิสระ
อายุ	82 ปี
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr.med มหาวิทยาลัยฮัมบูร์ก เยอรมนี</li> <li>• Facharzt für Chirurgie แพทย์สภารัฐฮัมบูร์ก เยอรมนี</li> <li>• ประกาศนียบัตรวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>• แพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล</li> </ul>
ประวัติการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Director Accreditation Program รุ่นที่ 45 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ช่วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>• ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>• ประธานราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย</li> <li>• เลขาธิการ ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย</li> <li>• ประธานฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการบริหารแพทยสมาคมแห่งประเทศไทย</li> <li>• คณบดีคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>• นายกแพทยสภา</li> <li>• นายกแพทยสมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์</li> <li>• รองประธานมูลนิธิรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหิดล</li> <li>• ประธานกลุ่มสถาบันฝึกอบรมแพทย์เฉพาะทางแห่งประเทศไทย</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/ กิจการอื่น (3)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รองประธาน ศิริราชมูลนิธิ คนที่ 1</li> <li>2. กรรมการ บริษัท เจ้าพระยาเวชกิจ จำกัด</li> <li>3. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำกัด (มหาชน)</li> </ol>
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 22 ปี 4 เดือน/ตั้งแต่เดือนกันยายน 2541
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 10/12
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: รวม 3,818,710 หุ้น (0.02%)
ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์อรุณ เผ่าสวัสดิ์	2,818,710 หุ้น
คู่สมรส	1,000,000 หุ้น
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

**2. นายแพทย์จูลเดช ยศสุนทรากุล**

ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการบริษัท/ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ กรรมการบริหาร/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
อายุ	88 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• แพทยศาสตร์บัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>• Diplomate of American Board of Surgery</li> <li>• Fellow American College of Surgeons</li> <li>• Fellow American College of Chest Physicians</li> <li>• Fellow Royal College of Surgeons of Thailand</li> </ul>	
ประวัติการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Director Accreditation Program รุ่นที่ 45 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> </ul>	
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หัวหน้าฝ่ายศัลยกรรม สถาบันมะเร็งแห่งชาติ</li> <li>• ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุณาพิทักษ์</li> <li>• ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงเทพ</li> </ul>	
การดำรงตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/ กิจการอื่น (8)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา จำกัด</li> <li>2. ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด</li> <li>3. ประธานกรรมการ บริษัท วัฒนเวช จำกัด</li> <li>4. ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด</li> <li>5. ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด</li> <li>6. ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด</li> <li>7. ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>8. ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลศิริราชนคร จำกัด (มหาชน)</li> </ol>	
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 26 ปี /ตั้งแต่ปี 2537	
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 12/12	
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: รวม 50,060,490 หุ้น (0.32%)	
นายแพทย์จูลเดช ยศสุนทรากุล	49,530,490 หุ้น	
คู่สมรส	530,000 หุ้น	
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี	
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมายและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่	
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี	

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

**3. แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ**

ตำแหน่ง	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานคณะผู้บริหารกลุ่ม 1
อายุ	51 ปี
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FRCS (Glasg)/ Royal College of Physicians and Surgeons of Glasgow</li> <li>• MSc in Surgical Science /Imperial Collage of Science,Technology and Medicine, University of London, United Kingdom</li> <li>• Diploma in Clinical Science/ มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>• แพทยศาสตรบัณฑิต/ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล</li> </ul>
ประวัติการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 74</li> <li>- Director Accreditation Program รุ่นที่ 107/2557</li> </ul> </li> <li>• หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมภิบาล สถาบันพระปกเกล้า สำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ (ปรพ.1)</li> <li>• Advance Management Program Harvard Business School, (AMP) Executive Education, U.S.A.</li> <li>• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงรุ่นที่ 20 (วตท.20) / สถาบันวิทยาการตลาดทุน</li> <li>• หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 7 / คปก.</li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รองประธานคณะผู้บริหาร กลุ่ม 1 และผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงเทพ</li> <li>• รองผู้อำนวยการ โรงพยาบาลกรุงเทพ</li> <li>• รองผู้อำนวยการ โรงพยาบาลบีเอ็นเอช</li> <li>• ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายทรัพยากรบุคคล คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>• ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>• อาจารย์ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>• Clinical and Research Fellow/ศิษย์กรรมต่อมไร้ท่อ Hammersmith Hospital, United Kingdom</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	• ไม่มี
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น (24)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด</li> <li>2. ประธานกรรมการ Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.</li> <li>3. กรรมการ บริษัท บีเอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด</li> <li>4. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด</li> <li>5. กรรมการ บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)</li> </ol>

	6. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด 7. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด 8. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด 9. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลศิริราชธนกร จำกัด (มหาชน) 10. กรรมการ บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด 11. กรรมการ บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด 12. กรรมการ บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด 13. กรรมการ บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน) 14. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด 15. กรรมการ บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด 16. กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด 17. กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด 18. กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด 19. กรรมการ บริษัท สิ้นสทกล จำกัด 20. กรรมการ บริษัท ประนันท์ภรณ์ จำกัด 21. กรรมการ บริษัท ปราสาททองโอสด จำกัด 22. กรรมการ บริษัท สบาย สบาย นิเวศน์ จำกัด 23. กรรมการ บริษัท สบาย สบาย สุขุขทัย จำกัด 24. กรรมการ บริษัท เดอะ วัน เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 6 เดือน/ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 7/7
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: 549,377,610 หุ้น (3.46 %)
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: เป็นน้องสาวของ นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสด กรรมการบริษัท
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563



## 4. นางนฤมล น้อยอ่ำ

ตำแหน่ง	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส / กรรมการบริหาร/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน/ ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน (วันที่ได้รับแต่งตั้ง 1/4/2551)
อายุ	63 ปี
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจ (สาขาการเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยนอร์ทเท็กซัสสเตท ประเทศสหรัฐอเมริกา</li> <li>• ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม) การเงินและการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul>
ประวัติการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CEO CLUB 2019 หัวข้อ “GLOBAL RISKS: WHAT ARE THE IMPLICATIONS FOR YOUR BUSINESS” ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</li> <li>• CEO CLUB 2019 หัวข้อ “Business Agility and Intrapreneurship” บรรยายโดย Mr. William Malek, Senior Executive Director for Leadership and Innovation, SEAC Lifelong Learning Center</li> <li>• TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 5/2562 “The CFO’s role in stakeholder communications” (English Session)</li> <li>• TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 3/2562 หัวข้อ “การทบทวนการกำกับดูแลของงบการเงินรายไตรมาส”</li> <li>• TLCA CFO Professional Development Session (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 1/2562 หัวข้อ “นโยบายของสำนักงาน ก.ล.ต. ในการพัฒนาตลาดทุนและการสนับสนุนการทำงานของบริษัทจดทะเบียน”</li> <li>• หลักสูตร “นักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน” (วธอ.) รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม</li> <li>• ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 15 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</li> <li>• TLCA Leadership Development Program “Enhancing Competitiveness” จัด โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ร่วมกับสถาบัน IMD</li> <li>• หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า (ปปร.13)</li> <li>• Successful Formulation &amp; Execution of Strategy Class 6/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> <li>• Director Certification Program รุ่นที่ 107 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> <li>• Financial Executive Development Program รุ่นที่ 12 จัด โดย The Thai Institute of Banking and Finance for Executives from Financial Institutions</li> <li>• Applied International Management Program, Sweden จัดโดยรัฐบาลสวีเดน</li> </ul>

รางวัลเกียรติยศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IAA Awards for Listed Companies 2020                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- Best CFO</li> </ul> </li> <li>• Institutional Investor All-Asia Executive Team 2020                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- Best CEO in Thailand</li> </ul> </li> <li>• สมาคมนักเรียนเก่าราชินี ในพระบรมราชินูปถัมภ์                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- รางวัลนักเรียนเก่าดีเด่น ปี 2563 ประเภทที่ 2 ผู้ประสบความสำเร็จในการทำงานหรือในวิชาชีพทั้งภาครัฐและเอกชน</li> </ul> </li> <li>• มูลนิธิเพื่อสังคมไทย โครงการหนึ่งล้านกล้าความดีตอบแทนคุณแผ่นดิน                         <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นักบริหารดีเด่นแห่งปี 2562</li> <li>2. สตรีตัวอย่างแห่งปี 2562</li> </ol> </li> <li>• Institutional Investor All-Asia Executive Team 2019                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- Special Achievement Awards: Best CFO Healthcare &amp; Pharmaceutical Industry</li> </ul> </li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวาณิชธนกิจ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการเงิน บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรรมการ บริษัท สมบัติเวช จำกัด (มหาชน)</li> <li>2. กรรมการ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</li> </ol>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น (20)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียน</li> <li>2. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา จำกัด</li> <li>3. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด</li> <li>4. กรรมการ บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)</li> <li>5. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด</li> <li>6. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด</li> <li>7. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด</li> <li>8. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน)</li> <li>9. กรรมการ บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด</li> <li>10. กรรมการ บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด</li> <li>11. กรรมการ บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด</li> <li>12. กรรมการ บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>13. กรรมการ Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.</li> <li>14. กรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด</li> <li>15. กรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด</li> <li>16. ประธานกรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด</li> <li>17. ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)</li> <li>18. ประธานกรรมการ บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด</li> <li>19. กรรมการ บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด</li> <li>20. กรรมการ บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชัน จำกัด</li> </ol>

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 2 ปี / ตั้งแต่เดือนมกราคม 2562
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 12/12
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: 6,000,000 หุ้น (0.04%)
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมายและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

**5. ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ สรมณี**

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
อายุ	86 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ph.D. (Tropical Medicine), Liverpool University</li> <li>• แพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล</li> </ul>	
ประวัติการฝึกอบรม	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Director Accreditation Program รุ่นที่ 43</li> <li>• Role of Compensation Committee</li> </ul>	
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รองอธิการบดี ฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>• คณบดี คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>• Member, Expert Committee on Food Borne Parasitic Diseases, WHO</li> </ul>	
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น (5)	1. ประธานกรรมการ บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด 2. ประธานกรรมการ บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด 3. ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลเปาโล พระประแดง จำกัด 4. ประธานกรรมการ บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด 5. รองประธานกรรมการ บริษัท สหแพทย์เกษิข จำกัด	
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 26 ปี ตั้งแต่ปี 2537	
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 12/12	
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: 15,651,270 หุ้น (0.10%)	
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี	
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่	
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี	

