

Тендер з вибору компанії постачальника послуг аутсорсінгу регіональної підтримки сервісів ІТ інфраструктури АТ «ОТП БАНК».

ВИКОРИСТОВУВАНА ТЕРМІНОЛОГІЯ:

ЗАМОВНИК - АТ «ОТП БАНК»

Закуплені послуги – послуги аутсорсінгу регіональної підтримки сервісів ІТ інфраструктури

ТЕНДЕР - Затверджена Замовником процедура вибору Компанії.

Інвестиційний комітет - орган, який створюється Замовником з власних спеціалістів для вирішення питань, пов'язаних з вибором Компанії-постачальника.

ПРЕТЕНДЕНТ (УЧАСНИК) - юридична особа – Компанія, що надає послуги аутсорсінгу регіональної підтримки сервісів ІТ інфраструктури та запрошена до участі в тендері. Претендент подає Замовнику комерційну пропозицію, оформлену суворо у відповідності з наведеними нижче вимогами.

Умови і порядок проведення тендера

1. ЕТАПИ ПРОВЕДЕННЯ ТЕНДЕРУ

05.03.2020 р. - інформування Претендентів про початок тендеру

19.03.2020 р. - подача комерційних пропозицій Претендентами

15.04.2020 р. - прийняття рішення про переможця

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

ПРЕТЕНДЕНТ повинен гарантувати, що представлена ним інформація відповідає поточному стану справ і може бути підтверджена документально.

ЗАМОВНИК не оплачує будь-які витрати і дії ПРЕТЕНДЕНТА, пов'язані з процедурою тендера, включаючи підготовку комерційних пропозицій.

ЗАМОВНИК не зобов'язується обговорювати і роз'яснювати ПРЕТЕНДЕНТУ будь-які рішення Інвестиційного Комітету і причини відмови на кожному з етапів ТЕНДЕРА.

Подача заповненої комерційної пропозиції означає, що відправивши її ПРЕТЕНДЕНТ повністю згоден з усіма умовами та термінами проведення ТЕНДЕРА, наведеними в цьому документі.

3. ВИМОГИ ДО СТРОКІВ І ФОРМИ ПОДАЧІ МАТЕРІАЛІВ

3.1. Заповнена Комерційна пропозиція (Додаток 1 та Додаток 2) має бути гарантовано введена на сайті системи електронних торгів <https://otpbank.aps-tender.com> не пізніше не пізніше «19» березня 2020 року 15-00 за «київським» часом.

3.2. Всі матеріали, запитувані Інвестиційним комітетом, повинні бути надані Замовнику Претендентом у вигляді файлів (скан-копії), завірених печаткою та підписом уповноваженої особи.

3.3. Всі поточні питання щодо завдання по тендеру можна задати засобами електронної пошти на адресу IT.procurement@otpbank.com.ua.

3.4. Контакти служби підтримки електронних торгів: support@aps-ua.com Телефон +380(67)4039645

4. УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Інформація, яка буде представлена Претендентом, розглядається як комерційна і повністю конфіденційна. Дані ніколи не будуть опубліковані і не будуть використані ЗАМОВНИКОМ для інших цілей, відмінних від цілей проведення даного ТЕНДЕРУ.

ПРЕТЕНДЕНТИ в період проведення ТЕНДЕРУ і після його закінчення зобов'язані дотримуватися конфіденційності в частині наданої їм ЗАМОВНИКОМ інформації, не передавати її третім особам.

5. ВИМОГИ ДО ТЕНДЕРНИХ ПРОПОЗИЦІЙ

I. Вимоги до учасника тендеру.

Претендент на участь у тендері повинен відповідати вимогам:

- Досвід надання послуг ІТ аутсорсінгу не менше 3 років;
- Реалізованих проектів з крупними компаніями не менше чотирьох;
- Наявність регіональної мережі
- Наявність системи реєстрації запитів та готовність налаштування обміну структурованою інформацією з системою реєстрації запитів Банку.

Примірник протоколу обміну структурованою інформацією наведено у Додатку №3.

Тендерна пропозиція приймається виключно у вигляді таблиці Excel, яка наведена у Формі тендерної пропозиції, та скан-копії тендерної пропозиції з підписом завіреним печаткою Компанії.

II. Договір.

Претендент подає проект Договору. Тендерна пропозиція Претендента буде розглядатися як базова для підписання Договору. Специфікація послуг з ІТ аутсорсінгу інфраструктури відділень може бути уточнена сторонами (Учасником та Замовником) на стадії укладання договору.

III. Витрати.

Претендент несе всі витрати, пов'язані з підготовкою і наданням тендерних пропозицій, а Замовник в будь-якому разі не відповідає за дані витрати незалежно від результатів тендеру.

IV. Термін надання послуг:

- з 9:00 до 18:00 в робочі дні (обідня перерва з 13:00 до 14:00);
- в не робочий час - за попередньою домовленістю технічних координаторів (планові роботи, позаштатні ситуації, проекти).

V. Вартість послуг.

Замовник розглядає пропозиції за кожний виконаний запит, залежно від послуги та пріоритету запиту.

Додаток №1 являє собою перелік послуг, які Замовник планує отримувати від компаній-претендентів.

а) Граничні терміни виконання робіт (в залежності від пріоритету отриманого запиту):

Інциденти:

Пріоритет	Час реагування*, до...	Час вирішення**, до...
Високий	30 хвилин	1 година
Середній	1 година	1 година
Низький	2 години	2 години

Запити на обслуговування:

Пріоритет	Час реагування*, до...	Час вирішення**, до ...
-----------	------------------------------	----------------------------

Середній	2 години	4 години
Низький	3 години	8 годин

- * - Час реагування – максимальний проміжок часу з моменту відправки запиту з системи реєстрації Банку до моменту прибуття виконавця у відділення Банку.
- ** - Час вирішення - максимальний проміжок часу з моменту прибуття виконавця у відділення Банку до моменту відновлення робочого процесу замовника (усунення неполадки чи застосування обхідного рішення).

- б) Ключовий показник ефективності (КПЕ) сервісу не може бути нижчим за 90% вирішення запитів в межах вказаних граничних термінів виконання робіт (п.V.a).
- с) Якщо КПЕ сервісу у звітному періоді буде нижчим за 90% з вини Претендента, Претендент надає знижку в розмірі до 10% від вартості послуг.

VI. Ціни тендерної пропозиції та всі розрахунки проводяться в національній валюті України- гривні.

- Методика розрахунку ціни. Всі ціни на послуги ІТ аутсорсінгу інфраструктури відділень Банку наводяться з урахуванням ПДВ. Ціни на послуги, заявлені Учасником тендеру, повинні залишатися фіксованими протягом всього терміну дії тендерної пропозиції, а також надалі в договорі після закінчення тендеру і не будуть змінюватись протягом року, якщо сторони не прийдуть до будь якої іншої домовленості. Тендерна пропозиція, яка не задовольняє цим вимогам, відхиляється і Інвестиційним комітетом не розглядається.
- Термін дії тендерної пропозиції. Тендерні пропозиції дійсні до та після моменту укладення договору між Замовником та переможцем тендеру, та дійсні впродовж року, якщо сторони не прийдуть до будь якої іншої домовленості.
- Кваліфікаційна заявка (інформація про претендента на участь у тендері) підтверджує згоду Претендента на умови проведення тендеру, визначає можливість виконання робіт.

VII. Критерії вибору кращої тендерної пропозиції.

Тендерні пропозиції Учасників оцінюються Інвестиційним комітетом за такими основними критеріями:

- ціна послуг по суті Тендерного запиту;
- відповідність компанії-претендента Технічним Вимогам;
- досвід роботи, професіоналізм, репутація учасника на ринку; ▪ відповідність вимогам внутрішніх нормативних документів Банку.

VIII. Права та обов'язки Інвестиційного комітету та Замовника тендеру.

Замовник має право встановлювати додаткові вимоги до Учасників тендеру. У разі надання Учасниками тендеру у тендерній пропозиції недостовірної або недостатньої інформації, Замовник тендеру має право виключити їх з участі в тендері на будь-якому етапі його проведення. Після завершення тендеру Замовник зобов'язується поінформувати Учасників тендеру про результати тендеру. Інвестиційний комітет та Замовник тендеру залишають за собою право не коментувати прийняте Інвестиційним комітетом рішення Учасникам тендеру.