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

**6. นายประดิษฐ์ ทิมกุล**

ตำแหน่ง	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ
อายุ	62 ปี
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นิติศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>• เนติบัณฑิตไทย</li> <li>• ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> </ul>
ประวัติการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Director Certification Program รุ่นที่ 29, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (3)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรรมการ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)</li> <li>2. กรรมการ บริษัท ชนบุรี เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>3. กรรมการ/ กรรมการบริหาร บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</li> </ol>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/ กิจการอื่น (33)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานกรรมการ บริษัท ประสิทธิภาพพัฒนา จำกัด (มหาชน)</li> <li>2. ประธานกรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิ่ง จำกัด</li> <li>3. ประธานกรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด</li> <li>4. ประธานกรรมการ บริษัท รอยัลบางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด</li> <li>5. ประธานกรรมการ บริษัท เอ. เอ็น. บี. ลาบอราตอรี (อำนวยการเวช) จำกัด</li> <li>6. ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพเซฟดรัก จำกัด</li> <li>7. ประธานกรรมการ บริษัท เซฟดรักเซ็นเตอร์ จำกัด</li> <li>8. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด</li> <li>9. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด</li> <li>10. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด</li> <li>11. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน)</li> <li>12. กรรมการ บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด</li> <li>13. กรรมการ บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด</li> <li>14. กรรมการ บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด</li> <li>15. กรรมการ บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>16. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด</li> <li>17. กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด</li> <li>18. กรรมการ บริษัท เชนอรัล ฮอสปิทัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>19. กรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด</li> <li>20. กรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด</li> <li>21. กรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด</li> <li>22. กรรมการ บริษัท กรุงเทพเฮลติกอปเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด</li> <li>23. กรรมการ บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด</li> </ol>

	24.กรรมการ บริษัท ศรีวาริณกรุงเทพ จำกัด 25.กรรมการ บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวสต์ไวด์ไฟลท์เซอร์วิส จำกัด 26.กรรมการ บริษัท คับบลิวเอฟเอสพีจีคาร์โก้ จำกัด 27.กรรมการ บริษัท ลินสทอล จำกัด 28.กรรมการ บริษัท ไทยปิโตรเลียมเซอร์วิส จำกัด 29.กรรมการ บริษัท ปราสาททองโอสด จำกัด 30.กรรมการ บริษัท สบาย สบาย นิเวศน์ จำกัด 31.กรรมการ บริษัท สบาย สบาย สุขุขทัย จำกัด 32.กรรมการ บริษัท เดอะ วัน เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด 33.กรรมการ บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชั่น จำกัด 34.กรรมการ บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 12 ปี 9 เดือน/ ตั้งแต่เดือนเมษายน 2551
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 12/12
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: 4,627,800 หุ้น (0.03%)
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมายและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

## 7. นายศรีภพ สารสาส

ตำแหน่ง	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการบริหารความเสี่ยง/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง
อายุ	64 ปี
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (การเงิน), University of Southern California, USA.</li> <li>ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul>
ประวัติการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร Audit Committee Program รุ่นที่ 1/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รุ่นที่ 22/2545</li> <li>วุฒิบัตร สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ บริษัท โรแยลชีรามิคอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)</li> <li>กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ บริษัท ลิฟวิ่งแลนด์แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (4)	<ol style="list-style-type: none"> <li>กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</li> <li>กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)</li> <li>กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เกียรติธนาขนสง จำกัด (มหาชน)</li> <li>ประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท สุรศักดิ์จูน จำกัด (มหาชน)</li> </ol>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/ กิจการอื่น (6)	<ol style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด</li> <li>กรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิง จำกัด</li> <li>กรรมการ บริษัท ชันซ์ จำกัด</li> <li>กรรมการ บริษัท ปรุส (2008) จำกัด</li> <li>กรรมการ มูลนิธิเวชดุสิต ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์</li> <li>กรรมการ มูลนิธิอนุสรณ์หม่อมงามจิตต์ บุรฉัตร</li> </ol>
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 12 ปี 9 เดือน /ตั้งแต่เดือนเมษายน 2551
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 12/12
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: ไม่มี
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี

มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะ ต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563



**8. นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล**

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
อายุ	73 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>• ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 40</li> <li>• เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา</li> <li>• ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต(เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> </ul>	
ประวัติการฝึกอบรม	ประกาศนียบัตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced Audit Committee Program รุ่นที่ 28/2561</li> <li>• Financial Statements of Directors Program รุ่นที่ 35/2561</li> <li>• Director Accreditation Program รุ่นที่ 6/2546</li> <li>• Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 74</li> <li>• หลักสูตร Risk Management Program For Corporate Leaders RCL 2020</li> </ul>	
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อธิบดีกรมศุลกากร</li> <li>• รองปลัดกระทรวงการคลัง</li> <li>• ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง</li> <li>• รองอธิบดีกรมสรรพสามิต</li> <li>• ประธานกรรมการ บริษัทประกันสินเชื่อบุคคลสหกรณ์ขนาดย่อม (บยส.)</li> <li>• รองประธานกรรมการ การไฟฟ้านครหลวง</li> <li>• รองประธาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• รองประธาน บริษัท ที โอ ที จำกัด (มหาชน)</li> <li>• กรรมการ คณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานกฤษฎีกา</li> <li>• กรรมการ คณะกรรมการเนติบัณฑิตสภา</li> </ul>	
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น (2)	1. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ศรีราชา ฮาร์เบอร์ จำกัด (มหาชน) 2. กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 9 ปี 9 เดือน /ตั้งแต่เดือนเมษายน 2554	
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 12/12	
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: ไม่มี	
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี	

มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีซ้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

**9. นายชงชัย จีรอลงกรณ์**

ตำแหน่ง	กรรมการ /กรรมการบริหาร
อายุ	61 ปี
วุฒิการศึกษา	• ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ประวัติการฝึกอบรม	• Director Accreditation Program รุ่นที่ 107 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
การดำรงตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนอื่น (2)	1 กรรมการ บริษัท แอสเสอรี่ จำกัด(มหาชน) 2 กรรมการ บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ เพอร์เฟค จำกัด (มหาชน)
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/ กิจการอื่น (7)	1. รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2. ประธานกรรมการ บริษัท วิ.เอ็ม.เอส.คาร์เซลล์ จำกัด 3. ประธานกรรมการ บริษัท วิ.กรุ๊ป มิตรชูอโต้เซลล์ จำกัด 4. ประธานกรรมการ บริษัท วิ.เอ็ม.ดี.อโต้เซลล์ จำกัด 5. ประธานกรรมการ บริษัท วิ.จี.คาร์ จำกัด 6. ประธานกรรมการ บริษัท วิ.เพอร์เฟค ออโต้คาร์ จำกัด 7. ประธานกรรมการ บริษัท วิ.เอช.ดี.อโต้เซลล์ จำกัด
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 8 ปี 9 เดือน/ ตั้งแต่เดือนเมษายน 2555
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 12/12
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: 3,373,360 หุ้น (0.02%)
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

## 10. นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการตรวจสอบ	
อายุ	63 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>นิติศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (นิสิตเก่าดีเด่นปี 2556 คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)</li> <li>นิติศาสตรมหาบัณฑิต (LLM.) University of Pennsylvania</li> <li>เนติบัณฑิตไทย และเป็นทนายความจากประเทศไทยคนแรกๆ ที่สอบเป็นเนติบัณฑิตรัฐนิวยอร์กได้</li> </ul>	
ประวัติการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> <li>หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 12 (วทท. 12) สถาบันวิทยาการตลาดทุน</li> </ul>	
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ/ กรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)</li> <li>กรรมการ บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)</li> <li>กรรมการ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท แผ่นดินทอง พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>กรรมการ Fraser and Neave, Limited (บริษัทจดทะเบียนหลักทรัพย์ในสิงคโปร์)</li> <li>กรรมการบริษัท/ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>กรรมการ/ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)</li> </ul>	
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (5)	<ol style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ/ กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>กรรมการ บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>กรรมการ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>กรรมการ Frasers Centrepoint Limited (บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)</li> <li>กรรมการและกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน)</li> </ol>	
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/ กิจการอื่น (3)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Senior Partner บริษัท วีระวงศ์, ชินวัฒน์ และพาร์ทเนอร์ส จำกัด</li> <li>วิทยากรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) นับตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง</li> <li>วิทยากรของสถาบันพระปกเกล้า</li> </ol>	
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 5 ปี 3 เดือน / ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558	
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 12/12	
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: ไม่มี	
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี	

มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีซ้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

**11. นายกานต์ ตระกูลสุน**

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ
อายุ	66 ปี
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้า เกียรตินิยมอันดับ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>• ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ The Georgia Institute of Technology, ประเทศสหรัฐอเมริกา</li> <li>• ปริญญาโท บริหารธุรกิจ The Georgia Institute of Technology , ประเทศสหรัฐอเมริกา</li> <li>• ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>• ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม</li> </ul>
ประวัติการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced Management Program (AMP) Harvard Business School, ประเทศสหรัฐอเมริกา</li> <li>• Director Certification Program รุ่น 29/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• กรรมการ Kubota Corporation (Japan)</li> <li>• Global Advisor, Kubota Corporation (Japan)</li> <li>• กรรมการ คณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ</li> <li>• กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ</li> <li>• กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ</li> <li>• กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาระบบนวัตกรรมของประเทศ</li> <li>• กรรมการ คณะกรรมการนโยบายทรัพย์สินทางปัญญาแห่งชาติ</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (4)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)</li> <li>2. กรรมการ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>3. กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล/ กรรมการบริหาร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>4. กรรมการอิสระ/ ประธานคณะกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน/ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ/ กรรมการทบทวนกลยุทธ์และโครงสร้างองค์กร/ กรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)</li> </ol>

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น (17)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ</li> <li>2. กรรมการ คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ</li> <li>3. กรรมการ (ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี) สถาบันนโยบายผู้ทรงคุณวุฒิในสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)</li> <li>4. กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</li> <li>5. ประธานกรรมการ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนวิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม</li> <li>6. กรรมการ คณะกรรมการพิเศษเฉพาะเรื่อง ด้านการส่งเสริมระบบนิเวศนวัตกรรมและการพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย กฎและระเบียบ</li> <li>7. ที่ปรึกษา คณะกรรมการกำกับโครงการขับเคลื่อนการปฏิรูประบบบริหารจัดการด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม</li> <li>8. ที่ปรึกษาทรงคุณวุฒิ การจัดทำร่างกรอบนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผน และร่างแนวทางการจัดสรร และบริหารงบประมาณด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)</li> <li>9. ประธานอนุกรรมการ คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก</li> <li>10. ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก</li> <li>11. กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการกลุ่มบริการทางการแพทย์ สภากาชาดไทย</li> <li>12. คณะกรรมการบริหารในคณะกรรมการแผนกวิศวกรรมศาสตร์ มูลนิธิอานันทมหิดล</li> <li>13. กรรมการ คณะกรรมการที่ปรึกษาสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>14. ที่ปรึกษา สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย</li> <li>15. ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมแห่งประเทศไทย</li> <li>16. ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารมูลนิธิมหาวชิราวุฒิมหิดล</li> <li>17. กรรมการ บริษัท เอสซีบี เท็นเอกซ์ จำกัด</li> </ol>
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 3 ปี 1 เดือน ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2560
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 11/12
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: ไม่มี
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

## 12. นายอัฐ ทองแดง

ตำแหน่ง	กรรมการ/ ประธานคณะผู้บริหาร กลุ่ม 5
อายุ	46 ปี
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachelor's Degree of Science, Business Administration (Finance) San Francisco State University USA</li> <li>• Advanced Executive Program (AEP), Kellogg School of Management, Northwestern University, IL, USA</li> <li>• Executive Program for Senior Management (EXPSM), Fiscal Policy Research Institute Foundation, Thailand</li> </ul>
ประวัติการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Director Accreditation Program (DAP)</li> <li>- Director Certification Program (DCP)</li> <li>- Monitoring the Internal Audit Function (MIA)</li> <li>- Audit Committee Program (ACP)</li> <li>- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)</li> </ul> </li> <li>• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 13 (วตท. 13) สถาบันวิทยาการตลาดทุน</li> <li>• ประกาศนียบัตรหลักสูตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 2 (ปรพ)</li> <li>• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 10 (TEPCOT)</li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการ บริษัท เซลท์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (มหาชน)</li> <li>• กรรมการ บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด</li> <li>• กรรมการ บริษัท เปาโล เมดิค จำกัด</li> <li>• กรรมการ บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด</li> <li>• กรรมการ บริษัท ศิครินทร์ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนอื่น	ไม่มี
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/ กิจการอื่น (12)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรรมการ/ ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ประสิทธิภาพพัฒนา จำกัด (มหาชน)</li> <li>2. กรรมการ/ ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด</li> <li>3. กรรมการ/ ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด</li> <li>4. กรรมการ/ ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท โรงพยาบาลศิริราชนคร จำกัด (มหาชน)</li> <li>5. กรรมการ/ ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด</li> <li>6. ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด</li> <li>7. ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด</li> </ol>



	8. ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เปาโล เมดิค จำกัด 9. ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน) 10. กรรมการ บริษัท ไทรทอง พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด 11. กรรมการ บริษัท ไทรทองธุรกิจ จำกัด 12. กรรมการ บริษัท สำนักกฎหมายวิชัย ทองแดง จำกัด
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 4 ปี 9 เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน 2559
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 12/12
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: รวม 337,794,295 หุ้น (2.13%)
นายอัฐ ทองแดง	337,694,295 หุ้น
คู่สมรส	100,000 หุ้น
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

## 13. นายอาสา สารสิน

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ
อายุ	84 ปี
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการระหว่างประเทศ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>B.A. (Business Administration), Boston University, USA.</li> </ul>
ประวัติการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> <li>Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 19/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> <li>Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 39/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> <li>Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 32/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท สยามแม่โคโร จำกัด(มหาชน)</li> <li>ประธานคณะกรรมการกิจการสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน/ กรรมการ/ กรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>ประธานกรรมการ บริษัท แม่สอดพลังงานสะอาด จำกัด</li> <li>รองประธานกรรมการ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ/ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)</li> <li>ราชอาณาจักร ในพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร</li> <li>รองประธานกรรมการ และที่ปรึกษา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</li> <li>กรรมการ บริษัท วินิไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>นายกสมาคมไทย -ลาว</li> <li>รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ</li> <li>เอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศสหรัฐอเมริกา</li> <li>ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ</li> <li>เอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศเบลเยียม และหัวหน้าคณะผู้แทนไทย ประจำประชาคมเศรษฐกิจยุโรป</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัท	<ol style="list-style-type: none"> <li>ประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)</li> <li>ประธานกรรมการ บริษัท ผาแดงอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)</li> </ol>

จดทะเบียนอื่น (2)	
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/ กิจการอื่น (6)	1. ประธานกรรมการ บริษัท มิตรชุบิชิ เอเลเวเตอร์ เอเชีย จำกัด 2. ประธานที่ปรึกษา สมาคมไทย-ลาว เพื่อมิตรภาพ 3. ประธานกรรมการ อมตะสปริง คันทรี่ คลับ 4. กรรมการ บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด 5. ประธานกรรมการ บริษัท อมตะ ซิตี จำกัด 6. ประธานกรรมการ บริษัท ไทยเอเชียแปซิฟิกบริวเวอรี่ จำกัด
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 2 ปี 10 เดือน ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2561
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 11/12
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: ไม่มี
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะ ต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

## 14. นายพุดพิงศ์ ปราสาททองไธสง

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ	56 ปี
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>• ประกาศนียบัตร Senior Executive Program สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>• ประกาศนียบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร</li> <li>• ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม</li> <li>• ประกาศนียบัตร หลักสูตรนักบินพาณิชย์ สถาบันการบินพลเรือน</li> </ul>
ประวัติการฝึกอบรม	ประกาศนียบัตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 100/2556</li> <li>• หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 241/2560</li> <li>• หลักสูตร Boards that Make a Difference (BMD) รุ่น 9/2562</li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รองผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด</li> <li>• รองผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายวางแผน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนอื่น (2)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรรมการ บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</li> <li>2. รองประธานกรรมการ/ ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</li> </ol>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/ กิจการอื่น (17)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานกรรมการ บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด</li> <li>2. ประธานกรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพภูเก็ต จำกัด</li> <li>3. ประธานกรรมการ บริษัท บีเอซี กูร์เมท์ เฮ้าส์ จำกัด</li> <li>4. ประธานกรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด</li> <li>5. ประธานกรรมการ บริษัท กูร์เมท์ พรีเมียม จำกัด</li> <li>6. ประธานกรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด</li> <li>7. ประธานกรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด</li> <li>8. กรรมการ บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด</li> <li>9. กรรมการ บริษัท สิ้นสทกล จำกัด</li> <li>10. กรรมการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด</li> <li>11. ประธานกรรมการ บริษัท ดับบลิวเอฟเอสทีพีจีคาร์โก้ จำกัด</li> <li>12. ประธานกรรมการ บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิร์ลด์ไวด์ ฟลายท์ เซอร์วิส จำกัด</li> <li>13. กรรมการ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด</li> </ol>

	14. กรรมการ บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด 15. กรรมการ บริษัท ควอลิตี้ ดิลิเจียส จำกัด 16. กรรมการ บริษัท ควอลิตี้ ดิลิเจียส แอนด์ เซฟ แมน จำกัด 17. กรรมการ บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชั่น จำกัด
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 2 ปี / ตั้งแต่เดือนมกราคม 2562
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 12/12
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ* นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ คู่สมรส	: รวม 17,326,660 หุ้น (0.11 %) 17,026,660 หุ้น 300,000 หุ้น
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: เป็นพี่ชายของแพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ กรรมการบริษัท
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

**15. นายแพทย์ชัยรัตน์ ปั่นทุรอำพร**

ตำแหน่งในบริษัท	กรรมการ/ กรรมการบริหาร/ ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
อายุ	66 ปี
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล</li> <li>• แพทยศาสตรบัณฑิต ศิริราชพยาบาล</li> <li>• วุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญสาขาสูตินรีเวช ศิริราชพยาบาล</li> </ul>
ประวัติการศึกษาอบรม	ประกาศนียบัตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 99</li> <li>• Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 5/2559</li> </ul> การอบรมอื่นๆ : <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลักสูตรประกาศนียบัตร Advanced Executive Program, Kellogg School of Management</li> <li>• หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปรพ.) รุ่นที่ 1</li> <li>• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 19</li> <li>• หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 23 วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม</li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รองผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์</li> <li>• ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา</li> <li>• ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์</li> <li>• รองประธานคณะผู้บริหาร บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)</li> <li>• กรรมการ บริษัท สมิติเวช ชลบุรี จำกัด</li> <li>• กรรมการผู้จัดการ บริษัท สมิติเวช ศรีราชา จำกัด</li> <li>• กรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนบุรี เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>• กรรมการผู้จัดการ บริษัท บีเอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด</li> <li>• กรรมการ บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด</li> <li>• กรรมการ บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนอื่น (2)	1. กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) 2. ประธานกรรมการ บริษัท ธนบุรี เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/ กิจการอื่น (11)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานกรรมการ บริษัท สมิตีเวช ชลบุรี จำกัด</li> <li>2. ประธานกรรมการ บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด</li> <li>3. กรรมการ บริษัท สมิตีเวช ศรีราชา จำกัด</li> <li>4. กรรมการ บริษัท เออร์วิง เซอริเดน เอส อี จำกัด</li> <li>5. กรรมการ บริษัท เฟิสท์ เฮลท์ ฟู๊ด จำกัด</li> <li>6. กรรมการ บริษัท เอส วี โฮลดิ้ง จำกัด</li> <li>7. กรรมการ บริษัท บีเอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด</li> <li>8. กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด</li> <li>9. กรรมการ บริษัท ไบโอ โมเลกุลลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด</li> <li>10. กรรมการ บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ เวเนเจอร์ จำกัด</li> <li>11. กรรมการ บริษัท ไทยพาณิชย์ โพรเทค จำกัด</li> </ol>
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 1 ปี 9 เดือน / ตั้งแต่เดือนเมษายน 2562
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 12/12
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: ไม่มี
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะ ต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