IX. Безумовними вимогами Замовника з оплати є:

- вартість товару та послуг фіксується у гривні;
- оплата здійснюється тільки за фактом надання послуг (поставки товару);
- оплата буде здійснюватися на розрахунковий рахунок компанії-постачальника, що відкритий в АТ «ОТП БАНК».

X. Для розгляду пропозиції необхідно надати (завантажити в електронну систему торгів) сканкопії наступних документів:

- Виписка з Єдиного Державного Реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі - ЄДР);
- Копію Статуту;
- Документ, що підтверджує повноваження представника контрагента на укладення договору;
- Витяг з Реєстру платників податків податку на додану вартість;
- Довідка про відкриття рахунку (засвідчена підписами головного бухгалтера та директора підприємства);
- Заповнену заявку-реєстрацію;
- Копію паспорта та копію ідентифікаційного коду керівника фірми.

XI. Перелік Додатків:

Додаток № 1 - Перелік послуг ІТ аутсорсінгу інфраструктури відділень Банку;

Додаток № 2 - Регіональна мережа відділень Банку.

Додаток № 3 - Протокол обміну структурованою інформацією

Погоджено:

Начальник управління технічної підтримки користувачів

Пухно Ю.В.

Начальник відділу

ІТ закупівель та бюджетування

Гороховська М. С.

Затверджено:

Директор Департаменту

ІТ інфраструктури та експлуатації

Коржанюк В.В.

05 березня 2020 року

Додаток № 1 – Технічне завдання до Тендеру з вибору компанії постачальника послуг аутсорсінгу регіональної підтримки сервісів ІТ інфраструктури АТ «ОТП БАНК».

1. Перелік та вартість послуг ІТ аутсорсінгу інфраструктури відділень Банку

Код послуг и	Сервіс	Послуга	Вартість виконаного запиту, за пріоритетом, грн. з ПДВ		
			Високий	Середній	Низький
			для інцидентів SLA= 1год.30хв.	для інцидентів SLA= 2год.	для інцидентів SLA= 4год.
			для Запитів на обслуговуван ня SLA= не існує	для Запитів на обслуговуван ня SLA= 6 год.	для Запитів на обслуговуван ня SLA= 11 год.
BS001	Система «Клієнт-Банк»	Відновлення працездатності системи клієнт-банк з виїздом до клієнта			
BS002	Система «Клієнт-Банк»	Встановлення системи клієнт-банк з виїздом до клієнта			
BS003	Система «Клієнт-Банк»	Інсталяція додаткового робочого місця з виїздом до клієнта			
BS004	Система «Клієнт-Банк»	Перевірка на вразливість системи ПК клієнта			
BS005	Система «Клієнт-Банк»	Вирішення позаштатних ситуацій потребуючих супроводу фахівця з ІТ			
BS006	Система «Клієнт-Банк»	Одна година роботи фахівця середнього рівня при залучені в робочий час			
BS007	Система «Клієнт- Банк»	Одна година роботи фахівця середнього рівня при залучені в неробочий час			
BS008	Обслуговування банкоматів і POSтерміналів	Організація робіт по підключенню банкомату / POS-терміналу			
BS009	Обслуговування банкоматів і POSтерміналів	Монтаж/демонтаж/перевірка працездатності мережевого обладнання			
BS010	Обслуговування банкоматів і POSтерміналів	Обслуговування АТМ поза межами Банку (в якості оператора банкомату)			

BS011	Обслуговування банкоматів і POSтерміналів	Вирішення позаштатних ситуацій потребуючих супроводу фахівця з ІТ			
BS012	Обслуговування банкоматів і POSтерміналів	Одна година роботи фахівця середнього рівня при залучені в робочий час			