**16. ดร. สุภัค ศิวะรักษ์**

ตำแหน่งในบริษัท	กรรมการอิสระ
อายุ	63 ปี
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา</li> <li>• ปริญญาโท ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Tufts University, Massachusetts ประเทศสหรัฐอเมริกา</li> <li>• ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ และวรรณคดีภาษาอังกฤษ Georgetown University ประเทศสหรัฐอเมริกา</li> </ul>
ประวัติการฝึกอบรม	ประกาศนียบัตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directors Accreditation Program (DAP 42/2548)</li> <li>• Directors Certification Program (DCP 72/2549)</li> <li>• Financial Institutions Governance Program (FGP 3/2554)</li> <li>• Advance Audit Committee Program (AACP 26/2560)</li> </ul> การอบรมอื่นๆ : <ul style="list-style-type: none"> <li>• วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 2550</li> <li>• หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX IV)</li> <li>• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 10</li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการ อนุกรรมการตรวจสอบ และอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</li> <li>• ประธานกรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์สาทร จำกัด</li> <li>• กรรมการ อนุกรรมการตรวจสอบ และอนุกรรมการสรรหาและพัฒนาบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</li> <li>• กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• กรรมการ กรรมการบริหาร และประธานกรรมการบริหารค่าตอบแทน ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย</li> <li>• ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด</li> <li>• กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (EVP) – ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (EVP) – ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>• กรรมการ บริษัท ทางด่วนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้อำนวยการอาวุโส (SVP), ผู้อำนวยการ (FVP), รองผู้อำนวยการ (VP) และ ผู้ช่วยรองผู้อำนวยการ (AVP) – ฝ่ายสินเชื่อ โครงการ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น (3)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บริษัท พรุเด็นเซียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)</li> <li>2. กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)</li> <li>3. กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ บริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทยวา จำกัด (มหาชน)</li> </ol>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น (4)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรรมการ ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการในคณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย</li> <li>2. ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท พรุเด็นเซียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)</li> <li>3. ประธานกรรมการประจำประเทศไทย กลุ่มบริษัท จาร์ดีน แมชชีน</li> <li>4. กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</li> </ol>
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	: 6 เดือน / ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563
จำนวนครั้งที่เข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2563	: 7/7
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: ไม่มี
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี
มีคุณสมบัติกรรมการตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน	: ใช่
ประวัติการกระทำผิดกฎหมายในระยะ 10 ปีย้อนหลัง	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

**17. นายแพทย์ตฤณ จารุมิลินท**

ตำแหน่ง	ประธานฝ่ายแพทย์
อายุ	70 ปี
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• วุฒิปริญญาตรี สาขากุมารเวชศาสตร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา</li> <li>• วุฒิปริญญาตรี สาขาภูมิแพ้ และหอบหืด ประเทศสหรัฐอเมริกา</li> <li>• แพทย์ศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล</li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้อำนวยการฝ่ายแพทย์ ศูนย์การแพทย์โรงพยาบาลกรุงเทพ</li> <li>• ผู้อำนวยการศูนย์โรคภูมิแพ้และหอบหืดกรุงเทพ</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น (10)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด</li> <li>2. ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด</li> <li>3. ประธานกรรมการ บริษัท ไบโอ โมเลกุลลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด</li> <li>4. ประธานกรรมการ บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด</li> <li>5. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด</li> <li>6. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก จำกัด</li> <li>7. กรรมการ บริษัท สหแพทย์เกษิข จำกัด</li> <li>8. กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด</li> <li>9. กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ตอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด</li> <li>10. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์) มหาวิทยาลัยรังสิต</li> </ol>
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: รวม 35,900 หุ้น (0.00%)
นายแพทย์ตฤณ จารุมิลินท	0 หุ้น
คู่สมรส	35,900 หุ้น
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

## 18. นางวรรณพา ภูวเวช

ตำแหน่ง	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี (วันที่ได้รับแต่งตั้ง 12/11/2550)	
อายุ	52 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับสอง)</li> <li>ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการตรวจสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>ปริญญาโท สาขาการเงิน University of Wisconsin - Milwaukee, USA</li> <li>ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต</li> </ul>	
ประวัติการศึกษาอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>Director Certification Program (DCP 109/2561) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)</li> <li>Strategic CFO in Capital Market Program 6/2561</li> <li>TFRS ทุกฉบับปี 2562 รุ่นที่ 2/2562</li> <li>Tax Planning ภาษีเงินได้นิติบุคคล และ ภาษีมูลค่าเพิ่ม</li> <li>โครงการอบรมปัญหาในเชิงปฏิบัติทางการบัญชีของ TFRS15 TFRS16</li> <li>McKinsey Management Program (MMP) (2020)</li> </ul>	
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบบัญชี บริษัท PricewaterhouseCoopers จำกัด</li> <li>ผู้จัดการอาวุโส ฝ่าย Transaction Services บริษัท PricewaterhouseCoopers จำกัด</li> </ul>	
การดำรงตำแหน่งในบริษัท จดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/ กิจการอื่น (12)	<ol style="list-style-type: none"> <li>กรรมการผู้จัดการ บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด</li> <li>กรรมการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี (อำนวยการเวช) จำกัด</li> <li>กรรมการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด</li> <li>กรรมการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บริษัท สหแพทย์เวช จำกัด</li> <li>กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด</li> <li>กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด</li> <li>กรรมการ บริษัท กรุงเทพ เซฟดรัก จำกัด</li> <li>กรรมการ บริษัท รอยัล บางกอก เฮลท์แคร์ จำกัด</li> <li>กรรมการ บริษัท เชนอรัล ฮอสปิทัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>กรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิ่ง จำกัด</li> <li>กรรมการ N Health Asia Co.Ltd</li> <li>กรรมการ บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด</li> </ol>	
จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ*	: 80,000 หุ้น (0.00%)	
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี	

หมายเหตุ \* : จำนวนหุ้นบริษัทที่ถือ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

## 19. นางสาวเกศรา วงศ์เกตุ

ตำแหน่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเลขานุการบริษัท
วุฒิการศึกษาและประวัติการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Directors Certification Program รุ่นที่ 166/2555</li> <li>- Role of the Nomination and Governance Committee รุ่นที่ 5/2556</li> <li>- Role of the Compensation Committee รุ่นที่ 16/2556</li> <li>- Anti – Corruption : The Practical Guide รุ่นที่ 28/2559</li> <li>- Company Secretary Program</li> </ul> </li> <li>• บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul>
ประสบการณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้จัดการฝ่ายการเงิน บริษัท กรุงเทพอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)</li> <li>• ผู้จัดการส่วนสินเชื่ออาวุโส ธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่</li> <li>• ผู้จัดการฝ่ายการเงิน บริษัท บีอีซี เอนเตอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>• ผู้ช่วยผู้จัดการส่วนสินเชื่อ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์นิวธนกิจ จำกัด (มหาชน)</li> </ul>
การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น/กิจการอื่น (18)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด</li> <li>2. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ เชียงราย จำกัด</li> <li>3. กรรมการบริษัท สมิตีเวช ศรีราชา จำกัด</li> <li>4. กรรมการบริษัท สมิตีเวช ชลบุรี จำกัด</li> <li>5. กรรมการบริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)</li> <li>6. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด</li> <li>7. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด</li> <li>8. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด</li> <li>9. กรรมการบริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน)</li> <li>10. กรรมการบริษัท เปาโลเมดิค จำกัด</li> <li>11. กรรมการบริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด</li> <li>12. กรรมการบริษัท การแพทย์สยาม จำกัด</li> <li>13. กรรมการบริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>14. กรรมการบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด</li> <li>15. กรรมการบริษัท สหแพทย์เกษิศจังหวัด</li> <li>16. กรรมการบริษัท รอยัลบางกอกเฮลท์แคร์ จำกัด</li> <li>17. กรรมการบริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)</li> <li>18. กรรมการ Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.</li> </ol>
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	: ไม่มี

## บริษัทย่อยที่กรรมการและผู้บริหาร 4 อันดับแรกของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการและผู้บริหาร ( ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

		บริษัทย่อย													
		บริษัท	SVH	KDH	PPCL	PT1	PT2	PT3	PTN	PTS	PLP	PLS	PLC	PLD	BNH
1	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์อรุณ เผ่าสวัสดิ์	X													
2	นายแพทย์จุลเดช ชศสุนทรากุล	/, //				X	X	X	X	X					
3	แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	/, Y			/	/	/	/	/	/	/	/	/		/
4	นางนฤมล น้อยอ่ำ	/, //, M	/		/	/	/	/	/	/	/	/	/		
5	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ สรมณี	/									X	X	X	X	
6	นายประดิษฐ์ ทีฆกุล	/	/	/	X	/	/	/	/	/	/	/	/		
7	นายศรีภพ สารสาส	/, M													
8	นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล	/													
9	นายธงชัย จีรอลงกรณ์	/, //													
10	นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ	/													
11	นายกานต์ ตระกูลสุน	/													
12	นายอัฐ ทองแดง	/, M			/, Y	Y	/, Y	/, Y	Y	/, Y	Y	Y	/, Y		
13	นายอาสา สารสิน	/													
14	นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ	/													
15	นายแพทย์ชัชรัตน์ ปิ่นทุรอำพร	/, //, M	/, Y	X											/
16	ดร.สุภัค ศิวะรักษ์	/	/												
17	นายแพทย์ตฤณ จารุมิลินท	M													

หมายเหตุ : X = ประธานกรรมการบริษัท, / = กรรมการ, Y = ประธานคณะผู้บริหาร, // = กรรมการบริหาร, M = ผู้บริหาร

## บริษัทย่อยที่กรรมการและผู้บริหาร 4 อันดับแรกของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการและผู้บริหาร ( ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) (ต่อ)

		BDMS Wellness	Wellness Resort	BPH	BTH	BCH	BPK	BSI	BPL	BCM	BKN	BSN	BMR	BCR	BML
1	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์อรุณ เผ่าสวัสดิ์														
2	นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล			X	X	X									
3	แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	/	/				X							/	
4	นางนฤมล น้อยอ่ำ	/	/	/			/								
5	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ สรมณี														
6	นายประดิษฐ์ ทิฆมกุล	/	/							/					
7	นายศรีภพ สารสาส														
8	นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล														
9	นายธงชัย จีรอลงกรณ์														
10	นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ														
11	นายกานต์ ตระกูลสุน														
12	นายอัฐ ทองแดง														
13	นายอาสา สารสิน														
14	นายวุฒิพงษ์ ปราสาททองโอสถ														
15	นายแพทย์ชัยรัตน์ ปันทุรอำพร														/
16	ดร.สุภัค ศิวะรักษ์														
17	นายแพทย์ตฤณ จารุมิลินท							/	/		/	X	X		X

หมายเหตุ : X = ประธานกรรมการบริษัท, / = กรรมการ, Y = ประธานคณะผู้บริหาร, // = กรรมการบริหาร, M = ผู้บริหาร