BS013	Обслуговування банкоматів і POSтерміналів	Одна година роботи фахівця середнього рівня при залучені в неробочий час			
BS014*	Обслуговування банкоматів і POSтерміналів	Закупівля та постачання комплектуючих за додатковим погодженням (обсягом до 5000,00 грн. на місяць)			
BS015	Обслуговування інфраструктури	Демонтаж серверів			
BS016	Обслуговування інфраструктури	Монтаж та підключення серверів			
BS017	Обслуговування інфраструктури	Підготовка в експлуатацію серверів			
BS018	Обслуговування інфраструктури	Ремонт або заміна складових блоків/комплектуючих серверів			
BS019	Обслуговування інфраструктури	Діагностика стану обладнання серверів та їх доступність в локальній мережі			
BS020	Обслуговування інфраструктури	Монтаж и підключення комутаційного обладнання			
BS021	Обслуговування інфраструктури	Демонтаж комутаційного обладнання			
BS022	Обслуговування інфраструктури	Демонтаж ДБЖ			
BS023	Обслуговування інфраструктури	Демонтаж комутаційної шафи			
BS024	Обслуговування інфраструктури	Пакування обладнання для транспортування			
BS025	Обслуговування інфраструктури	Переміщення телекомунікаційного обладнання між відділеннями (в межах одного міста)			
BS026	Обслуговування інфраструктури	Переміщення телекомунікаційного обладнання з відділення – в офіс оператора зв'язку (в межах одного міста)			

BS027	Обслуговування інфраструктури	Переміщення телекомунікаційного обладнання між відділеннями (між містами)			
BS028	Обслуговування інфраструктури	Переміщення телекомунікаційного обладнання з відділення – в офіс оператора зв'язку (між містами)			

BS029	Обслуговування інфраструктури	Супроводження ТО, мілкий ремонт або заміна складових блоків/комплектуючих обладнання			
BS030	Обслуговування інфраструктури	Супроводження встановлення додаткових фізичних телефонних номерів (комутація від входу провайдера до робочого місця)			
BS031	Обслуговування інфраструктури	Діагностика стану обладнання або сервісу, виявлення та усунення несправностей			
BS032	Обслуговування інфраструктури	Підготовка та запуск в експлуатацію нових каналів (обстеження на місцевості, прийом каналів в експлуатацію)			
BS033	Обслуговування інфраструктури	Усунення фізичних несправностей в роботі СКС			
BS034	Обслуговування інфраструктури	Встановлення додаткового обладнання телефонії (наприклад адаптери аналогової телефонії ATA186)			
BS035	Обслуговування інфраструктури	Комутація обладнання телефонії			
BS036	Обслуговування інфраструктури	Вирішення позаштатних ситуацій потребуючих супроводу фахівця з ІТ			
BS037	Обслуговування інфраструктури	Одна година роботи фахівця середнього рівня при залучені в робочий час			
BS038	Обслуговування інфраструктури	Одна година роботи фахівця середнього рівня при залучені в неробочий час			
BS039*	Обслуговування інфраструктури	Закупівля та постачання комплектуючих за додатковим погодженням (обсягом до 5000,00 грн. на місяць)			
BS040	Обслуговування Робочих місць /офісної техніки	Підготовка до експлуатації робочої станції та встановлення у користувача			
BS041	Обслуговування Робочих місць /офісної техніки	Підготовка до експлуатації офісної техніки та встановлення на робочому місці			
BS042	Обслуговування Робочих місць /офісної техніки	Переміщення			
BS043	Обслуговування Робочих місць /офісної техніки	Налагодження техніки для проведення тренінгів, навчання користувачів			
BS044	Обслуговування Робочих місць /офісної техніки	Профілактична чистка			
BS045	Обслуговування Робочих місць /офісної техніки	Пошук та усунення дрібних несправностей, заміна комплектуючих			
BS046	Обслуговування Робочих місць /офісної техніки	Демонтаж та підготовка до переміщення			

BS047	Обслуговування Робочих місць /офісної техніки	Вирішення позаштатних ситуацій потребуючих супроводу фахівця з ІТ			
BS048	Обслуговування Робочих місць /офісної техніки	Одна година роботи фахівця середнього рівня при залучені в робочий час			
BS049	Обслуговування Робочих місць /офісної техніки	Одна година роботи фахівця середнього рівня при залучені в неробочий час			
BS050*	Обслуговування Робочих місць /офісної техніки	Закупівля та постачання комплектуючих за додатковим погодженням (обсягом до 5000,00 грн. на місяць)			
BS051	Обслуговування Робочих місць /офісної техніки	Фізичне знищення носіїв інформації			

2.Суттєві умови поставки

Умови	
Умови поставки	DDP Україна, м. Київ вул. Жилинська, №43
Умови оплати	100% по факту доставки (у разі непогодження запропонувати свої умови)
Терміни поставки	Вказати у календарних днях, але не більше ніж 30 днів
Фіксація ціни у гривні на термін поставки	Вказати метод розрахунку, якщо вартість прив'язується до валюти та методи перерахунку, якщо вони є.
Гарантія на обладнання, комплектуючі та роботи	
Технічне обслуговування	
Регіони України, в яких забезпечується монтаж та якісне обслуговування	
Документ підтверджуючий, що Претендент є офіційним дистриб'ютором або партнером виробника.	Вказати назву документу та завантажити додатково
Наявність відкритого рахунку в ОТП БАНК	Так/Ні (якщо «НІ», вказати терміни відкриття рахунку)
Застосування електронного документообігу фінансових документів та їх підписання з використанням ЕЦП	Так/Ні (якщо «НІ», вказати причину)

3. Додаткова інформація

Стандарти ISO (наявність)	
Вплив на навколишнє середовище	
Інше, вказати	

4. Додаткові документи

Перелік необхідних документів	
Копія актуального Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних та фізичних осіб- підприємців	Так/Ні (якщо «НІ», вказати причину)
Копія останньої редакції Статуту або останній опис документів, що надавались Державному реєстратору для проведення реєстраційної дії «Державна реєстрація змін до установчих документів юридичних осіб»	Так/Ні (якщо «НІ», вказати причину)
Копія паспорту та копія довідки про присвоєння ідентифікаційного коду керівника підприємства або фізичної особи-підприємця	Так/Ні (якщо «НІ», вказати причину)
Копія довідки про взяття на облік платника податків Копію свідоцтва платника ПДВ (у випадку реєстрації таким платником)	Так/Ні (якщо «НІ», вказати причину)
Інші документи згідно вимог, вказаних у Технічному завданні (вказати)	

Коментарі

Підпис керівника:

М.П.

Додаток № 2 - Регіональна мережа відділень Банку

	Область/регіон	Регіональне відділення/ Відділення/Представництво	Ко д	Адреса
Західноукраїнська регіональна дирекція	Львівська	Регіональне відділення АТ "ОТП Банк" в м. Львів	600	79005, м. Львів, вул. Пантелеймона Куліша, 46
		Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Стрий	602	82400, Львівська обл., м. Стрий, вул. Шевченка, 87
		Відділення "Ювілейне" АТ "ОТП Банк" в м. Львів	604	79005, м. Львів, пр. В.Чорновола, 59
		Відділення "Наукове" АТ "ОТП Банк" в м. Львів	606	79060, м. Львів, вул. Наукова, 96-А
		Відділення "Галицьке" АТ "ОТП Банк" в м. Львів	608	79005, м. Львів, вул. Івана Франка, 20
	Рівненська	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Рівне	P00	33000, м. Рівне, вул. Грушевського, 42-Б
	Тернопільська	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Тернопіль	E00	46000, м. Тернопіль, вул. Листопадова, 7
	Закарпатська	Регіональне відділення АТ "ОТП Банк" в м. Ужгород	800	88005, м. Ужгород, вул. Минайська, 24 / 88018, м. Ужгород, вул. Київська набережна, 3
		Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Мукачево	801	89600, м. Мукачево, вул. Ярослава Мудрого, 10
		Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Берегово	802	90202, Закарпатська обл., м. Берегове, площа Кошута, 7

		Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Тячів	804	90500, Закарпатська обл., м. Тячів, вул. Незалежності, 53
	Івано-Франківська	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Івано-Франківськ	100	76018, м. Івано-Франківськ, вул. П. Орлика, 8
		Відділення АТ «ОТП Банк» в м. Коломия	103	78203, Івано-Франківська обл., м. Коломия, вул. Івана Шарлая, 55
	Чернівецька	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Чернівці	100	58000, м. Чернівці, вул. О.Доброго, 7
	Хмельницька	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Хмельницький	М00	29019, м. Хмельницький, вул. Кам'янецька, 54
		Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Кам'янець-Подільський	М01	32300, Хмельницька обл., м. Кам'янець-Подільський, вул. Д.Галицького, 13
	Волинська	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Луцьк	А00	43025, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Л.Українки, 53
Південна регіональна дирекція	Миколаївська	Регіональне відділення АТ "ОТП Банк" в м. Миколаїв	400	54055, м. Миколаїв, вул. Садова, 10
		Відділення "Фалеевське" АТ "ОТП Банк" в м. Миколаїв	401	54017, м. Миколаїв, пр. Центральний, 67
		Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Первомайськ	405	55200, Миколаївська обл., м. Первомайськ, вул. Шевченко, 1
	Херсонська	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Херсон	Н00	73025, м. Херсон, вул. Грецька, 23
	Кіровоградська	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Кропивницький	К00	25006, м. Кіровоград (м. Кропивницький), вул. Тараса Карпи, 74/55
	Одеська	Регіональне відділення АТ "ОТП Банк" в м. Одеса	500	65026, м. Одеса, вул. Буніна, 10
		Відділення "Приморське" АТ "ОТП Банк" в м. Одеса	501	65045, м. Одеса, вул. Преображенська, 59/61
		Відділення "Топольове" АТ "ОТП Банк" в м. Одеса	503	65009, м. Одеса, вул. Тополина, 10-А
		Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Ізмаїл	504	68600, Одеська обл., м. Ізмаїл, пр. Суворова, 25
		Відділення "Варненське" АТ "ОТП Банк" в м. Одеса	507	65065, м. Одеса, вул. Варненська, 11
		Відділення "Лермонтовське" АТ "ОТП Банк" в м. Одеса	508	65012, м. Одеса, вул. Белінського, 8
		Відділення "Добровольське" АТ "ОТП Банк" в м. Одеса	509	65069, м. Одеса, вул. Героїв Сталінграда, 62
		Відділення "Південне" АТ "ОТП Банк" в м. Одеса	514	65044, м. Одеса, пр. Шевченка, 4-А
	Дніпропетровська	Регіональне відділення АТ "ОТП Банк" в м. Дніпро	300	49044, м. Дніпро, вул. Шевченка, 53
Східно-українська регіональна		Відділення "Воскресенське" АТ "ОТП Банк" в м. Дніпро	301	49000, м. Дніпро, вул. Челюскіна, 12
		Відділення "Центральне" АТ "ОТП Банк" в м. Дніпро	302	49000, м. Дніпро, вул. Центральна, 12
		Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Кам'янське	303	51931, Дніпропетровська обл., м. Кам'янське, пр. Свободи, 49
		Відділення "Західно-Донбаське" АТ "ОТП Банк" в м. Павлоград	304	51400, Дніпропетровська обл., м. Павлоград, вул. Т.Шевченко, 128

		Відділення "Гвардійське" АТ "ОТП Банк" в м. Дніпро	305	49008, м. Дніпро, вул. Робоча, 168
		Відділення "Трипільське" АТ "ОТП Банк" в м. Дніпро	308	49044, м. Дніпро, пр. Д. Яворницького, 27-А
		Відділення "Калинове" АТ "ОТП Банк" в м. Дніпро	307	49051, м. Дніпропетровськ (м. Дніпро), просп. Слобожанський, 109-А. \ЛІВИЙ БЕРЕГ\
		Відділення "Калнишевське" АТ "ОТП Банк" в м. Кривий Ріг	311	50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, пр. Гагаріна, 25-А
		Відділення "Крутогорне" АТ "ОТП Банк" в м. Дніпро	313	49000, м. Дніпропетровськ (м. Дніпро), вул. Рогальова, 33 (узвіз Крутогірний, 33)