## บริษัทย่อยที่กรรมการและผู้บริหาร 4 อันดับแรกของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการและผู้บริหาร ( ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) (ต่อ)

	BSH	N Patho	N Health	ANB	MP	BSD	SDC	GLS	RBH	BHI	BDMS Training	BDMS ACC	BPM	B- Cop	GHP	RPH
1	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์อรุณ เผ่าสวัสดิ์															
2	นายแพทย์จุลเดช ยศสุนทรากุล															
3	แพทย์หญิงปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสถ	/			/			/						/		X
4	นางนฤมล น้อยอำ		X							X		X				/
5	ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์สันต์ศิริ สรมณี				/											
6	นายประดิษฐ์ ทีฆกุล		/	X		X	X		X		X	/	X	/	/	
7	นายศรีภพ สารสาส										/		/			
8	นายชวลิต เศรษฐเมธีกุล															
9	นายธงชัย จีรอลงกรณ์															
10	นายวีระวงศ์ จิตต์มิตรภาพ															
11	นายกานต์ ตระกูลฮุน															
12	นายอัฐ ทองแดง							/								
13	นายอาสา สารสิน															
14	นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ															
15	นายแพทย์ชัยรัตน์ ปั้นทุรอำพร		/					X								
16	ดร.สุภัค ศิวะรักษ์															
17	นายแพทย์ตฤณ จารุมิลินท		X	/	/											

หมายเหตุ : X = ประธานกรรมการบริษัท, / = กรรมการ, Y = ประธานคณะผู้บริหาร, // = กรรมการบริหาร, M = ผู้บริหาร

## รายชื่อบริษัทย่อย

ชื่อย่อ	ชื่อบริษัท	ชื่อย่อ	ชื่อบริษัท
ANB	บริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราทอรี (อำนวยการเวช) จำกัด	BSI	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ตอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
BCH	บริษัท วัฒนเวช จำกัด	BSN	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์ จำกัด
BCM	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด	GHP	บริษัท เฮเนอร์ล ฮอสปิทัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)
B-Cop	บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด	GLS	บริษัท กรีนไลน์ ซินเนอร์จี จำกัด
BCR	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงราย จำกัด	KDH	บริษัท ธนบุรี เมดิคัลเซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
BTH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพตราด จำกัด	MP	บริษัท สหแพทย์เกษัช จำกัด
BDMS Acc	บริษัท บีดีเอ็มเอส แอคเคาท์ติ้ง จำกัด	N Health	บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
BDMS Training	บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิ่ง จำกัด	N Patho	บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด
BDMS Inter	BDMS International Medical Services Co.,Ltd.	PLC	บริษัท การแพทย์สยาม จำกัด
BDMS Resort	บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด	PLD	บริษัท โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง จำกัด
BDMS Wellness	บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด	PLP	บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด
BHI	บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)	PLS	บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด
BKN	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพขอนแก่น จำกัด	PPCL	บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)
BML	บริษัท ไบโอ โมเลกุลลาร์ แลบบอราทอรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด	PT1	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด
BMR	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเมืองราช จำกัด	PT2	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด
BNH	บริษัท บีเอ็นเอช เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด	PT3	บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด
BPH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา จำกัด	PTN	บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)
BPM	บริษัท บีดีเอ็มเอสจัดการทรัพย์สิน จำกัด	PTS	บริษัท โรงพยาบาลศรียาขานคร จำกัด (มหาชน)
BPK	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	RBH	บริษัท รอยัลบางกอก เอ็ดจ์แคร์ จำกัด
BPL	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพินิจโลก จำกัด	RPH	Phnom Penh Medical Services Co.,Ltd
BSD	บริษัท กรุงเทพเซฟตี้ จำกัด	SDC	บริษัท เซฟตี้ เซ็นเตอร์ จำกัด
BSH	บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด	SVH	บริษัท สมิตีเวช จำกัด (มหาชน)



**รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน**

บริษัท โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้ง บริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจากภายนอกให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท โดยบริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชั่น จำกัด ได้มอบหมายให้ นางศศิวิมล สุกใส เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของบริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชั่น จำกัด และ นางศศิวิมล สุกใส แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจาก เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานด้านการกำกับดูแลและการตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระ มีความพร้อมของจำนวนบุคลากรและทีมงานที่เหมาะสมในการเป็นผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัท และสามารถทำหน้าที่ตรวจสอบการทำงานในแต่ละส่วนงานของบริษัทตามแนวทางการประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายในที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

**ประวัติและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติกรในฐานะหัวหน้าทีมงานผู้ตรวจสอบภายใน**

นางศศิวิมล สุกใส ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชั่น จำกัด

**ประวัติการศึกษา**

- จบปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- จบปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ประวัติการทำงาน**

- พ.ศ. 2531 – 2534 ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบบัญชีสำนักงานสอบบัญชีเอสจีวี ณ กลาง
- พ.ศ. 2534 - 2539 กรรมการ บริษัท วี เอส พี คอนซัลแทนส์ จำกัด (บริษัทให้บริการสอบบัญชี)
- พ.ศ. 2539- 2545 กรรมการ บริษัท ซี เอ เอส จำกัด (บริษัทให้บริการสอบบัญชี)
- พ.ศ. 2545 – 2549 กรรมการ บริษัท ธนเอก แอดไวซ์เซอร์ จำกัด (บริษัทให้บริการสอบบัญชี)
- พ.ศ. 2549 จนถึงปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชั่น จำกัด

**คุณสมบัติอื่น**

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

บริษัท แอคเคาน์ติ้ง เรฟโวลูชั่น จำกัด ในฐานะผู้ตรวจสอบภายในดังกล่าวข้างต้นมีความเป็นอิสระ ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ตรวจสอบและประเมินประสิทธิผลของการควบคุมภายใน ของกระบวนการทำงานต่างๆ ตามแผนตรวจสอบประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแผนการตรวจสอบเป็นไปตามทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท และความสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน

## **แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2563**

**การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)**

**1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (integrity) และจริยธรรม**

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1.1 คณะกรรมการและผู้บริหารกำหนดแนวทาง และมีการปฏิบัติที่อยู่บนหลักความซื่อตรง และการรักษาจรรยาบรรณในการดำเนินงาน ที่ครอบคลุมถึง <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.1 การปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน และการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ</li> <li>1.1.2 การปฏิบัติต่อลูกค้า ลูกค้า และบุคคลภายนอก</li> </ul>	X	
1.2 มีข้อกำหนดที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรงและรักษาจรรยาบรรณ ที่ครอบคลุมถึง <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.1 มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (code of conduct) สำหรับผู้บริหารและพนักงานที่เหมาะสม</li> <li>1.2.2 มีข้อกำหนดห้ามผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ ซึ่งรวมถึงการห้ามคอร์รัปชันอันทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร<sup>1</sup></li> <li>1.2.3 มีบทลงโทษที่เหมาะสมหากมีการฝ่าฝืนข้อกำหนดข้างต้น</li> <li>1.2.4 มีการสื่อสารข้อกำหนดและบทลงโทษข้างต้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบ เช่น รวมอยู่ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ให้พนักงานลงนามรับทราบข้อกำหนดและบทลงโทษ รวมทั้งมีการเผยแพร่ code of conduct ให้แก่พนักงานและบุคคลภายนอกได้รับทราบ</li> </ul>	X	
1.3 มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตาม Code of Conduct <ul style="list-style-type: none"> <li>1.3.1 การติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติ (compliance unit)</li> <li>1.3.2 การประเมินตนเองโดยผู้บริหารและพนักงาน (โดยการประเมินแบบสำรวจที่จัดทำโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลปีละ 1 ครั้ง)</li> <li>1.3.3 การประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระจากภายนอกองค์กร</li> </ul>	X	X
1.4 มีการจัดการอย่างทันเวลา หากพบการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับความซื่อตรง และการรักษาจรรยาบรรณ <ul style="list-style-type: none"> <li>1.4.1 มีกระบวนการที่ทำให้สามารถตรวจพบการฝ่าฝืนได้ภายในเวลาที่เหมาะสม</li> <li>1.4.2 มีกระบวนการที่ทำให้สามารถลงโทษหรือจัดการกับการฝ่าฝืนได้อย่างเหมาะสม และภายในเวลาอันควร</li> <li>1.4.3 มีการแก้ไขการกระทำที่ขัดต่อหลักความซื่อตรงและการรักษาจรรยาบรรณอย่างเหมาะสม และภายในเวลาอันควร</li> </ul>	X	

<sup>1</sup> บริษัทควรกำหนดการควบคุมภายในตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของบริษัท

2. คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และทำหน้าที่กำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการ  
ดำเนินการด้านการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
2.1 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการแยกจากฝ่ายบริหาร โดยได้สงวนสิทธิ์อำนาจเฉพาะของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจน	X	
2.2 คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน	X	
2.3 คณะกรรมการกำกับดูแลให้บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหารให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎบัตร ซึ่งครอบคลุมบทบาทที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน	X	
2.4 คณะกรรมการเป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท และมีความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท หรือสามารถขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ ได้	X	
2.5 คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีความรู้ ความสามารถน่าเชื่อถือ และมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง เช่น ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์อื่นใด อันอาจมีอิทธิพลต่อการใช้ดุลยพินิจและปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ในจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอ	X	
2.6 คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาและปฏิบัติเรื่องการควบคุมภายในในองค์กร ซึ่งครอบคลุมทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลและการสื่อสาร และการติดตาม	X	

3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่  
เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ภายใต้การกำกับดูแล (oversight) ของคณะกรรมการ

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
3.1 ผู้บริหารระดับสูงกำหนดโครงสร้างองค์กรที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมทั้งทางธุรกิจและกฎหมาย รวมถึงการจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น แบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญ ซึ่งทำให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างกัน มีงานตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับกรรมการตรวจสอบ และมีสายการรายงานที่ชัดเจน เป็นต้น	X	
3.2 ผู้บริหารระดับสูงกำหนดสายการรายงานในบริษัท โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการสื่อสารข้อมูล	X	
3.3 มีการกำหนด มอบหมาย และจำกัดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมระหว่างคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน	X	

4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
4.1 บริษัทมีนโยบายและวิธีการปฏิบัติเพื่อจัดหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถที่เหมาะสม และมีกระบวนการสอบทานนโยบายและวิธีการปฏิบัตินั้นอย่างสม่ำเสมอ	X	
4.2 บริษัทมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน การให้แรงจูงใจหรือรางวัลต่อบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดี และการจัดการต่อบุคลากรที่มีผลงานไม่บรรลุเป้าหมาย รวมถึงการสื่อสารกระบวนการเหล่านี้ให้ผู้บริหารและพนักงานทราบ	X	
4.3 บริษัทมีกระบวนการแก้ไขปัญหาหรือเตรียมพร้อมสำหรับการขาดบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถที่เหมาะสมอย่างทันเวลา	X	
4.4 บริษัทมีกระบวนการสรรหา พัฒนา และรักษาผู้บริหารและพนักงานทุกคน เช่น การจัดระบบที่ปรึกษา (mentoring) และการฝึกอบรม	X	
4.5 บริษัทมีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (succession plan) ที่สำคัญ <i>หมายเหตุ : บริษัทมีแผนงานแต่ไม่มีการจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร</i>	X	

5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
5.1 คณะกรรมการและผู้บริหารมีกระบวนการและการสื่อสารเชิงบังคับให้บุคลากร ทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน และจัดให้มีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการปฏิบัติ ในกรณีที่เป็น	X	
5.2 คณะกรรมการและผู้บริหารกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจ และการให้รางวัล ที่เหมาะสม โดยพิจารณาทั้งเรื่องการปฏิบัติตาม Code of Conduct และวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและระยะยาวของบริษัท	X	
5.3 คณะกรรมการและผู้บริหารประเมินแรงจูงใจและการให้รางวัลอย่างต่อเนื่องโดยเน้นให้สามารถเชื่อมโยงกับความสำเร็จของหน้าที่ในการปฏิบัติตามการควบคุมภายในด้วย	X	
5.4 คณะกรรมการและผู้บริหารได้พิจารณาไม่ให้มีการสร้างแรงกดดันที่มากเกินไป ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรแต่ละคน	X	

**การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)**

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
6.1 บริษัทสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และเหมาะสมกับธุรกิจ ในขณะที่นั้น โดยแสดงได้ว่ารายการในรายงานทางการเงินมีตัวตนจริง ครบถ้วน แสดงถึงสิทธิหรือภาระผูกพันของบริษัทได้ถูกต้อง มีมูลค่าเหมาะสม และเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง	X	
6.2 บริษัทกำหนดสาระสำคัญของรายการทางการเงิน โดยพิจารณาถึงปัจจัยที่สำคัญ เช่น ผู้ใช้รายงานทางการเงิน ขนาดของรายการ แนวโน้มของธุรกิจ	X	
6.3 รายงานทางการเงินของบริษัทสะท้อนถึงกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทอย่างแท้จริง	X	
6.4 คณะกรรมการหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อนุมัติและสื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ จนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมขององค์กร	X	

7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
7.1 บริษัทระบุความเสี่ยงทุกประเภทซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งระดับองค์กร หน่วยธุรกิจ ฝ่ายงาน และหน้าที่งานต่าง ๆ	X	
7.2 บริษัทวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจเกิดจากทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การรายงาน การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	X	
7.3 ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง	X	
7.4 บริษัทได้ประเมินความสำคัญของความเสี่ยง โดยพิจารณาทั้งโอกาสเกิดเหตุการณ์ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	X	
7.5 บริษัทมีมาตรการและแผนปฏิบัติงานเพื่อจัดการความเสี่ยง โดยอาจเป็นการยอมรับความเสี่ยงนั้น (acceptance) การลดความเสี่ยง (reduction) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (avoidance) หรือการร่วมรับความเสี่ยง (sharing)	X	

8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
8.1 บริษัทประเมินโอกาสที่จะเกิดการทุจริตขึ้น โดยครอบคลุมการทุจริตแบบต่างๆ เช่น การจัดทำรายงานทางการเงินเท็จ การทำให้สูญเสียทรัพย์สิน การคอร์รัปชัน การที่ผู้บริหารสามารถฝ่าฝืนระบบควบคุมภายใน (management override of internal controls) การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในรายงานที่สำคัญ การได้มาหรือใช้ไปซึ่งทรัพย์สินโดยไม่ถูกต้อง เป็นต้น	X	
8.2 บริษัทได้ทบทวนเป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ โดยพิจารณาความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนดแล้ว รวมทั้งได้พิจารณาความสมเหตุสมผลของการให้สิ่งจูงใจหรือผลตอบแทนแก่พนักงานแล้วด้วยว่า ไม่มีลักษณะส่งเสริมให้พนักงานกระทำไม่เหมาะสม เช่น ไม่ตั้งเป้าหมายยอดขายของบริษัทไว้สูงเกินความเป็นจริง จนทำให้เกิดแรงจูงใจในการตกแต่งตัวเลขยอดขาย เป็นต้น	X	
8.3 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับโอกาสในการเกิดทุจริต และมาตรการที่บริษัทดำเนินการเพื่อป้องกันหรือแก้ไขการทุจริต	X	
8.4 บริษัทได้สื่อสารให้พนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้	X	

9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
9.1 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกองค์กร ที่อาจมีผลกระทบต่อการค้า การดำเนินงาน การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	X	
9.2 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำธุรกิจ ที่อาจมีผลกระทบต่อการค้า การดำเนินงาน การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	X	
9.3 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงผู้นำองค์กร ที่อาจมีผลกระทบต่อการค้า การดำเนินงาน การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	X	

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
10.1 มาตรการควบคุมของบริษัทที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยง และลักษณะเฉพาะขององค์กร เช่น สภาพแวดล้อม ความซับซ้อนของงาน ลักษณะงาน ขอบเขตการดำเนินงาน รวมถึงลักษณะเฉพาะอื่น ๆ	X	
10.2 บริษัทมีมาตรการควบคุมภายในที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และครอบคลุมกระบวนการต่างๆ อย่างเหมาะสม เช่น มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไป ตลอดจนกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน รัดกุม เพื่อให้สามารถป้องกันการทุจริตได้ เช่น มีการกำหนดขนาดวงเงินและอำนาจอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับ ขั้นตอนในการอนุมัติโครงการลงทุน ขั้นตอนการจัดซื้อและวิธีการคัดเลือกผู้ขาย การบันทึกข้อมูลรายละเอียดการตัดสินใจจัดซื้อ ขั้นตอนการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ หรือ การเบิกใช้เครื่องมือต่างๆ เป็นต้น โดยได้จัดให้มีกระบวนการสำหรับกรณีต่าง ๆ ดังนี้	X	
10.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อประโยชน์ในการติดตามและสอบทานการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ	X	
10.2.2 กรณีที่บริษัทอนุมัติธุรกรรมหรือทำสัญญากับผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีผลผูกพันบริษัทในระยะยาวไปแล้ว เช่น การทำสัญญาซื้อขายสินค้า การให้กู้ยืม การค้าประกัน บริษัทได้ติดตามให้มั่นใจแล้วว่า มีการปฏิบัติเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ตลอดระยะเวลาที่มีผลผูกพันบริษัท เช่น ติดตามการชำระคืนหนี้ตามกำหนด หรือมีการทบทวนความเหมาะสมของสัญญา เป็นต้น	X	
10.3 บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมภายในที่มีความหลากหลายอย่างเหมาะสม เช่น การควบคุมแบบ manual และ automated หรือการควบคุมแบบป้องกันและติดตาม	X	
10.4 บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมภายในในทุกระดับขององค์กร เช่น ทั้งระดับกลุ่มบริษัท หน่วยธุรกิจ สาขางาน ฝ่ายงาน แผนก หรือกระบวนการ	X	
10.5 บริษัทมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้านต่อไปนี้ ออกจากกัน โดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน กล่าวคือ (1) หน้าที่อนุมัติ (2) หน้าที่บันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และ (3) หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน	X	



11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
11.1 บริษัทควรกำหนดความเกี่ยวข้องกันระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ	X	
11.2 บริษัทควรกำหนดการควบคุมของโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม	X	
11.3 บริษัทควรกำหนดการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม	X	
11.4 บริษัทควรกำหนดการควบคุมกระบวนการได้มา การพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม	X	

12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้ นโยบายที่กำหนดไว้นั้นสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
12.1 บริษัทมีนโยบายที่รัดกุมเพื่อติดตามให้การทำธุรกรรมของบริษัทกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนด เช่น ข้อบังคับของบริษัท เกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกณฑ์ของสำนักงาน ฯลฯ เพื่อป้องกันการหาโอกาสหรือนำผลประโยชน์ของบริษัทไปใช้ส่วนตัว	X	
12.2 บริษัทมีนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น	X	
12.3 บริษัทมีนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท เป็นสำคัญ และพิจารณาโดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (at arms' length basis)	X	
12.4 บริษัทมีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม รวมทั้งกำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหาร ในบริษัทย่อยหรือร่วมนั้น ถือปฏิบัติ (หากบริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือ บริษัทร่วมไม่ต้องตอบข้อนี้)	X	
12.5 บริษัทกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในการนำนโยบายและกระบวนการไปปฏิบัติ โดยผู้บริหารและพนักงาน	X	
12.6 นโยบายและกระบวนการปฏิบัติของบริษัทได้รับการนำไปใช้ในเวลาที่เหมาะสม โดยบุคลากรที่มีความสามารถ รวมถึงการครอบคลุมกระบวนการแก้ไขข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	X	
12.7 บริษัททบทวนนโยบายและกระบวนการปฏิบัติให้มีความเหมาะสมอยู่เสมอ	X	

**ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)**

**13. องค์กรข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้**

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
13.1 บริษัทกำหนดข้อมูลที่ต้องการใช้ในการดำเนินงาน ทั้งข้อมูลจากภายในและภายนอกองค์กร ที่มีคุณภาพและเกี่ยวข้องต่องาน	X	
13.2 บริษัทพิจารณาทั้งต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ รวมถึงปริมาณและความถูกต้องของข้อมูล	X	
13.3 บริษัทดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการมีข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ ตัวอย่างข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายละเอียดของเรื่องที่เสนอให้พิจารณา เหตุผล ผลกระทบต่อบริษัท ทางเลือกต่าง ๆ	X	
13.4 บริษัทดำเนินการเพื่อให้กรรมการบริษัทได้รับหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อยภายในระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด	X	
13.5 บริษัทดำเนินการเพื่อให้รายงานการประชุมคณะกรรมการมีรายละเอียดตามควร เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละราย เช่น การบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ความเห็นของกรรมการรายที่ไม่เห็นด้วยกับเรื่องที่เสนอพร้อมเหตุผล เป็นต้น	X	
13.6 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ 13.6.1 มีการจัดเก็บเอกสารสำคัญ ไว้อย่างครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ 13.6.2 กรณีที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีหรือผู้ตรวจสอบภายในว่ามีข้อบกพร่องในการควบคุมภายใน บริษัทได้แก้ไขข้อบกพร่องนั้นอย่างครบถ้วนแล้ว	X X	