	Запорізька	Регіональне відділення АТ "ОТП Банк" в м. Запоріжжя	200	69063, м. Запоріжжя, пр. Соборний, 66
Центральна регіональна дирекція		Відділення "Дніпровське" АТ "ОТП Банк" в м. Запоріжжя	202	69001, м. Запоріжжя, бул. Шевченка, 18
		Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Бердянськ	203	71118, Запорізька обл., м. Бердянськ, пр. Азовський, 12/22
		Відділення "Соборне" АТ "ОТП Банк" в м. Запоріжжя	204	69095, м. Запоріжжя, пр. Соборний, 144
		Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Мелітополь	207	72309, Запорізька обл., м. Мелітополь, пр. Б.Хмельницького, 39
		Відділення "Таврійське" АТ "ОТП Банк" в м. Запоріжжя	209	69035, м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 59
	Донецька	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Краматорськ	103	84301, Донецька обл., м. Краматорськ, вул. Академічна, 42
	Харківська	Регіональне відділення АТ "ОТП Банк" в м. Харків	700	61003, м. Харків, пров. Банний, 1
		Відділення "Павлівське" АТ "ОТП Банк" в м. Харків	701	61166, м. Харків, пр. Науки, 17
		Відділення "Благовіщенське" АТ "ОТП Банк" в м. Харків	703	61052, м. Харків, вул. Різдва, 21
		Відділення "Державинське" АТ "ОТП Банк" в м. Харків	704	61140, м. Харків, пр. Гагаріна, 66/68
		Відділення "Озарянське" АТ "ОТП Банк" в м. Харків	706	61093, м. Харків, вул. Полтавський Шлях, 126
		Відділення "Протон" АТ "ОТП Банк" в м. Харків	707	61050, м. Харків, вул. Б.Хмельницького, 24
		Відділення "Індустріальне" АТ "ОТП Банк" в м. Харків	709	61037, м. Харків, пр. Московський, 262
		Відділення "Слобідське" АТ "ОТП Банк" в м. Харків	712	61057, м. Харків, вул. Чернишевська, 7
		Відділення "Салтівське" АТ "ОТП Банк" в м. Харків	713	61153, м. Харків, пр. Ювілейний, 56
	Сумська	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Суми	C00	40030, м. Суми, Покровська площа, 5
	Полтавська	Регіональне відділення АТ "ОТП Банк" в м. Полтава	D00	36039, м. Полтава, вул. Пушкіна, 28
		Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Кременчук	D03	37600, м. Кременчук, вул. Шевченка, 37-Е
	м.Київ	Відділення "Бессарабське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	2	01023, м.Київ, вул. Шота Руставелі, 16
		Відділення "Михайлівське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	3	01001, м. Київ, вул. Михайлівська, 2
		Відділення "Печерське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	4	01133, м. Київ, вул. Коновальця, 44
		Відділення "Оболонське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	5	04210, м. Київ, вул. Тимошенка, 18
		Відділення "Сінне" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	6	01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 147/5
		Відділення "Подільське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	7	04071, м. Київ, вул. Костянтинівська, 15
		Відділення "Русанівське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	8	02002, м. Київ, вул. Раїси Окіпної, 4
	Відділення "Політехнічне" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	9	03055, м. Київ, пр. Перемоги, 29	
	Відділення "Дарницьке" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	13	02160, м. Київ, пр. Соборності, 1	
	Відділення "Софіївське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	12	01001, м. Київ, вул. Софіївська, 12	

	Відділення "Володимирське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	15	01032, м. Київ, бул. Т.Шевченко, 38/40-А
	Відділення "Стрітенське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	17	04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 52
	Відділення "Відрадне" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	20	03124, м. Київ, бул. Лепсе, 29
	Відділення "Сирецьке" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	16	04112, м. Київ, вул. О.Теліги, 11

	Відділення "Голосіївське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	19	03040, м. Київ, пр. Голосіївський, 68-А
	Відділення "Ярославське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	23	04071, м. Київ, вул. Ярославська, 47/29
	Відділення "Європейське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	25	01033, м. Київ, м. Київ, вул. Володимирська/Жилианська, 92/39
	Відділення "Святошинське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	31	03115, м. Київ, пр. Перемоги, 128/2
	Відділення "Столичне" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	29	03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 116
	Відділення "Набережне" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	33	02098, м. Київ, наб. Дніпровська, 16
	Відділення "Повітрофлотське" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	34	03186, м. Київ, пр. Повітрофлотський, 48/2
	Відділення "Арсенальне" АТ "ОТП Банк" в м. Київ	36	01010, м. Київ, вул. Івана Мазепи, 10
	Отделение / Склад / Архів ГО-Березняківська	A001	м. Київ; вул. Березняківська, 29
Київська	Відділення "Соборне" АТ "ОТП Банк" в м. Біла Церква	11	09117, Київська обл., м. Біла Церква, бул. Олександрійський, 15
	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Бровари	30	07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Незалежності, 3
Вінницька	Регіональне відділення АТ "ОТП Банк" в м. Вінниця	B00	21009, м. Вінниця, вул. Київська, 38-А, вул. Фрунзе, 60
	Відділення "Гоголівське" АТ "ОТП Банк" в м. Вінниця	B02	21000, м. Вінниця, вул. Гоголя, 1
Чернігівська	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Чернігів	N00	14000, м. Чернігів, вул. Гетьмана Полуботка, 18
Житомирська	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Житомир	10	10014, м. Житомир, вул. Лева Качинського, 8
Черкаська	Відділення АТ "ОТП Банк" в м. Черкаси	F00	18000, м. Черкаси, вул. Лазарева, 6