**14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในที่จำเป็นต่อการสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้**

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
14.1 บริษัทมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลภายในอย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน	X	
14.2 บริษัทมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญถึงคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือสอบถามรายการต่าง ๆ ตามที่ต้องการ เช่น การกำหนดบุคคลที่เป็นศูนย์ติดต่อเพื่อให้สามารถติดต่อขอข้อมูลอื่นนอกจากที่ได้รับจากผู้บริหาร รวมทั้งการติดต่อสอบถามข้อมูลจากผู้สอบบัญชีผู้ตรวจสอบภายใน การจัดประชุมระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารตามที่คณะกรรมการ	X	

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
ร้องขอ การจัดกิจกรรมพบปะหารือระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการ เป็นต้น		
14.3 บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษหรือช่องทางลับเพื่อให้บุคคลต่าง ๆ ภายในบริษัทสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริตภายในบริษัท (whistle-blower hotline) ได้อย่างปลอดภัย	X	

15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอก เกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
15.1 บริษัทมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน เช่น จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น	X	
15.2 บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษหรือช่องทางลับเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริต (whistle-blower hotline) แก่บริษัทได้อย่างปลอดภัย	X	

**ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)**

**16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วน  
เหมาะสม**

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
16.1 บริษัทจัดให้มีกระบวนการติดตามการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น กำหนดให้แต่ละส่วนงานติดตามการปฏิบัติ และรายงานผู้บังคับบัญชา หรือมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในติดตามการปฏิบัติ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น	X	
16.2 บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้โดยการประเมินตนเอง และ/หรือการประเมินอิสระโดยผู้ตรวจสอบภายใน	X	
16.3 ความถี่ในการติดตามและประเมินผลมีความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของบริษัท	X	
16.4 ดำเนินการติดตามและประเมินผลระบบการควบคุมภายใน โดยผู้ที่มีความรู้และความสามารถ	X	
16.5 บริษัทกำหนดแนวทางการรายงานผลการตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ	X	
16.6 บริษัทส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing, IIA)	X	

**17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม**

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
17.1 บริษัทประเมินผลและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน และดำเนินการเพื่อติดตามแก้ไขอย่างทันทั่วถึง หากผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างมีนัยสำคัญ	X	
17.2 บริษัทมีนโยบายการรายงาน ดังนี้ 17.2.1 ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยพลัน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริตอย่างร้ายแรง มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือมีการกระทำที่ผิดปกติดูอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ 17.2.2 รายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหา (แม้ว่าจะได้เริ่มดำเนินการจัดการแล้ว) ต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาภายในระยะเวลาอันควร 17.2.3 รายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ	X  X  X	

## แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2563

**การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)**

**1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (integrity) และจริยธรรม**

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1.1 คณะกรรมการและผู้บริหารกำหนดแนวทาง และมีการปฏิบัติที่อยู่บนหลักความซื่อตรง และการรักษาจรรยาบรรณในการดำเนินงาน ที่ครอบคลุมถึง <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.1 การปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน และการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ</li> <li>1.1.2 การปฏิบัติต่อลูกค้า ลูกค้า และบุคคลภายนอก</li> </ul>	X	
1.2 มีข้อกำหนดที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรงและรักษาจรรยาบรรณ ที่ครอบคลุมถึง <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.1 มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (code of conduct) สำหรับผู้บริหารและพนักงานที่เหมาะสม</li> <li>1.2.2 มีข้อกำหนดห้ามผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ ซึ่งรวมถึงการห้ามคอร์รัปชันอันทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร<sup>1</sup></li> <li>1.2.3 มีบทลงโทษที่เหมาะสมหากมีการฝ่าฝืนข้อกำหนดข้างต้น</li> <li>1.2.4 มีการสื่อสารข้อกำหนดและบทลงโทษข้างต้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบ เช่น รวมอยู่ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ให้พนักงานลงนามรับทราบข้อกำหนดและบทลงโทษ รวมทั้งมีการเผยแพร่ code of conduct ให้แก่พนักงานและบุคคลภายนอกได้รับทราบ</li> </ul>	X	
1.3 มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตาม Code of Conduct <ul style="list-style-type: none"> <li>1.3.1 การติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติ (compliance unit)</li> <li>1.3.2 การประเมินตนเองโดยผู้บริหารและพนักงาน (โดยการประเมินแบบสำรวจที่จัดทำโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลปีละ 1 ครั้ง)</li> <li>1.3.3 การประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระจากภายนอกองค์กร</li> </ul>	X	X
1.4 มีการจัดการอย่างทันเวลา หากพบการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับความซื่อตรง และการรักษาจรรยาบรรณ <ul style="list-style-type: none"> <li>1.4.1 มีกระบวนการที่ทำให้สามารถตรวจพบการฝ่าฝืนได้ภายในเวลาที่เหมาะสม</li> <li>1.4.2 มีกระบวนการที่ทำให้สามารถลงโทษหรือจัดการกับการฝ่าฝืนได้อย่างเหมาะสม และภายในเวลาอันควร</li> <li>1.4.3 มีการแก้ไขการกระทำที่ขัดต่อหลักความซื่อตรงและการรักษาจรรยาบรรณอย่างเหมาะสม และภายในเวลาอันควร</li> </ul>	X	

<sup>1</sup> บริษัทควรกำหนดการควบคุมภายในตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของบริษัท

2. คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และทำหน้าที่กำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการ  
ดำเนินการด้านการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
2.1 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการแยกจากฝ่ายบริหาร โดยได้สงวนสิทธิ์อำนาจเฉพาะของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจน	X	
2.2 คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน	X	
2.3 คณะกรรมการกำกับดูแลให้บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหารให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎบัตร ซึ่งครอบคลุมบทบาทที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน	X	
2.4 คณะกรรมการเป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท และมีความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท หรือสามารถขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ ได้	X	
2.5 คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีความรู้ ความสามารถน่าเชื่อถือ และมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง เช่น ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์อื่นใด อันอาจมีอิทธิพลต่อการใช้ดุลยพินิจและปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ในจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอ	X	
2.6 คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาและปฏิบัติเรื่องการควบคุมภายในในองค์กร ซึ่งครอบคลุมทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลและการสื่อสาร และการติดตาม	X	

3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่  
เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ภายใต้การกำกับดูแล (oversight) ของคณะกรรมการ

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
3.1 ผู้บริหารระดับสูงกำหนดโครงสร้างองค์กรที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมทั้งทางธุรกิจและกฎหมาย รวมถึงการจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น แบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญ ซึ่งทำให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างกัน มีงานตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับกรรมการตรวจสอบ และมีสายการรายงานที่ชัดเจน เป็นต้น	X	
3.2 ผู้บริหารระดับสูงกำหนดสายการรายงานในบริษัท โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการสื่อสารข้อมูล	X	
3.3 มีการกำหนด มอบหมาย และจำกัดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมระหว่างคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน	X	

4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
4.1 บริษัทมีนโยบายและวิธีการปฏิบัติเพื่อจัดหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถที่เหมาะสม และมีกระบวนการสอบทานนโยบายและวิธีการปฏิบัตินั้นอย่างสม่ำเสมอ	X	
4.2 บริษัทมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน การให้แรงจูงใจหรือรางวัลต่อบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดี และการจัดการต่อบุคลากรที่มีผลงานไม่บรรลุเป้าหมาย รวมถึงการสื่อสารกระบวนการเหล่านี้ให้ผู้บริหารและพนักงานทราบ	X	
4.3 บริษัทมีกระบวนการแก้ไขปัญหาหรือเตรียมพร้อมสำหรับการขาดบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถที่เหมาะสมอย่างทันเวลา	X	
4.4 บริษัทมีกระบวนการสรรหา พัฒนา และรักษาผู้บริหารและพนักงานทุกคน เช่น การจัดระบบที่ปรึกษา (mentoring) และการฝึกอบรม	X	
4.5 บริษัทมีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (succession plan) ที่สำคัญ <i>หมายเหตุ : บริษัทมีแผนงานแต่ไม่มีการจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร</i>	X	

5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
5.1 คณะกรรมการและผู้บริหารมีกระบวนการและการสื่อสารเชิงบังคับให้บุคลากร ทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน และจัดให้มีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการปฏิบัติ ในกรณีที่เป็น	X	
5.2 คณะกรรมการและผู้บริหารกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจ และการให้รางวัล ที่เหมาะสม โดยพิจารณาทั้งเรื่องการปฏิบัติตาม Code of Conduct และวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและระยะยาวของบริษัท	X	
5.3 คณะกรรมการและผู้บริหารประเมินแรงจูงใจและการให้รางวัลอย่างต่อเนื่องโดยเน้นให้สามารถเชื่อมโยงกับความสำเร็จของหน้าที่ในการปฏิบัติตามการควบคุมภายในด้วย	X	
5.4 คณะกรรมการและผู้บริหารได้พิจารณาไม่ให้มีการสร้างแรงกดดันที่มากเกินไป ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรแต่ละคน	X	



**การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)**

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
6.1 บริษัทสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และเหมาะสมกับธุรกิจ ในขณะที่นั้น โดยแสดงได้ว่ารายการในรายงานทางการเงินมีตัวตนจริง ครบถ้วน แสดงถึงสิทธิหรือภาระผูกพันของบริษัทได้ถูกต้อง มีมูลค่าเหมาะสม และเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง	X	
6.2 บริษัทกำหนดสาระสำคัญของรายการทางการเงิน โดยพิจารณาถึงปัจจัยที่สำคัญ เช่น ผู้ใช้รายงานทางการเงิน ขนาดของรายการ แนวโน้มของธุรกิจ	X	
6.3 รายงานทางการเงินของบริษัทสะท้อนถึงกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทอย่างแท้จริง	X	
6.4 คณะกรรมการหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อนุมัติและสื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ จนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมขององค์กร	X	

7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
7.1 บริษัทระบุความเสี่ยงทุกประเภทซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งระดับองค์กร หน่วยธุรกิจ ฝ่ายงาน และหน้าที่งานต่าง ๆ	X	
7.2 บริษัทวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจเกิดจากทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การรายงาน การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	X	
7.3 ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง	X	
7.4 บริษัทได้ประเมินความสำคัญของความเสี่ยง โดยพิจารณาทั้งโอกาสเกิดเหตุการณ์ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	X	
7.5 บริษัทมีมาตรการและแผนปฏิบัติงานเพื่อจัดการความเสี่ยง โดยอาจเป็นการยอมรับความเสี่ยงนั้น (acceptance) การลดความเสี่ยง (reduction) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (avoidance) หรือการร่วมรับความเสี่ยง (sharing)	X	

8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
8.1 บริษัทประเมินโอกาสที่จะเกิดการทุจริตขึ้น โดยครอบคลุมการทุจริตแบบต่างๆ เช่น การจัดทำรายงานทางการเงินเท็จ การทำให้สูญเสียทรัพย์สิน การคอร์รัปชัน การที่ผู้บริหารสามารถฝ่าฝืนระบบควบคุมภายใน (management override of internal controls) การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในรายงานที่สำคัญ การได้มาหรือใช้ไปซึ่งทรัพย์สินโดยไม่ถูกต้อง เป็นต้น	X	
8.2 บริษัทได้ทบทวนเป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ โดยพิจารณาความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนดแล้ว รวมทั้งได้พิจารณาความสมเหตุสมผลของการให้สิ่งจูงใจหรือผลตอบแทนแก่พนักงานแล้วด้วยว่า ไม่มีลักษณะส่งเสริมให้พนักงานกระทำไม่เหมาะสม เช่น ไม่ตั้งเป้าหมายยอดขายของบริษัทไว้สูงเกินความเป็นจริง จนทำให้เกิดแรงจูงใจในการตกแต่งตัวเลขยอดขาย เป็นต้น	X	
8.3 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับโอกาสในการเกิดทุจริต และมาตรการที่บริษัทดำเนินการเพื่อป้องกันหรือแก้ไขการทุจริต	X	
8.4 บริษัทได้สื่อสารให้พนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้	X	

9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
9.1 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกองค์กร ที่อาจมีผลกระทบต่อการค้า การดำเนินงาน การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	X	
9.2 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำธุรกิจ ที่อาจมีผลกระทบต่อการค้า การดำเนินงาน การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	X	
9.3 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงผู้นำองค์กร ที่อาจมีผลกระทบต่อการค้า การดำเนินงาน การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	X	

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
10.1 มาตรการควบคุมของบริษัทที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยง และลักษณะเฉพาะขององค์กร เช่น สภาพแวดล้อม ความซับซ้อนของงาน ลักษณะงาน ขอบเขตการดำเนินงาน รวมถึงลักษณะเฉพาะอื่น ๆ	X	
10.2 บริษัทมีมาตรการควบคุมภายในที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และครอบคลุมกระบวนการต่างๆ อย่างเหมาะสม เช่น มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไป ตลอดจนกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน รัดกุม เพื่อให้สามารถป้องกันการทุจริตได้ เช่น มีการกำหนดขนาดวงเงินและอำนาจอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับ ขั้นตอนในการอนุมัติโครงการลงทุน ขั้นตอนการจัดซื้อและวิธีการคัดเลือกผู้ขาย การบันทึกข้อมูลรายละเอียดการตัดสินใจจัดซื้อ ขั้นตอนการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ หรือ การเบิกใช้เครื่องมือต่างๆ เป็นต้น โดยได้จัดให้มีกระบวนการสำหรับกรณีต่าง ๆ ดังนี้	X	
10.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อประโยชน์ในการติดตามและสอบทานการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ	X	
10.2.2 กรณีที่บริษัทอนุมัติธุรกรรมหรือทำสัญญากับผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีผลผูกพันบริษัทในระยะยาวไปแล้ว เช่น การทำสัญญาซื้อขายสินค้า การให้กู้ยืม การค้าประกัน บริษัทได้ติดตามให้มั่นใจแล้วว่า มีการปฏิบัติเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ตลอดระยะเวลาที่มีผลผูกพันบริษัท เช่น ติดตามการชำระคืนหนี้ตามกำหนด หรือมีการทบทวนความเหมาะสมของสัญญา เป็นต้น	X	
10.3 บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมภายในที่มีความหลากหลายอย่างเหมาะสม เช่น การควบคุมแบบ manual และ automated หรือการควบคุมแบบป้องกันและติดตาม	X	
10.4 บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมภายในในทุกระดับขององค์กร เช่น ทั้งระดับกลุ่มบริษัท หน่วยธุรกิจ สาขางาน ฝ่ายงาน แผนก หรือกระบวนการ	X	
10.5 บริษัทมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้านต่อไปนี้ ออกจากกัน โดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน กล่าวคือ (1) หน้าที่อนุมัติ (2) หน้าที่บันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และ (3) หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน	X	

11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
11.1 บริษัทควรกำหนดความเกี่ยวข้องกันระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ	X	
11.2 บริษัทควรกำหนดการควบคุมของโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม	X	
11.3 บริษัทควรกำหนดการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม	X	
11.4 บริษัทควรกำหนดการควบคุมกระบวนการได้มา การพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม	X	

12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้ นโยบายที่กำหนดไว้นั้นสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
12.1 บริษัทมีนโยบายที่รัดกุมเพื่อติดตามให้การทำธุรกรรมของบริษัทกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนด เช่น ข้อบังคับของบริษัท เกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกณฑ์ของสำนักงาน ฯลฯ เพื่อป้องกันการหาโอกาสหรือนำผลประโยชน์ของบริษัทไปใช้ส่วนตัว	X	
12.2 บริษัทมีนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น	X	
12.3 บริษัทมีนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท เป็นสำคัญ และพิจารณาโดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (at arms' length basis)	X	
12.4 บริษัทมีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม รวมทั้งกำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหาร ในบริษัทย่อยหรือร่วมนั้น ถือปฏิบัติ (หากบริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือ บริษัทร่วมไม่ต้องตอบข้อนี้)	X	
12.5 บริษัทกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในการนำนโยบายและกระบวนการไปปฏิบัติ โดยผู้บริหารและพนักงาน	X	
12.6 นโยบายและกระบวนการปฏิบัติของบริษัทได้รับการนำไปใช้ในเวลาที่เหมาะสม โดยบุคลากรที่มีความสามารถ รวมถึงการครอบคลุมกระบวนการแก้ไขข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	X	
12.7 บริษัททบทวนนโยบายและกระบวนการปฏิบัติให้มีความเหมาะสมอยู่เสมอ	X	

**ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)**

**13. องค์กรข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้**

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
13.1 บริษัทกำหนดข้อมูลที่ต้องการใช้ในการดำเนินงาน ทั้งข้อมูลจากภายในและภายนอกองค์กร ที่มีคุณภาพและเกี่ยวข้องต่องาน	X	
13.2 บริษัทพิจารณาทั้งต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ รวมถึงปริมาณและความถูกต้องของข้อมูล	X	
13.3 บริษัทดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการมีข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ ตัวอย่างข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายละเอียดของเรื่องที่เสนอให้พิจารณา เหตุผล ผลกระทบต่อบริษัท ทางเลือกต่าง ๆ	X	
13.4 บริษัทดำเนินการเพื่อให้กรรมการบริษัทได้รับหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อยภายในระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด	X	
13.5 บริษัทดำเนินการเพื่อให้รายงานการประชุมคณะกรรมการมีรายละเอียดตามควร เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละราย เช่น การบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ความเห็นของกรรมการรายที่ไม่เห็นด้วยกับเรื่องที่เสนอพร้อมเหตุผล เป็นต้น	X	
13.6 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ 13.6.1 มีการจัดเก็บเอกสารสำคัญ ไว้อย่างครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ 13.6.2 กรณีที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีหรือผู้ตรวจสอบภายในว่ามีข้อบกพร่องในการควบคุมภายใน บริษัทได้แก้ไขข้อบกพร่องนั้นอย่างครบถ้วนแล้ว	X X	

**14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในที่จำเป็นต่อการสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้**

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
14.1 บริษัทมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลภายในอย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน	X	
14.2 บริษัทมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญถึงคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือสอบถามรายการต่าง ๆ ตามที่ต้องการ เช่น การกำหนดบุคคลที่เป็นศูนย์ติดต่อเพื่อให้สามารถติดต่อขอข้อมูลอื่นนอกจากที่ได้รับจากผู้บริหาร รวมทั้งการติดต่อสอบถามข้อมูลจากผู้สอบบัญชีผู้ตรวจสอบภายใน การจัดประชุมระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารตามที่คณะกรรมการ	X	

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
ร้องขอ การจัดกิจกรรมพบปะหารือระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการ เป็นต้น		
14.3 บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษหรือช่องทางลับเพื่อให้บุคคลต่าง ๆ ภายในบริษัทสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริตภายในบริษัท (whistle-blower hotline) ได้อย่างปลอดภัย	X	

15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอก เกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
15.1 บริษัทมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน เช่น จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น	X	
15.2 บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษหรือช่องทางลับเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริต (whistle-blower hotline) แก่บริษัทได้อย่างปลอดภัย	X	

**ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)**

**16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วน  
เหมาะสม**

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
16.1 บริษัทจัดให้มีกระบวนการติดตามการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น กำหนดให้แต่ละส่วนงานติดตามการปฏิบัติ และรายงานผู้บังคับบัญชา หรือมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในติดตามการปฏิบัติ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น	X	
16.2 บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้โดยการประเมินตนเอง และ/หรือการประเมินอิสระโดยผู้ตรวจสอบภายใน	X	
16.3 ความถี่ในการติดตามและประเมินผลมีความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของบริษัท	X	
16.4 ดำเนินการติดตามและประเมินผลระบบการควบคุมภายใน โดยผู้ที่มีความรู้และความสามารถ	X	
16.5 บริษัทกำหนดแนวทางการรายงานผลการตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ	X	
16.6 บริษัทส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing, IIA)	X	

**17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม**

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
17.1 บริษัทประเมินผลและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน และดำเนินการเพื่อติดตามแก้ไขอย่างทันทั่วถึง หากผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างมีนัยสำคัญ	X	
17.2 บริษัทมีนโยบายการรายงาน ดังนี้ 17.2.1 ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยพลัน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริตอย่างร้ายแรง มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือมีการกระทำที่ผิดปกติดูอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ 17.2.2 รายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหา (แม้ว่าจะได้เริ่มดำเนินการจัดการแล้ว) ต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาภายในระยะเวลาอันควร 17.2.3 รายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ	X  X  X	