Додаток №3 - Протокол обміну структурованою інформацією

-----Original Message----- From:
ЗАМОВНИК
Sent: Thursday, January 25, 2018 2:50 PM
To: ПРЕТЕНДЕНТ
Subject: ОТП 750000: Запрос на обслуживание
ID: 750000 <|>
DateTime: 01.25.2018 14:50 <|>
Title: Запрос на обслуживание <|>
Status: queue_contractor <|>
Priority: 2 <|>
Description: содержание запроса <|>
SLA: Запрос на обслуживание : Обслуживание Рабочих мест, перемещение <|>
BranchID: 002<|>
RequestInitiator: ФИО Заявителя <|>
Phone: Вн. Номер <|>
Comment: Комментарий Куратора <|>

-----Original Message-----	описание
From: ЗАМОВНИК	адреса системи реєстрації запитів Банку
Sent: Thursday, January 25, 2018 2:50 PM	дата, час відправлення
To: ПРЕТЕНДЕНТ	адреси системи реєстрації запитів ПРЕТЕНДЕНТА, технічних координаторів Банку
Subject: ОТП 75000: Запрос на обслуживание	"ОТП" - ідентифікатор Банку 75000 номер запиту в системи реєстрації запитів Банку "Запрос на обслуживание" - тип запиту в системи реєстрації запитів Банку
тіло повідомлення	
ID: 75000 < >	номер запиту в системи реєстрації запитів Банку
DateTime: 01.25.2018 14:50 < >	дата, час реєстрації
Title: Запрос на обслуживание < >	тип запиту в системи реєстрації запитів Банку
Status: queue_contractor < >	стан запиту в системи реєстрації запитів Банку
Priority: 2 < >	пріоритет запиту
Description: Запрос для ПРЕТЕНДЕНТА	опис проблеми

Описание запроса	
	тип запиту : назва сервісу в системи реєстрації запитів Банку
BranchID: 002< >	код відділення
RequestInitiator: Автор запроса < >	П. І. Б. ініціатора запиту
Phone: Вн. Номер < >	внутрішній телефон ініціатора запиту
Comment: коментарии	коментар технічного координатора Банку

From: ПРЕТЕНДЕНТ

Sent: Friday, January 26, 2018 2:21 PM

To: ЗАМОВНИК

Subject: PRET 75000 : Запрос на обслуживание

ID:75000<|> DateTime:1/26/2018 2:20:31 PM<|> Status:Завершено<|> Comment:<|>

-----Original Message-----	описание
From: ПРЕТЕНДЕНТ	адреси системи реєстрації запитів ПРЕТЕНДЕНТА
Sent: Friday, January 26, 2013 2:21 PM	дата, час відправлення
To: ЗАМОВНИК	адреса системи реєстрації запитів Банку
Subject: PRET 75000 : Запррос на обслуживание	"PRET" - ідентифікатор ПРЕТЕНДЕНТА "75000" - номер запиту в системи реєстрації запитів Банку "Запрос на обслуживание" - - тип запиту в системи реєстрації запитів Банку
тіло повідомлення	
ID:75000< >	номер запиту в системи реєстрації запитів Банку
DateTime:1/25/2018 2:20:31 PM< >	дата, час відправлення
Status:Завершено< >	стан запиту в системи реєстрації запитів ПРЕТЕНДЕНТА
Comment:< >	коментар технічного координатора ПРЕТЕНДЕНТА